

ನೀವು ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದುತ್ತೀರಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಆರ್ ಬಿ ಐ ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್ ಬಿ ಐ ನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ('ದಿ ಆಕ್ಟ್'), ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ/ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾಯ್ದೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

1. **ಎ ಟಿ ಎಮ್ :** ಪ್ರಪಂಚದಾದ್ಯಂತ ವೀಸಾ ಲೋಗೋಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಹಂಚಿಕೆಯ ಜಾಲದಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಅಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಶಿನ್‌ಗಳು
2. **ಕಾರ್ಡ್:** ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೀಡಿದ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್.
3. **ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್:** ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. **ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್:** ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ 1949 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ, ಇದು ಭಾರತದ ಚೆನ್ನೈನ ಹ್ಯಾರಿಂಗ್ಟನ್ ರಸ್ತೆಯ 79 ನೇ ಮಹಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1, ಕೆ ಆರ್ ಎಮ್ ಟವರ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ("ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ದಿ ಬ್ಯಾಂಕ್")
5. **"ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು":** ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಇತರ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
6. **ಪಿನ್:** ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೆಲ್ಫ್-ಕೇರ್ ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ರಚಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ.
7. **ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್:** ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಕೇಂದ್ರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಫಂಡ್ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದು.
8. **ಹಂಚಿಕೆ ನೆಟ್ವರ್ಕ್:** ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನದಲ್ಲದ, ಆದರೆ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎ ಟಿ ಎಮ್ ಗಳು.
9. **ವಹಿವಾಟುಗಳು:** ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಳು.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ

1. ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆಯು ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ಸೇರಿದಂತೆ), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಿಂಧುತ್ವ

ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮುದ್ರಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಎಮ್ ಎಮ್ /ವೈ ವೈ) 5 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

1. ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ (ಲಿಬರಲೈಸ್ಡ್ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್ ಸ್ಕೀಮ್) ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಬರುವ ವಹಿವಾಟು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಂಟರ್ ಆಪರೇಶನ್ ಚೀಮ್ ಅನುಮೋದನೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮೊತ್ತದ ಯಶಸ್ವಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಕರೆನ್ಸಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೆಲ್ಫ್-ಕೇರ್ ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ನಿಧಿಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಎಸ್ ಎಮ್ ಎಸ್ ಅನ್ನು ಈ ಷರತ್ತಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ("ಎಸ್ ಎಮ್ ಎಸ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ನೋಂದಾಯಿತ ಭಾರತೀಯ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಕಸ್ತಮೈಸ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ) ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ತೋರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ

1. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಟಿಎಂ‌ಗೆ ಸೇರಿಸಬೇಕು, ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಬಯಸಿದ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ

ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿನಂತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗಾಗಿ (ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇಕಾಮರ್ಸ್ ಸೈಟ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿನಂತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಹ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರೆನ್ಸಿ ವಿನಿಮಯ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಕಾಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವುದಕ್ಕಿಂತ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಾಗ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಎ ಟಿ ಎಂ ಮೂಲಕ ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್/ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು (ಅಥವಾ ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು) ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ಹಣವು, ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ/ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆ ಇರುವ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತುರ್ತು, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

7. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಎಜೆಂಟರು/ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಗಳು

1. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು/ನಿಬಂಧಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ತಿಳಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ನಿಬಂಧಗಳು, ಮಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ನಡುವೆ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಒಂದು ದಿನದ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದಾದ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ನಿಧಿಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ಎಟಿಎಂಗಳು, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಈ ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಎಟಿಎಂ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು/ನಿಬಂಧಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ನಿಬಂಧಗಳು, ಮಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ನಡುವೆ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿಹಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನ/ಬೋನಸ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ (ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ) ರೇವಣಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅವರು ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
5. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾದರೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ), ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ/ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಯತ್ನಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ರದ್ದಾದ (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಂಡ) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು

ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವಾಗ , ಅದನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಕುರಿತಾದ ಅಪಾಯವು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಒಂದೇ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅಂತಹ ಕೊನೆಯ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ (ಟಿ ಸಿ ಎಸ್) ಹಣಕಾಸು ಕಾಯ್ದೆ, 2020 ರ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನೀಡಿರುವ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಫ್ ಎ ಕ್ಯೂ ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ: [Forex Card - Buy Forex Travel Card with Multi Currency Options | IDFC FIRST Bank](#)

ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಟಿ ಸಿ ಎಸ್ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ	
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 1, 2020 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಹಣ ರವಾನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ (ಟಿ ಸಿ ಎಸ್) ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.	
ಹಣ ರವಾನೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಟಿ ಸಿ ಎಸ್ %
ಸಾಲದ ಮೂಲಕ ಶಿಕ್ಷಣ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಹಣಕಾಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ	ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 7 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ 0.5%
ಸಾಲದ ಮೂಲಕ ಶಿಕ್ಷಣ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಹಣಕಾಸು ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ	ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 7 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ 5%
ವಿದೇಶ ಪ್ರವಾಸ ಪ್ಯಾಕೇಜ್	ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತದ 5%. ಗಮನಿಸಿ: 7 ಲಕ್ಷ ಮಿತಿ ಇಲ್ಲ, ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಟಿ ಸಿ ಎಸ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪ್ರಯಾಣ ಸೇರಿದಂತೆ)	ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 7 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ 5%

ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವೇಚ್ಛಮೆಂಟ್‌ಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ /ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ರಶೀದಿಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಂತಹ ರಶೀದಿಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದಾಗ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್

ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೆಲ್ಫ್-ಕೇರ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಫಾರ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಮಾಸಿಕ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವಯಂ-ಆರೈಕೆ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅಂತಹ ಮಾಸಿಕ ವಹಿವಾಟು ಹೇಳಿಕೆ ವಿನಂತಿಯ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಈ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೈಜ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದೋಷಗಳು, ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳು

- ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು 1800 10 888 (ಭಾರತದಲ್ಲಿದ್ದಾಗ) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾಗಿರುವ ಆಯಾ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೂರಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರು/ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು/ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು:
 - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಕಿಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ
 - ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೂರಿನ ವಿವರವಾದ ವಿವರಣೆ (ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಸ್ಥಳ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಎತ್ತಲು ಆಧಾರ ಅಥವಾ ಕಾರಣ; ಮತ್ತು
 - ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ
- ಪ್ರಕರಣದ ತನಿಖೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವಿಚಾರಣೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್)

- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿನ್ ನ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ನ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು

ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಪಿಎಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವುದನ್ನು ಬೇರೆಯವರು ನೋಡದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಕನಿಷ್ಠ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತಿರಬೇಕು ಎಂದು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು (ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಭಾಗದ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಲು/ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ:

- I. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.
- II. ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವಾಗ ಯಾರೂ ಅದನ್ನು ನೋಡದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸರಿಯಾದ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಬೇಕು.
- III. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಪಕ್ಷವು ಅದನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಿಯೂ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಾರದು.

ವಿಮೆ

ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿ ನೀಡಿಕೆ, ದಾಖಲಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಸಮಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವುದು, ಇತರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು/ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು, ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು, ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ/ನೋಟೀಸ್‌ಗಳ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಮೀಸಲಿಡುವುದು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಅಪಾಯಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆಗೆ ಬರಲು ಎಲ್ಲಾ ಪಕ್ಷಗಳು ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿವೆ.

1 ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1901826169/0239780346

2 ಪಾಲಿಸಿ ಹೆಸರು: ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾಲಿಸಿ

3 ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಹೆಸರು: ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

5 ವಿಳಾಸ: ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ದಿ ಸ್ಕ್ವೇರ್, ಸಿ -61, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ

ನಷ್ಟದ ಸೂಚನೆ: ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಷ್ಟವನ್ನು ವಿಲ್ಲಿಸ್ ಟವರ್ಸ್ ವ್ಯಾಟ್ಸನ್ ಇಂಡಿಯಾ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಬ್ರೋಕರ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್/ಟಾಟಾ ಎಐಜಿಗೆ ಘಟನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದ ನಂತರ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಟಿ ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ವರದಿ ಮಾಡುವಾಗ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳು ಅಗತ್ಯವಿದೆ:

1. ಫಾರೆಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರು
3. ರೂ ಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಲೇಮ್ ಮೊತ್ತ
4. ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕ/ಘಟನೆಯ ದಿನಾಂಕ
5. ಕ್ಲೇಮ್ ಸ್ವರೂಪ
6. ನಷ್ಟದ ಸ್ಥಳ

ಕ್ಲೇಮ್ ವರದಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಕಾಲಮಿತಿ:

ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ರೋಕರ್/ವಿಮಾದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ರೋಕರ್/ವಿಮಾದಾರ ಕಂಪನಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

ಹಕ್ಕು ದಾಖಲೆ ಪಟ್ಟಿ:

ವಂಚನೆಯ ಅಪಾದನೆ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೇಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ಇತ್ತೀಚಿನ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ (ಕಳೆದ ಹೊಂದ ತಿಂಗಳಿಗೆ).

✓ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಪ್ರತಿ ಅಂದರೆ ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಲು ವಲಸೆ ಅಂಚೆಚೀಟಿ (ಇಮಿಗ್ರೇಷನ್ ಸ್ಟಾಂಪ್) ಜೊತೆಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಪುಟದೊಂದಿಗೆ.

✓ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಘಟನೆ ವರದಿ.

✓ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಿದ ವಿವಾದ ಪತ್ರ.

✓ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು/ಡೈರಿ ನಮೂದು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು/ಎಫ್‌ಐಆರ್.

ಎಟಿಎಂ ದಾಳಿ ಮತ್ತು ದರೋಡೆ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ಇತ್ತೀಚಿನ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ (ನಷ್ಟದ ತಿಂಗಳಿಗೆ).

✓ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಪ್ರತಿ ಅಂದರೆ ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಲು ವಲಸೆ ಅಂಚೆಚೀಟಿ (ಇಮಿಗ್ರೇಷನ್ ಸ್ಟಾಂಪ್) ಜೊತೆಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಪುಟದೊಂದಿಗೆ.

✓ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಘಟನೆ ವರದಿ.

✓ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಿದ ವಿವಾದ ಪತ್ರ.

✓ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು/ಡೈರಿ ನಮೂದು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು/ಎಫ್‌ಐಆರ್.

ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ಇತ್ತೀಚಿನ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ (ನಷ್ಟದ ತಿಂಗಳಿಗೆ).

✓ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಪ್ರತಿ ಅಂದರೆ ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಲು ವಲಸೆ ಅಂಚೆಚೀಟಿ (ಇಮಿಗ್ರೇಷನ್ ಸ್ಟಾಂಪ್) ಜೊತೆಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಪುಟದೊಂದಿಗೆ.

✓ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಘಟನೆ ವರದಿ.

✓ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಿದ ವಿವಾದ ಪತ್ರ.

✓ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸದ ವಿವರಗಳು.

✓ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು/ಡೈರಿ ನಮೂದು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು/ಎಫ್‌ಐಆರ್.

✓ ನಷ್ಟದ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಮೂಲ ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಆದ ವೆಚ್ಚಗಳ ಇನ್‌ವಾಯ್ಸ್‌ಗಳು:

ಮೂಲ (ನೀತಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ).

✓ ಖರೀದಿ ಬಿಲ್ ಪುರಾವೆ: ಮೂಲ.

✓ ಖರೀದಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚಗಳ ಮೂಲ ಸರಕುಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್.

ಚೆಕ್-ಇನ್ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿಳಂಬ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ಪಿ ಐ ಆರ್ ವರದಿ - ಮೂಲ

✓ ಚೆಕ್-ಇನ್ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ನ ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆ/ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ ವೋಚರ್.

✓ ಚೆಕ್-ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು / ಕಡಿಮೆ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ ದೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರತಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.

✓ ಪ್ರಯಾಣ ದರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲ ಪ್ರಯಾಣ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು.

✓ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶ ಅಂಚೆಚೀಟಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನ ಅಂಚೆಚೀಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಪ್ರತಿ.

✓ ವಿಮೆದಾರರು/ಹಕ್ಕುದಾರರ ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ರದ್ದಾದ ಚೆಕ್.

ಹೈಜಾಕ್ ದೈನಂದಿನ ಭತ್ಯೆ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶ ಅಂಚೆಚೀಟಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನ ಅಂಚೆಚೀಟಿ ಹೊಂದಿರುವ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಪ್ರತಿ.

✓ ದರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲ ಪ್ರಯಾಣ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು.

✓ ವಿಮೆದಾರರು/ಹಕ್ಕುದಾರರ ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ರದ್ದಾದ ಚೆಕ್.

ಚೆಕ್-ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಷ್ಟ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ಹಕ್ಕು ನಮೂನೆ.

✓ ಪಿ ಐ ಆರ್ ವರದಿ – ಮೂಲ

✓ ಚೆಕ್-ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿತರಣೆಯಾಗದಿದ್ದಕ್ಕೆ/ಶಾರ್ಟ್ ಡೆಲಿವರಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ ವೋಚರ್.

✓ ಚೆಕ್-ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು / ಕಡಿಮೆ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ ದೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರತಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.

✓ ಪ್ರಯಾಣ ದರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲ ಪ್ರಯಾಣ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು.

✓ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶ ಅಂಚೆಚೀಟಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದಿಂದ ನಿರ್ಗಮನ ಅಂಚೆಚೀಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಪ್ರತಿ.

✓ ವಿಮೆದಾರರು / ಹಕ್ಕುದಾರರು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ರದ್ದಾದ ಚೆಕ್

ಮಿಸ್ ಆದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಮಾನ:

✓ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ವಿಳಂಬವಾದ ವಿಮಾನದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಮಾನ ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಆಗಮನದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬವಾದ ಪೋರ್ಟ್ ಗೆ ನಿಜವಾದ ಆಗಮನದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳ ಕುರಿತು ದೃಢೀಕರಣ.

✓ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಾಹಕದ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ವಿಮಾನದ (ತಪ್ಪಿದ ವಿಮಾನ) ಬಳಕೆಯಾಗದ ಟಿಕೆಟ್

ಅಥವಾ ರದ್ದತಿ

✓ ತಪ್ಪಿದ ವಿಮಾನದ ವಿಮಾನ ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, ಇದು ಪ್ರಯಾಣದ ಭಾಗದ

ದರವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

✓ ತಪ್ಪಿದ ವಿಮಾನದಿಂದ ಒಳಗೊಳ್ಳಲ್ಪಟ್ಟ ಪ್ರವಾಸದ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಮಾನಕ್ಕೆ (ಪ್ರವಾಸ ಮುಂದುವರಿದರೆ) ಹೊಸದಾಗಿ ಪಡೆದ ಮೂಲ ಬಳಸಿದ ಟಿಕೆಟ್, ದರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

✓ ವಿಮೆದಾರರು/ಹಕ್ಕುದಾರರು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನೆಫ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ರದ್ದಾದ ಚೆಕ್.

ಅಪಘಾತ ಸಾವು (24 ಗಂಟೆಗಳು):

✓ ನಾಮಿನಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ಕ್ಲೈಮ್ ಫಾರ್ಮ್.

✓ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ದೃಢೀಕರಣ ಸ್ವೀಕೃತಿ

✓ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್‌ನ ಪ್ರತಿ

✓ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರೀ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಾರ್‌ವೆರ್ಡ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಖಾಲಿಯಾದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ-ಆರೈಕೆ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಫಾರ್ಮ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫಾರ್‌ವೆರ್ಡ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

- I. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ::

- a. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಫಾರ್‌ವೆರ್ಡ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು;
- b. ಫಾರ್‌ವೆರ್ಡ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು;
- c. ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮರುಲೋಡ್ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್/ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೂಲತಃ ನೀಡಲಾದ ಅದೇ/ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಲೋಡ್ ಮೊತ್ತವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.

ಗರಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ಮಿತಿ

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊಂದಿರುವುದು, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು (ಭಾರತದ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ/ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ ಸೇರಿದಂತೆ), ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು.
2. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಗಳು/ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ
 - i. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬರೆಯಬಾರದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಾರದು.
 - ii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಾಗಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುವಿನ ಮೇಲೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
 - iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ, ಅದು ಮರ್ಮಾಚ್ಛದ್ವಿಧರೂ ಸಹ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬಾರದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬೇರೆಡೆ ದಾಖಲಿಸಬಾರದು.

ಮೇಲಿನ ಶಿಫಾರಸುಗಳು ಸಮಗ್ರವಾಗಿರಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು) ಗಮನಿಸಿದ್ದರೂ / ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೂ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ, ಅಂತಹ ನಷ್ಟದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾದರೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ), ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ/ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಯತ್ನಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡಿಸ್ ಹಾನರ್ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ, ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಂಬುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೆಲ್ಫ್ ಕೇರ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಲಾಕ್ ಮಾಡಬೇಕು >> ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ/ ಕಾರ್ಡ್ ವೀಕ್ಷಿಸಿ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಕಡ್ಡ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಲಾಕ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ
2. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲೈನ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ತಿಳಿಸುವ ಈ ಬಾಧ್ಯತೆಯು, ಮೇಲಿನ ಶಿಫಾರಸುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ರಾಜಿಯಾಗುವುದನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆಯೂ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಸೂಚನೆ ಬಂದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗವು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳುವಾದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ಮತ್ತಷ್ಟು ಬಳಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡರೂ ಸಹ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತೆ ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿವೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ
 ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ, ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಭವಿಸಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳವರೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ
 (i) ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು, ಮತ್ತು
 (ii) ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಡೆದ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ದುರುಪಯೋಗ, ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹಾನಿ (ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಗ್ರಹಿಸಿದ ಖ್ಯಾತಿಯ ನಷ್ಟ, ಮಾನನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸೇರಿದಂತೆ), ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

1. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ;

- II. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು,
- III. ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ/ ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ;
- IV. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯ ಬಳಕೆ;
- V. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲು/ರದ್ದತಿಗೆ ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ;
- VI. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು;
- VII. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಶರಣಾಗತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ;
- VIII. ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು;
- IX. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು/ರದ್ದತಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದು;
- X. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ;
- XI. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ,
- XII. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದ ಬಾಕಿ/ಫಂಡ್‌ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ;
- XIII. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು, ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಾಕಿ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು/ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿರ್ದೇಶನದಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸರಿಯಾಗಿ ಅರ್ಹನಾಗಿದ್ದಾನೆಯೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದಾಗ.

ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್ ಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ (ಎಟಿಎಂ, ಪಿಒಎಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿನಂತಿಸಿದ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಆಧಾರವಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಅದು ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಏಕೈಕ ಖಾತೆಯಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಾಗಿರಲಿ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹಣವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದ ಬಾಕಿ/ಫಂಡ್‌ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಸೆಟ್-ಆಫ್, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಕ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ವಿವಾದಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹಿ ಮಾಡಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು, ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಕಳೆದುಹೋಗುವ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗುವ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕ / ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಂಬಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ನಂತರದ ತನಿಖೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುತ್ತದೆ.

ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ, ಖಾತರಿ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ (ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ (ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ/ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಿದ/ಖರೀದಿಸಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ/ನೇಮಕ ಮಾಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ

ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ದೋಷಯುಕ್ತ/ಕಡಿಮೆ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಖರೀದಿಸಿದ/ನೇಮಕ ಮಾಡಿದ/ಖರೀದಿಸಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ/ನೇಮಕ ಮಾಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಡೆಯುವ/ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು, ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ದೋಷಪೂರಿತ/ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು (ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ) ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದೆ ಪರಸ್ಪರ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ.

ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಸೇವೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಫಾರೆನ್ಸ್ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕನ್ಸೆಜ್‌ನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ದೋಷಯುಕ್ತ/ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದಲ್ಲದೆ, ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ/ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ (ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಗ್ರಹಿಸಿದ ಖ್ಯಾತಿಯ ನಷ್ಟ, ಮಾನನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಫಾರೆನ್ಸ್ ನೆರವು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ. ಈ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಫಾರೆನ್ಸ್ ನೆರವು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳು ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಲ್ಲಾ, ಅಂತಹ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಫಾರೆನ್ಸ್ ನೆರವು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ನೆರವು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು/ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕುಟುಂಬದಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ, ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ/ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫೀಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರಿಹಾರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹಾನಿ, ವೆಚ್ಚಗಳು (ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಬಾಕಿ ಹಾನಿಗಳು, ದಂಡ, ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸುಂಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸುಂಕಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫಾರೇನ್ ಫಂಡ್‌ನಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳ ವಿವರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ, ಯಾವುದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆಯೋ ಅದು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಹ ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. [Forex Card - Buy Forex Travel Card with Multi Currency Options | IDFC FIRST Bank](#)
2. ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೆಚ್ಚಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
3. ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಟಿಎಂ‌ನಿಂದ ಮಾಡುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಫಾರೇನ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
4. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಮಾಲೀಕರು/ನಿರ್ವಾಹಕರು ನಿರ್ಣಯಿಸಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಗಳು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂ‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಫಾರೇನ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಫಾರೇನ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದರೆ, ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 3.5% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿ ಎಸ್ ಟಿ (ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ/ಇತರ ದರ) ದಿಂದ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಫಾರೇನ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ದರವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ದರವು ಸಹ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಫಾರೇನ್

ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿವರ್ತನೆ ದರದ ವಿವರಗಳನ್ನು 'ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನಾ ದರಗಳು' ಎಂಬ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

6. ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಸಾಕಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳಿಂದ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ನೇರವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ/ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸುಂಕಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೆವಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ವಿಧಿಸಿದರೆ/ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದರೆ/ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೆವಿಯನ್ನು ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳಿಂದ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ, ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ (ಟಿ ಸಿ ಎಸ್) ಮತ್ತು ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿ ಎಸ್ ಟಿ ಅನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ ಅದೇ ದಿನದಂದು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಏಕ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಆಗಿದ್ದರೆ/ಸಾಕಷ್ಟಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸದಿದ್ದರೆ/ಬಾಡಿಗೆದಾರಿಕೆ ಗುರುತು ಮಾಡಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಾಲವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಕರೆನ್ಸಿಗಿಂತ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದರೆ (ಅಥವಾ ನಂತರ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ), ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದಿನಾಂಕದ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಹೊಸ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿರುತ್ತದೆ (ಅಥವಾ ನಂತರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ).

ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕರೆನ್ಸಿಯಿಂದ ಹೊಸ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುವ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಸ್ತುತ, ವೀಸಾ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ, ವೀಸಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದರೆ (ಫಾರೇಕ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ), ಬಳಸಬೇಕಾದ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು:

- I. ಸಂಸ್ಕರಣೆಯ ಹಿಂದಿನ ದಿನ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಗಟು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ದರ, ಅಥವಾ
- II. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಮುನ್ನಾ ದಿನ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸರ್ಕಾರ-ಆದೇಶಿತ ದರ; ಎರಡೂ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಶುಲ್ಕದ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಿಂದಿನ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಪ್ರಸ್ತುತ 3.5% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿ ಎಸ್ ಟಿ (ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿನ/ಇತರ ದರವಾಗಿರಬಹುದು) ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಫಾರೆನ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರಗಳು/ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ವೆಚ್ಚಗಳು/ ಫೀ ಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

- I. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- II. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿಲ್ಲ.
- III. ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- IV. ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, (ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ 15 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ನಂತರ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಾಗೂ ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಫಾರೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಇನ್ನೂ ಬಿಲ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- V. ಅದು ಎಲ್ಲಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ/ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ/ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕು/ಫಾರೆನ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ/ಫಾರೆನ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ/ತಡೆಯುವ/ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ:

- i. ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ.
- ii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟರೆ.
- iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಧನ
- iv. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಫಾರೆನ್ಸ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು/ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದಾರೆಯೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದಾಗ
- v. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿರ್ದೇಶನದಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ.

ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಎಲ್ಲಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅವುಗಳ ಅರ್ಥವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇವೆಗಳ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡು, ಕಾರ್ಡ್ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಅವುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ, ಅವುಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು) ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳಿಗೆ ತರಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಕ್ಷಗಳು ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತಮ್ಮನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪಕ್ಷಗಳು (ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್) ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತವೆ.

ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ ಮತ್ತು ವಿನಾಯಿತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಬೇರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದವು ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ ಇತರ ಮುಂದಿನ ಅಭ್ಯಾಸದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿಲ್ಲ.

ನಿಯೋಜನೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪಡೆಯದೆಯೇ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು, ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಇತರೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಏನೇ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಕಡೆಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ದೋಷ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಉಂಟಾದರೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕ ವರದಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಡೆಸುವ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ವರದಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಲಿಂಗ್ ಪಟ್ಟಿಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಕಂಪನಿಗಳು ಬಳಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಮಾಡುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಕ್ಕಿನ ಜೊತೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆ(ಗಳು) ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಖಾತೆ(ಗಳ) ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಅವನ/ಅವಳ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ವಿಳಾಸವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನುಂಟು ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಇಂಟರ್ಚೇಂಜ್, ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳು, ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು (ಧ್ವನಿ, ವಿಡಿಯೋ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಸಂಯೋಜನೆ) ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಯಂತ್ರಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ದೂರಸ್ಥ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು

ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ನೀಡಲಾಗುವ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೂಚಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಿದಾಗ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.