

ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி ஃபாரெக்ஸ் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிக்கவும். இந்த கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் தொடர்புடைய ஆர்பிஐ விதிமுறைகள், ஆர்பிஐயின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, ஃபாரெக்ஸ் மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 ('சட்டம்'), அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட/மாற்றியமைக்கப்பட்ட/பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து பொருந்தக்கூடிய விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது பிற தொடர்புடைய சட்டங்களுக்கு இணங்க உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

வரையறைகள்:

1. **ஏடிஎம்:** உலகளவில் விசா லோகோக்களைக் காண்பிக்கும் பிற வங்கிகளின் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கால் நிர்வகிக்கப்படும் தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்கள்.
2. **கார்டு:** ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி லிமிட்டெட் ஆல் வழங்கப்படும் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி ஃபாரெக்ஸ் கார்டு.
3. **கார்டுதாரர்:** கார்டு வழங்கப்பட்ட வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கிறது. ஆண்பால் பாலினத்தில் உள்ள அனைத்து குறிப்புகளிலும் பெண்பால் பாலினமும் அடங்கும்.
4. **ஐடிஎஃப்சி முதல் வங்கி:** ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி லிமிட்டெட் என்பது, கேஆர்எம் டவர், 79 தள எண் 1, ஹாரிங்டன் சாலை, இந்தியா, சென்னை என்ற முகவரியில் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தை கொண்டுள்ள, நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்ட நிறுவனம் மற்றும் வங்கி ஒழுங்குமுறை சட்டம், 1949 இன் கீழ் வங்கி நிறுவனத்தை குறிக்கிறது. ("ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி" அல்லது "வங்கி")
5. **"வணிகர்" அல்லது "வணிகர் நிறுவனங்கள்":** கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் / ஏற்றுக்கொண்டு பணமளிக்கும் நிறுவனங்களை குறிக்கும், மேலும் பிற ஸ்டோர்கள், கடைகள், உணவகங்கள், விமானப் போக்குவரத்து நிறுவனங்கள், கார்டுக்கு பணமளிக்கும் நிறுவனங்கள் போன்றவையும் இதில் அடங்கும்.

6. பின் (PIN) எண்: கார்டு நிர்வாகத்திற்காக வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட செல்ஃப்-சேர் வலைத்தள போர்டல் இணைப்பிலிருந்து கார்டுதாரர் உருவாக்கிய தனிப்பட்ட அடையாள எண்.
7. பிஓஎஸ் டெர்மினல்: வெளிநாடுகளில் (இந்தியா, நேபாளம் & பூட்டான் தவிர) உள்ள பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பிற விஷயங்களைச் செயல்படுத்தும் திறன் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் விற்பனை மைய மின்னணு டெர்மினல்களை குறிக்கிறது, மேலும் இதில், கார்டுதாரர் தனது பயண ஃபண்டைப் பயன்படுத்தி வாங்குதலை செய்யலாம்.
8. பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்: ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்குச் சொந்தமாக இல்லாத, அதேசமயம் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கார்டுகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் ஏடிஎம்கள்.
9. பரிவர்த்தனைகள்: கார்டைப் பயன்படுத்தி ஏடிஎம்களில் இருந்து பணம் எடுத்தல் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது மின் வணிக தளத்தில் செய்யப்படும் வாங்குதல்கள்.

கார்டுக்கான தகுதி

1. ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கியில் சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருக்கும் எந்தவொரு இந்திய குடிமகனும், இந்தியாவில் உள்ள ஏதேனும் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக் கிளை மூலமாக கார்டு வழங்க விண்ணப்பிக்கலாம்.
2. கார்டு வழங்குவது, கார்டு விண்ணப்பதாரர் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் (ஃபாரெக்ஸ் மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 உட்பட), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழும் பிற பொருத்தமான அதிகாரத்தால் வழங்கப்பட்ட விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டது.
3. கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பவர் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்குத் தேவையானபடி முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவத்தை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும், மேலும் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்குத் தேவையான அல்லது தேவைப்படும் அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

செல்லுபடியாகும் காலம்

இந்த கார்டு அச்சிடப்பட்ட நாளிலிருந்து (மாமா/வவ) 5 ஆண்டுகளுக்கு செல்லுபடியாகும் மற்றும் மாற்ற முடியாது.

கார்டை செயல்படுத்துதல்

1. எல்ஆர்எஸ் (தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்புதல் திட்டம்) வரம்பிற்குள் வரும் பரிவர்த்தனை, வங்கியின் மத்திய செயல்பாட்டுக் குழுவின் ஒப்புதல், வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து தொகை வெற்றிகரமாக டெபிட் செய்யப்படுதல் மற்றும் கார்டில் ஏற்றப்பட்ட நாணயம் உள்ளிட்ட அனைத்து நிபந்தனைகளும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டவுடன் கார்டு செயல்படுத்தப்படும். பின்னர் வாடிக்கையாளர் செல்ஃப்-சேர் வலை போர்டல் வழியாக கார்டை செயல்படுத்த வேண்டும். கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், கார்டுதாரருக்கு ஒரு எஸ்எம்எஸ் ("இந்தப் பிரிவின் நோக்கத்திற்காக எஸ்எம்எஸ்" என்பது கார்டுதாரரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட இந்திய மொபைல் தொலைபேசி எண்ணின் மூலம் அனுப்பப்படும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட செய்திகளைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும், இது குறுகிய செய்தி சேவையாக இருக்கும்) கார்டுதாரருக்கு கார்டில் ஏற்றப்பட்ட ஃபாரெக்ஸ் நிதியின் அளவை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் அனுப்ப முயற்சிக்கும். வங்கி தனக்குப் பொருத்தமாகக் கருதும் எந்த நேரத்திலும் அத்தகைய வசதியைத் திரும்பப் பெறலாம்.

கார்டின் பயன்பாடு

1. இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் தவிர, உலகெங்கிலும் உள்ள எந்த ஏடிஎம்மில்லும் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை அணுக இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை எடுக்க, கார்டுதாரர் ஏடிஎம்மில் கார்டை நுழைக்க வேண்டும், பின் (PIN) எண்ணையும் விரும்பிய ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளின் அளவையும் பதிவு செய்ய வேண்டும். அப்படிப் பயன்படுத்தும்போது கார்டை திரும்ப கையில் எடுத்துக்கொள்ள வேண்டும்.
2. இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் தவிர, வணிக நிறுவனங்களில் ஏற்படும் கட்டணங்களைச் செலுத்த கார்டுதாரர் இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம், ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி மற்றும் வணிக நிறுவனங்கள் எந்த காரணத்திற்காகவும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை நிராகரிக்கலாம் என்ற நிபந்தனைக்கு உட்பட்டது. கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் ஒவ்வொரு வாங்குதல் அல்லது ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை எடுக்கும் தொகையும் கார்டுதாரரின் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். கோரிக்கை செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்ற போதுமான ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் இல்லை என்றால், பரிவர்த்தனை நிறைவேற்றப்படாது.
3. கார்டுதாரர், ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி மற்றும் ஈகாமர்ஸ் தளங்கள் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை நிராகரிக்கலாம் என்ற நிபந்தனைக்கு உட்பட்டு, வெளிநாட்டு நாணயத்தில் (இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் தவிர) செய்யப்படும் ஆன்லைன் வாங்குதல்களுக்கு

ஈகாமர்ஸ் வலைத்தளங்களில் வாங்குதல் செய்ய கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் ஒவ்வொரு வாங்குதல் அல்லது ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை எடுக்கும் தொகையும் கார்டுதாரரின் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். கோரிக்கை செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்ற போதுமான ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் இல்லை என்றால், பரிவர்த்தனை நிறைவேற்றப்படாது.

4. கார்டுக்கான விண்ணப்பதாரர் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கியால் கோரிக்கை செய்யப்பட்டபடி முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவத்தை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும், மேலும் வங்கிக்குத் தேவையான அல்லது தேவைப்படும் அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். பரிவர்த்தனைக்கான கட்டணம் ஃபாரெக்ஸில் செய்யப்பட வேண்டிய இணையத்தில் மின்னணு பரிவர்த்தனைக்கும் இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். கார்டுதாரர் எந்த நேரத்திலும் கார்டை ஒப்படைத்துவிட்டு, வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பணத்தைத் பணம் எடுக்கும் படிவத்தையும், வங்கிக்குத் தேவைப்படும் பிற ஆவணங்களையும் நிரப்புவதன் மூலம், கார்டில் கிடைக்கும் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளின் மீதியைத் திரும்பப் பெறலாம். பணத்தைத் பணம் எடுக்கும் நாளில் நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய நாணய பரிமாற்று விகிதங்களின்படி, இந்திய ரூபாயில் மட்டுமே பணத்தைத் திரும்பப் பெற வேண்டும். கார்டில் ஒரு பரிவர்த்தனை தீர்க்கப்படாவிட்டால், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு முன்பு கார்டுதாரர் முப்பது (30) நாட்கள் காத்திருக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதைத் தவிர வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத இடத்திலோ கார்டைப் பயன்படுத்துவது கண்டிப்பாகத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது மற்றும் வங்கியால் கார்டு ரத்து செய்யப்படலாம். இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு இந்த கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது. கார்டு தொலைந்து போனதாலோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டதாலோ கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

5. இந்த கார்டு, கார்டுதாரர் ஏடிஎம்களில் இருந்து பணம் எடுப்பதன் மூலம் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டை ரொக்கமாகப் பெறவும்/அல்லது ஏடிஎம்களில் கார்டில் உள்ள இருப்பு/கள் பற்றிய தகவல்களை உறுதிப்படுத்தவும் (அல்லது பிஓஎஸ் டெர்மினல்கள் மூலம் வணிக நிறுவனங்களில் பணம் செலுத்தவும்) உதவுகிறது. இந்தியாவிற்கு வெளியே உள்ள ஒரு ஏடிஎம்மில் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுக்கப்படும் போது, பணம் எடுக்கும் இடம் ஏடிஎம்மை வைத்திருக்கும்/இயக்கும் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கால் அனுமதிக்கப்பட்ட

நாணயத்தில் இருக்க வேண்டும். கார்டுதாரரின் கணக்கு வைத்திருக்கும் நாணயத்தில் சமமான தொகை, கூடுதல் செயலாக்கக் கட்டணங்கள், மாற்றுக் கட்டணங்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் கட்டணங்கள், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக நெட்வொர்க் சர்வதேச விதிமுறைகளின்படி ஏதேனும் வசூலிக்கப்பட்டால், வங்கியால் கார்டுதாரரின் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளுக்கு டெபிட் செய்யப்படும்.

6. கார்டுதாரர்கள் அவசரகால, மருத்துவ மற்றும் பயண உதவி மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் பிற சேவைகளையும் பெறலாம். அத்தகைய சேவைகள் வங்கியால் எந்த நேரத்திலும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி திரும்பப் பெறப்படலாம், நிறுத்தப்படலாம், ரத்து செய்யப்படலாம், இடைநிறுத்தப்படலாம் மற்றும்/அல்லது நிறுத்தப்படலாம்.
7. வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, வெளிப்புற சேவை வழங்குநர்/கள் அல்லது முகவர்களின் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம் மற்றும் அதன் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் தொடர்பாக தேவைப்படும் அல்லது அவசியமான விதிமுறைகளின் பேரில் பயன்படுத்தலாம்.

கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான வரம்புகள்

1. தனிப்பட்ட கார்டுதாரர்களுக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு கார்டுமும், அவ்வப்போது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் அதிகபட்ச செலவு வரம்புக்கு உட்பட்டது, இது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின்/வங்கியின் சொந்த வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.
2. அத்தகைய வரம்புகள்/கட்டுப்பாடுகள் குறித்து கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிப்பதற்கோ அல்லது அறிவிப்பதற்கோ வங்கி பொறுப்பேற்காது, மேலும் இந்தக் கட்டுப்பாடுகள், வரம்புகள் அல்லது ஏடிஎம்கள், பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனங்களில் கோரிக்கை செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இடையில் சீரான தன்மை இல்லாததால் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
3. எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் செயல்படுத்த, ஒரு நாளைக்கு அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பயன்படுத்தக்கூடிய ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளின் அளவைக் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது குறைக்கவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கூடுதலாக, ஏடிஎம்கள்,

பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பாதிக்கப்படக்கூடிய பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கையைக் கட்டுப்படுத்தலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தலாம். இந்த வரம்புகள் ஒவ்வொரு ஏடிஎம், பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் மற்றும் / அல்லது வணிக நிறுவனத்திற்கும் மாறுபடும். அத்தகைய வரம்புகள்/கட்டுப்பாடுகள் குறித்து கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிப்பதற்கோ அல்லது அறிவிப்பதற்கோ வங்கி பொறுப்பேற்காது, மேலும் இந்தக் கட்டுப்பாடுகள், வரம்புகள் அல்லது ஏடிஎம்கள், பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனங்களில் கோரிக்கை செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இடையில் சீரான தன்மை இல்லாததால் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

4. ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் தொடர்பாக வங்கி கார்டுதாரருக்கு வட்டி, இழப்பீடு அல்லது எந்தவொரு சலுகை/போனஸையும் வழங்காது, மேலும் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் கார்டுதாரரால் வங்கியில் (அல்லது வேறு எந்த நபரிடமும்) வைப்புத்தொகையாக இருக்காது அல்லது கார்டுதாரருக்கு எந்தவொரு ஓவர் டிராஃப்ட்/கிரெடிட் வசதிக்கும் உரிமை அளிக்காது. கார்டுதாரர் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை பின்பற்றாததால் ஏற்படும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது விளைவான இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. கார்டின் பயன்பாட்டினால் அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படும் மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரர் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்காததன் விளைவாக ஏற்படும் அனைத்து பொறுப்புகள், நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், பாக்கிகள் மற்றும் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் போன்றவற்றுக்கு எதிராக கார்டுதாரர் இதன் மூலம் வங்கியை இழப்பீடு செய்து காப்பீடு செய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார்.
5. அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்காததன் காரணமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால் (அல்லது அதன் பயன்பாடு இடைநிறுத்தப்பட்டால்), கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடு/பயன்பாட்டு முயற்சிக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது, இதன் விளைவாக கார்டு அவமதிக்கப்படும் அல்லது வேறுவிதமாக ஏற்படும். ஒரு கார்டை வழங்கும்போது ரத்து செய்யப்பட்ட (மற்றும்/அல்லது இடைநிறுத்தப்பட்ட) அதை மதிக்கும் ஆபத்து அந்த நபருக்கோ அல்லது தனிப்பட்ட முறையில் கார்டுதாரருக்கோ உள்ளது.

எந்தவொரு தனிநபரும் ஒரே நாணயத்தில் பல கார்டுகளுக்கு விண்ணப்பிக்கவோ அல்லது பெறவோ முடியாது. கார்டுதாரர் முந்தைய சந்தர்ப்பங்களில், எந்த நேரத்திலும் கார்டைப் பெற்றிருந்தால், கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட அத்தகைய கார்டின் கடைசி கார்டு செல்லுபடியாகும் மற்றும் செயலில் இருக்கும், வங்கியால் ரத்து செய்யப்படாவிட்டால் அல்லது நிறுத்தப்படாவிட்டால்.

நிதிச் சட்டம், 2020 இன் விதிகளின் கீழ், மூலத்தில் வசூலிக்கப்படும் வரி (டீசிஎஸ்) பொருந்தும். மேலும் விவரங்களுக்கு, கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணைப்பில் உள்ள அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளைப் பார்க்கவும்: : [ஃபாரெக்ஸ் கார்டு - பல நாணய விருப்பங்களுடன் ஃபாரெக்ஸ் பயண கார்டை வாங்கவும் | ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி](#)

ஃபாரெக்ஸ் கார்டில் டீசிஎஸ் பொருந்தக்கூடிய தன்மை	
வருமான வரிச் சட்டம் 1961 இன் படி, அக்டோபர் 1, 2020 முதல், ஃபாரெக்ஸ் கார்டு மற்றும் பணம் அனுப்புதல் உள்ளிட்ட உங்கள் எல்ஆர்எஸ் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி மூலத்தில் வரி (டீசிஎஸ்) வசூலிக்க வேண்டும்.	
பணம் அனுப்பும் முறை	டீசிஎஸ்%
கடன் மூலம் நிதியளிக்கப்படும் கல்விச் செலவு	ஒரு நிதியாண்டில் INR 7 லட்சத்திற்கு மேல் 0.5%
கடன் மூலம் நிதியளிக்கப்படாத கல்விச் செலவு	ஒரு நிதியாண்டில் INR 7 லட்சத்திற்கு மேல் 5%
வெளிநாட்டு சுற்றுலா பேக்கேஜ்	ஃபாரெக்ஸ் கார்டில் ஏற்றப்பட்ட மொத்தத் தொகையில் 5%. குறிப்பு: 7 லட்சம் வரம்பு இல்லை, அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் டீசிஎஸ் க்கு பொருந்தும்
வேறு ஏதேனும் நோக்கத்திற்காக (துனிப்பட்ட பயணம் உட்பட)	ஒரு நிதியாண்டில் INR 7 லட்சத்திற்கு மேல் 5%

பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள் மற்றும் அறிக்கைகள்

1. கார்டுதாரர் ஒரு ஏடிஎம் அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனம்/மின்னணு வணிக வலைத்தளங்கள் மூலம் பரிவர்த்தனையை முடித்தவுடன், அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்காகப் பயன்படுத்தப்படும் ஏடிஎம் அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது மின்னணு வணிக வலைத்தளங்கள் மூலம் பெறப்பட்ட ஏதேனும் ரசீதுகள்/பதிவுகள் ஏதேனும் இருந்தால், அவற்றைப் பெற்று சரிபார்க்க கார்டுதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும். அத்தகைய ரசீதுகள்/பதிவு, கார்டை அத்தகைய ஏடிஎம், பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் மற்றும்/அல்லது வணிகர் நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது ஈகாமர்ஸ் வலைத்தளங்களில் பயன்படுத்தும்போது மீதமுள்ள ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டைக் காட்டக்கூடும். கார்டுதாரர் செல்ஃப்-கேர் போர்ட்டலில் உள்நுழைவதன் மூலமோ அல்லது வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவையை அழைப்பதன் மூலமோ மீதமுள்ள ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் குறித்த தகவலைப் பெறலாம்.
2. கார்டுதாரர் செல்ஃப்-கேர் போர்ட்டலில் உள்நுழைவதன் மூலம் மாதந்தோறுமான பரிவர்த்தனைகளின் அறிக்கையைப் பெறலாம், அத்தகைய மாதந்தோறுமான பரிவர்த்தனை அறிக்கை கோரிக்கையின் எந்தவொரு தாமதத்திற்கோ அல்லது பெறப்படாமலோ ஐடிஎஃப்ஸி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதற்கு உட்பட்டு, இந்தக் கோரிக்கை நிகழ்நேர அடிப்படையில் செயல்படுத்தப்படும்.

பிழைகள், கேள்விகள் அல்லது புகார்கள்

1. கார்டு அல்லது மாதந்தோறுமான அறிக்கைகள் தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது புகார்கள் இருந்தால், கார்டுதாரர் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை 1800 10 888 (இந்தியாவில் இருக்கும்போது) என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம் அல்லது வங்கியின் வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்டுள்ள அந்தந்த புவியியல் பகுதிகளின் கட்டணமில்லா எண்களை அவ்வப்போது தொடர்பு கொள்ளலாம். மேலும், ஏதேனும் தகராறு அல்லது புகார் ஏற்பட்டால், கார்டுதாரர் முழுமையான மற்றும் சரியான விவரங்களை எழுத்துப்பூர்வமாக வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும், இதனால் வங்கி புகார்/தகராறு அல்லது வினவலை முறையாக விசாரித்து பதிலளிக்க/தீர்க்க முடியும்.

2. மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அல்லது கார்டின் பின்புறத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண், வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
3. அத்தகைய கடிதப் பரிமாற்றத்தில் கார்டுதாரர் பின்வரும் தகவல்களை வழங்க வேண்டும்:
 - i. கார்டுதாரரின் பெயர், முகவரி மற்றும் கார்டுப் பெட்டி எண்
 - ii. பரிவர்த்தனை மற்றும்/அல்லது புகாரின் விரிவான விளக்கம் (பரிவர்த்தனை தேதி மற்றும் ஏடிஎம்/வணிகர் நிறுவனத்தின் இடம் உட்பட) மற்றும் கார்டுதாரர் பரிவர்த்தனையை மறுப்பதற்கான அல்லது கேள்வி அல்லது புகாரை எழுப்புவதற்கான அடிப்படை அல்லது காரணம்; மற்றும்
 - iii. பரிவர்த்தனை தொகை
4. இந்த விஷயத்தின் விசாரணை அல்லது தீர்வுக்காக வங்கிக்கு ஏதேனும் கூடுதல் தகவல்/ஆவணம் தேவைப்பட்டால், கார்டுதாரர் அதை வழங்க இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டுதாரரின் திருப்திக்கு ஏற்ப விசாரணை தீர்க்கப்படாவிட்டால், வங்கி தனது விசாரணையின் முடிவுகள் மற்றும்/அல்லது புகாரைத் தீர்க்கும் முறை (ஏதேனும் இருந்தால்) குறித்து எழுத்துப்பூர்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கலாம்.

கார்டின் பாதுகாப்பு மற்றும் தனிப்பட்ட அடையாள எண் (பின் (PIN) எண்)

1. கார்டுதாரர் பின் (PIN) எண் இன் ரகசியத்தன்மை, பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்க வேண்டும், மேலும் பின் (PIN) எண் இன் ரகசியத்தன்மை, பாதுகாப்பு அல்லது பாதுகாப்பைக் கடைப்பிடிக்கத் தவறினால் கார்டுதாரர் கார்டின் மீது பொறுப்பேற்க நேரிடும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். கார்டுதாரர் தனது பின் (PIN) எண்ணை யாருக்கும் வெளிப்படுத்தாமல் இருப்பதையும், ஏடிஎம் அல்லது பீஓஎஸ் டெர்மினலில் தனது பின் (PIN) எண்ணை வேறு யாரும் பார்ப்பதைத் தடுக்க அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுப்பதையும் கார்டுதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும். கார்டுதாரர் தனது பின் (PIN) எண்ணை மனப்பாடம் செய்து வைத்திருக்க வேண்டும் என்றும், அது தொடர்பான எந்த எழுத்துப்பூர்வ பதிலையும் பராமரிக்கக்கூடாது என்றும் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது, குறைந்தபட்சம் அது மூன்றாம் நபருக்கு அணுகக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது இயற்கையான அல்லது வேறு எந்த வகையிலும், வங்கியின் ஊழியர்கள் அல்லது வணிக

நிறுவனங்கள் உட்பட, ஆனால் அவர்களுக்கு மட்டும் அல்லாமல், எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பின் (PIN) எண் வெளியிடப்படாது.

2. கார்டு மற்றும் பின் (PIN) எண் குறியீட்டின் பாதுகாப்பை கார்டுதாரர் கவனிக்கத் தவறினால், கார்டை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகளையும் (ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் அனைத்தும் அல்லது பகுதி இழப்பு உட்பட) கார்டுதாரர் ஏற்க வேண்டியிருக்கும். கார்டுதாரர் பின் (PIN) எண்-ஐ பாதுகாக்க பொருத்தமானதாகக் கருதும் பிற நடவடிக்கைகளுடன், பின்வரும் முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் கடைப்பிடிக்க/ஏற்றுக்கொள்ள வங்கி பரிந்துரைக்கிறது:

- I. கார்டுதாரர் தனது பின் (PIN) எண்ணை யாருக்கும் தெரிவிக்கக்கூடாது.
- II. ஏடிஎம்மில் பின் (PIN) எண்ணை உள்ளிடும்போது, அதை யாரும் பார்க்காமல் இருக்க கார்டுதாரர் உரிய எச்சரிக்கையைப் பயன்படுத்த வேண்டும்.
- III. கார்டுதாரர் பின் (PIN) எண்ணை மனப்பாடம் செய்து, அதன் பதிவை அழிக்க வேண்டும், மேலும் மூன்றாம் நபர்/தரப்பினர் அதைப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க எங்கும் எழுத்துப்பூர்வமாக வைத்திருக்கக்கூடாது.

காப்பீடு

பாலிசி காலத்தில், பாலிசி வெளியீடுகள், ஆவணப்படுத்தலில் உதவி, பதில்களுக்கான கால வரம்புகளை நிர்ணயித்தல், ஒரு நடைமுறையை வரையறுத்தல் மற்றும் கடமைகளை திட்டமிடுதல், பிற கடமைகள்/பொறுப்புகளை வழங்குதல், சர்ச்சைக்குரிய தீர்வுகளை நிவர்த்தி செய்தல், கடிதப் போக்குவரத்து/அறிவிப்புகளைத் தொடர்புகொள்வதற்கு குறிப்பிட்ட நபர்களை ஒதுக்குதல் போன்ற பிற விஷயங்களை உள்ளடக்கிய, ஆனால் இவை மட்டும் அல்லாமல், அபாயங்களை உள்ளடக்கிய பிற தொடர்புடைய தேவைகளைப் பற்றிய புரிதலுக்கு வருவதற்காக, அனைத்து தரப்பினரும் இந்த ஒப்பந்தத்தில் ஈடுபட ஒப்புக்கொண்டுள்ளனர்.

1 பாலிசி எண் 1901826169/0239780346

2 பாலிசியின் பெயர்: ஃபாரெக்ஸ் கார்டு கொள்கை

3 காப்பீடு செய்யப்பட்ட பெயர்: ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி லிமிட்டெட்

5 முகவரி: ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் பேங்க், தி ஸ்கொயர், சி-61, ஜி பிளாக், பாந்த்ரா குர்லா

இழப்பின் அறிவிப்பு: ஒவ்வொரு இழப்பும், ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்குத் தெரிய வந்ததும் அல்லது நடந்த சம்பவம் குறித்து வில்லிஸ் டவர் வாட்சன் இந்தியா இன்சூரன்ஸ் புரோக்கர் பிரைவேட் லிமிட்டெட்/ டாடா ஏஜிசிக்கு நியாயமான நேரத்திற்குள் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

WTW-க்கு கிளைமை பற்றி தெரிவிக்கும்போது பின்வரும் விவரங்கள் தேவை:

1. ஃபாரெக்ஸ் கார்டு எண்
2. கார்டுதாரரின் பெயர்
3. கிளைம் தொகை INR இல்
4. இழப்பு தேதி/சம்பவ தேதி
5. கிளைமின் தன்மை
6. இழப்பு இடம்

கிளைம் அறிக்கையிடல் மற்றும் ஆவணங்களை சமர்ப்பிப்பதற்கான காலக்கெடு:

மோசடி பரிவர்த்தனைகள் நடந்த நாளிலிருந்து 24 மணி நேரத்திற்குள் தரகர்/காப்பீட்டாளருக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும் என்று கோருங்கள்.

கார்டுதாரரால் வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் தரகர்/காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு கிளைம் ஆவணங்கள் அனுப்பப்பட வேண்டும்.

கிளைம் ஆவணங்களின் பட்டியல்:

மோசடியான குற்றச்சாட்டு:

✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ சமீபத்திய கணக்கு அறிக்கை (இழப்பு ஏற்பட்ட மாதத்திற்கான).

✓ பாஸ்போர்ட்டின் நகல், அதாவது இந்தியாவிலிருந்து புறப்படுவதை உள்ளடக்கிய அனைத்து பக்கங்களும், இந்தியாவிற்குத் திரும்புவதற்கான குடியேற்ற முத்திரை, பாஸ்போர்ட்டின் முதல் மற்றும் கடைசிப் பக்கத்துடன்.

✓ வங்கியின் சம்பவ அறிக்கை.

✓ வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்கிய தகராறு கடிதம்.

✓ போலீஸ் புகார்/டைரி பதிவு/ஆன்லைன் புகார்/எஃப்ஐஆர்.

ஏடிஎம் தாக்குதல் & கொள்ளை:

✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ சமீபத்திய கணக்கு அறிக்கை (இழப்பு ஏற்பட்ட மாதத்திற்கான).

✓ பாஸ்போர்ட்டின் நகல், அதாவது இந்தியாவிலிருந்து புறப்படுவதை உள்ளடக்கிய அனைத்து பக்கங்களும், இந்தியாவிற்குத் திரும்புவதற்கான குடியேற்ற முத்திரை, பாஸ்போர்ட்டின் முதல் மற்றும் கடைசிப் பக்கத்துடன்.

✓ வங்கியின் சம்பவ அறிக்கை.

✓ வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்கிய தகராறு கடிதம்.

✓ போலீஸ் புகார்/டைரி பதிவு/ஆன்லைன் புகார்/எஃப்ஐஆர்.

வாங்குதல் பாதுகாப்பு:

✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ சமீபத்திய கணக்கு அறிக்கை (இழப்பு மாதத்திற்கான)

✓ பாஸ்போர்ட்டின் நகல், அதாவது இந்தியாவிலிருந்து புறப்படுவதை உள்ளடக்கிய அனைத்து பக்கங்களும், இந்தியாவிற்குத் திரும்புவதற்கான குடியேற்ற முத்திரை, பாஸ்போர்ட்டின் முதல் மற்றும் கடைசிப் பக்கத்துடன்.

✓ வங்கியின் சம்பவ அறிக்கை.

✓ வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்கிய தகராறு கடிதம்.

- ✓ வங்கியின் முந்தைய & தற்போதைய முகவரி விவரங்கள்.
- ✓ போலீஸ் புகார்/டைரி பதிவு /ஆன்லைன் புகார்/எஃப்ஐஆர்.
- ✓ இழப்பைக் கருத்தில் கொண்டு அடிப்படை அத்தியாவசியப் பொருட்களை வாங்குவதற்கு ஏற்பட்ட செலவுகளுக்கான விலைப்பட்டியல்கள்:
அசல் (கொள்கை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி பொருந்தினால்).
- ✓ வாங்குதல் ரசீதுக்கான சான்று: அசல்.
- ✓ வாங்கிய பொருட்களின் விவரங்கள் மற்றும் வாங்கியதைப் பிரதிபலிக்கும் அட்டை அறிக்கையுடன் கூடிய செலவுகளின் அசல் விலைப்பட்டியல்.
- செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகளின் தாமதம்:
 - ✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.
 - ✓ PIR அறிக்கை - அசல்
 - ✓ செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகளை டெலிவரி செய்யாதது/குறுகிய கால டெலிவரிக்கு செலுத்தப்பட்ட இழப்பீட்டுக்கான பொதுவான கேரியரின் வவுச்சர்.
 - ✓ செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகளை டெலிவரி செய்யாதது / குறுகிய கால டெலிவரி தொடர்பாக பொதுவான கேரியருடன் பரிமாறிக்கொள்ளப்பட்ட கடிதப் போக்குவரத்தின் நகல்கள், ஏதேனும் இருந்தால்.
 - ✓ கட்டணம் மற்றும் கட்டண விவரங்களைக் குறிக்கும் அசல் பயண டிக்கெட்டுகள்.
 - ✓ வெளிநாட்டு நுழைவு முத்திரை மற்றும் இந்தியாவிலிருந்து வெளியேறும் முத்திரையுடன் கூடிய பாஸ்போர்ட் மற்றும் விசா நகல்.
 - ✓ காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் / கிளைம் செய்பவர் இந்தியன் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களைக் குறிப்பிடும் NEFT படிவம் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட காசோலை.
- ஹைஜாக் தினசரி அலவன்ஸ்:
 - ✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ வெளிநாட்டு நுழைவு முத்திரை மற்றும் இந்தியாவிலிருந்து வெளியேறும் முத்திரையுடன் கூடிய பாஸ்போர்ட் மற்றும் விசா நகல்.

✓ கட்டணம் மற்றும் கட்டண விவரங்களைக் குறிக்கும் அசல் பயண டிக்கெட்டுகள்.

✓ காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் / கிளைம் செய்பவர் இந்தியன் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களைக் குறிப்பிடும் NEFT படிவம் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட காசோலை.

செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகள் தொலைந்து போதல்:

✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ PIR அறிக்கை - அசல்

✓ செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகளை டெலிவரி செய்யாதது/குறுகிய கால டெலிவரிக்கு செலுத்தப்பட்ட இழப்பீட்டுக்கான பொதுவான கேரியரின் வவுச்சர்.

✓ செக்-இன் செய்யப்பட்ட பயண உடைமைகளை டெலிவரி செய்யாதது / குறுகிய கால டெலிவரி தொடர்பாக பொதுவான கேரியருடன் பரிமாறிக்கொள்ளப்பட்ட கடிதப் போக்குவரத்தின் நகல்கள், ஏதேனும் இருந்தால்.

✓ கட்டணம் மற்றும் கட்டண விவரங்களைக் குறிக்கும் அசல் பயண டிக்கெட்டுகள்.

✓ வெளிநாட்டு நுழைவு முத்திரை மற்றும் இந்தியாவிலிருந்து வெளியேறும் முத்திரையுடன் கூடிய பாஸ்போர்ட் மற்றும் விசா நகல்.

✓ காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் / கிளைம் செய்பவர் இந்தியன் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களைக் குறிப்பிடும் NEFT படிவம் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட காசோலை.

தவறவிட்ட இணைப்பு விமானம்:

✓ கிளைம் செய்பவரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ தாமதமான விமானத்தின் விமான இயக்குநரிடமிருந்து எதிர்பார்க்கப்படும் வருகை நேரம் மற்றும் தாமதமான துறைமுகத்திற்கு உண்மையான வருகை நேரம் மற்றும் தாமதத்திற்கான காரணங்களுடன் உறுதிப்படுத்தல்.

✓ இரத்து செய்யப்பட்ட பொது விமான நிறுவனத்தின் ஒப்புதலுடன், நடப்பு விமானத்திற்கான (தவற விடப்பட்ட விமானம்) பயன்படுத்தப்படாத டிக்கெட்.

✓ தவறவிட்ட விமானத்தால் உள்ளடக்கப்பட்ட பயணத்தின் பகுதிக்கான கட்டணம் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ பறிமுதல் செய்யப்பட்ட தொகையுடன் சேர்த்து பறிமுதல் செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதற்கான தவறவிட்ட விமானத்தின் விமான ஆபரேட்டரிடமிருந்து பெற்ற சான்றிதழ்.

✓ கட்டணமாக செலுத்தப்பட்ட தொகையைக் குறிக்கின்ற, தவறவிட்ட விமானத்தால் உள்ளடக்கப்பட்ட பயணத்தின் பகுதிக்கான மாற்று விமானத்திற்கான (பயணம் தொடர்ந்தால்) புதிதாகப் பெறப்பட்ட அசல் பயன்படுத்தப்பட்ட டிக்கெட்.

✓ காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் / கிளைம் செய்பவர் இந்திய வங்கிக் கணக்கு விவரங்களைக் குறிப்பிடும் NEFT படிவம் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட காசோலை.

விபத்து மரணம் (24 மணி நேரம்):

✓ விண்ணப்பதாரர் முறையாக நிரப்பி கையொப்பமிட்ட கிளைம் படிவம்.

✓ சம்பந்தப்பட்ட விமான நிறுவனங்களிடமிருந்து உறுதிப்படுத்தல் ஒப்புதல்

✓ விமான டிக்கெட்டின் நகல்

✓ போர்டிங் பாஸ் ஏதேனும் இருந்தால்

கார்டை மீண்டும் ஏற்றுதல்

1. கார்டில் ஏற்றப்பட்ட ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் தீர்ந்துவிட்டால், கார்டுதாரர் வங்கி கிளையிலிருந்து அல்லது செல்ஃப் கேர் போர்டல் மூலம் ஆன்லைன் படிவத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்து பதிவுசெய்யப்பட்ட அஞ்சல் ஐடி மூலம் கோரிக்கையை வைப்பதன் மூலம் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை கார்டில் ரீலோட் செய்யலாம். அவ்வப்போது வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட பரிந்துரைக்கப்பட்ட கட்டணங்களை செலுத்துவதற்கும், அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கும் உட்பட்டது.

1. கார்டுதாரர் கார்டை மீண்டும் நிரப்ப விரும்பினால், வங்கிக்கு உரிமை உண்டு:

- a. கார்டில் மீண்டும் ஏற்றக்கூடிய ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளின் வரம்பை நிர்ணயிக்கவும்;
- b. ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை கார்டில் எத்தனை முறை மீண்டும் ஏற்றலாம் என்ற வரம்பை நிர்ணயிக்கவும்;
- c. அதன் சொந்த விருப்பப்படி, மீண்டும் ஏற்றும் பரிவர்த்தனையை நிராகரிக்கவும்.

கார்டை மீண்டும் ஏற்றுவதற்கு, கார்டுதாரர் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும், மேலும் கார்டுதாரர்/கார்டு தொடர்பான சில தகவல்களை வழங்க வேண்டும், இது வங்கியால் கோரிக்கை செய்யப்படலாம்.

வங்கி. கார்டு முதலில் வழங்கப்பட்ட அதே/வேறு நாணயத்தில் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் மீண்டும் ஏற்றப்படும். அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளால் குறிப்பிடப்பட்ட வரம்புகளுக்கு ஏற்ப மறுஏற்றத் தொகை கண்டிப்பாக இருக்க வேண்டும்.

அதிகபட்ச செலவு வரம்பு

தனிப்பட்ட கார்டுதாரர்களுக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு கார்டுமீ, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, அவ்வப்போது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் அதிகபட்ச செலவு வரம்புக்கு உட்பட்டது.

பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுடன் இணங்குதல்

1. கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்துவது மற்றும்/அல்லது வைத்திருப்பது, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழும் பிற பொருத்தமான அதிகாரத்தால் வழங்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் (இந்தியாவின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாடு/ஃபாரெக்ஸ் மேலாண்மைச் சட்டம் உட்பட), விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகளின்படி இருக்க வேண்டும்.

2. கூடுதலாக, கார்டு பயன்படுத்தப்படும் நாட்டில் அவ்வப்போது பொருந்தும் சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் கீழ் கார்டின் பயன்பாடு அத்தகைய கட்டுப்பாடுகள்/வரம்புகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.
3. ஏதேனும் மீறல் ஏற்பட்டால், கார்டுதாரர் சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகளுக்கு மட்டுமே பொறுப்பாவார்
 - i. கார்டுதாரர் கார்டில் பின் (PIN) எண்ணை எழுதவோ அல்லது வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடவோ கூடாது.
 - ii. கார்டுதாரர், கார்டுபுடன் எடுத்துச் செல்லப்படும் அல்லது சேமித்து வைக்கப்படும் எந்தவொரு பொருளிலும் எளிதில் அடையாளம் காணக்கூடிய வடிவத்தில் பின் (PIN) எண் குறியீட்டைப் பதிவு செய்யக்கூடாது, ஏனெனில் இது கார்டுபுடன் ஒரே நேரத்தில் இழப்பு அல்லது திருட்டுக்கு வழிவகுக்கும்.
 - iii. கார்டுதாரர் மறைத்து வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் கூட, கார்டுபுடன் பின் (PIN) எண்ணை எடுத்துச் செல்லவோ அல்லது வேறு எங்கும் பதிவு செய்யவோ கூடாது.

மேலே உள்ள பரிந்துரைகள் முழுமையானதாக இருக்க வேண்டும் என்ற நோக்கம் இல்லை. கார்டுதாரர் முன்னெச்சரிக்கைகள் (அல்லது பிற நடவடிக்கைகள்) கடைபிடிக்கப்பட்டிருந்தாலும்/ கடைப்பிடிக்கப்பட்டிருந்தாலும் ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், அத்தகைய இழப்பிற்கான பொறுப்பு கார்டுதாரரை மட்டுமே சார்ந்திருக்கும். பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை மீறுவதற்கு கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை கார்டுதாரர் பின்பற்றாததால் ஏற்படும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது விளைவான இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்காத காரணத்தினாலோ அல்லது வேறு காரணத்தினாலோ கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால் (அல்லது அதன் பயன்பாடு இடைநிறுத்தப்பட்டால்), கார்டை அவமதிக்கவோ அல்லது வேறு விதமாகவோ பயன்படுத்தவோ/பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ வங்கி பொறுப்பேற்காது.

தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட கார்டு அல்லது பின் (PIN) எண்

1. கார்டு அல்லது பின் (PIN) எண் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதாகவோ, தொலைந்துவிட்டதாகவோ அல்லது திருடப்பட்டதாகவோ கார்டுதாரர் நம்பினால் அல்லது பின் (PIN) எண் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படலாம் என்று கார்டுதாரர் நம்பும் எந்தவொரு நபருக்கும் தெரிந்திருந்தால், கார்டுதாரர் செல்ஃப் கேர்

போர்ட்டலில் உள்நுழைந்து உடனடியாக கார்டைப் பூட்ட வேண்டும் >> செயல்படுத்து/ கார்டைக் காண்க என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்> திருடப்பட்ட கார்டைத் தேர்ந்தெடுத்து பூட்டு என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்

2. மாற்றாக, கார்டுதாரர் கார்டை ஹாட் லிஸ்ட் செய்ய வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தில் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். மேலே உள்ள பரிந்துரைகளுக்கு இணங்க கார்டுதாரர் எடுக்கும் எந்தவொரு நடவடிக்கைகளுக்கும் அல்லது பின் (PIN) எண் திருடப்படுவதைப் பாதுகாப்பதற்காக எடுக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் நடவடிக்கைகளுக்கும் தகவல் தெரிவிக்கும் இந்தக் கடமை பொருந்தும்.
3. கார்டுதாரரிடமிருந்து தகவல் கிடைத்ததும், வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை, கார்டைப் பயன்படுத்தி கோரிக்கை செய்யப்படும் மேலும் பரிவர்த்தனைகளை நடத்துவதைத் தடுக்கவும், தொலைந்து போன, திருடப்பட்ட அல்லது சேதமடைந்த கார்டு(களை) மேலும் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்கவும் முயற்சிக்கும். கார்டு மற்றும் பின் (PIN) எண்ணைத் தடுத்த பிறகு, கார்டுதாரர் அதை மீண்டும் கண்டுபிடித்தாலும் கூட, கார்டுதாரர் அதை மீண்டும் பயன்படுத்த முடியாது.

கார்டுதாரரின் பொறுப்பு

கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பேற்க வேண்டும், அவற்றில் பின்வருவனவும் அடங்கும்:

1. கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை பயன்படுத்துவதன் மூலம் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் பாதிக்கப்பட்டதாகக் கூறப்படும் சூழ்நிலைகள் அல்லது
2. கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதாகக் கூறப்படும் சூழ்நிலைகள், இழப்பு மற்றும்/அல்லது ஏற்பட்டிருந்தால், அத்தகைய பொறுப்பு பின்வரும் சூழ்நிலைகள் வரை தொடரும்:
 - (i) கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை பயன்படுத்தி இதுபோன்ற அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டதாக வங்கிக்கு அறிவிப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது, மற்றும்
 - (ii) கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்-ஐ மேலும் பயன்படுத்துவதை வங்கி வெற்றிகரமாகத் தடுக்கிறது.

வங்கியின் பொறுப்பின் மீதான விலக்கு

1. கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண் வேறுவிதமாக தவறாகப்

பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

2. கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் அனைத்து நடவடிக்கைகள், கிளைம்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம் (உண்மையான அல்லது உணரப்பட்ட நற்பெயர் இழப்பு, அவதூறு அல்லது போன்றவை உட்பட), செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் ஆகியவற்றிற்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது:
 - I. கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண் இன் எந்தவொரு பயன்பாடும்;
 - II. எந்தவொரு நபரோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களோ கார்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ மறுப்பது;
 - III. ஏதேனும் ATMகள்/POS முனையங்கள் பழுதடைந்தாலோ அல்லது வேறுவிதமாக செயலிழந்தாலோ, அத்தகைய முனையம் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை ஏற்காமல் போனாலோ அல்லது வேறுவிதமாக இருந்தாலோ;
 - IV. கார்டுதாரர் உட்பட எந்தவொரு நபரும் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது மோசடி செய்தல்;
 - V. கார்டை ஒப்படைக்க/ரத்து செய்யக் கோரி எந்தவொரு நபரும் அளிக்கும் எந்தவொரு அறிக்கையும் அல்லது அதனுடன் இணைந்து எந்தவொரு நபரும் செய்யும் எந்தவொரு செயலும்;
 - VI. வங்கியின் வளாகத்தில், வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்களைத் தவிர வேறு ஒருவருக்கு கார்டுதாரர் கார்டை ஒப்படைத்தல்;
 - VII. கார்டின் முகத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதிக்கு முன்னர் அதை ஒப்படைக்கக் கோருவதற்கும் வாங்குவதற்கும் வங்கியின் உரிமையைப் பயன்படுத்துதல், அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் ஒப்படைக்கல் வங்கியால் அல்லது வேறு எந்த நபரால் அல்லது ஏடிஎம்கள்/பிஓஎஸ் முனையங்களால் செய்யப்பட்டதா மற்றும்/அல்லது வாங்கப்பட்டதா;
 - VIII. எந்தவொரு கார்டையும் முடிவுக்குக் கொண்டுவருவதற்கான உரிமையை வங்கி பயன்படுத்துதல்;
 - IX. கார்டை மீண்டும் கையகப்படுத்துதல்/ரத்து செய்தல் மற்றும்/அல்லது அதைத் திருப்பித் தருமாறு கோருதல்;
 - X. வங்கிக்கு வெளிப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு விவரங்களிலும் ஏதேனும் தவறான அறிக்கை, தவறான பிரதிநிதித்துவம், பிழை அல்லது விடுபடல்;
 - XI. கார்டு ஃபாரெக்ஸ் உரிமைகளை மீறுவதால் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை செயலாக்க மறுப்பு;
 - XII. கார்டுதாரரிடமிருந்து ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டை விட அதிகமாகப் பெறப்பட்ட நிலுவைத் தொகைகள்/ஃபண்டுகளைத் தீர்ப்பதற்கான கோரிக்கை அல்லது

கோரிக்கை வங்கியால் அல்லது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் ஏதேனும் நபரால் முன்வைக்கப்பட்டால்;

- XIII. கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்துதல், இடைநிறுத்துதல், தடுப்பது அல்லது நிராகரித்தல் மற்றும்/அல்லது ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளுக்கான அணுகலை நிறுத்துதல், இடைநிறுத்துதல், தடுப்பது அல்லது நிராகரித்தல், மற்றவற்றுடன், மீதமுள்ள ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளைப் பெறுவதற்கு/கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டம், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது எந்தவொரு பொருத்தமான அதிகாரத்தின் வழிகாட்டுதலாலும் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கு எந்தவொரு நபரும் உரிமையுடன் உள்ளாரா என்பதைத் தீர்மானிக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்படும் போது.

செலுத்தப்பட வேண்டிய ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை விட அதிகமான ஃபண்டுகளைப் பெறுதல்

கார்டுதாரர் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை விட அதிகமாக ஃபண்டைப் பெற்றிருந்தால், வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்கு அத்தகைய ஃபண்டை உடனடியாகத் திருப்பிச் செலுத்த கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் (ஏடிஎம், பிஓஎஸ் அல்லது பிற உபகரணங்கள் அல்லது வங்கி அமைப்பின் செயலிழப்பு உட்பட) கார்டுதாரர் கோரிய ஃபோன் எண்களை விட அதிகமான ஃபண்டை கார்டுதாரர் பெற்றுள்ளதாக நம்புவதற்கு வங்கிக்கு அடிப்படைகள் உள்ளன. வங்கி அதை கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கும் மற்றும் வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் கார்டுதாரர் பெற்ற ஃபோன் எண்களிலிருந்து கார்டுதாரர் பெற்ற அதிகப்படியான ஃபண்டைக் கழிக்கும்.

மேலும், கார்டுதாரர் தன்னிடமோ அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்களிடமோ பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு கணக்கிலிருந்தும், அந்தக் கணக்கு கூட்டுக் கணக்காகவோ அல்லது தனிக் கணக்காகவோ அல்லது வேறு கணக்காகவோ இருந்தாலும், அத்தகைய அதிகப்படியான ஃபண்டை மீட்டெடுக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது, அல்லது வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ், அத்தகைய அதிகப்படியான ஃபண்டை உடனடியாக செலுத்துமாறு கார்டுதாரர் அறிவிக்கப்பட்டவுடன் கோரும் உரிமையையும் கொண்டுள்ளது. கார்டுதாரரிடமிருந்து ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டை விட அதிகமாகப்

பெறப்பட்ட நிலுவைத் தொகைகள்/பண்டுகளைத் தீர்ப்பதற்கான கோரிக்கை அல்லது கோரிக்கை வங்கியால் அல்லது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் எந்தவொரு நபரால் செய்யப்பட்டால், கார்டுதாரர் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையையும்/அல்லது பாரெக்ஸ் பண்டை விட அதிகமாகப் பெறப்பட்ட பண்டையும் நிபந்தனையின்றி வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள எதுவும், வங்கிக்கும் கார்டுதாரருக்கும் இடையே நிலவும் காலத்திலிருந்து வங்கியின் உரிமை, செட்-ஆஃப், பரிமாற்றம் மற்றும் சட்டப்படி பணத்தைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது வேறு எந்த ஒப்பந்தத்தின்படியும் பாதிக்காது.

சர்ச்சைகள்

கார்டுதாரரால் கையொப்பமிடப்பட்டு, வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து பணம் செலுத்துவதற்காகப் பெறப்படும் எந்தவொரு கட்டணச் சீட்டு அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கையும், அத்தகைய கட்டணச் சீட்டு அல்லது பிற கோரிக்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொகை கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கார்டுதாரரால் முறையாகச் செலுத்தப்பட்டது என்பதற்கான உறுதியான சான்றாக இருக்கும். கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை பயன்படுத்துவதன் மூலம் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் செய்யப்பட்டதாக, தொலைந்து போனதாக அல்லது திருடப்பட்டதாக கார்டுதாரர் வங்கிக்கு அறிவித்ததைத் தொடர்ந்து கையொப்பமிடப்பட்ட கட்டணச் சீட்டுகள் அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கைகள் தவிர, அத்தகைய கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை வங்கி வெற்றிகரமாகத் தடுத்துள்ளது.

கார்டுதாரர் தனது அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணம் / தொகையை ஏற்க மறுத்தால், பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும், அவ்வாறு தெரிவிக்கத் தவறினால், அனைத்து கட்டணங்கள் / தொகை மற்றும் அறிக்கையும் முற்றிலும் ஒழுங்காகவும் கார்டுதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கதாகவும் இருக்கும் என்று பொருள் கொள்ளப்படும். வேறு எந்த சூழ்நிலையிலும், கார்டுதாரர் பாரெக்ஸ் பண்டுகளில் ஏதேனும் தொகை தவறாக டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளதாக நம்பினால், கார்டுதாரர் உடனடியாக அதை வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அடுத்தடுத்த விசாரணை முடிந்ததும், கார்டுதாரரின் பாரெக்ஸ் பண்டுகளில் கட்டணம் சரியாக டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளதாக வங்கி திருப்தி அடைந்தால், வங்கி அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் ஏதேனும் கட்டணம் அல்லது பிற தொகையுடன் கட்டணத்தை மீண்டும் சேர்க்கும்.

வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் ஏதேனும் தாமதம், சேவை வழங்கப்படாதது அல்லது கார்ட்டுடன் அவசர மருத்துவ மற்றும் ஃபாரெக்ஸ் உதவி மற்றும் வரவேற்பு சேவை வழங்குநர்களால் குறைபாடுள்ள/தரமற்ற சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. மேலும், வழங்கப்பட்ட சேவையின் தரம் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில்

ஏதேனும் தாமதம், சேவைகள் வழங்கப்படாதது அல்லது குறைபாடுள்ள/தரமற்ற சேவைகளைப் பெறுதல் ஆகியவற்றிற்காக கார்டுதாரரால் ஏற்படும் எந்தவொரு செயல்கள், கிளைம்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம் (உண்மையான அல்லது உணரப்பட்ட நற்பெயர் இழப்பு, அவதூறு அல்லது போன்றவை உட்பட), செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

இந்த அவசர மருத்துவ மற்றும் ஃபாரெக்ஸ் உதவி மற்றும் பிற சேவைகள் தற்போது இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் கிடைக்கவில்லை. இந்த அவசர மருத்துவ மற்றும் ஃபாரெக்ஸ் உதவி மற்றும் பிற சேவைகள் மாற்றத்தக்கவை அல்ல, மேலும் அவை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். இந்த சேவைகளை வழங்குவதற்கு முன்பு அடையாள சரிபார்ப்பை நடத்தும் உரிமையை சேவை வழங்குநர்கள் கொண்டுள்ளனர்.

பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், அத்தகைய அவசர மருத்துவம் மற்றும் ஃபாரெக்ஸ் உதவி மற்றும் பிற சேவைகளுக்கான பொருந்தக்கூடிய செலவுகள், கட்டணங்கள் கார்டுதாரர் அத்தகைய சேவையைப் பெறுவதற்கு முன்பு கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும், அதன் பிறகு ஃபாரெக்ஸ் நிதியிலிருந்து கழிக்கப்படும். சேவை வழங்குநர் செய்ய வேண்டிய அவசர மருத்துவ மற்றும் ஃபாரெக்ஸ் உதவி மற்றும் பிற சேவைகளை வழங்கும்போது, அத்தகைய சேவைகளை வழங்குதல்/அத்தகைய சேவைகளுக்கான பணம் செலுத்துதல் ஆகியவை முதலில் கார்டுதாரரிடமிருந்து கார்டுதாரரின் கார்டு மூலமாகவோ அல்லது கார்டுதாரரின் குடும்பத்தினரிடமிருந்தோ பணத்தை மீட்டெடுப்பதற்கு உட்பட்டது. இந்தச் சேவைகளுக்காக அழைக்கும் கார்டுதாரர்கள், சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து மூன்றாம் தரப்பு செலவுகளுக்கும் கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் என்பதை முறையாகத் தெரிவிப்பதை சேவை வழங்குநர் உறுதி செய்ய வேண்டும். எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினராலும் விதிக்கப்படும்/வசூலிக்கப்படும் எந்தவொரு செலவுகள், கட்டணங்கள், கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது செலவுகளுக்கு வங்கி அல்லது சேவை வழங்குநர் பொறுப்பேற்காது, இது கார்டுதாரரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

கார்டுதாரரின் இழப்பீட்டுக் கடமை.

கார்டுதாரருக்கு கார்டு மற்றும் தொடர்புடைய வசதிகளை வங்கி வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, அனைத்து நடவடிக்கைகள், கிளைம்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம், செலவுகள் (சட்டச் செலவுகள் உட்பட), கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் ஆகியவற்றிலிருந்து

வங்கியை இழப்பீடு செய்வதற்கும், இழப்பீடு பெறுவதற்கும் கார்டுதாரர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கார்டுதாரர் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை கடைப்பிடிக்காததால் அல்லது அதன் விளைவாக எழும் அனைத்து பொறுப்புகள், நிலுவைத் தொகை சேதங்கள், அபராதம், நடவடிக்கைகள், கிளைம்கள் மற்றும் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் போன்றவற்றிலிருந்து வங்கியை இழப்பீடு செய்ய கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

செலவுகள், கட்டணங்கள்

கார்டுதாரர் இதன் மூலம் கீழ்க்கண்டவாறு ஒப்புக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்:

1. கார்டு வழங்கல் அல்லது பயன்பாடு தொடர்பான அனைத்து பொருந்தக்கூடிய செலவுகள், கட்டணங்கள் கார்டுதாரரின் ஃபாரெக்ஸ் நிதியிலிருந்து தானாகவே கழிக்கப்படலாம். தற்போது நடைமுறையில் உள்ள செலவுகள், கட்டணங்கள் பற்றிய விவரங்கள் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும் கார்டுப் பெட்டியிலோ அல்லது கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, எது பொருந்துகிறதோ, அதில் கிடைக்கும். அத்தகைய செலவுகள், கட்டணங்கள் அவ்வப்போது வங்கியால் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை, மேலும் சமீபத்திய பொருந்தக்கூடிய செலவுகள், கட்டணங்களை வங்கியின் அழைப்பு மையத்தை அழைப்பதன் மூலம் அறிந்து கொள்ளலாம். கட்டணங்களில் ஏற்படும் மாற்றம் [ஃபாரெக்ஸ் கார்டு - பல நாணய விருப்பங்களுடன் ஃபாரெக்ஸ் பயண கார்டை வாங்கவும் | ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் வங்கியிலும்](#) காட்டப்படும்.
2. செலவுகள், கட்டணங்களில் பணம் எடுக்கும் கட்டணம் மற்றும் நாணய பரிமாற்று விகிதம் ஆகியவை அடங்கும், மேலும் மூன்றாம் தரப்பினரால் தேவைப்படும் கூடுதல்/கூடுதல் செலவுகள்/கட்டணங்கள் அல்லது வேறுவிதமாக இதில் அடங்கும்.
3. பணம் எடுக்கும் கட்டணம் பொருந்தும் என்றும், கார்டுதாரர் ஏடிஎம்மில் இருந்து ஒவ்வொரு முறை பணம் எடுக்கும் போதும் ஃபாரெக்ஸ் நிதியிலிருந்து கழிக்கப்படும் என்றும், அவ்வப்போது வங்கி வெளியிடும் கட்டண அட்டவணைக்கு உட்பட்டு என்றும் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது.
4. கூடுதலாக, பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கின் உரிமையாளர்கள்/ஆபரேட்டர்களால் மதிப்பிடப்பட்டு பொருந்தக்கூடிய செலவுகள்/கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் அல்லது வேறுவிதமாகவும் பொருந்தும், மேலும் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில்

உள்ள ஏடிஎம்மில் இருந்து ஒவ்வொரு முறை பணம் எடுப்பதற்கும் ஃபாரெக்ஸ் நிதியிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

5. கார்டுதாரர், கார்டு வழங்கப்பட்ட நாணயத்தைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டைப் பெற்றால், பரிமாற்று விகிதம் கூடுதலாக 3.5% அதிகரிக்கும், மேலும் பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (அல்லது வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் அதிக/பிற விகிதம்) விதிக்கப்படும், மேலும் இது ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து கழிக்கப்படும். கார்டுதாரரின் அனுமதியின்றி, அத்தகைய விகிதம் வங்கியால் மாற்றப்படலாம் அல்லது மாற்றியமைக்கப்படலாம், மேலும் மாற்றப்பட்ட அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விகிதமும் பொருந்தும், மேலும் அது ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து கழிக்கப்படும். பரிமாற்று விகிதத்தின் விவரங்கள் 'நாணய பரிமாற்று விகிதங்கள்' என்ற பிரிவில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
6. அத்தகைய செலவுகள், கட்டணங்களைக் கழிக்க ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் போதுமானதாக இல்லாத சூழ்நிலையில், கார்டுதாரரிடமிருந்து நேரடியாகவும்/அல்லது கார்டுதாரரால் வங்கி அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்களுடன் பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு கணக்குகளிலிருந்தும் (கூட்டுக் கணக்குகள் உட்பட) அதை மீட்டெடுக்கவும், மேலும், கார்டைப் பயன்படுத்தி மேலும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளையும் நடத்துவதை மறுக்க/நிராகரிக்க அல்லது தடுக்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
7. கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக செலுத்த வேண்டிய வரிகள் அல்லது வரிகள் உட்பட எந்தவொரு சட்டப்பூர்வ வரியும் கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும், மேலும் வங்கியிலிருந்து (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) விதிக்கப்பட்டால்/மீட்டெடுக்கப்பட்டால்/மீட்டெடுக்க முயன்றால், அத்தகைய சட்டப்பூர்வ வரி ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து கழிக்கப்படும் மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரரிடமிருந்து நேரடியாகவும்/அல்லது வங்கி அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்களுடன் கார்டுதாரரால் பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு கணக்குகளிலிருந்தும் (கூட்டுக் கணக்குகள் உட்பட) வசூலிக்கப்படும். நாணய மாற்றத்திற்கான பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி, மூலத்தில் வசூலிக்கப்படும் வரி (டீசிஎஸ்) மற்றும் பிற வரிகள் பரிவர்த்தனை தேதியின் அதே நாளில் உங்கள் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும்.
8. வாடிக்கையாளர் வெளிநாட்டில் பெற்ற சேவைகளின் விளைவாக எழும் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளுக்கும், தற்போது அல்லது எதிர்காலத்தில்,

கார்டுதாரரின் கணக்கில் ஒற்றைப் பெயரிலோ அல்லது கூட்டுப் பெயரிலோ (கள்) வைத்திருக்கும் வைப்புத்தொகைகளில், வேறு ஏதேனும் உரிமை அல்லது கட்டணங்களைப் பொருட்படுத்தாமல், பணப்பையில் அதிகப்படியான தொகை/போதுமானதாக இல்லாவிட்டால் அல்லது கணக்கை அமைக்காமல்/உரிமைக் குறி வைத்திருந்தால், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

நாணய பரிமாற்று விகிதங்கள்

கார்டு வழங்கப்பட்ட நாணயத்திற்குப் பதிலாக வேறு நாணயத்தில் ஃபாரெக்ஸ் நிதி பெறப்பட்டால் (அல்லது பின்னர் மாற்றப்பட்டால்), ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகள் நடைமுறையில் உள்ள நாணய பரிமாற்று விகிதங்களில் அத்தகைய புதிய நாணயமாக மாற்றப்படும். கார்டு வழங்கப்பட்ட நாணயத்தைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் (அல்லது பின்னர் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்) ஏடிஎம்மில் இருந்து கார்டுதாரர் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டைப் பெறும் சூழ்நிலை இதில் அடங்கும்.

நாணய பரிமாற்று விகிதம் என்பது, அத்தகைய பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படும் நேரத்தில் நெட்வொர்க் சர்வதேச கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகளின்படி, கார்டின் நாணயத்திலிருந்து புதிய நாணயத்திற்கு மாற்றுவதற்காக ஃபாரெக்ஸ் நிதியிலிருந்து கழிக்கப்படும் தொகையாகும்.

தற்போது, விசா செயல்படுத்தப்பட்ட கார்டுகளுக்கு, விசா சர்வதேச கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றவற்றுடன், பரிவர்த்தனை ஒரே நாளில் செயல்படுத்தப்பட்டால் (ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை திரும்பப் பெறுவதன் மூலம் அல்லது வேறுவிதமாக), பயன்படுத்தப்படும் நாணய பரிமாற்று விகிதம்:

- I. செயலாக்கத்திற்கு முந்தைய நாள் நடைமுறையில் உள்ள மொத்த சந்தை விகிதம், அல்லது
- II. செயலாக்கத்திற்கு முந்தைய நாள் அமலில் இருக்கும் அரசாங்கத்தால் கட்டளையிடப்பட்ட விகிதம்; இரண்டு சந்தர்ப்பங்களிலும், விசா இன்டர்நேஷனலால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் கட்டணத்தால் இது அதிகரிக்கப்படும்.

முந்தைய பிரிவில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, வங்கி கூடுதல் நாணய பரிமாற்று விகிதம்/கட்டணங்களை விதிக்கிறது, அவை தற்போது 3.5% மற்றும் பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் அளவுக்கு அதிகமாக/பிற விகிதமாக இருக்கலாம்), மேலும் அவை ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளிலிருந்து கழிக்கப்படும். இது மேற்கூறியவற்றின் அடிப்படையில் விசா

இன்டர்நேஷனல் கோரும் நாணய பரிமாற்று விகிதங்கள்/செலவுகள்/கட்டணங்கள் அல்லது வேறு எதையும் சாராது.

வெளிப்படுத்தல்கள்

- I. கார்டுதாரர் தனது கார்டு வசதிகளைப் பயன்படுத்துவது குறித்த தகவல்கள், அத்தகைய வசதிகளை வழங்கும் வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கிடையில் பரிமாறிக்கொள்ளப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- II. கார்டுதாரரின் கடன் தகுதி குறித்த பாதகமான அறிக்கைகள் இல்லாததன் அடிப்படையில் கார்டுக்கான விண்ணப்பம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
- III. ஃபாரெக்ஸ் கார்டில் ஏதேனும் தவறுகள் இருந்தால் அல்லது கார்டுதாரரின் ஃபாரெக்ஸ் கார்டு வசதியை திரும்பப் பெற்றால், வங்கி மற்ற வங்கிகள் அல்லது நிதி நிறுவனங்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம்.
- IV. (கார்டுதாரர் அல்லது அவரது குடும்ப உறுப்பினர்களின் கடன் தகுதி தொடர்பான) பாதகமான அறிக்கைகள் கிடைத்தவுடன், வங்கி 15 நாட்களுக்கு முன் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்புக்குப் பிறகு, ஃபாரெக்ஸ் கார்டை ரத்து செய்யலாம், அதன் பிறகு ஃபாரெக்ஸ் கார்டு தொடர்பான முழு நிலுவைத் தொகையும், ஃபாரெக்ஸ் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் கூடுதல் கட்டணங்களும், ஃபாரெக்ஸ் கார்டுக்கு இன்னும் பில் செய்யப்படாவிட்டாலும், கார்டுதாரரால் உடனடியாக செலுத்தப்படும்.
- V. வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனத்தின் பெயரை, அது எங்கிருந்து பெற்றது அல்லது எந்த நிறுவனத்திற்குத் தகவல் வெளியிட்டது என்பதை கார்டுதாரருக்கு வெளியிட வங்கி கடமைப்பட்டிருக்காது.

கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்த/தடுக்க/மறுக்க/ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளை அணுக உரிமை

பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால், கார்டின் பயன்பாட்டை/ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளுக்கான அணுகலை தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ நிறுத்த/தடுக்க/மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு:

- i. இங்குள்ள விதிமுறைகளைப் பின்பற்றவோ அல்லது இணங்கவோ தவறுதல்.
- ii. கார்டுதாரர் எந்தவொரு திவால்நிலை, திவால்நிலை நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கைகள் அல்லது இதே போன்ற பேரானந்த நடவடிக்கைகளுக்கு ஆளானால்.
- iii. கார்டுதாரரின் மறைவு,

- iv. எந்தவொரு நபரும் ஃபாரெக்ஸ் ஃபண்டுகளைப் பெற / கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு மற்றும் / அல்லது உரிமை உள்ளதா என்பதைத் தீர்மானிக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்படும் போது
- v. பொருந்தக்கூடிய சட்டம், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது எந்தவொரு பொருத்தமான அதிகாரத்தின் வழிகாட்டுதலாலும் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கு.

இதில் உள்ள எதையும் பொருட்படுத்தாமல், வங்கி எந்த நேரத்திலும், அறிவிப்பு அல்லது காரணம் கொடுக்காமல், கார்டுதாரரின் அனைத்து அல்லது எந்த சேவைகளையும் அல்லது அவற்றின் பயன்பாட்டையும் இடைநிறுத்தலாம் அல்லது நிறுத்தலாம். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அனைத்து விதிகளும், அவற்றின் அர்த்தத்தை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காக, கார்டுதாரர் சேவைகள் இடைநிறுத்தம் அல்லது நிறுத்தம் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தொடர்ந்து நீடிக்கும், மேலும் கார்டு இடைநிறுத்தம் அல்லது நிறுத்தப்பட்ட பின்னரும் முழு அமலில் இருக்கும். அத்தகைய இடைநீக்கம் அல்லது முடிவு இருந்தபோதிலும், கார்டுதாரரின் நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய அல்லது நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய எந்தவொரு கடமைகள் அல்லது பொறுப்புகளுடன் தொடர்புடைய அளவிற்கு கார்டுதாரர் இந்த விதிமுறைகளால் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவார்.

ஆளும் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்துவது இந்தியாவின் சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். அனைத்து தகராறுகளும் இந்தியாவின் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

கார்டுதாரர் (மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரர் மூலம் அல்லது அதன் கீழ் உரிமை கோரும் எந்தவொரு நபரும்) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் எந்தவொரு கோரிக்கை, சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கையையும் இந்தியாவில் மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் அல்லது தீர்ப்பாயங்களில் கொண்டு வரவும், கட்சிகள் அத்தகைய நீதிமன்றங்கள் மற்றும் தீர்ப்பாயங்களின் அதிகார வரம்பிற்குள் தங்களைத் திரும்பப் பெற

முடியாதபடி சமர்ப்பிக்கவும் கட்சிகள் (அதாவது கார்டுதாரர் மற்றும் வங்கி) இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கின்றன.

தீவிரத்தன்மை மற்றும் விதிவிலக்குகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒவ்வொரு விதியும் பிரிக்கக்கூடியது மற்றும் மற்றவற்றிலிருந்து வேறுபட்டது. மேலும், எந்த நேரத்திலும், அத்தகைய விதிகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவை எந்தவொரு அதிகார வரம்பின் சட்டங்களின் கீழ் எந்தவொரு வகையிலும் சட்டவிரோதமானதாகவோ அல்லது செயல்படுத்த முடியாததாகவோ மாறினால், மீதமுள்ள விதிகளின் சட்டபூர்வமான தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது செயல்படுத்தும் தன்மை எந்த வகையிலும் பாதிக்கப்படாது.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கியின் உரிமைகள், அதிகாரங்கள் மற்றும் தீர்வுகளை அல்லது அத்தகைய உரிமைகள், அதிகாரங்கள் அல்லது தீர்வுகளை மேலும் பயன்படுத்துவதை எந்தவொரு செயலோ, தாமதமோ அல்லது விடுபடலோ பாதிக்காது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகள் ஒட்டுமொத்தமானவை மற்றும் சட்டத்தால் வழங்கப்பட்ட பிற உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளுக்கு விதிவிலக்கானவை அல்ல.

ஒதுக்குதல்

கார்டுதாரரின் ஒப்புதலைப் பெறாமலேயே, வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி பொருத்தமாகக் கருதும் எந்தவொரு மூன்றாம் நபருக்கும் ஃபாரெக்ஸ் கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு அல்லது அனைத்து உரிமைகளையும் கடமைகளையும் ஒதுக்கலாம், மாற்றலாம் அல்லது தெரிவிக்கலாம் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இதரவை

கார்டுதாரருக்கு சில வசதிகள், உறுப்பினர் மற்றும் சேவைகளை, அது பொருத்தமாகக் கருதும் கட்டணங்கள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வழங்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. என்ன இருந்தாலும், கட்டணங்களைத் தள்ளுபடி செய்யவோ அல்லது குறைக்கவோ மற்றும் கார்டுதாரருக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லாமல் எந்த நேரத்திலும் அத்தகைய சலுகையைத் திரும்பப் பெறவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இந்த

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதால் கார்டு உறுப்பினர் பதவி நீக்கப்பட்டால், அத்தகைய வசதிகள் மற்றும் சேவைகள் தானாகவே நிறுத்தப்படும். அத்தகைய வசதிகள், உறுப்பினர் சேர்க்கைகள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் குறைபாடு அல்லது மீறல் ஏற்பட்டாலோ அல்லது வங்கி, வணிக நிறுவனம் அல்லது வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினரால் அவற்றைச் செயல்படுத்தத் தவறினாலோ, கார்டுதாரருக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

கார்டுதாரர் தனது விண்ணப்பத்தில் வழங்கிய தகவல்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும், கணக்கெடுப்புகளின் போது, நுகர்வோர் அறிக்கைகள் உட்பட வெளிப்புற மூலங்களிலிருந்து வரும் தகவல்களை, வங்கி/இணை நிறுவனங்களால் மேற்கொள்ளப்படும் சந்தைப்படுத்தல் அறிக்கைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளுக்காகப் பயன்படுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கார்டுதாரருக்கு சந்தைப்படுத்தல் சலுகைகளை உருவாக்க வங்கி இணைந்து பணியாற்றும் நிறுவனங்களால் பயன்படுத்தக்கூடிய அஞ்சல் பட்டியல்களை உருவாக்க வங்கி இந்தத் தகவலைப் பயன்படுத்தலாம்.

கார்டில் வழங்கப்படும் கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளை அவ்வப்போது திருத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. திருத்தங்கள்/மாற்றங்கள் செய்யப்பட்ட தேதிக்கு முன்னர் கார்டை ரத்து செய்வதற்காக வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்பாவிட்டால், கார்டு உறுப்பினர் அத்தகைய திருத்தங்கள்/மாற்றங்களுக்குக் கட்டுப்படுவார்.

சட்டத்தால் அல்லது வேறு எந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட செட் ஆஃப் செய்வதற்கான பொதுவான உரிமை அல்லது பிற உரிமைக்கு கூடுதலாக, வங்கி, முன்னறிவிப்பின்றி, ஃபாரெக்ஸ் கார்டில் உள்ள இருப்பை கார்டுதாரர் வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்களுடன் பராமரிக்கும் வேறு எந்தக் கணக்குடனும் இணைக்கலாம் அல்லது ஒருங்கிணைக்கலாம், மேலும் கார்டுதாரர் தனது ஃபாரெக்ஸ் கார்டின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய பொறுப்பை திருப்திப்படுத்தும் வகையில் அல்லது அத்தகைய பிற கணக்குகளின் வரவுக்கு பணத்தை செட் ஆஃப் செய்யலாம் அல்லது மாற்றலாம். கார்டுக்கான விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கார்டுதாரர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். தகவல் தொடர்புக்கான சரியான முகவரி வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்வது கார்டுதாரரின் முழுப் பொறுப்பாகும், மேலும் தவறான முகவரியால் கார்டுதாரருக்கு ஏதேனும் இழப்பு அல்லது பொறுப்பு ஏற்பட்டால், வங்கி அனைத்துப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள் கார்டுதாரரால் பெறப்படும் வசதிகள்/சேவைகளுக்கு அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கக்கூடிய அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் கடைப்பிடிக்கவும் இணங்கவும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், இணையம், உலகளாவிய வலை, மின்னணு தரவு பரிமாற்றம், அழைப்பு மையங்கள், தொலைதொடர்பு செயல்பாடுகள் (குரல், வீடியோ, தரவு அல்லது அவற்றின் சேர்க்கை) அல்லது மின்னணு, கணினி, தானியங்கி இயந்திர நெட்வொர்க் அல்லது பிற தொலைத்தொடர்பு வழிமுறைகள் மூலம், வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களால் அல்லது அவர்களின் சார்பாக நிறுவப்பட்ட, அத்தகைய வசதிகள்/சேவைகளுக்காக, வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கவும், அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கவும் செய்யப்படும்போது சட்டப்பூர்வமாக பிணைக்கப்பட்ட மற்றும் செல்லுபடியாகும் பரிவர்த்தனைகளை உருவாக்கும் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றியமைதல்

ஏற்கனவே உள்ள இருப்புக்கள், கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்கள் மற்றும் கணக்கீட்டு முறைகளைப் பாதிக்கும் மாற்றங்கள் உட்பட, ஃபாரெக்ஸ் கார்டில் வழங்கப்படும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளை எந்த நேரத்திலும் மாற்றியமைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.