

ଦୟାକରି ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢନ୍ତୁ । କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆରବିଆଇ ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ରେଗୁଲେସନ୍, ଫୋରେକ୍ସ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ, 1999 ('ଆକ୍ଟ'), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ପାଳନ କରନ୍ତି ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ/ପରିବର୍ତ୍ତିତ/ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଆଇନ ପାଳନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।

ସଂଜ୍ଞା:

1. **ଏଟିଏମ୍:** ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଭିସା ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ୍ ।
2. **କାର୍ଡ:** ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ଡ ।
3. **କାର୍ଡଧାରକ:** ବ୍ୟାଙ୍କର ସେହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଏ ଯାହାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ପୁରୁଷ ଓ ମହିଳା ସମସ୍ତେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।
4. **ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ:** କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013 ଅଧୀନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, 1949 ଅଧୀନରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ, ଯାହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କେଆରଏମ୍ ଟାୱାର, 79 ମହଲା ନମ୍ବର 1, ହେରିଜଫନ ରୋଡ୍, ଚେନ୍ନାଇ, ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ । ("ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ" ବା "ବ୍ୟାଙ୍କ")
5. **"ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ" ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ":** ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ/ ସ୍ୱୀକାର ହୁଏ ତାହାକୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କୁହାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଏୟାରଲାଇନ୍, ଅନୁଷ୍ଠାନ ଇତ୍ୟାଦି ଏଥିମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।
6. **ପିନ୍:** କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେଲ୍ କେୟାର୍ ଖେପ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଲିଙ୍କ୍ ରୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର
7. **ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍:** ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ବିଦେଶରେ (ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ) କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଗ୍ରାଭେଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।
8. **ଅଂଶୀଦାରିତ ନେଟୱାର୍କ:** ଯେଉଁ ଏଟିଏମ୍/ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ମାଲିକାନାରେ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଯେଉଁମାନେ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ।
9. **କାରବାର:** ଏଟିଏମ୍ ରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇ-କମର୍ସ ସାଇଟରେ ହୋଇଥିବା କ୍ରୟ ।

କାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା

1. ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସକ୍ଷୟ ଖାତା ଥିବା କୌଣସି ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ ଭାରତର ଯେକୌଣସି ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ଜାରି ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ ।
2. କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ସମେତ), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାର ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

- ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଦରକାର ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ବୈଧତା

କାର୍ଡଟି ମୁଦ୍ରଣ ତାରିଖରୁ 5 ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୈଧ (ମାସ/ବର୍ଷ) ଏବଂ ଏହା ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।

କାର୍ଡର ସକ୍ରିୟକରଣ

- ଏଲିଆରଏସ୍ (ଲିବରାଲାଇଜ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମ୍) ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଆସୁଥିବା କାରବାର, ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅପରେସନ୍ ଟିମ୍ ର ଅନୁମୋଦନ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା ସଫଳ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ମୁଦ୍ରା ସମେତ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ପୂରଣ ହେବା ପରେ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବ । ଏହା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେଲୁ କେୟାର୍ ଷ୍ଟେବ୍ ପୋର୍ଟାଲ ଜରିଆରେ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ପଡିବ । କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ଏସଏମଏସ୍ ("ଏସଏମଏସ୍" ପଠାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଭାରତୀୟ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମାଲ୍ ହୋଇଥିବା ବାର୍ତ୍ତା, କ୍ଷୁଦ୍ର ମେସେଜିଂ ସେବା ଭାବରେ) ପଠାଇ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଫୋରେକ୍ସ ପାଣିର ପରିମାଣ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ ।

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

- ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ ବିଶ୍ୱର ଯେ କୌଣସି ଏଟିଏମରେ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣି ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପାଣି ଉଠାଇବା ପାଇଁ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏଟିଏମରେ କାର୍ଡ ପୁରାଇବାକୁ ପଡିବ, ଯିଏ ଦେବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା କରୁଥିବା ଫୋରେକ୍ସ ଫଣ୍ଡର ପରିମାଣ ଭରିବାକୁ ପଡିବ । ଏପରି ବ୍ୟବହାର ପରେ କାର୍ଡ ବାହାର କରିନେବା ଉଚିତ୍ ।
- ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଯେ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରିବେ । କାର୍ଡ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟର ପରିମାଣ କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ପାଣି ଉଠାଣ କାର୍ଡଧାରକର ବିଦେଶୀ ପାଣିରୁ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ଯଦି ଅନୁରୋଧିତ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବିଦେଶୀ ପାଣି ନାହିଁ, ତେବେ କାରବାରକୁ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡଧାରକ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ (ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ) ଅନଲାଇନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଇ-କମର୍ସ ୱେବସାଇଟ୍ରେ କ୍ରୟ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଯେ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଇକମର୍ସ ସାଇଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରିବେ । କାର୍ଡ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟର ପରିମାଣ କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ପାଣି ଉଠାଣ କାର୍ଡଧାରକ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣିରୁ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ଯଦି ଅନୁରୋଧିତ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣି ନାହିଁ, ତେବେ କାରବାରକୁ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ସଠିକ୍ ଭାବେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଇଣ୍ଟରନେଟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାର ପାଇଁ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ଯେଉଁଠାରେ କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡକୁ ସମର୍ପଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ରିଫଣ୍ଡ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପୂରଣ କରି କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣିର ବାକି ଅର୍ଥ ଫେରସ୍ତ ପାଇପାରିବେ । ରିଫଣ୍ଡ ଦିନ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ହାର ଅନୁଯାୟୀ, ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ଡରେ କୌଣସି ବନ୍ଦୋବସ୍ତ ହୋଇନଥିବା କାରବାର ହୁଏ, ତେବେ ରିଫଣ୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଡିରିଶ (30) ଦିନ ଅପେକ୍ଷା

କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ ସ୍ଥାନରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ନିଷିଦ୍ଧ ଏବଂ ଏପରି କରାଗଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ବାତିଲ କରାଯାଇପାରେ । ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବାତିଲ ହେବା ଫଳରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

- କାର୍ଡ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକ ଏଟିଏମରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ କରି ଏବଂ/ଅଥବା ଏଟିଏମରେ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରି (କିମ୍ବା ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ପେମେଣ୍ଟ କରି) ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠି ନଗଦ ଆକାରରେ ପାଇବାକୁ ସକ୍ଷମ ହୁଅନ୍ତି। ଭାରତ ବାହାରେ ଏକ ଏଟିଏମ୍ ରେ କାର୍ଡ ସହିତ ଉଠାଣ ହୋଇଥିବା ନଗଦ ରାଶି, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ମୁଦ୍ରାରେ ହେବ ଯାହା ଅଧୀନରେ ଏଟିଏମ୍ ର ମାଲିକାନା ରହିଛି/ଯାହା ଏଟିଏମ୍ କୁ ପରିଚାଳନା କରେ ଯେଉଁଠାରେ କି ଟଙ୍କା ଉଠାଣ କରାଯାଏ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯେଉଁ ମୁଦ୍ରାରେ ରଖାଯାଏ ସେହି ମୁଦ୍ରାର ସମତୁଲ, ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ରୁପାନ୍ତର ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ, ଯଦି ଏପରି କାରବାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ନେଟୱାର୍କ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଦେୟ ନିଆଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।
- କାର୍ଡଧାରକମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜରୁରୀକାଳୀନ, ଟିକିସା ଏବଂ ଭ୍ରମଣ ସହାୟତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ । ଏଭଳି ସେବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରେ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ମାନଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଙ୍କର ସେବାକୁ ଜରୁରୀ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସୀମା

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଡ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ/ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ବାଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବ ।
- ଏହି ସୀମା/ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ବିଷୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା କିମ୍ବା ସୂଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ସୀମିତତା କିମ୍ବା ଏଟିଏମ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ମଧ୍ୟରେ ଏକସମାନତାର ଅଭାବ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଦିନ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପାଣ୍ଠିର ପରିମାଣକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଏଟିଏମ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟା ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ସଂଖ୍ୟାକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରିବେ। ଏହି ସୀମାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏଟିଏମ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହେବ। ଏହି ସୀମା/ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି କଟକଣା, ସୀମିତତା କିମ୍ବା ଏଟିଏମ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ମଧ୍ୟରେ ଏକସମାନତାର ଅଭାବ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠି ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୁଧ, କ୍ଷତିପୂରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଲାଭ/ବୋନସ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ରାଶି ଗଠନ କରେ ନାହିଁ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିକ ସହିତ) କିମ୍ବା ସେମାନେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ହକଦାର ନୁହଁନ୍ତି । ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ

ନିୟମାବଳୀ ସହିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁପାଳନ ନ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ଫଳପ୍ରସ୍ତୁତ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ବକେୟା ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବ୍ୟୟ ଇତ୍ୟାଦି ବିରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।

- ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ସମୟ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟରେ ପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ ହୋଇଯାଏ (କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସ୍ଥଗିତ ହୁଏ), ତେବେ କାର୍ତ୍ତର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର / ପ୍ରୟାସ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଫଳସ୍ୱରୂପ କାର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏପରି କିଛି ହେବ। ଏକ କାର୍ତ୍ତ ଯାହା ରଦ୍ଦ ହୋଇଥିଲେ (ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ ରହିଛି) ତାହାର ସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅର୍ଥ ବିପଦ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ବହନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କ୍ଷମତାରେ ଏହା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କର ଅଟେ ।

କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏକକ ମୁଦ୍ରାରେ ଏକାଧିକ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପାଇପାରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଥାନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଶେଷ କାର୍ତ୍ତଟି ବୈଧ ଏବଂ ସକ୍ରିୟ ରହିବ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯାଇ ନଥାଏ।

ବିଭୀନ୍ନ ଆଇନ, 2020 ର ପ୍ରାବଧାନ ଅନୁଯାୟୀ ଉକ୍ତ ଉପରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଟିକସ (ଟିସିଏସ୍) ଲାଗୁ ହେବ, ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଦିଆଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କରେ ଏଫଏକ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ: [Forex Card - Buy Forex Travel Card with Multi Currency Options | IDFC FIRST Bank](#)

TCS Applicability on Forex Card	
As per Income Tax Act 1961, w.e.f 1st October 2020, bank is required to collect Tax at Source (TCS) on your LRS transactions including Forex Card and remittances	
Nature Of Remittances	TCS%
Education expense financed through a loan	0.5% in excess of INR 7 lakhs in a financial year
Education expense not financed through a loan	5% in excess of INR 7 lakhs in a financial year
Overseas Tour Package	5% of the entire amount loaded in Forex Card. Note: There is no 7 lakh threshold, all transactions are applicable for TCS
For any other purpose (including Personal Travel)	5% in excess of INR 7 lakhs in a financial year

କାରବାରର ରେକର୍ଡ ଏବଂ ବିବୃତ୍ତି

- ଏକ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ/ଇକମର୍ସ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ କାରବାର ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଏପରି ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଇକମର୍ସ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ରସିଦ୍ / ରେକର୍ଡ, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ, ତାହା ପ୍ରାପ୍ତ କରି ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। ଏପରି ରସିଦ୍/ରେକର୍ଡ, ଏପରି ଏଟିଏମ୍, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇକମର୍ସ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ। ସମୟରେ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡର ଅବଶେଷ ରାଶିକୁ ଦେଖାଇପାରେ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସେଲୁ-କେୟାର୍ ପୋର୍ଟାଲରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ କଲ୍ କରି ଉପଲବ୍ଧ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ।
- କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସେଲୁ-କେୟାର୍ ପୋର୍ଟାଲରେ ଲଗାଇବ କରି ମାସିକ କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ, ଯାହାର ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକୃତ ସମୟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ କିନ୍ତୁ ଏପରି ମାସିକ କାରବାର ବିବରଣୀ ପାଇବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ତୁଟି, ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ

- କାର୍ଡ କିମ୍ବା ମାସିକ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ **1800 10 888 (ଭାରତରେ ଥିବା ସମୟରେ)** କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଭୌଗୋଳିକ ଅଞ୍ଚଳର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ବିବରଣୀ ଲିଖିତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ତଦନ୍ତ କରିପାରିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ/ବିବାଦ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନର ଉପଯୁକ୍ତ ଉତ୍ତର/ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ।
- କାର୍ଡ ଉପରେ କିମ୍ବା ପଛପଟେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ।
- କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ:
 - କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନାମ, ଠିକଣା ଏବଂ କାର୍ଡ କିନ୍ ନମ୍ବର
 - କାରବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଣ୍ଣନା (କାରବାରର ତାରିଖ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍/ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ସ୍ଥାନ ସମେତ) ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାରବାର ଉପରେ ବିବାଦ କରିବା କିମ୍ବା ଏକ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇବାର ଆଧାର କିମ୍ବା କାରଣ; ଏବଂ
 - କାରବାର ପରିମାଣ
- ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତଦନ୍ତ କିମ୍ବା ମାମଲାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅଧିକ ସୂଚନା/ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଏହା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ଅନୁଯାୟୀ ତଦନ୍ତର ସମାଧାନ ହୁଏ ନାହିଁ, ସେପରିକ୍ଷଣେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହାର ତଦନ୍ତର ଫଳାଫଳ ଏବଂ/ଅଥବା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନର ପଦ୍ଧତି, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ, ଲିଖିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ।

କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍)

- କାର୍ଡଧାରକ ପିନ୍‌ର ଗୋପନୀୟତା, ନିରାପତ୍ତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବେ ଏବଂ ଧ୍ୟାନ ଦେବେ ଯେ ପିନ୍‌ର ଗୋପନୀୟତା, ନିରାପତ୍ତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ହିଁ ଦାୟିତ୍ଵ ବହନ କରିବାରୁ ପଡ଼ିବ। କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେ ତାଙ୍କ ପିନ୍ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କେହି ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍‌ରେ ତାଙ୍କ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ ହେଉଥିବା ନ ଦେଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବେ। ଏହା ସୁପାରିସ କରାଯାଉଛି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ପିନ୍ ମନେ ରଖିବେ ଏବଂ ଏହାର କୌଣସି ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ୍ ରଖିବେ ନାହିଁ ଯେପରିକି ଏହା କୌଣସି ଟୁଟାୟ ବ୍ୟକ୍ତି ପାଇପାରିବେ । ପିନ୍‌ଟି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମେତ କୌଣସି ଟୁଟାୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍‌ର ସୁରକ୍ଷା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି (ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଫୋରେକ୍ସ୍ ପାଣ୍ଡର କ୍ଷତି ସମେତ) ସହ୍ୟ କରିବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁପାରିସ କରୁଛି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ପିନ୍‌କୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦକ୍ଷେପ ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସତର୍କତା ପାଳନ କରନ୍ତୁ/ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ:
 - କାର୍ଡଧାରକ କାହାକୁ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
 - ଏଟିଏମ୍ ରେ ପିନ୍ ଭରିବା ସମୟରେ କେହି ଯେପରି ପିନ୍ ନ ଦେଖନ୍ତି ସେଥିପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ଉଚିତ୍।
 - କାର୍ଡଧାରକ ପିନ୍ ମନେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ତା'ପରେ ଏହାର ଯେକୌଣସି ରେକର୍ଡ୍‌କୁ ନଷ୍ଟ କରିବା ଉଚିତ୍, ଏବଂ କୌଣସି ଟୁଟାୟ ବ୍ୟକ୍ତି/ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଏହାକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାରୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଏହାକୁ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।

ବୀମା

ପଲିସି ଅବଧୂରେ ବିପଦର କଭରେଜ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଏକ ବୁଝାମଣାରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପକ୍ଷ ଏହି ବୁଝିମାନା କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ପଲିସି ଜାରି କରିବା, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ରେ ସହାୟତା, ଉତ୍ତର ପାଇଁ ସମୟ ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବା, କ୍ଲେମ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଶୁଦ୍ଧ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ସମୟସୂଚୀ ପରିଭାଷିତ କରିବା, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ/ଦାୟିତ୍ବ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ବିବାଦର ସମାଧାନ କରିବା, ପତ୍ର ବିବରଣୀ/ନୋଟିସ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।

1 ପଲିସି ନଂ 1901826169/0239780346

2 ପଲିସି ନାମ: ଫୋରେସ୍ଟ କାର୍ଡ ପଲିସି

3 ବୀମାଭୁକ୍ତ ନାମ: ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ

5 ଠିକଣା: ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଦି ସ୍କୋୟାର୍, C -61, G ବ୍ଲକ୍, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲ୍।

କ୍ଷତି ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦେବା: ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଖିଲିସ୍ ଟାଏର ଖାତସନ ଇଣ୍ଡିଆ ଇନସୁରାନ୍ସ ବ୍ରୋକର ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ / ଟାଟା ଏଆଇଜିକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ କିମ୍ବା ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅବଗତକୁ ଆସିବା ପରେ

ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟସ୍ କ୍ଲେମ୍ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ଆବଶ୍ୟକ:

1. ଫୋରେସ୍ଟ କାର୍ଡ ନମ୍ବର
2. କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ନାମ
3. ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କ୍ଲେମ୍ ରାଶି
4. କ୍ଷତି ତାରିଖ/ଘଟଣା ତାରିଖ
5. କ୍ଲେମ୍ ର ପ୍ରକୃତି
6. କ୍ଷତି ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନ

କ୍ଲେମ୍ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ ସମୟସୀମା:

ଜାଲିଆତି କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ରୋକର/ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ କ୍ଲେମ୍ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡଧାରକ ସୂଚନା ଦେବା ଦିନଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ରୋକର/ବୀମା କମ୍ପାନିକୁ କ୍ଲେମ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବ ।

କ୍ଲେମ୍ ଡକ୍ଟ୍ରିନେସ୍ ତାଲିକା:

ଜାଲିଆତି ଅଭିଯୋଗ:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ସଦ୍ୟତମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ (କ୍ଷତିର ମାସ ପାଇଁ)।
- ✓ ପାସପୋର୍ଟ କପି ଅର୍ଥାତ୍ ପାସପୋର୍ଟର ପ୍ରଥମ ଏବଂ ଶେଷ ପୃଷ୍ଠା ସହିତ ଇଣ୍ଡିଆ ଜମିଗ୍ରେସନ ଷ୍ଟାମ୍ପରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ପୃଷ୍ଠା ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଘଟଣା ରିପୋର୍ଟ ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବାଦ ପତ୍ର ।
- ✓ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ / ଡାଏରୀ ଏଣ୍ଟ୍ରି/ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ / ଏଫଆଇଆର୍ ।

ଏଟିଏମ୍ ଉଜ୍ଜାରୁଜା ଓ ଡକାୟତି:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ସଦ୍ୟତମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ (କ୍ଷତିର ମାସ ପାଇଁ)।
- ✓ ପାସପୋର୍ଟ କପି ଅର୍ଥାତ୍ ପାସପୋର୍ଟର ପ୍ରଥମ ଏବଂ ଶେଷ ପୃଷ୍ଠା ସହିତ ଇଣ୍ଡିଆ ଜମିଗ୍ରେସନ ଷ୍ଟାମ୍ପରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ପୃଷ୍ଠା ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଘଟଣା ରିପୋର୍ଟ ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବାଦ ପତ୍ର ।
- ✓ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ / ଡାଏରୀ ଏଣ୍ଟ୍ରି/ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ / ଏଫଆଇଆର୍ ।

କ୍ରୟ ସୁରକ୍ଷା:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ସଦ୍ୟତମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ (କ୍ଷତିର ମାସ ପାଇଁ)।
- ✓ ପାସପୋର୍ଟ କପି ଅର୍ଥାତ୍ ପାସପୋର୍ଟର ପ୍ରଥମ ଏବଂ ଶେଷ ପୃଷ୍ଠା ସହିତ ଇଣ୍ଡିଆ ଜମିଗ୍ରେସନ ଷ୍ଟାମ୍ପରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ପୃଷ୍ଠା ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଘଟଣା ରିପୋର୍ଟ ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବାଦ ପତ୍ର ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ଠିକଣା ବିବରଣୀ।
- ✓ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ / ଡାଏରୀ ଏଣ୍ଟ୍ରି/ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ / ଏଫଆଇଆର୍ ।
- ✓ କ୍ଷତିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ମୌଳିକ ଅତ୍ୟାବଶ୍ୟକ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ପାଇଁ ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଚାଲାଣ: ପ୍ରକୃତ (ଯଦି ପଲିସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହୁଏ)।
- ✓ କ୍ରୟ ବିଲ୍ ପ୍ରମାଣ: ପ୍ରକୃତ ।
- ✓ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ସହିତ ଖର୍ଚ୍ଚର ମୂଲ୍ୟ ଜନଭଏସ୍ ଏବଂ କ୍ରୟକୁ ଦର୍ଶାଉଥିବା କାର୍ଡ ସ୍କେଚମେଣ୍ଟ ।

ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜର ବିଳମ୍ବ:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ପିଆଇଆର୍ ରିପୋର୍ଟ - ପ୍ରକୃତ
- ✓ ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜର ବିତରଣ ନ କରିବା/ଶୀର୍ଷ ଡେଲିଭରି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ବାହକର ଭାରତର।
- ✓ ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜ୍ ର ଡେଲିଭରି ନହେବା /ଶୀର୍ଷ ଡେଲିଭରି ସମ୍ପର୍କରେ ସାଧାରଣ ବାହକ ସହିତ ଆଦାନପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା ଟିପିପତ୍ରର କପି।
- ✓ ଭଡ଼ା ଏବଂ ଦେୟ ବିବରଣୀ ସୂଚିତ କରୁଥିବା ମୂଳ ଯାତ୍ରା ଟିକେଟ୍।
- ✓ ବିଦେଶରେ ପ୍ରବେଶ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଏବଂ ଭାରତରୁ ପ୍ରସ୍ଥାନ ଷ୍ଟାମ୍ପ ସହିତ ପାସପୋର୍ଟ ଏବଂ ଭିସା କପି।
- ✓ ବୀମାକୃତ / ଦାବିଦାର ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରୁଥିବା ଏନଇଏଫଟି ଫର୍ମ ଏବଂ ବାଡିଲ୍ ଚେକ୍।

ଅପହରଣ ଦୈନିକ ଭଡା:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ବିଦେଶରେ ପ୍ରବେଶ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଏବଂ ଭାରତରୁ ପ୍ରସ୍ଥାନ ଷ୍ଟାମ୍ପ ସହିତ ପାସପୋର୍ଟ ଏବଂ ଭିସା କପି।
- ✓ ଭଡ଼ା ଏବଂ ଦେୟ ବିବରଣୀ ସୂଚିତ କରୁଥିବା ମୂଳ ଯାତ୍ରା ଟିକେଟ୍।
- ✓ ବୀମାକୃତ / ଦାବିଦାର ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରୁଥିବା ଏନଇଏଫଟି ଫର୍ମ ଏବଂ ବାଡିଲ୍ ଚେକ୍।

ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜ୍ ହାନୀ:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ପିଆଇଆର୍ ରିପୋର୍ଟ – ପ୍ରକୃତ
- ✓ ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜର ବିତରଣ ନ କରିବା/ଶୀର୍ଷ ଡେଲିଭରି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ବାହକର ଭାରତର।
- ✓ ଚେକ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟାଗେଜ୍ ର ଡେଲିଭରି ନହେବା /ଶୀର୍ଷ ଡେଲିଭରି ସମ୍ପର୍କରେ ସାଧାରଣ ବାହକ ସହିତ ଆଦାନପ୍ରଦାନ ହୋଇଥିବା ଟିପିପତ୍ରର କପି।
- ✓ ଭଡ଼ା ଏବଂ ଦେୟ ବିବରଣୀ ସୂଚିତ କରୁଥିବା ମୂଳ ଯାତ୍ରା ଟିକେଟ୍।
- ✓ ବିଦେଶରେ ପ୍ରବେଶ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଏବଂ ଭାରତରୁ ପ୍ରସ୍ଥାନ ଷ୍ଟାମ୍ପ ସହିତ ପାସପୋର୍ଟ ଏବଂ ଭିସା କପି।
- ✓ ବୀମାକୃତ / ଦାବିଦାର ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରୁଥିବା ଏନଇଏଫଟି ଫର୍ମ ଏବଂ ବାଡିଲ୍ ଚେକ୍।

କନେକ୍ଟିଂ ଫ୍ଲାଇଂ ହରାଇବା:

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଦାବିଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ବିଳମ୍ବିତ ବିମାନର ଫ୍ଲାଇଂ ଅପରେଟରଙ୍କ ଠାରୁ ବିଳମ୍ବର କାରଣ ସହିତ ବିମାନବନ୍ଦରରେ ପହଞ୍ଚିବାର ଆଶ୍ୱାସୁପ ସମୟ ଏବଂ ବିଳମ୍ବର ପ୍ରକୃତ ସମୟ ବିଷୟରେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ।
- ✓ ଚାଲୁଥିବା ବିମାନ (ମିସ୍ କରିଥିବା ଫ୍ଲାଇଂ) ପାଇଁ ଅବ୍ୟବହୃତ ଟିକେଟ୍ କୁ ବାତିଲ କରିବା ପାଇଁ କମନ୍ କ୍ୟାରିଅର୍ ର ଅନୁମୋଦନ ସହିତ।
- ✓ ମିସ୍ କରିଥିବା ବିମାନ ଦ୍ୱାରା କଭର୍ ହୋଇଥିବା ଯାତ୍ରାର ଭଡ଼ା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଜରିମାନା ପରିମାଣ ସହିତ ଦକ୍ଷିତ କରାଯାଇଥିବା ନେଇ ମିସ୍ କରିଥିବା ଫ୍ଲାଇଂର ଫ୍ଲାଇଂ ଅପରେଟରଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ।
- ✓ ମିସ୍ କରିଥିବା ଫ୍ଲାଇଂ ଦ୍ୱାରା କଭର୍ ହୋଇଥିବା ଯାତ୍ରାର ଅଂଶ ପାଇଁ ବିକଳ ବିମାନ (ଯଦି ଯାତ୍ରା ଜାରି ରହିଥାଏ) ପାଇଁ ନୂତନ ଭାବରେ ପ୍ରାପ୍ତ ମୂଳ ବ୍ୟବହୃତ ଟିକେଟ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଭଡ଼ା ଭାବରେ ଦେୟ ପରିମାଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ବୀମାକୃତ / ଦାବିଦାର ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରୁଥିବା ଏନଇଏଫଟି ଫର୍ମ ଏବଂ ବାତିଲ୍ ଟେକ୍ ।

ଦୁର୍ଘଟଣା ଜନିତ ମୃତ୍ୟୁ (24 ଘଣ୍ଟା):

- ✓ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ନୋମିନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଛି।
- ✓ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଏୟାରଲାଇନ୍‌ରୁ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ସ୍ୱୀକୃତି
- ✓ ବିମାନ ଟିକେଟ୍‌ର କପି
- ✓ ବୋର୍ଡିଂ ପାସ୍ ଯଦି ଥାଏ

କାର୍ତ୍ତ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବା

1. କାର୍ତ୍ତରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡି ସରିଯିବା ପରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁ କାର୍ତ୍ତରେ ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡି ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସେଲୁ-କେୟାର୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ପଞ୍ଜିକୃତ ମେଲ୍ ଆଇଡି ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବଳବତ୍ତର ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।
 - I. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତକୁ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ:
 - a. କାର୍ତ୍ତରେ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିର ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବା;
 - b. କାର୍ତ୍ତରେ କେତେଥର ଫରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡି ପୁନଃଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ତାହାର ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବା;
 - c. ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ପୁନଃଲୋଡ୍ କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ।

କାର୍ତ୍ତକୁ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିଛି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିକୁ ସେହି ସମାନ/ଭିନ୍ନ ମୁଦ୍ରାରେ ପୁନଃଲୋଡ୍

କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଟି ମୂଳତଃ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା। ପୁନଃଲୋଡ୍ ପରିମାଣ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କଟାକଟି ଭାବରେ ହେବ।

ସର୍ବାଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଡ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ବାଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ, ଯାହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁପାଳନ

1. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦଖଲ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ଭାରତର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ/ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଆଇନ ସମେତ), ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ।
2. ଏହା ସହିତ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ହେଉଥିବା ଦେଶରେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏପରି ପ୍ରତିବନ୍ଧକ/ସୀମିତତା ଅଧୀନରେ ରହିବ।
3. କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ
 - i. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ପିନ୍ ଲେଖିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ସୂଚାଇବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
 - ii. କାର୍ଡଧାରକ ସାଧାରଣତଃ କାର୍ଡ ସହିତ ବହନ କରାଯାଉଥିବା କିମ୍ବା ସଂରକ୍ଷିତ ଥିବା କୌଣସି ଜିନିଷ ଉପରେ ସହଜରେ ଚିହ୍ନି ହେଉଥିବା ପ୍ରକାରରେ ପିନ୍ ର ରେକର୍ଡ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା କାର୍ଡ ସହିତ ଏକ ସମୟରେ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଥାଏ।
 - iii. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ସହିତ ପିନ୍ ବହନ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ରେକର୍ଡ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଯଦିଓ ଏହା ଗୁପ୍ତ ରଖାଯାଇଥାଏ।

ଉପରୋକ୍ତ ସୁପାରିସଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନୁହେଁ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସତର୍କତା (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦକ୍ଷେପ) ପାଳନ/ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ ଯଦି କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏପରି କ୍ଷତିର ଦାୟିତ୍ୱ କେବଳ କାର୍ଡଧାରକର ହିଁ ହେବ। ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଯେକୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା ଯୋଗୁଁ କିମ୍ବା ଏଥି ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନୀ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା ଯୋଗୁଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କାରଣରୁ କାର୍ଡ ବାତିଲ (କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସ୍ଥଗିତ) କରାଯାଏ, କାର୍ଡର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର/ଉପଯୋଗ କରିବା ଚେଷ୍ଟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହା ଫଳରେ କି କାର୍ଡଟି ଅସ୍ୱୀକାର ହୁଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କିଛି ହୁଏ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍

1. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ହଜିଯାଇଛି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ପିନ୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଜଣା ପଡ଼ିଛି ଯାହାଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସେଲୁ କେୟାର ପୋର୍ଟାଲରେ ଲଗଇନ୍ କରି ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ଲକ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ >> ସକ୍ରିୟ କରନ୍ତୁ/ ଦେଖନ୍ତୁ କାର୍ଡରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ>> ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଲକ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ।

2. ବିକଳ ଭାବରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କାର୍ତ୍ତକୁ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମର କେନ୍ଦ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଉପରୋକ୍ତ ସୁପାରିସ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ କିମ୍ବା ପିନ୍ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ସୂଚନା ଦେବାର ଏହି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ।
3. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସେବା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ପରିଚାଳନାକୁ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ ହଜିଯାଇଥିବା, ଚୋରି ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ତ୍ତ(ଗୁଡିକ)ର ଅଧିକ ବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ପିନ୍ ଅବରୋଧ କରିବା ପରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଏହା ପାଇଲେ ମଧ୍ୟ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୁନର୍ବାର କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାୟିତ୍ଵ

କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଯେଉଁଥିରେ ଏହା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଛି:

1. ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା
2. ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/ଅଥବା ପିନ୍ର ଅପବ୍ୟବହାର, ହଜିବା ଏବଂ/ଅଥବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟମୂଳକ ଭାବରେ ଘଟିଛି, ଏବଂ ଏପରି ଦାୟିତ୍ଵ ଜାରି ରହିବ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ:
 - (i) କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ହୋଇଥିବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି, ଏବଂ
 - (ii) ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟବହାରକୁ ସଫଳତାର ସହ ଅବରୋଧ କରେ।

ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ବାଦ

1. କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥିବା ଏପରି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବହନ କରିବ ନାହିଁ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ଅନ୍ୟଥା ଅପବ୍ୟବହାର, ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବହନ କରିବ ନାହିଁ।
2. ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଲୁଣ୍ଠ, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ (ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅନୁଭୂତ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ହାନୀ, ମାନହାନି କିମ୍ବା ସେହିପରି), ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ:
 - I. କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର;
 - II. କାର୍ତ୍ତକୁ ସ୍ଵୀକାର କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ,
 - III. କୌଣସି ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଯାହା ଖରାପ ଅଛି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅଚଳ ରହିଛି, ଏବଂ ଯାହା ଫଳରେ ଏପରି ଟର୍ମିନାଲ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା;
 - IV. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତର ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଠକେଇପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର;
 - V. କାର୍ତ୍ତକୁ ସମର୍ପଣ/ବାତିଲ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ;
 - VI. ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟୁକ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଜଣଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତର;
 - VII. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅବଧି ଶେଷ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତର ସମର୍ପଣ ଦାବି କରିବା ଏବଂ କ୍ରୟ କରିବାର ଅଧିକାର, ଏପରି ଦାବି ଏବଂ ସମର୍ପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନାହିଁ;
 - VIII. ଯେକୌଣସି କାର୍ତ୍ତକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାରର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରୟୋଗ;
 - IX. କାର୍ତ୍ତର ପୁନଃ-ଅଧିକାର/ରଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ;
 - X. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରକାଶିତ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍;
 - XI. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବାରୁ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣରେ ହ୍ରାସ,
 - XII. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିଠାରୁ ଅଧିକ ବକେୟା/ପାଣ୍ଠିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦାବି କରନ୍ତି;

XIII. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା, ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା, ଅବରୋଧ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡି ପାଇବା ଉପରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ସହିତ, ଯେତେବେଳେ ଏହା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶ ପାଇବା/କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ହକଦାର କି ନାହିଁ।

ଲୋଡ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ବିଦେଶୀ ପାଣ୍ଡିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣ୍ଡିର ପ୍ରାପ୍ତି

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ବିଦେଶୀ ପାଣ୍ଡିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣ୍ଡି ପାଇଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆଇଡିଏଫସି ଫର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ଯେକୌଣସି ପାଣ୍ଡି ତୁରନ୍ତ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ (ଏଟିଏମ୍, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଷ୍ଟମର ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ସମେତ) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିଠାରୁ ଅଧିକ ପାଣ୍ଡି ପାଇଛନ୍ତି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ପାଣ୍ଡିକୁ କାଟିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ସହିତ ରଖାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏପରି ଅତିରିକ୍ତ ପାଣ୍ଡି ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଏପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଏକକ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ହେଉ, ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଏପରି ଅତିରିକ୍ତ ପାଣ୍ଡି ଦେୟ କରିବାକୁ ସୂଚନା ଦେବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିରୁ ଅଧିକ ପ୍ରାପ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ/ପାଣ୍ଡି ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଦାବି କିମ୍ବା କ୍ଲେମ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ବକେୟା ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣ ଏବଂ/ଅଥବା ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିରୁ ଅଧିକ ପ୍ରାପ୍ତ ପାଣ୍ଡିକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ବିଷୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଅର୍ଥର ଲିଏନ୍, ସେବ୍-ଅଫ୍, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରୟୋଗର ଅଧିକାରକୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

ବିବାଦ

କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିଲା କେବଳ ସେହି ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ବ୍ୟତୀତ ଯାହା କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଅନୁକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଜାରି କରିବାର ତାରିଖରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଛି ଯାହାକି କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍ୟଥା ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ହଜିଯାଇଛି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଛି, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଫଳତାର ସହ ଏଭଳି କାର୍ଡ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପିନ୍ କୁ ଅବରୋଧ କରିଛି ।

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ବିବୃତ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଚାର୍ଜ / ପରିମାଣ ସହିତ ଅସହମତ ହେବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କାରବାର ତାରିଖର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ, ନଚେତ୍ ଏହା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଯେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ / ପରିମାଣ ଏବଂ ବିବରଣୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ। ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ପରିମାଣ ଭୁଲବଶତଃ ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡିକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଛି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହା ଜଣାଇବା ଉଚିତ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦନ୍ତ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହୁଏ ଯେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଫୋରେସ୍ଟ ପାଣ୍ଡି ଚାର୍ଜ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତ୍ତିରେ ଯେକୌଣସି ଫି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିମାଣ ସହିତ ଚାର୍ଜ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିବ।

ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ସମ୍ପର୍କରେ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ଝାରେଣ୍ଡି, ଲତ୍ୟାଦି ନାହିଁ

ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ (କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଅଧୀନରେ ଦାବି କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି) କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଝାରେଣ୍ଡି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ (କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଅଧୀନରେ ଦାବି କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି) କିଣାଯାଇଥିବା/କ୍ରୟ କରାଯିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ/ଭଡ଼ା ନିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ/ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଏ ନାହିଁ ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ/ଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ/ଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟରେ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ବିଳମ୍ବ, ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅଣମାନର ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ପ୍ରାପ୍ତି ହେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା / ଭଡ଼ା ନିଆଯାଇଥିବା / କ୍ରୟ କରାଯିବା / ଭଡ଼ା ନିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଉପଲବ୍ଧ/ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି, ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ/ମାନଙ୍କ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟରେ / ନିକଟରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ବିଳମ୍ବ, ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା, କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ / ନିମ୍ନମାନର ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ ନ କରି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ (କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଅଧୀନରେ ଦାବି କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି) ଦ୍ୱାରା ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତି / ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ପାରସ୍ପରିକ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ ।

ଜରୁରୀକାଳୀନ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ସହାୟତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅସ୍ୱୀକରଣ ।

ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା, କିମ୍ବା ଏପରି ଜରୁରୀକାଳୀନ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ସହାୟତା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ କନସିଅରଜର୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ/ନିମ୍ନମାନର ସେବା ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, କ୍ଲେମ୍, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, ହାନୀ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ (ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅନୁଭୂତ କ୍ଷତି, ମାନହାନି କିମ୍ବା ସେହିପରି), ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା, କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ/ନିମ୍ନମାନର ସେବା ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

ଏହି ଜରୁରୀକାଳୀନ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ସହାୟତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ବର୍ତ୍ତମାନ ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ । ଏହି ଜରୁରୀକାଳୀନ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ସହାୟତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ । ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନେ ଏହି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏକ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତି ।

ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଏପରି ଜରୁରୀକାଳୀନ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ସହାୟତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଫି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସେବା/ଗୁଡ଼ିକ ପାଇବା ପୂର୍ବରୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ତା'ପରେ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ପାଣ୍ଡିରୁ କାଟି ନିଆଯିବ । ଯେକୌଣସି ଜରୁରୀକାଳୀନ ଚିକିତ୍ସା ଏବଂ ଫୋରେସ୍ଟ୍ର ସହାୟତା ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ପଡୁଥିବା ଦେୟ ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ପ୍ରଥମେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପରିବାରଠାରୁ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଏହି ସେବା ମାଗୁଥିବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକମାନଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି ଯେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସେବା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ । ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ/ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ, ଫି ଏବଂ/ଅଥବା ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଏହା କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦାୟିତ୍ବ ।

କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ, କାର୍ଡଧାରକ ଏଡ଼ଭ୍‌କାରା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କ୍ଲେମ୍, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, ହାନୀ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ (ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ସମେତ), ଦେୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆଦାୟ କରିପାରେ, ଧାରଣ କରିପାରେ, ସହିପାରେ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ବରୂପ ହୋଇପାରେ।

କାର୍ଡଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଫଳରେ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ବ, ଦେୟ କ୍ଷତି, ଜୋରିମାନା, କାର୍ଯ୍ୟ, କ୍ଲେମ୍ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ବ୍ୟୟ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ସମ୍ମତ ହେବେ।

ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଫି'

କାର୍ଡଧାରକ ଏଡ଼ଭ୍‌କାରା ରାଜି ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି:

1. କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ କଟା ହେବ। ବର୍ତ୍ତମାନ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ କିଓ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁସାରେ ଉପଲବ୍ଧ, ଯାହା ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ । ଏପରି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ, ଏବଂ ସର୍ବଶେଷ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ କଲ୍ କରି ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇପାରିବ। ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ [Forex Card - Buy Forex Travel Card with Multi Currency Options | IDFC FIRST Bank](#) ରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ।
2. ଏହିକି ଯେ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ମୁଦ୍ରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହାର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ଏଥିରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ/ଅତିରିକ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ/ଦେୟ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରକାଶିତ ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଟିଏମ୍‌ରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ କଟାଯିବ।
4. ଏହା ସହିତ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ମାଲିକ/ପରିଚାଳକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କିତ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ/ଚାର୍ଜ/ଫି' ଅନ୍ୟଥା ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏକ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ କଟାଯିବ।
5. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଜାରି ହୋଇଥିବା ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠି ପାଆନ୍ତି, ତେବେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହାର ଅତିରିକ୍ତ 3.5% ସହିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜିଏସ୍‌ଟି (କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରେ ଏପରି ଉଚ୍ଚ/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ହାର) ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ, ଏବଂ ଯାହା ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ମତି ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ହାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠିରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ। ପରିବର୍ତ୍ତନ ହାରର ବିବରଣୀ 'ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର' ଶୀର୍ଷକ ବିଭାଗରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
6. ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେବେ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଠି ଏପରି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ କାଟିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୁହେଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ପରିଚାଳିତ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ (ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ) ରୁ ସିଧାସଳଖ ତାହା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ/ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବରୋଧ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।

7. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବୈଧାନିକ ଟିକସ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱରେ ରହିବ ଏବଂ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ/ଆଦାୟ କରାଯାଏ/ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରାଯାଏ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ), ତେବେ ଏପରି ବୈଧାନିକ ଟିକସ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡିରୁ କାଟି ନିଆଯିବ ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ପରିଚାଳିତ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ (ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ) ରୁ ସିଧାସଳଖ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜିଏସ୍ଟି, ଉସ୍ତ ଉପରେ ସଂଗୃହିତ ଟିକସ (ଟିସିଏସ୍) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟିକସ କାରବାର ତାରିଖର ସମାନ ଦିନରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।
8. ଯଦି ୱାଲେଟ୍ ରୁ ଅଧିକ ଉଠାଣ ହୋଇଥାଏ/ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଥାଏ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସେଟ୍ ଅଫ୍/ଲିଭନ୍ ଟିଫ୍ଟିତ କରିଥାଏ, ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକକ ନାମରେ କିମ୍ବା ମିଳିତ ନାମରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଜମା ଉପରେ, ବିଦେଶରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ସେବାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପରିସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲିଭନ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ।

ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର

ଯଦି କାର୍ଡ ଜାରି ହୋଇଥିବା ମୁଦ୍ରା (ଅଥବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥିବା) ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡି ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଏ, ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡିଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଚଳିତ ତାରିଖରେ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାରରେ ସେହି ନୂତନ ମୁଦ୍ରାରେ ରୁପାନ୍ତରିତ ହେବ । ଏଥିରେ କାର୍ଡ ଜାରି ହୋଇଥିବା ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଏଟିଏମରୁ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡି ହାସଲ କରିବାର ସ୍ଥିତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ (କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯାଇଥିଲା)।

ଏପରି କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନେଟୱାର୍କ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ମୁଦ୍ରାରୁ ନୂତନ ମୁଦ୍ରାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡିରୁ କଟାଯାଇଥିବା ପରିମାଣକୁ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର ବୋଲି କୁହାଯାଇପାରେ।

ବର୍ତ୍ତମାନ, ଭିସା ସକ୍ସମ କାର୍ଡ ପାଇଁ, ଭିସା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯେ ଯେଉଁଠାରେ କାରବାର ସେହି ଦିନରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯାଏ (ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡି ଉଠାଣ କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା), ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର ହେଉଛି:

- I. ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଗୋଟିଏ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉଥିବା ଏକ ପାଇକାରୀ ବଜାର ଦର, କିମ୍ବା
- II. ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଗୋଟିଏ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ହାର; ଯାହା ଉଭୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ।

ପୂର୍ବ ବିଭାଗରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର/ଫି' ଆଦାୟ କରେ ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ 3.5% ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜିଏସ୍ଟି ସହିତ (ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରେ ଏପରି ଅଧିକ/ଅନ୍ୟ ହାର ହୋଇପାରେ) ଅଟେ, ଏବଂ ଯାହା ଫୋରେକ୍ସ ପାଣ୍ଡିରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ। ଏହା ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର/ଫି'/ଖର୍ଚ୍ଚ/ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ଉପରୋକ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟେ ।

ଅସ୍ୱୀକରଣ

- I. କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବିଭାୟ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ବିନିମୟ ହୋଇଥାଏ ଯେଉଁମାନେ ଏପରି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।
- II. କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନର ଗ୍ରହଣ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତାର କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ନୁହେଁ।

- III. ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବିଭୀୟ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବ।
- IV. ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ (କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 15 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଲିଖିତ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ, ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ, ଯାହା ଫଳରେ ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ, ଯଦିଓ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫୋରେସ୍ କାର୍ଡକୁ ବିଲ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦୂରନ୍ତ ଦେୟ କରାଯିବ।
- V. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବିଭୀୟ ସଂସ୍ଥାର ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଧା ହେବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରୁ ସେ ସୂଚନା ଗ୍ରହଣ କରିଛି କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିଛି।

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର/ଫୋରେସ୍ ପାଣ୍ଠି ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ବନ୍ଦ/ ଅବରୋଧ/ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର/ଫୋରେସ୍ ପାଣ୍ଠିକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ/ଅବରୋଧ/ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ:

- i. ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପାଳନ କିମ୍ବା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା।
- ii. କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ଋଣଗ୍ରସ୍ତ ଅବସ୍ଥା, ଦେବାଳିଆ ହେବା ନେଇ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହେବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟବିଧି କିମ୍ବା ସମାନ ପରିସ୍ଥିତି ଅଧୀନରେ ପଡ଼ିଛନ୍ତି।
- iii. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ,
- iv. ଯେତେବେଳେ ଏହା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଫୋରେସ୍ ପାଣ୍ଠି ଗ୍ରହଣ/କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ହକଦାର କି ନାହିଁ
- v. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ।

ଏଠାରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା କାରଣ ନ ଦେଇ, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବା କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରେ । ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯାହା ସେମାନଙ୍କର ଅର୍ଥକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବା ଏବଂ/ଅଥବା ସେବା ବ୍ୟବହାରର ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଜାରି ରହିବ, ଏବଂ କାର୍ଡର ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବଳବତ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ରହିବ। ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ସହିତ ଜଡିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ମାନିବେ ଯାହା ସମ୍ପାଦନ କିମ୍ବା ନିର୍ବାହ କରିବାକୁ ବାକି ରହିଛି ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତର ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ସମସ୍ତ ବିବାଦ କେବଳ ମୁମ୍ବାଇ, ଭାରତର କୋର୍ଟର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ।

ପକ୍ଷମାନେ (ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ) ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ (ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅଧୀନରେ ଦାବି କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି) ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଦାବି, ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ

କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ ସ୍ଥିତ ଅବାଲତ କିମ୍ବା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲଗୁଡ଼ିକରେ ଅଣାଯିବ ଏବଂ ପକ୍ଷମାନେ ନିଜକୁ ସେହି ଅବାଲତ ଏବଂ ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲଗୁଡ଼ିକର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରିବେ।

ପୃଥକତା ଏବଂ ଆଇନଗତ ଅଧିକାର ପରିତ୍ୟାଗ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କଠାରୁ ପୃଥକ ଏବଂ ଅଲଗା ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ, ଏପରି ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହୁଏ କିମ୍ବା ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ମାନ୍ୟତା, ବୈଧତା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା ଏବଂ ପ୍ରତିକାର କିମ୍ବା ଏପରି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୟୋଗକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର କ୍ରମବର୍ଦ୍ଧିତ ଏବଂ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟତୀତ ନୁହେଁ।

ନିଯୁକ୍ତ

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵ ପ୍ରଦାନ, ହସ୍ତାନ୍ତର କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ।

ବିବିଧ

ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୁବିଧା, ସଦସ୍ୟତା ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ଯେପରି ତାହା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ। ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପ୍ରତି ଦାୟିତ୍ଵ ବିନା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଶୁଳ୍କ ଛାଡ଼ି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବାର ଏବଂ ଏପରି ଲାଭ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଯୋଗୁଁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟତାର ଯେକୌଣସି ସମାପ୍ତି ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଏପରି ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ସମାପ୍ତି ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ, କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ସୁବିଧା, ସଦସ୍ୟତା କିମ୍ବା ସେବା ପରିଚାଳନାରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ କିମ୍ବା ଏହାର ଅକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ତାଙ୍କ ଆବେଦନରେ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତେ ସମୟରେ, ଗ୍ରାହକ ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ବାହ୍ୟ ଉତ୍ସରୁ ସୂଚନାକୁ ମାର୍କେଟିଂ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ/ସହଯୋଗୀ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାକୁ ମେଲି ତାଲିକା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଯାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ମାର୍କେଟିଂ ଅଫର୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ।

କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାନଗଲେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏପରି ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ।

ଆଇନ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ବିନା ନୋଟିସରେ, ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ବଜାୟ ରଖାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ) ସହିତ ମିଶ୍ରଣ କିମ୍ବା ସଂଯୋଜିତ କରିପାରେ, ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ଦାୟିତ୍ଵର ସବୁଷ୍ଟି ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ)ର କ୍ରେଡିଟ୍ ରେ ଚଳା ସେବ୍-ଅଫ୍ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବ। କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବେ। ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଠିକ୍ ଠିକଣା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି ତାହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଦାୟିତ୍ଵ କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର ହେବ, ଏବଂ ଯଦି ଏକ ଭୁଲ ଠିକଣା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ସୃଷ୍ଟି କରେ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ।

କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା/ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରନ୍ତି ଏପରି ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ଏବଂ ପାଳନ କରିବାକୁ କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହାଦ୍ଵାରା ସମ୍ମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍, ଖାଲ୍ଟୁ ଖାଇତ୍ ଷ୍ଟେବ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତାଟା ଇଣ୍ଟରଟେଞ୍ଜ, କଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ଟେଲିସେବା ଅପରେସନ୍ (ଭଏସ୍, ଭିଡିଓ, ତାଟା କିମ୍ବା ଏହାର ମିଶ୍ରଣ ହେଉ) ସମେତ ଦୂରବର୍ତ୍ତୀ କାରବାର ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସୁବିଧା ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଏପରି ସମସ୍ତ କାରବାର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ମେସିନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଟେଲିଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏପରି ସୁବିଧା/ସେବା ପାଇଁ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କରେ, ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ଏବଂ ପାଳନ କରିବା ସମୟରେ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ବୈଧ କାରବାର ହେବ।

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା

ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଫୋରେକ୍ସ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଦ୍ୟମାନ ବାଲାନ୍ସ, ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।