

براہ کرم آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک فاریکس کارڈ استعمال کرنے سے پہلے مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔ کارڈ استعمال کر کے، آپ ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور آر بی آئی کے متعلقہ ضابطوں، آر بی آئی کے زرمبادلہ کنٹرول ریگولیشن، فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ، 1999 ('ایکٹ')، ایکٹ کے تحت وقتاً فوقتاً ترمیم/تبدیل/قابل اطلاق تمام قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور کسی بھی دیگر متعلقہ قانون سازی کی پابندی کا عہد کرتے ہیں۔

اصطلاحات:

1. **اے ٹی ایم:** خودکار ٹیلر مشینیں جو دنیا بھر میں ویزا لوگو ظاہر کرنے والے دیگر بینکوں کے مشترکہ نیٹ ورک کے ذریعے منتظم کی جاتی ہیں۔
2. **کارڈ:** آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک لمیٹڈ کی طرف سے جاری کردہ آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک فاریکس کارڈ۔
3. **کارڈ ہولڈر:** بینک کے اس گراہک کو ظاہر کرتا ہے جسے کارڈ جاری کیا گیا ہے۔ مذکر صنف میں تمام حوالے مؤنث صنف میں شامل ہیں۔
4. **آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک:** آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک لمیٹڈ کو ظاہر کرتا ہے، جو کمپنیز ایکٹ، 2013 کے تحت رجسٹرڈ کمپنی، اور بینکنگ ریگولیشن ایکٹ، 1949 کے تحت بینکنگ کمپنی ہے، جس کا رجسٹرڈ دفتر کے آر ایم ٹاور، 79 فلور نمبر 1، ہیرنگٹن روڈ، چینی، انڈیا میں ہے۔ ("آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک" یا "بینک")
5. **"مرچنٹ" یا "مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس":** کا مطلب ہے وہ ادارے جہاں بھی واقع ہوں جو کارڈ کو قبول/عزت دیتے ہیں اور اس میں دیگر اسٹورز، دکانیں، ریسٹوران، ایئر لائن، تنظیمیں وغیرہ شامل ہوں گی جو کارڈ کو عزت دیتی ہیں۔
6. **پن:** ذاتی شناختی نمبر جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ مینجمنٹ کے لئے گاہک کو فراہم کردہ سیلف کیئر ویب پورٹل لنک سے تیار کیا جاتا ہے۔
7. **پی او ایس ٹرمینل:** غیر ملکی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس (بھارت، نیپال اور بھوٹان کے علاوہ) میں پوائنٹ آف سیل الیکٹرانک ٹرمینلز، جو لین دین کی کارروائی کرنے کے قابل ہیں اور جہاں، دیگر چیزوں کے علاوہ، کارڈ ہولڈر اپنے ٹراویل فنڈز کو خریداری کرنے کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔
8. **شیئرڈ نیٹ ورک:** ایسے اے ٹی ایم جو آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی ملکیت نہیں ہیں، لیکن جو آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی طرف سے جاری کردہ کارڈز کو قبول کرتے ہیں۔
9. **لین دین:** اے ٹی ایم سے نقد رقم نکالنا اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس اور/یا ای-کامرس سائٹ پر کارڈ استعمال کر کے خریداری کرنا۔

کارڈ کے لئے اہلیت

1. کوئی بھی ہندوستانی شہری جس کا آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک میں بچت اکاؤنٹ ہے وہ بھارت میں کسی بھی آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک برانچ کے ذریعے کارڈ کے اجراء کے لئے درخواست دے سکتا ہے۔
2. کارڈ کا اجراء کارڈ درخواست گزار کی طرف سے قابل اطلاق قوانین (بشمول فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ، 1999)، قواعد، ضوابط اور ہدایات کی تعمیل کے تابع ہے جو ریزرو بینک آف انڈیا یا کسی بھی قانون کے تحت دیگر مناسب اتھارٹی کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کئے جاتے ہیں۔
3. کارڈ کے درخواست گزار کو آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی ضرورت کے مطابق ایک مکمل اور دستخط شدہ ایپلی کیشن فارم مکمل کرنا اور جمع کرنا ہوگا اور مزید تمام ایسی دستاویزات جمع کرنا ہوں گی جو آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کے لئے ضروری یا مطلوب ہوں۔

درستگی کی مدت

کارڈ پرنٹنگ کی تاریخ (مہینے/سال) سے 5 سال کی مدت کے لئے درست ہے اور ناقابل منتقلی ہے۔

کارڈ کا ایکٹیویشن

1. کارڈ اس وقت فعال ہوگا جب تمام شرائط پوری ہوں گی، بشمول لین دین کا ایل آر ایس (لبرلائزڈ ریمیٹنسز اسکیم) کی حد کے اندر ہونا، بینک کی سینٹرل آپریشنز ٹیم کی منظوری، گاہک کے اکاؤنٹ سے رقم کی کامیاب کٹوتی، اور کارڈ پر

کرنسی لوڈ ہونا۔ گاہک کو پھر سیلف-کیئر ویب پورٹل کے ذریعے کارڈ کو فعال کرنا ہوگا۔ کارڈ جاری کرنے پر، بینک کارڈ ہولڈر کو ایک ایم ایس ایم ایس (”ایم ایس ایم ایس“) اس شق کے مقصد کے لئے مطلب اور شامل ہے مخصوص پیغامات جو کارڈ ہولڈر کو اس کے/اس کی رجسٹرڈ انڈین موبائل فون نمبر پر مختصر پیغام رسانی سروس کے طور پر بھیجے جاتے ہیں) بھیجنے کی کوشش کرے گا جو کارڈ پر لوڈ کئے گئے فاریکس فنڈز کی رقم کی تصدیق کرے گا۔ بینک کسی بھی وقت ایسی سہولت واپس لے سکتا ہے جیسا کہ وہ مناسب سمجھے۔

کارڈ کا استعمال

1. کارڈ کو دنیا بھر میں کسی بھی اے ٹی ایم پر فاریکس فنڈز تک رسائی کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے جو ایسے کارڈز کو قبول کرتا ہے، سوائے بھارت، نیپال اور بھوٹان کے۔ فاریکس فنڈز نکالنے کے لئے، کارڈ ہولڈر کو اے ٹی ایم میں کارڈ داخل کرنا، پن درج کرنا اور مطلوبہ فاریکس فنڈز کی رقم درج کرنا ہوگی۔ ایسے استعمال پر کارڈ واپس لیا جانا چاہئے۔
2. کارڈ ہولڈر کارڈ کو مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس پر ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لئے بھی استعمال کرسکتا ہے، سوائے بھارت، نیپال اور بھوٹان کے، اس شرط کے ساتھ کہ آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک اور مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس کسی بھی وجہ سے کارڈ کے استعمال کو رد کرسکتے ہیں۔ کارڈ کے ساتھ کی گئی ہر خریداری کی رقم یا فاریکس فنڈز کی نکاسی فوراً کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے کاٹ لی جائے گی۔ اگر درخواست کردہ لین دین کو پورا کرنے کے لئے ناکافی فاریکس فنڈز ہیں، تو لین دین کو پورا نہیں کیا جائے گا۔
3. کارڈ ہولڈر کارڈ کو ای-کامرس ویب سائٹس پر غیر ملکی کرنسی میں آن لائن خریداری کرنے کے لئے بھی استعمال کرسکتا ہے (سوائے بھارت، نیپال اور بھوٹان کے)، اس شرط کے ساتھ کہ آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک اور ای کامرس سائٹس کسی بھی وجہ سے کارڈ کے استعمال کو رد کرسکتے ہیں۔ کارڈ کے ساتھ کی گئی ہر خریداری کی رقم یا فاریکس فنڈز کی نکاسی فوراً کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے کاٹ لی جائے گی۔ اگر درخواست کردہ لین دین کو پورا کرنے کے لئے ناکافی فاریکس فنڈز ہیں، تو لین دین کو پورا نہیں کیا جائے گا۔
4. کارڈ کے درخواست گزار کو آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی ضرورت کے مطابق ایک مکمل اور دستخط شدہ ایپلی کیشن فارم مکمل کرنا اور جمع کرنا ہوگا اور مزید تمام ایسی دستاویزات جمع کرنا ہوں گی جو بینک کے لئے ضروری یا مطلوب ہوں۔ کارڈ کو انٹرنیٹ پر الیکٹرانک لین دین کے لئے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے جہاں لین دین کی ادائیگی غیر ملکی زرمبادلہ میں کی جانی ہے۔ کارڈ ہولڈر کسی بھی وقت کارڈ واپس کرسکتا ہے اور کارڈ میں دستیاب فاریکس فنڈز کے بیلنس کا ریفرنڈ حاصل کرسکتا ہے، بینک کی طرف سے طے کردہ ریفرنڈ فارم اور ایسی دیگر دستاویزات مکمل کرکے جو بینک کو درکار ہوں۔ ریفرنڈ صرف انڈین روپے میں کیا جائے گا، ریفرنڈ کے دن رائج قابل اطلاق کرنسی ایکسچینج ریٹ کے مطابق۔ اگر کارڈ پر کوئی غیر تصفیہ شدہ لین دین ہے، تو کارڈ ہولڈر کو ریفرنڈ کا احترام کئے جانے سے پہلے تیس (30) دن انتظار کرنا ہوگا۔ کسی بھی غیر مجاز مقام پر یا ان شرائط و ضوابط کے تحت بیان کردہ کے علاوہ کسی بھی مقصد کے لئے کارڈ کا استعمال سختی سے ممنوع ہے اور اس کے نتیجے میں بینک کی طرف سے کارڈ منسوخ کیا جاسکتا ہے۔ کارڈ کو بھارت، نیپال اور بھوٹان میں غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے لئے ادائیگی کرنے کے لئے استعمال نہیں کیا جاسکتا۔ بینک کارڈ کے نقصان یا کسی بھی غیر مجاز استعمال یا کارڈ کی منسوخی کے نتیجے میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی بھی نقصان، براہ راست یا بالواسطہ، کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
5. کارڈ کارڈ ہولڈر کو اے ٹی ایم سے نکاسی کرکے نقد فوری فاریکس فنڈز حاصل کرنے اور/یا اے ٹی ایم پر کارڈ کے بیلنس کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کی اہلیت دیتا ہے (یا پی او ایس ٹرمینلز کے ذریعے مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس پر ادائیگیاں کرنے کی)۔ بھارت سے باہر کسی اے ٹی ایم سے کارڈ کے ساتھ نکالی گئی نقد رقم، اس کرنسی میں ہوگی جو شیئرڈ نیٹ ورک کی طرف سے اجازت دی گئی ہے جو اس اے ٹی ایم کا مالک/آپریٹر ہے جہاں سے نکاسی کی گئی ہے۔ اس کرنسی میں مساوی جس میں کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ رکھا گیا ہے، کسی بھی اضافی کارروائی کے اخراجات، تبدیلی کے اخراجات یا کسی دیگر فیس کے تابع، اگر کوئی ہے تو نیٹ ورک انٹرنیشنل ریگولیشنز کے مطابق ایسے لین دین کے سلسلے میں چارج کیا جاتا ہے، بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے کاٹا جائے گا۔
6. کارڈ ہولڈر ایمرجنسی، میڈیکل اور ٹراویل اسسٹنس اور ایسی دیگر خدمات بھی حاصل کرسکتے ہیں جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً مخصوص کرتا ہے۔ ایسی خدمات بینک کی طرف سے کسی بھی وقت اس کی اپنی صوابدید پر واپس لی جاسکتی ہیں، بند کی جا سکتی ہیں، منسوخ کی جا سکتی ہیں، معطل کی جا سکتی ہیں اور/یا ختم کی جاسکتی ہیں۔
7. بینک، اپنی صوابدید پر، اپنی مصنوعات/خدمات کے سلسلے میں بیرونی سروس فراہم کنندہ/فراہم کنندگان یا ایجنٹ/ایجنٹوں کی خدمات کا استعمال کرسکتا ہے اور جیسا کہ ضروری یا لازمی ہو، ایسی شرائط پر۔

کارڈ کے استعمال پر حدود

1. انفرادی کارڈ ہولڈرز کو جاری کردہ کوئی بھی کارڈ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مخصوص کردہ زیادہ سے زیادہ اخراجات کی حد کے تابع ہوگا، جو ریزرو بینک آف انڈیا/بینک کی اپنی رہنما ہدایات اور وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد اور ضوابط کے تابع ہے۔
2. بینک کارڈ ہولڈر کو ایسی حدود/پابندیوں کے بارے میں معلوم کرنے یا مطلع کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور اے ٹی ایم، شیئرڈ نیٹ ورکس اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس پر درخواست کردہ لین دین کے درمیان ان پابندیوں، حدود یا یکسانیت کی کمی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
3. بینک کسی بھی لین دین کو انجام دینے کے لئے، کارڈ کے استعمال کے ذریعے فی دن یا کسی مخصوص مدت کے دوران استعمال کئے جانے والے فاریکس فنڈز کی رقم کو محدود یا کم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اس کے علاوہ، اے ٹی ایم، شیئرڈ نیٹ ورکس اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس بھی ان لین دین کی تعداد کو محدود یا پابند کرسکتے ہیں جو کارڈ کے استعمال کے ذریعے ہوسکتے ہیں۔ یہ حدود ہر اے ٹی ایم، شیئرڈ نیٹ ورک اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کے لئے مختلف ہوں گی۔ بینک کارڈ ہولڈر کو ایسی حدود/پابندیوں کے بارے میں معلوم کرنے یا مطلع کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور اے ٹی ایم، شیئرڈ نیٹ ورکس اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس پر درخواست کردہ لین دین کے درمیان ان پابندیوں، حدود یا یکسانیت کی کمی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
4. بینک کارڈ ہولڈر کو فاریکس فنڈز کے سلسلے میں کوئی سود، معاوضہ یا کوئی فائدہ/بونس ادا نہیں کرے گا، اور فاریکس فنڈز کارڈ ہولڈر کی طرف سے بینک (یا کسی دیگر شخص) کے پاس ڈپازٹ تشکیل نہیں دیتے اور نہ ہی وہ کارڈ ہولڈر کو کسی اور ڈرافٹ/کریڈٹ سہولت کا حق دیتے ہیں۔ بینک کسی بھی براہ راست، بالواسطہ یا نتیجے میں ہونے والے نقصان یا ضرر کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد اور ضوابط کی عدم تعمیل سے پیدا ہوتا ہے یا اس سے متعلق ہے۔ کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے بینک کو تمام ذمہ داریوں، کارروائیوں، دعوں، واجبات اور لاگتوں، چارجز اور اخراجات وغیرہ کے خلاف معاوضہ دینا ہے اور معاوضہ دینے پر اتفاق کرتا ہے جو کارڈ کے استعمال اور/یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد اور ضوابط کی عدم تعمیل کے نتیجے میں پیدا ہوتے ہیں۔
5. اگر کارڈ منسوخ کر دیا جاتا ہے (یا اس کا استعمال معطل کر دیا جاتا ہے)، چاہے وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد اور ضوابط کی عدم تعمیل کی وجہ سے یا دوسری صورت میں، بینک کارڈ کے کسی بھی استعمال/استعمال کی کوشش کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، جس کے نتیجے میں کارڈ ناقابل قبول ہو جاتا ہے یا دوسری صورت میں۔ ایسے کارڈ کے احترام کا خطرہ جو پیش کرنے پر منسوخ کر دیا گیا ہے (اور/یا معطل کر دیا گیا ہے) ایسے شخص اور/یا انفرادی حیثیت میں کارڈ ہولڈر کا ہے۔

کوئی بھی فرد واحد کرنسی میں متعدد کارڈز کے لئے درخواست نہیں دے سکتا یا حاصل نہیں کرسکتا۔ اگر کارڈ ہولڈر نے پچھلے مواقع پر کارڈ حاصل کیا ہے، تو کسی بھی وقت، کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ ایسے آخری کارڈ درست اور فعال ہوں گے، جب تک کہ بینک کی طرف سے منسوخ یا ختم نہ کر دیئے جائیں۔

ٹیکس کلیئڈ ایٹ سورس (ٹی سی ایس) فائینانشیل ایکٹ، 2020 کی دفعات کے تحت قابل اطلاق ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے، براہ کرم دئیے گئے لنک پر ایف اے کیو ایس ملاحظہ کریں: [فاریکس کارڈ - ملٹی کرنسی آیشنز کے ساتھ فاریکس ٹراویل کارڈ خریدیں | آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک](#)

فاریکس کارڈ پر ٹی سی ایس کی قابل اطلاق	
انکم ٹیکس ایکٹ 1961 کے مطابق، 1 اکتوبر 2020 سے، بینک کو آپ کے ایل آر ایس لین دین، بشمول فاریکس کارڈ اور ترسیلات پر ٹیکس ایٹ سورس (ٹی سی ایس) اکٹھا کرنا ضروری ہے۔	
ترسیلات کی نوعیت	ٹی سی ایس %
لون کے ذریعے ادا کئے گئے تعلیمی اخراجات	ایک مالی سال میں 7 لاکھ روپے سے زائد پر 0.5%
لون کے ذریعے ادا نہ کئے گئے تعلیمی اخراجات	ایک مالی سال میں 7 لاکھ روپے سے زائد پر 5%
بیرون ملک سیاحتی پیکج	فاریکس کارڈ میں لوڈ کی گئی پوری رقم پر 5%۔ نوٹ: 7 لاکھ کی کوئی حد نہیں ہے، تمام لین دین ٹی سی ایس کے

لئے قابل اطلاق ہیں	کسی بھی دیگر مقصد کے لئے (بشمول ذاتی سفر)
ایک مالی سال میں 7 لاکھ روپے سے زائد پر 5%	

ریکارڈ اور لین دین کے اسٹیٹمنٹس

1. کارڈ ہولڈر کی طرف سے اے ٹی ایم یا شیئرڈ نیٹ ورک اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ/ای کامرس ویب سائٹس کے ذریعے لین دین مکمل ہونے پر، کارڈ ہولڈر یہ یقینی بنائے گا کہ ایسے لین دین کے لئے استعمال کئے گئے اے ٹی ایم یا شیئرڈ نیٹ ورک اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ اور/یا ای کامرس ویب سائٹس کے ذریعے موصول ہونے والی کسی بھی رسید/ریکارڈ کو حاصل کرے اور تصدیق کرے، اگر کوئی ہو۔ ایسی رسیدیں/ریکارڈ، فاریکس فنڈز کا بیلنس دکھا سکتے ہیں جب کارڈ ایسے اے ٹی ایم، شیئرڈ نیٹ ورک اور/یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ اور/یا ای کامرس ویب سائٹس پر استعمال کیا جاتا ہے۔ کارڈ ہولڈر سیلف-کیئر پورٹل پر لاگ ان کر کے یا بینک کسٹمر کیئر کو کال کر کے دستیاب فاریکس فنڈز کے بیلنس کے بارے میں معلومات بھی حاصل کر سکتا ہے۔
2. ماہانہ لین دین کی اسٹیٹمنٹ کارڈ ہولڈر سیلف-کیئر پورٹل میں لاگ ان کر کے حاصل کر سکتا ہے، جس کی درخواست پر ریئل ٹائم بنیاد پر کارروائی کی جائے گی، اس شرط کے ساتھ کہ آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک ایسی ماہانہ لین دین کی اسٹیٹمنٹ کی درخواست میں کسی بھی تاخیر یا عدم وصولی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

غلطیاں، سوالات یا شکایات

1. کارڈ ہولڈر کارڈ یا ماہانہ اسٹیٹمنٹس وغیرہ کے سلسلے میں کسی بھی استفسار یا شکایات کی صورت میں بینک کے کسٹمر کیئر پر 1800 10 888 (جب بھارت میں ہو) یا وقتاً فوقتاً بینک کی ویب سائٹ پر شائع کردہ متعلقہ جغرافیائی علاقوں کے ٹول فری نمبرز پر کال کر سکتا ہے۔ مزید یہ کہ، کسی بھی تنازعہ یا کسی شکایت کی صورت میں، کارڈ ہولڈر کو بینک کو تحریری طور پر مکمل اور درست تفصیلات فراہم کرنی چاہئیں تاکہ بینک کو تحقیقات کرنے اور شکایت/تنازعہ یا استفسار کا مناسب طریقے سے جواب/حل دینے کے قابل بنایا جاسکے۔
2. اوپر یا کارڈ کی پشت پر مذکورہ کسٹمر کیئر نمبر بینک کی مکمل صوابدید پر تبدیلی کے تابع ہے۔
3. کارڈ ہولڈر ایسی خط و کتابت میں درج ذیل معلومات فراہم کرے گا:
 - i. کارڈ ہولڈر کا نام، پتہ اور کارڈ کٹ نمبر
 - ii. لین دین اور/یا شکایت کی تفصیلی تفصیل (بشمول لین دین کی تاریخ اور اے ٹی ایم/مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کا مقام) اور کارڈ ہولڈر کے لین دین پر اعتراض کرنے یا استفسار یا شکایت اٹھانے کی بنیاد یا وجہ؛ اور
 - iii. لین دین کی رقم
4. اگر معاملے کی تحقیقات یا حل کے لئے بینک کو کسی مزید معلومات/دستاویز کی ضرورت ہو، تو کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے وہ فراہم کرنے پر متفق ہے۔ جہاں کسی استفسار کا تصفیہ کارڈ ہولڈر کی اطمینان کے ساتھ نہیں ہوتا، وہاں بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر یا دوسری صورت میں اپنی تحقیقات کے نتائج اور/یا شکایت کے حل کے طریقے، اگر کوئی ہو، سے آگاہ کر سکتا ہے۔

کارڈ اور ذاتی شناختی نمبر (پن) کی سیکیورٹی

1. کارڈ ہولڈر پن کی رازداری، حفاظت اور سیکیورٹی کو برقرار رکھے گا، اور نوٹ کرے گا کہ پن کی رازداری، حفاظت یا سیکیورٹی کا مشاہدہ کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں کارڈ ہولڈر کو کارڈ پر ذمہ داری عائد ہو سکتی ہے۔ کارڈ ہولڈر یہ یقینی بنائے گا کہ کارڈ ہولڈر اپنا پن کسی کو بھی ظاہر نہیں کرتا اور تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرتا ہے تاکہ کوئی بھی اس کا پن اے ٹی ایم یا پی او ایس ٹرمینل میں درج ہوتے ہوئے نہ دیکھ سکے۔ یہ تجویز کی جاتی ہے کہ کارڈ ہولڈر اپنا پن یاد رکھے اور اس کا کوئی تحریری ریکارڈ نہ رکھے، تاکہ یہ کسی تیسرے شخص کے لئے قابل رسائی نہ ہو۔ پن کسی بھی تیسرے فریق کو بشمول لیکن محدود نہیں بینک کے عملے یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس کو، کسی بھی حالات میں یا کسی بھی ذریعے سے فطرت میں یا دوسری صورت میں ظاہر نہیں کیا جائے گا۔
2. اگر کارڈ ہولڈر کارڈ اور پن کی سیکیورٹی کا مشاہدہ کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے غیر مجاز استعمال کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات (بشمول فاریکس فنڈز کے تمام یا جزوی نقصان) کا بوجھ اٹھانا پڑ سکتا ہے۔ بینک کارڈ ہولڈر کو تجویز کرتا ہے کہ وہ پن کی حفاظت کے لیے مناسب سمجھے جانے والے دیگر اقدامات کے علاوہ درج ذیل احتیاطی تدابیر پر عمل/اختیار کرے:

- I. کارڈ ہولڈر کو پن کسی کو بھی ظاہر نہیں کرنا چاہئے۔
- II. کارڈ ہولڈر کو مناسب احتیاط برتنی چاہئے تاکہ جب اے ٹی ایم میں پن درج کیا جائے تو کوئی بھی اسے نہ دیکھ سکے۔
- III. کارڈ ہولڈر کو پن یاد کرنا چاہئے اور پھر اس کے کسی بھی ریکارڈ کو تلف کر دینا چاہئے، اور اسے کہیں بھی تحریری طور پر نہیں رکھنا چاہئے تاکہ کسی تیسرے شخص/فریق کی طرف سے اس تک رسائی کو روکا جاسکے۔

انشورنس

تمام فریقین نے خطرات کی کوریج کے طریقہ کار اور دیگر متعلقہ ضروریات پر تفہیم کے لئے اس معاہدے میں داخل ہونے پر اتفاق کیا ہے، جس میں پالیسی کے اجراء، دستاویزات میں مدد، جوابات کے لئے وقت کی حدود کا تعین، دعوؤں کی صورت میں کارروائی کا طریقہ کار اور فرائض کا شیڈول، دیگر فرائض/ذمہ داریوں کی فراہمی، تنازعات کے حل کا حل، خاص افراد کی نشاندہی برائے مراسلات/نوٹسز کی ابلاغ اور اس طرح کی پالیسی کی مدت کے دوران شامل ہیں۔

1 پالیسی نمبر 1901826169/0239780346

2 پالیسی کا نام: فاریکس کارڈ پالیسی

3 بیمہ شدہ کا نام: آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک لمیٹڈ

5 پتہ: آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک، دی سکوائر، سی-61، جی بلاک، باندرا کرا

نقصان کی اطلاع: ہر نقصان کی اطلاع معقول وقت کے اندر ولس ٹاور واٹسن انڈیا انشورنس بروکر پرائیویٹ لمیٹڈ/ٹاٹا اے آئی جی کو واقعہ کے وقوع پذیر ہونے یا آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کو علم ہونے پر دی جانی چاہئے۔

ڈبلیو ٹی ڈبلیو کو دعویٰ کی رپورٹ کرتے وقت درج ذیل تفصیلات کی ضرورت ہوتی ہے:

1. فاریکس کارڈ نمبر

2. کارڈ ہولڈر کا نام

3. انڈین روپے میں دعویٰ کی رقم

4. نقصان کی تاریخ/واقعہ کی تاریخ

5. دعویٰ کی نوعیت

6. نقصان کی جگہ

دعویٰ کی رپورٹنگ اور دستاویزات جمع کرانے کا ٹائم لائن:

دھوکہ دہی کے لین دین کی تاریخ سے 24 گھنٹوں کے اندر بروکر/بیمہ کمپنی کو دعویٰ کی اطلاع دی جائے۔

کارڈ ہولڈر کی طرف سے بینک کو اطلاع دینے کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر دعویٰ کی دستاویزات بروکر/بیمہ کمپنی کو بھیجی جائیں۔

دعویٰ کی دستاویزات کی فہرست:

دھوکہ دہی سے اخراجات:

✓ دعویٰ دار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعویٰ فارم۔

✓ جدید ترین اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (نقصان کے مہینے کی)۔

✓ پاسپورٹ کی کاپی یعنی تمام صفحات جن میں بھارت سے روانگی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ سے لے کر بھارت میں واپسی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ تک کے ساتھ پاسپورٹ کا پہلا اور آخری صفحہ شامل ہو۔

✓ بینک کی طرف سے واقعہ کی رپورٹ۔

✓ گاہک کی طرف سے بینک کو دیا گیا تنازعہ خط

✓ پولیس شکایت/ڈائری اندراج/آن لائن شکایت/ایف آئی آر۔

اے ٹی ایم کے حملے اور ڈکیتی:

✓ دعویٰ دار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعویٰ فارم۔

✓ جدید ترین اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (نقصان کے مہینے کی)۔

✓ پاسپورٹ کی کاپی یعنی تمام صفحات جن میں بھارت سے روانگی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ سے لے کر بھارت میں واپسی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ تک کے ساتھ پاسپورٹ کا پہلا اور آخری صفحہ شامل ہو۔

✓ بینک کی طرف سے واقعہ کی رپورٹ۔

✓ گاہک کی طرف سے بینک کو دیا گیا تنازعہ خط

✓ پولیس شکایت/ڈائری اندراج/آن لائن شکایت/ایف آئی آر۔

خریداری کی حفاظت:

✓ دعویٰ دار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعویٰ فارم۔

✓ جدید ترین اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (نقصان کے مہینے کی)۔

✓ پاسپورٹ کی کاپی یعنی تمام صفحات جن میں بھارت سے روانگی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ سے لے کر بھارت میں واپسی کے امیگریشن اسٹیٹمنٹ تک کے ساتھ پاسپورٹ کا پہلا اور آخری صفحہ شامل ہو۔

✓ بینک کی طرف سے واقعہ کی رپورٹ۔

✓ گاہک کی طرف سے بینک کو دیا گیا تنازعہ خط

✓ بینک کی طرف سے سابقہ اور موجودہ پتے کی تفصیلات۔

✓ پولیس شکایت/ڈائری اندراج/آن لائن شکایت/ایف آئی آر۔

✓ نقصان کے پیش نظر بنیادی ضروری اشیاء کی خریداری کے لئے کئے گئے اخراجات کے انوائسز: اصل (اگر پالیسی کی شرائط و ضوابط کے مطابق قابل اطلاق ہو)۔

✓ خریداری کی رسید کا ثبوت: اصل۔

✓ خریدی گئی اشیاء کی تفصیلات کے ساتھ کئے گئے اخراجات کا اصل انوائس اور کارڈ اسٹیٹمنٹ جس میں خریداری ظاہر ہو۔

چیک-ان سامان میں تاخیر:

✓ دعویدار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعوی فارم۔

✓ پی آئی آر رپورٹ - اصل

✓ چیک-ان سامان کی عدم ترسیل/کم ترسیل کے لئے کامن کیریئر کو ادا کئے گئے معاوضے کا واؤچر۔

✓ چیک-ان سامان کی عدم ترسیل/کم ترسیل کے سلسلے میں کامن کیریئر کے ساتھ ہونے والے خط و کتابت کی کاپیاں، اگر کوئی ہوں۔

✓ اصل سفری ٹکٹس جن میں کرایہ اور ادائیگی کی تفصیلات ظاہر ہوں۔

✓ پاسپورٹ اور ویزا کی کاپی بیرون ملک انٹری اسٹیمپ اور بھارت سے باہر نکلنے کے اسٹیمپ کے ساتھ

✓ این ای ایف ٹی فارم اور کینسل چیک جس میں بیمہ شدہ / دعویدار کے بھارتی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات درج ہوں۔

ہائی جیک ڈیلی الاؤنس:

✓ دعویدار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعوی فارم۔

✓ پاسپورٹ اور ویزا کی کاپی بیرون ملک انٹری اسٹیمپ اور بھارت سے باہر نکلنے کے اسٹیمپ کے ساتھ

✓ اصل سفری ٹکٹس جن میں کرایہ اور ادائیگی کی تفصیلات ظاہر ہوں۔

✓ این ای ایف ٹی فارم اور کینسل چیک جس میں بیمہ شدہ / دعویدار کے بھارتی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات درج ہوں۔

چیک-ان سامان کا نقصان:

✓ دعویدار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعوی فارم۔

✓ پی آئی آر رپورٹ - اصل

✓ چیک-ان سامان کی عدم ترسیل/کم ترسیل کے لئے کامن کیریئر کو ادا کئے گئے معاوضے کا واؤچر۔

✓ چیک-ان سامان کی عدم ترسیل/کم ترسیل کے سلسلے میں کامن کیریئر کے ساتھ ہونے والے خط و کتابت کی کاپیاں، اگر کوئی ہوں۔

✓ اصل سفری ٹکٹس جن میں کرایہ اور ادائیگی کی تفصیلات ظاہر ہوں۔

✓ پاسپورٹ اور ویزا کی کاپی بیرون ملک انٹری اسٹیمپ اور بھارت سے باہر نکلنے کے اسٹیمپ کے ساتھ

✓ این ای ایف ٹی فارم اور کینسل چیک جس میں بیمہ شدہ / دعویدار کے بھارتی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات درج ہوں۔

مسڈ کنیکٹنگ فلائٹ:

✓ دعویدار کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعوی فارم۔

✓ تاخیر والی فلائٹ کے آپریٹر کی طرف سے تصدیق جس میں آمد کا متوقع وقت اور تاخیر کی بندرگاہ پر آمد کا حقیقی وقت تاخیر کی وجوہات کے ساتھ درج ہو۔

✓ جاری فلائٹ (مسڈ فلائٹ) کے لئے استعمال نہ شدہ ٹکٹ جس پر کامن کیریئر کی طرف سے منسوخی کی توثیق ہو۔

- ✓ مسٹ فلائٹ کے آپریٹر کی طرف سے سرٹیفکیٹ جس میں یہ ثابت ہو کہ مسٹ فلائٹ کے ذریعے کور کئے گئے سفر کے حصے کا کرایہ مکمل طور پر یا جزوی طور پر ضبط کر لیا گیا ہے، ضبطی کی رقم کے ساتھ
- ✓ مسٹ فلائٹ کے ذریعے کور کئے گئے سفر کے حصے کے لئے متبادل فلائٹ (اگر سفر جاری رہا) کے لئے تازہ حاصل کیا گیا اصل استعمال شدہ ٹکٹ جس میں کرایہ کے طور پر ادا کی گئی رقم ظاہر ہو۔
- ✓ این ای ایف ٹی فارم اور کینسل چیک جس میں بیمہ شدہ / دعویدار کے بھارتی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات درج ہوں۔
- حادثاتی موت (24 گھنٹے):
- ✓ نامزد کی طرف سے مکمل بھرا ہوا اور دستخط شدہ دعویٰ فارم۔
- ✓ متعلقہ ایئر لائنز کی طرف سے تصدیقی اعتراف۔
- ✓ ہوائی ٹکٹ کی کاپی۔
- ✓ بورڈنگ پاس اگر کوئی ہو۔

کارڈ کی ری لوڈنگ

1. کارڈ پر لوڈ کئے گئے فاریکس فنڈز کے ختم ہونے پر، کارڈ ہولڈر بینک کی برانچ سے یا سیلف-کیئر پورٹل کے ذریعے آن لائن فارم ڈاؤن لوڈ کر کے رجسٹرڈ میل آئی ڈی کے ذریعے درخواست جمع کرا کے کارڈ پر فاریکس فنڈز ری لوڈ کرسکتا ہے، بشرطیکہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً متعین کردہ مخصوص اخراجات کی ادائیگی اور تمام شرائط و ضوابط، قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کی تعمیل کی جائے جو وقتاً فوقتاً نافذ ہوں۔

- a. کارڈ ہولڈر کے کارڈ ری لوڈ کرنے کی خواہش کی صورت میں، بینک کے پاس یہ حق محفوظ ہے کہ:
 - a. کارڈ پر ری لوڈ کئے جا سکنے والے فاریکس فنڈز کی رقم کی حد متعین کرے؛
 - b. کارڈ پر فاریکس فنڈز کی ری لوڈنگ کی تعداد کی حد متعین کرے؛
 - c. اپنی صوابدید پر ری لوڈ لین دین سے انکار کرے۔

کارڈ کی ری لوڈنگ کے مقصد کے لئے، کارڈ ہولڈر کو بینک کی طرف سے تجویز کردہ فارم مکمل کرنا اور جمع کرانا ہوگا اور کارڈ ہولڈر/کارڈ سے متعلق کچھ معلومات فراہم کرنی ہوں گی، جیسا کہ بینک کی طرف سے مطلوب ہو۔ فاریکس فنڈز اسی/مختلف کرنسی میں ری لوڈ کئے جائیں گے جس میں کارڈ اصل میں جاری کیا گیا تھا۔ ری لوڈ کی رقم وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کی طرف سے متعین کردہ حدود کے سختی سے مطابق ہوگی۔

زیادہ سے زیادہ خرچ کی حد

انفرادی کارڈ ہولڈرز کو جاری کئے جانے والے کسی بھی کارڈ پر بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً متعین کردہ زیادہ سے زیادہ خرچ کی حد لاگو ہوگی، جو ریزرو بینک آف انڈیا کی ہدایات اور وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کے تابع ہوگی۔

قابل اطلاق قوانین، قواعد اور ضوابط کی تعمیل

1. کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کا استعمال اور/یا قبضہ قابل اطلاق قوانین (بشمول انڈیا کا ایکسچینج کنٹرول/فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ)، قواعد، ضوابط اور ہدایات کے مطابق ہونا چاہئے جو کہ ریزرو بینک آف انڈیا یا دیگر مناسب اتھارٹی کی طرف سے کسی بھی وقتاً فوقتاً نافذ قانون کے تحت جاری کئے گئے ہوں۔

2. اس کے علاوہ، کارڈ کا استعمال اس ملک میں جہاں کارڈ استعمال کیا جاتا ہے، وقتاً فوقتاً قابل اطلاق قوانین، اصولوں اور ضوابط کے تحت ایسی پابندیوں/حدود کے تابع ہوگا۔
3. کارڈ ہولڈر کسی بھی خلاف ورزی کی صورت میں متعلقہ حکام کے سامنے خود ذمہ دار ہوگا۔

- i. کارڈ ہولڈر کو کارڈ پر پن نہیں لکھنا چاہئے یا بصورت دیگر اشارہ نہیں کرنا چاہئے۔
- ii. کارڈ ہولڈر کو پن کا ریکارڈ کسی بھی آسانی سے پہچاننے والی شکل میں کسی ایسی چیز پر نہیں رکھنا چاہئے جسے عام طور پر کارڈ کے ساتھ لے جایا جاتا ہے یا کارڈ کے ساتھ محفوظ کیا جاتا ہے جس سے کارڈ کے ساتھ بیک وقت اس کے نقصان یا چوری ہونے کا خطرہ ہو۔
- iii. کارڈ ہولڈر کو پن کارڈ کے ساتھ نہیں لے جانا چاہئے یا کہیں اور ریکارڈ نہیں کرنا چاہئے حتیٰ کہ اگر اسے چھپایا گیا ہو۔

مذکورہ بالا سفارشات جامع نہیں ہیں۔ کسی بھی نقصان کی صورت میں حتیٰ کہ اگر ایسی احتیاطی تدابیر (یا دیگر اقدامات) کارڈ ہولڈر کی طرف سے ملحوظ رکھے گئے ہوں/اپنائے گئے ہوں، ایسے نقصان کی ذمہ داری صرف کارڈ ہولڈر کی ہوگی۔ کارڈ ہولڈر قابل اطلاق قوانین، اصولوں اور ضوابط کی کسی بھی خلاف ورزی کے لئے خود ذمہ دار ہوگا۔ بینک کسی بھی براہ راست، بالواسطہ یا نتیجاتی نقصان یا خسارے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے قابل اطلاق قوانین، اصولوں اور ضوابط کی عدم تعمیل سے پیدا ہوتا ہے یا اس سے متعلق ہے۔ اگر کارڈ منسوخ کر دیا جاتا ہے (یا اس کا استعمال معطل کر دیا جاتا ہے)، خواہ قابل اطلاق قوانین کی عدم تعمیل کی وجہ سے اور/یا بصورت دیگر، بینک کارڈ کے کسی بھی استعمال/استعمال کی کوشش کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، جس کے نتیجے میں کارڈ نامنظور ہو یا بصورت دیگر۔

گم شدہ یا چوری شدہ کارڈ یا پن

1. اگر کارڈ ہولڈر کا خیال ہے کہ کارڈ یا پن کا غلط استعمال ہوا ہے، گم ہو گیا ہے یا چوری ہو گیا ہے یا پن کسی ایسے شخص کو معلوم ہو گیا ہے جس کے بارے میں کارڈ ہولڈر کا خیال ہے کہ وہ اس کا غلط استعمال کرسکتا ہے، تو کارڈ ہولڈر کو فوراً سیلف کیئر پورٹل پر لاگ ان کر کے کارڈ کو لاک کرنا چاہئے >> ایکٹیویٹ/ویو کارڈ پر کلک کریں >> وہ کارڈ منتخب کریں جو چوری ہوا ہے اور لاک پر کلک کریں۔
2. متبادل طور پر، کارڈ ہولڈر کو کارڈ کو ہاٹ لسٹ کروانے کے لئے بینک کے کسٹمر کیئر کو مطلع کرنا چاہئے۔ مطلع کرنے کی یہ ذمہ داری کارڈ ہولڈر کی طرف سے اپنائے گئے کسی بھی اقدامات کے سلسلے میں بھی لاگو ہوگی، مذکورہ بالا سفارشات کے مطابق یا پن کے خطرے میں پڑنے سے بچانے کے لئے اپنائے گئے کسی بھی دیگر اقدامات کے سلسلے میں۔
3. کارڈ ہولڈر سے اطلاع موصول ہونے پر، بینک کا کسٹمر کیئر کارڈ کے استعمال کے ذریعے درخواست کردہ مزید لین دین کو روکنے کی کوشش کرے گا اور گم شدہ، چوری شدہ یا خراب کارڈ (کارڈز) کے مزید استعمال کو روکنے کی کوشش کرے گا۔ کارڈ اور پن کو بلاک کرنے کے بعد، کارڈ ہولڈر کارڈ کو دوبارہ استعمال نہیں کرسکتا، حتیٰ کہ اگر کارڈ ہولڈر بعد میں اسے تلاش کرلے۔

کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری

- کارڈ ہولڈر کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام نقصانات کے لئے ذمہ دار ہوگا جس میں یہ بھی شامل ہے:
1. ایسی صورتحال جہاں مبینہ طور پر غیر مجاز لین دین کارڈ اور/یا پن کے استعمال کے ذریعے کئے گئے ہیں یا
 2. ایسی صورتحال جہاں مبینہ طور پر کارڈ اور/یا پن کا غلط استعمال، نقصان اور/یا ہوا ہے، اور ایسی ذمہ داری جاری رہتی ہے جب تک:
- (i) بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا کہ ایسے غیر مجاز لین دین کارڈ اور/یا پن کے استعمال کے ذریعے کئے گئے ہیں، اور
 - (iii) بینک کارڈ اور/یا پن کے مزید استعمال کو کامیابی سے بلاک نہیں کر دیتا۔

بینک کی ذمہ داری سے استثناء

1. بینک کارڈ اور/یا پن کے استعمال کے ذریعے کئے گئے ایسے غیر مجاز لین دین، یا کارڈ اور/یا پن کا بصورت دیگر غلط استعمال، گم ہونے یا چوری ہونے سے ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کا متحمل نہیں ہوگا۔
2. بینک کارڈ ہولڈر کے لئے درج ذیل سے براہ راست یا بالواسطہ پیدا ہونے والے تمام اقدامات، دعوؤں، مطالبات، کارروائیوں، نقصانات، ذاتی چوٹ (بشمول ساکھ کے حقیقی یا تصور کئے گئے نقصان، بدنامی یا اسی طرح کے)، لاگتوں، چارجز اور اخراجات کے حوالے سے کسی بھی قسم کی ذمہ داری کا متحمل نہیں ہوگا :
 - i. کارڈ اور/یا پن کا کوئی بھی استعمال؛
 - ii. کسی شخص یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس کی طرف سے کارڈ کی عزت افزائی یا قبول کرنے سے انکار،
 - iii. کوئی بھی اے ٹی ایم/پی او ایس ٹرمینل جو خراب ہے یا بصورت دیگر آرڈر سے باہر ہے، اور خواہ اس کے نتیجے میں ایسا ٹرمینل کارڈ اور/یا پن کو قبول نہ کرے یا بصورت دیگر؛
 - iv. کسی بھی شخص بشمول کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کا غلط استعمال یا دھوکہ دہی سے استعمال؛
 - v. کسی بھی شخص کی طرف سے کارڈ کے حوالے/منسوخی کی درخواست کا کوئی بیان یا اس سلسلے میں کسی شخص کی طرف سے انجام دیا گیا کوئی عمل؛
 - vi. کارڈ ہولڈر کی طرف سے بینک کے احاطے میں بینک کے نامزد ملازمین کے علاوہ کسی اور شخص کو کارڈ کا حوالہ دینا؛
 - vii. بینک کی طرف سے اس کے اس حق کا استعمال کہ وہ کارڈ پر بیان کردہ میعاد ختم ہونے سے پہلے کارڈ کے حوالے کا مطالبہ کرے اور اسے حاصل کرے، خواہ ایسا مطالبہ اور حوالگی بینک کی طرف سے کیا گیا ہو اور/یا حاصل کیا گیا ہو یا کسی دوسرے شخص یا اے ٹی ایم/پی او ایس ٹرمینلز کی طرف سے؛
 - viii. بینک کی طرف سے کسی بھی کارڈ کو ختم کرنے کے اس کے حق کا استعمال؛
 - ix. کارڈ کا دوبارہ قبضہ/منسوخی اور/یا اس کی واپسی کی درخواست؛
 - x. بینک کو افشا کی گئی کسی بھی تفصیل میں کوئی غلط بیانی، غلط نمائندگی، غلطی یا حذف؛
 - xi. کارڈ اور/یا پن کی پروسیسنگ کا انکار ایسے کارڈ کے غیر ملکی زرمبادلہ کے استحقاق سے تجاوز کرنے کی وجہ سے،
 - xii. ایسی صورت میں جب بقایا واجبات/فاریکس فنڈز سے زیادہ موصول ہونے والی رقم کی تصفیے کے لئے مطالبہ یا دعویٰ بینک یا بینک کی طرف سے کام کرنے والے کسی شخص کی طرف سے کارڈ ہولڈر سے کیا جاتا ہے؛
 - xiii. کارڈ کے استعمال اور/یا فاریکس فنڈز تک رسائی کو ختم کرنے، معطل کرنے، بلاک کرنے یا انکار کرنے پر، بشمول دیگر، جب یہ معلوم کرنا ضروری ہو جاتا ہے کہ آیا کوئی شخص حق سے بقایا فاریکس فنڈز وصول کرنے/کارڈ استعمال کرنے کا حقدار ہے اور/یا قابل اطلاق قانون، اصولوں اور ضوابط یا کسی مناسب اتھارٹی کی ہدایت کے لئے کوئی دیگر اقدامات کرنے کے لئے۔

لوڈ کئے جانے والے فاریکس فنڈز سے زیادہ رقم کی وصولی

اگر کارڈ ہولڈر نے فاریکس فنڈز سے زیادہ رقم وصول کی ہے، تو کارڈ ہولڈر ایسی شرائط و ضوابط پر جو بینک بیان کر سکتا ہے، فوری طور پر آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کو ایسی کوئی بھی رقم واپس کرنے پر متفق ہے۔

بینک کے پاس یہ یقین کرنے کی وجوہات ہیں کہ کارڈ ہولڈر نے کسی بھی وجہ سے (بشمول اے ٹی ایم، پی او ایس یا دیگر آلات، یا بینک کے سسٹم کی خرابی) کارڈ ہولڈر کی طرف سے درخواست کردہ فاریکس فنڈز سے زیادہ رقم وصول کی ہے، بینک کارڈ ہولڈر کو اسی کی اطلاع دے گا اور ایسی شرائط و ضوابط پر جو بینک بیان کر سکتا ہے، کارڈ ہولڈر کی طرف سے وصول کی گئی زائد رقم کو فاریکس فنڈز سے کاٹ لے گا۔

بینک مزید یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کے کسی بھی اکاؤنٹ سے جو بینک یا اس کی کسی بھی گروپ کمپنی میں موجود ہے، خواہ وہ اکاؤنٹ ایک مشترکہ اکاؤنٹ ہو یا انفرادی اکاؤنٹ ہو یا بصورت دیگر، ایسی زائد رقم کی وصولی کرے، اور/یا یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر سے اطلاع ملنے پر فوراً ایسی زائد رقم کی ادائیگی کرنے کی ضرورت مقرر کرے، ایسی شرائط و ضوابط پر جو بینک بیان کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں جب بقایا واجبات/فاریکس فنڈز سے زیادہ موصول ہونے والی رقم کی تصفیے کے لئے مطالبہ یا دعویٰ بینک یا بینک کی طرف سے کام کرنے والے کسی شخص کی طرف سے کارڈ ہولڈر سے کیا جاتا ہے، کارڈ ہولڈر بغیر کسی شرط کے کارڈ پر بقایا پوری رقم اور/یا فاریکس فنڈز سے زیادہ وصول کی گئی رقم بینک کو ادا کرے گا۔ ان شرائط و ضوابط میں کچھ بھی بینک کے حق رہن، سیٹ-آف،

منتقلی اور قانون کے تحت رقم کے اطلاق یا بینک اور کارڈ ہولڈر کے درمیان وقت کے ساتھ موجود کسی دوسرے معاہدے کے مطابق کو متاثر نہیں کرے گا۔

تنازعات

کسی چارج سلف یا دیگر ادائیگی کی درخواست پر کارڈ ہولڈر کے دستخط اور مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ سے ادائیگی کے لئے موصول ہونے والی رسید اس بات کا حتمی ثبوت ہوگی کہ ایسی چارج سلف یا دیگر درخواست پر درج رقم کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کے استعمال سے درست طور پر خرچ کی گئی تھی، سوائے ایسی چارج سلف یا دیگر ادائیگی درخواستوں کے جن پر ایسی تاریخ پر دستخط کئے گئے ہوں جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے بینک کو غیر مجاز لین دین کارڈ کے استعمال کے ذریعے کئے جانے اور/یا پن کا بصورت دیگر غلط استعمال، گم ہونے یا چوری ہونے کی اطلاع کی تاریخ کے بعد ہو، اور بینک کی طرف سے ایسے کارڈ اور/یا پن کو کامیابی سے بلاک کر دیا گیا ہو۔

اگر کارڈ ہولڈر اپنے اسٹیٹمنٹ میں ظاہر کردہ چارج/رقم سے اختلاف کرنے کا انتخاب کرتا ہے، تو اسے لین دین کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے اندر بینک کو مطلع کرنا چاہئے، ایسا نہ کرنے پر یہ سمجھا جائے گا کہ تمام اخراجات/رقم اور اسٹیٹمنٹ مکمل طور پر درست ہیں اور کارڈ ہولڈر کو قابل قبول ہیں۔ کسی دوسری صورت میں، اگر کارڈ ہولڈر کا خیال ہے کہ کوئی رقم غلطی سے فاریکس فنڈز سے ڈیبٹ کی گئی ہے، تو کارڈ ہولڈر کو فوراً بینک کو مطلع کرنا چاہئے۔ اگر بعد کی تحقیقات کے مکمل ہونے پر، بینک اس بات سے مطمئن ہے کہ چارج درست طور پر کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے ڈیبٹ کیا گیا تھا، تو بینک بعد کے اسٹیٹمنٹ میں کسی بھی فیس یا دیگر رقم کے ساتھ چارج کو دوبارہ بحال کر دے گا۔

آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی طرف سے سامان اور خدمات کے معیار وغیرہ کے بارے میں کوئی نمائندگی، وارنٹی وغیرہ نہیں

بینک کارڈ ہولڈر کو (یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے یا کارڈ ہولڈر کے تحت دعویٰ کرنے والے کسی شخص کو) کوئی نمائندگی اور/یا وارنٹی نہیں دیتا ہے یا بصورت دیگر کارڈ ہولڈر کو (یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے یا کارڈ ہولڈر کے تحت دعویٰ کرنے والے کسی شخص کو) خریدے گئے/مجوزہ خریدے جانے والے/کرائے پر لئے گئے یا بصورت دیگر سامان کے معیار کے بارے میں اور/یا کارڈ کے استعمال سے حاصل کی گئی/مجوزہ حاصل کی جانے والی خدمات کے بارے میں کسی بھی شخص بشمول مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ/اسٹیبلشمنٹس کے ساتھ/پر یا سامان/خدمات کی ترسیل میں کسی تاخیر، سامان/خدمات کی عدم ترسیل، یا کارڈ کے استعمال سے کسی بھی شخص بشمول مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ/اسٹیبلشمنٹس کے ساتھ/پر خراب/معیار سے کم سامان/خدمات کی وصولی کے بارے میں یقین دہانی نہیں کراتا ہے۔

خریدے گئے/کرائے پر لئے گئے/مجوزہ خریدے جانے والے/کرائے پر لئے جانے والے یا بصورت دیگر سامان کے معیار کے سلسلے میں تنازعات یا دعوے اور/یا کارڈ کے استعمال سے کسی شخص بشمول مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ/اسٹیبلشمنٹس کے ساتھ/پر حاصل کی گئی/مجوزہ حاصل کی جانے والی خدمات یا سامان/خدمات کی ترسیل میں کسی تاخیر، سامان/خدمات کی عدم ترسیل، یا کارڈ کے استعمال سے کسی بھی شخص بشمول مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ/اسٹیبلشمنٹس کے ساتھ/پر خراب/معیار سے کم سامان/خدمات کی وصولی کے سلسلے میں کارڈ ہولڈر (یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے یا کارڈ ہولڈر کے تحت دعویٰ کرنے والے کسی شخص) کو ایسے شخص/مرچنٹ اسٹیبلشمنٹس کے ساتھ بینک کا حوالہ دئیے بغیر باہمی طور پر حل کرنا چاہئے۔

بینک کی طرف سے ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور دیگر خدمات کے حوالے سے اعلان دستبرداری۔

بینک ان خدمات کی فراہمی، یا خدمات کی فراہمی میں تاخیر، خدمات کی عدم فراہمی، یا سروس فراہم کنندگان کی طرف سے کارڈ کے ساتھ ایسی ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور معاونتی خدمات کی ناقص/معیاری خدمات کی وصولی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، اور مزید، بینک کسی بھی کارروائی، دعوے، مطالبے، کارروائی، نقصانات، ذاتی چوٹ (بشمول ساکھ کا حقیقی یا متصور نقصان، بدنامی یا اس طرح کی چیزیں)، لاگتوں، چارجز اور اخراجات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ

ہولڈر کو خدمات کی فراہمی کے معیار کی وجہ سے یا خدمات کی ترسیل میں تاخیر، خدمات کی عدم فراہمی، یا ناقص/معیاری خدمات کی وصولی کی وجہ سے ہوتے ہیں۔

یہ ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور دیگر خدمات فی الحال ہندوستان، نیپال اور بھوٹان میں دستیاب نہیں ہیں۔ یہ ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور دیگر خدمات منتقل نہیں کی جاسکتیں اور صرف کارڈ ہولڈر کے لئے دستیاب ہیں۔ سروس فراہم کنندگان ان خدمات کی فراہمی سے پہلے شناخت کی تصدیق کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

جہاں قابل اطلاق ہو، ایسی ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور دیگر خدمات کے لئے قابل اطلاق لاگتوں، اخراجات اور فیس کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو ایسی خدمات/خدمات کے حصول سے پہلے مطلع کیا جائے گا اور اس کے بعد فاریکس فنڈز سے کاٹ لیا جائے گا۔ اگر کسی ایمرجنسی طبی اور فاریکس معاونت اور دیگر خدمات کی فراہمی کے لئے ادائیگی کی ضرورت ہوتی ہے جو سروس فراہم کنندہ کو کرنا پڑے تو، ایسی خدمات کی فراہمی/ایسی خدمات کے لئے ادائیگی کرنا اس بات کے تابع ہے کہ سروس فراہم کنندہ پہلے کارڈ ہولڈر سے کارڈ ہولڈر کے کارڈ کے ذریعے یا کارڈ ہولڈر کے خاندان سے ادائیگی وصول کرے۔ سروس فراہم کنندہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کارڈ ہولڈرز جو ان خدمات کے لئے کال کرتے ہیں انہیں مناسب طور پر مطلع کیا جائے کہ کارڈ ہولڈر خدمات کے سلسلے میں تمام تیسرے فریق کے اخراجات کے لئے واحد طور پر ذمہ دار ہے۔ بینک یا سروس فراہم کنندہ کسی بھی لاگت، چارجز، فیس اور/یا اخراجات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کسی تیسرے فریق کے ذریعے وصول/چارج کیا جاتا ہے، جو صرف کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

کارڈ ہولڈر کی معاوضہ دینے کی ذمہ داری۔

بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کو کارڈ اور متعلقہ سہولیات فراہم کرنے کے عوض، کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ وہ بینک کو تمام کارروائیوں، دعوؤں، مطالبات، کارروائیوں، نقصانات، ذاتی چوٹ، لاگتوں (بشمول قانونی اخراجات)، چارجز اور اخراجات سے بچائے گا اور معاوضہ دے گا جو بینک کو کسی بھی وقت نتیجے کے طور پر یا کسی وجہ سے برداشت کرنا پڑے۔

کارڈ ہولڈر بینک کو تمام ذمہ داریوں، واجبات، نقصانات، جرمانوں، کارروائیوں، دعوؤں اور لاگتوں، چارجز اور اخراجات وغیرہ کے خلاف بھی معاوضہ دے گا اور بینک کو محفوظ رکھنے پر متفق ہے جو کارڈ ہولڈر کے وقتاً فوقتاً نافذ قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کی تعمیل نہ کرنے کے نتیجے میں یا اس کے باعث پیدا ہوتے ہیں۔

لاگتیں، اخراجات اور فیس

کارڈ ہولڈر درج ذیل کے مطابق متفق ہے اور تسلیم کرتا ہے:

1. کہ کارڈ کے اجراء یا استعمال کے سلسلے میں تمام قابل اطلاق لاگتوں، اخراجات اور فیس کو کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے خود بخود کاٹا جاسکتا ہے۔ فی الحال نافذ العمل لاگتوں، اخراجات اور فیس کی تفصیلات کارڈ ہولڈر کو مخاطب کارڈ کٹ میں یا اخراجات کی شیڈول میں بیان کی گئی ہیں، جو بھی قابل اطلاق ہو۔ ایسی لاگتیں، اخراجات اور فیس وقتاً فوقتاً بینک کی طرف سے تبدیل کی جاسکتی ہیں، اور تازہ ترین قابل اطلاق لاگتوں، اخراجات اور فیس کو بینک کے کال سینٹر پر کال کر کے معلوم کیا جاسکتا ہے۔ اخراجات میں تبدیلی فاریکس کارڈ - [ملٹی کرنسی آپشنز کے ساتھ فاریکس ٹراویل کارڈ خریدیں | آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک](#) پر بھی دکھائی جائے گی۔
2. کہ لاگتوں، اخراجات اور فیس میں رقم نکلوانے کی فیس اور کرنسی کی تبدیلی کی شرح شامل ہے اور اس میں تیسرے فریقوں کی طرف سے درکار مزید/اضافی لاگتیں/فیس یا بصورت دیگر شامل ہو سکتی ہیں۔
3. کہ واپسی فیس قابل اطلاق ہے اور ہر واپسی کے لئے کارڈ ہولڈر کے فاریکس فنڈز سے کاٹی جائے گی جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے اے ٹی ایم سے کی جاتی ہے، جو وقتاً فوقتاً بینک کی طرف سے شائع کردہ اخراجات کی شیڈول کے مطابق ہوگی۔

4. اس کے علاوہ، شیئرڈ نیٹ ورک کے مالکان/آپریٹرز کی طرف سے تشخیص کردہ اور قابل اطلاق لاگتیں/اخراجات/فیس یا بصورت دیگر بھی قابل اطلاق ہوں گی اور شیئرڈ نیٹ ورک میں شامل اے ٹی ایم سے ہر واپسی کے لئے فاریکس فنڈز سے کاٹی جائیں گی۔
5. اگر کارڈ ہولڈر کسی ایسی کرنسی میں فاریکس فنڈز حاصل کرتا ہے جو کارڈ جاری کرنے کی کرنسی سے مختلف ہے، تو تبدیلی کی شرح میں 3.5% اضافی پلس قابل اطلاق جی ایس ٹی (یا ایسی اعلیٰ/دیگر شرح جو بینک وقتاً فوقتاً مخصوص کرے) کا اضافہ ہوگا، اور جو فاریکس فنڈز سے کاٹا جائے گا۔ ایسی شرح بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کی رضامندی کے بغیر تبدیل یا ترمیم کی جاسکتی ہے اور ایسی تبدیل یا ترمیم شدہ شرح بھی قابل اطلاق ہوگی اور فاریکس فنڈز سے کاٹی جائے گی۔ تبدیلی کی شرح کی تفصیلات 'کرنسی تبدیلی کی شرحیں' کے عنوان والی شق میں بیان کی گئی ہیں۔
6. کہ ایسی صورت میں کہ فاریکس فنڈز ایسی لاگتوں، اخراجات اور فیس کو کاٹنے کے لئے کافی نہیں ہیں، بینک انہیں براہ راست کارڈ ہولڈر سے اور/یا کارڈ ہولڈر کے ذریعے بینک یا اس کی گروپ کمپنیوں کے ساتھ برقرار رکھے گئے کسی بھی اکاؤنٹ (بشمول مشترکہ اکاؤنٹس) سے وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے، اور مزید، کارڈ کے استعمال کے ذریعے کسی بھی مزید لین دین کی انجام دہی سے انکار/مسترد یا بلاک کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
7. کہ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں قابل ادائیگی کوئی بھی قانونی لیویز بشمول ڈیوٹیز یا ٹیکس کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی اور اگر بینک پر عائد/وصول/وصولی کی کوشش کی جائے (براہ راست یا بالواسطہ)، تو ایسی قانونی لیوی فاریکس فنڈز سے کاٹی جائے گی اور/یا براہ راست کارڈ ہولڈر سے وصول کی جائے گی اور/یا کارڈ ہولڈر کے ذریعے بینک یا اس کی گروپ کمپنیوں کے ساتھ برقرار رکھے گئے کسی بھی اکاؤنٹ (بشمول مشترکہ اکاؤنٹس) سے وصول کی جائے گی۔ کرنسی تبدیلی پر قابل اطلاق جی ایس ٹی، ٹیکس کلیکٹڈ ایٹ سورس (ٹی سی ایس) اور دیگر ٹیکس لین دین کی تاریخ کے اسی دن آپ کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر دیے جائیں گے۔
8. بینک کو گاہک سے وصولی کا حق ہوگا اگر والیٹ اوور ڈرون/ناکافی ہو یا اکاؤنٹ پر سیٹ آف/لین مارک کرے، کسی بھی دیگر لین یا اخراجات کے باوجود، فی الحال یا مستقبل میں کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں رکھے گئے ڈپازٹس پر خواہ وہ اکیلے نام پر ہو یا مشترکہ نام (ناموں) پر، تمام بقایا واجبات کی حد تک، جو بھی ہوں، جو گاہک کے بیرون ملک خدمات حاصل کرنے کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں۔

کرنسی تبدیلی کی شرحیں

- اگر فاریکس فنڈز کسی ایسی کرنسی میں حاصل کئے جاتے ہیں جو کارڈ جاری کرنے کے سلسلے میں کرنسی کے علاوہ ہے (یا بعد میں تبدیل کی گئی)، تو فاریکس فنڈز کو رائج تاریخ پر کرنسی تبدیلی کی شرحوں پر ایسی نئی کرنسی میں تبدیل کیا جائے گا۔ اس میں کارڈ ہولڈر کی طرف سے کسی اے ٹی ایم سے فاریکس فنڈز کو کسی ایسی کرنسی میں حاصل کرنے کی صورتحال شامل ہوگی جو کارڈ جاری کرنے کی کرنسی کے علاوہ ہو (یا بعد میں چارج کی گئی ہو)۔
- کرنسی تبدیلی کی شرح وہ رقم ہوگی جو فاریکس فنڈز سے کارڈ کی کرنسی سے نئی کرنسی میں تبدیلی کے لئے کاٹی جائے گی جیسا کہ نیٹ ورک انٹرنیشنل پالیسی اور طریقہ کار کے مطابق ہے جو ایسے لین دین کی کارروائی کے وقت نافذ العمل ہو۔
- فی الحال، ویزا انیبیلڈ کارڈز کے لئے، ویزا انٹرنیشنل پالیسی اور طریقہ کار کے درمیان فراہم کرتے ہیں کہ جہاں لین دین اسی دن پر پروسیس کیا جاتا ہے (فاریکس فنڈز کی واپسی یا بصورت دیگر کے اثر سے)، استعمال کی جانے والی کرنسی تبدیلی کی شرح یا تو:

۱. کارروائی سے ایک دن پہلے موثر ہول سیل مارکیٹ ریٹ، یا
۱۱. کارروائی سے ایک دن پہلے موثر حکومت کی طرف سے مقرر کردہ شرح؛ جو دونوں صورتوں میں ویزا انٹرنیشنل کی طرف سے وقتاً فوقتاً قائم کردہ فیس کے ذریعے بڑھائی جائے گی۔

جیسا کہ پہلے سیکشن میں بیان کیا گیا ہے، بینک اضافی کرنسی تبدیلی کی شرح/فیس لگاتا ہے جو فی الحال 3.5% پلس قابل اطلاق جی ایس ٹی ہے (اور ایسی اعلیٰ/دیگر شرح ہو سکتی ہے جو بینک وقتاً فوقتاً مخصوص کرے)، اور جو فاریکس فنڈز سے کاٹی جائے گی۔ یہ مذکورہ بالا کے لحاظ سے ویزا انٹرنیشنل کی طرف سے درکار کرنسی تبدیلی کی شرحوں/فیس/لاگتوں/اخراجات یا بصورت دیگر سے آزاد ہے۔

انکشافات

- i. کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ اس کے کارڈ کی سہولیات کے استعمال پر معلومات کا تبادلہ بینکوں اور مالی اداروں کے درمیان کیا جاتا ہے جو ایسی سہولیات فراہم کرتے ہیں۔
- ii. کارڈ کی درخواست کی منظوری کارڈ ہولڈر کی کریڈٹ اہلیت کے بارے میں کسی منفی رپورٹ کے نہ ہونے پر مبنی ہے۔
- iii. بینک دیگر بینکوں یا مالی اداروں کو فاریکس کارڈ میں کسی بھی تاخیر یا کارڈ ہولڈر کی فاریکس کارڈ کی سہولت کی واپسی کی رپورٹ کر سکتا ہے۔
- iv. منفی رپورٹس (کارڈ ہولڈر یا اس کے خاندان کے افراد کی کریڈٹ اہلیت سے متعلق) کی وصولی پر، بینک 15 دن کے پیشگی نوٹس پر، فاریکس کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے، جس کے نتیجے میں فاریکس کارڈ کے سلسلے میں پوری بقایا رقم اور فاریکس کارڈ کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی مزید اخراجات، اگرچہ ابھی تک فاریکس کارڈ پر بل نہیں کیا گیا ہے، فوری طور پر کارڈ ہولڈر کی طرف سے قابل ادائیگی ہوں گے۔
- v. بینک کارڈ ہولڈر کو اس بینک یا مالی ادارے کا نام بتانے کا پابند نہیں ہوگا، جہاں سے اس نے معلومات وصول کی یا جسے اس نے معلومات کا انکشاف کیا۔

کارڈ کے استعمال/فاریکس فنڈز تک رسائی کو ختم/بلاک/انکار کرنے کا حق

- بینک درج ذیل واقعات میں سے کسی ایک کے وقوع پر کارڈ کے استعمال/فاریکس فنڈز تک رسائی کو عارضی یا مستقل طور پر ختم/بلاک/انکار کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے:
- i. یہاں دی گئی شرائط کی پابندی یا تعمیل میں ناکامی۔
 - ii. کارڈ ہولڈر کا دیوالیہ پن، دیوالیہ کارروائی یا اسی طرح کی نوعیت کی کارروائیوں کا موضوع بننا۔
 - iii. کارڈ ہولڈر کی وفات،
 - iv. جب یہ تعین کرنا ضروری ہو کہ آیا کوئی شخص صحیح طور پر فاریکس فنڈز وصول کرنے/کارڈ استعمال کرنے کا حقدار ہے اور/یا
 - v. قابل اطلاق قانون، قواعد و ضوابط یا کسی مناسب اتھارٹی کی ہدایت کے تحت درکار کوئی دیگر اقدامات کرنے کے لئے۔

یہاں مذکور کسی بھی بات کے باوجود، بینک کسی بھی وقت، بغیر کسی نوٹس یا وجہ کے، کارڈ ہولڈر کی طرف سے تمام یا کسی بھی خدمات یا ان کے استعمال کو معطل یا ختم کر سکتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط کے تمام دفعات جو اپنے معنی کو اثر دینے کے لئے خدمات کی معطلی یا ختم ہونے اور/یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے خدمات کے استعمال کے بعد بھی برقرار رہیں گے، اور کارڈ کی معطلی یا ختم ہونے کے بعد بھی مکمل طور پر نافذ العمل اور موثر رہیں گے۔ ایسی معطلی یا ختم ہونے کے باوجود، کارڈ ہولڈر ان شرائط کا پابند رہے گا جہاں تک وہ کارڈ ہولڈر کی کسی بھی ذمہ داریوں یا واجبات سے متعلق ہیں جو ادا کرنے یا پورا کرنے کے لئے باقی ہیں۔

قانون حکمرانی اور دائرہ اختیار

یہ شرائط و ضوابط اور کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کا استعمال بھارت کے قوانین، قواعد اور ضوابط کے تحت ہوگا۔ تمام تنازعات صرف بھارت کے ممبئی کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

فریقین (یعنی کارڈ ہولڈر اور بینک) متفق ہیں کہ ان شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والے کارڈ کے لئے کوئی بھی دعویٰ، قانونی کارروائی یا عمل جو کارڈ ہولڈر (اور/یا کارڈ ہولڈر کے ذریعے یا تحت دعویٰ کرنے والے کسی بھی شخص) کی طرف سے دائر کیا گیا ہو، بھارت میں ممبئی کی عدالتوں یا ٹریبونلز میں لایا جائے گا اور فریقین ناقابل تنسیخ طور پر خود کو ایسی عدالتوں اور ٹریبونلز کے دائرہ اختیار کے تابع کریں گے۔

علیحدگی اور دستبرداری

ان شرائط و ضوابط کے ہر ایک دفعات دوسروں سے الگ اور ممتاز ہیں اور اگر کسی بھی وقت، ایک یا زیادہ ایسے دفعات کسی بھی دائرہ اختیار کے قوانین کے تحت کسی بھی لحاظ سے غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہو جاتے ہیں، تو باقی دفعات کی قانونیت، درستگی یا نفاذ پذیری کسی بھی طرح متاثر نہیں ہوگی۔

بینک کی طرف سے کوئی بھی عمل، تاخیر یا غفلت ان شرائط و ضوابط کے تحت اس کے حقوق، اختیارات اور علاج کو متاثر نہیں کرے گی یا ایسے حقوق، اختیارات یا علاج کے مزید استعمال کو متاثر نہیں کرے گی۔ ان شرائط و ضوابط کے تحت حقوق اور علاج مجموعی ہیں اور قانون کے ذریعے فراہم کردہ دیگر حقوق اور علاج کے خصوصی نہیں ہیں۔

تفویض

کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید پر کارڈ ہولڈر کی رضامندی حاصل کیے بغیر فاریکس کارڈ کے حوالے سے اپنے کسی بھی یا تمام حقوق اور ذمہ داریوں کو کسی تیسرے فریق کو تفویض، منتقل یا حوالہ کر سکتا ہے۔

متفرق

بینک کارڈ ہولڈر کو اپنی صوابدید پر مخصوص سہولیات، رکنیت اور خدمات مخصوص فیس اور شرائط و ضوابط کے تحت پیش کرنے کا حق رکھتا ہے۔ کسی بھی مندرجات کے باوجود، بینک فیس معاف کرنے یا کم کرنے اور پیشگی نوٹس کے ساتھ کارڈ ہولڈر کو کوئی ذمہ داری دیے بغیر کسی بھی وقت ایسے فوائد واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے کارڈ ممبرشپ کا کوئی بھی خاتمہ، خود بخود ایسی سہولیات اور خدمات کے خاتمے کا باعث بنے گا۔ بینک کارڈ ہولڈر کے لئے کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا، ایسی سہولیات، رکنیت یا خدمات کی فراہمی میں نقص یا خلاف ورزی کی صورت میں یا ان کی عدم فراہمی کی صورت میں، چاہے یہ بینک، مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ یا کسی تیسرے فریق کی جانب سے ہو۔

بینک کارڈ ہولڈر کی درخواست پر فراہم کردہ معلومات اور سروے کے دوران، بیرونی ذرائع سے حاصل کردہ معلومات، بشمول کنزیومر رپورٹس کو بینک/الحاق شدہ اداروں کے ذریعے انجام دئیے جانے والے مارکیٹنگ رپورٹس اور سرگرمیوں کے لئے استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ بینک اس معلومات کو میلنگ لسٹ تیار کرنے کے لئے استعمال کر سکتا ہے جنہیں ایسی کمپنیوں کے ذریعے استعمال کیا جاسکتا ہے جن کے ساتھ بینک کارڈ ہولڈر کے لئے مارکیٹنگ آفرز تیار کرنے کے لئے کام کرے گا۔

بینک وقتاً فوقتاً کارڈ پر پیش کردہ پالیسیوں، خصوصیات اور فوائد میں نظر ثانی کا حق رکھتا ہے۔ کارڈ ممبر ایسی نظر ثانی/تبدیلیوں سے پابند ہوگا جب تک کہ نظر ثانی/تبدیلیوں کی تاریخ سے پہلے کارڈ کو منسوخ کیے لئے بینک کو واپس نہ کر دیا جائے۔

قانون کے تحت یا کسی دوسرے معاہدے کے تحت عام حق سیٹ آف یا دیگر حقوق کے علاوہ، بینک بغیر کسی نوٹس کے، فاریکس کارڈ پر موجود بیلنس کو کسی دوسرے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے ساتھ جو کارڈ ہولڈر بینک اور/یا اس کی گروپ کمپنیوں کے ساتھ رکھتا ہے، یکجا یا مجتمع کر سکتا ہے، اور ایسے دوسرے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں موجود رقم کو سیٹ آف یا منتقل کر سکتا ہے تاکہ فاریکس کارڈ کے تحت بینک کے لئے کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری کو پورا کیا جاسکے۔ کارڈ ہولڈر فوراً

بینک کو اپنے مواصلات کے پتے میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا جیسا کہ کارڈ کے لئے ایپلی کیشن فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ یہ یقینی بنانے کی ذمہ داری صرف کارڈ ہولڈر کی ہوگی کہ بینک کو مواصلات کے صحیح پتے سے آگاہ کیا گیا ہے، اور بینک غلط پتے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کے لئے کسی بھی نقصان یا ذمہ داری کے معاملے میں تمام ذمہ داری سے انکار کرتا ہے۔

کارڈ ہولڈر ایسے تمام شرائط و ضوابط کی پابندی اور تعمیل کرنے پر متفق ہے جو بینک یا اس کے الحاق شدہ ادارے وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کے ذریعے حاصل کردہ سہولیات/خدمات کے لئے مقرر کرسکتے ہیں اور یہاں متفق ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ ایسے تمام لین دین جو دور دراز لین دین کے لئے سہولیات کے ذریعے یا اس کے ذریعے انجام دیئے جاتے ہیں، بشمول انٹرنیٹ، ورلڈ وائیڈ ویب، الیکٹرانک ڈیٹا انٹرچینج، کال سینٹرز، ٹیلی سروس آپریشنز (چاہے آواز، ویڈیو، ڈیٹا یا ان کا مجموعہ ہو) یا الیکٹرانک، کمپیوٹر، آٹومیٹڈ مشینوں کے نیٹ ورک کے ذریعے یا ٹیلی کمیونیکیشن کے دیگر ذرائع کے ذریعے، بینک یا اس کے الحاق شدہ اداروں کے ذریعے یا ان کی طرف سے قائم کئے گئے، ان کی پیش کردہ سہولیات/خدمات کے لئے اور ان کے حوالے سے، قانونی طور پر پابند اور درست لین دین تشکیل دیں گے جب بینک یا اس کے الحاق شدہ اداروں کے ذریعے ایسی سہولیات/خدمات کے لئے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کی پابندی اور تعمیل میں کیے جائیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً مقرر کیا جاسکتا ہے۔

ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی

بینک کسی بھی وقت، ان شرائط و ضوابط، فوریکس کارڈ پر پیش کردہ خصوصیات اور فوائد میں تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے، بشمول، بغیر کسی حد کے، ایسی تبدیلیاں جو موجودہ بیلنس، اخراجات یا شرحوں اور حساب کے طریقوں کو متاثر کرتی ہیں۔