আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক ফোরেক্স কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলী সতর্কতার সাথে পড়ুন। কার্ড ব্যবহার করে, আপনি এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে সম্মত হন এবং প্রাসঙ্গিক আরবিআই প্রবিধান, আরবিআই এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 ('দ্য অ্যাক্ট')-এর, সময়ে সময়ে সংশোধিত/পরিবর্তিত/প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রণীত সমস্ত প্রযোজ্য বিধি এবং প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে অন্যান্য সংশ্লিষ্ট আইন মেনে চলার অঙ্গীকার করেন।

সংজ্ঞা:

1. **এটিএম**: বিশ্বব্যাপী ভিসা লোগো প্রদর্শনকারী অন্যান্য ব্যাঙ্কের শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক দ্বারা পরিচালিত অটোমেটেড টেলার মেশিন।
2. **কার্ড**: আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক লিমিটেড থেকে ইস্যু করা আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক ফোরেক্স কার্ড।
3. **কার্ডধারক**: ব্যাঙ্কের যে গ্রাহককে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছে তাকে বোঝায়। মহিলাসহ সমস্ত পুরুষ লিঙ্গ পরিচিতি অন্তর্ভুক্ত করা হয়।
4. **আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক**: আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক লিমিটেড, কোম্পানি অ্যাক্ট, 2013-এর অধীনে নিবন্ধিত একটি সংস্থা এবং ব্যাঙ্কিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর অধীনে একটি ব্যাঙ্কিং সংস্থা, এদের নিবন্ধিত অফিস কেআরএম টাওয়ার, 79 ফ্লোর 1 নং, হ্যারিংটন রোড, চেন্নাই, ভারত। ("আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক" বা "ব্যাঙ্ক")
5. **"মার্চেন্ট' বা "মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান":** কার্ডটি গ্রহণকারী/ সম্মানকারী যেকোনও জায়গায় অবস্থিত কোনও প্রতিষ্ঠান এবং কার্ডকে সম্মান করে এমন অন্যান্য দোকান, বিপণি, রেস্তোঁরা, এয়ারলাইন, সংস্থা ইত্যাদি এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
6. **পিন:** কার্ড পরিচালনার জন্য গ্রাহককে সরবরাহ করা সেল্ফ-কেয়ার ওয়েব পোর্টাল লিঙ্ক থেকে কার্ডধারক দ্বারা উৎপন্ন ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর
7. **পিওএস টার্মিনাল:**
   বিদেশী (ভারত, নেপাল এবং ভুটান ব্যতীত) মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের পয়েন্ট অফ সেল ইলেকট্রনিক টার্মিনাল, যা লেনদেন প্রক্রিয়া করতে সক্ষম এবং যেখানে অন্যান্য ব্যবস্থার মধ্যে, কার্ডধারক কেনাকাটা করার জন্য তার ট্র্যাভেল ফান্ড ব্যবহার করতে পারেন।

8. **শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক**: যেসব এটিএম আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন নয়, কিন্তু আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক থেকে ইস্যু করা কার্ডগুলি গ্রহণ করে।
9. **লেনদেন**: কার্ড ব্যবহার করে এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা ই-কমার্স সাইটে কেনাকাটা করা।

কার্ড পাওয়ার যোগ্যতা

1. আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কে সেভিংস অ্যাকাউন্ট থাকা যেকোনও ভারতীয় নাগরিক ভারতের যেকোনও আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক ব্রাঞ্চের মাধ্যমে কার্ড ইস্যু করার আবেদন করতে পারেন।
2. কার্ড আবেদনকারী দ্বারা প্রযোজ্য আইনের বিধান (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 সমেত), ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা সময়ে সময়ে কার্যকর যেকোনও আইনের অধীনে অন্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ দ্বারা ইস্যু করা নিয়ম, প্রবিধান এবং নির্দেশাবলী মেনে চলার সাপেক্ষে কার্ড ইস্যু করা হয়।
3. কার্ডের জন্য আবেদনকারীকে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কের প্রয়োজন অনুসারে একটি যথাযথভাবে স্বাক্ষরিত আবেদনপত্র পূরণ করে জমা দিতে হবে এবং আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় বা আবশ্যক সমস্ত নথি জমা দিতে হবে।

বৈধতা

কার্ডটি মুদ্রণের তারিখ (MM/YYY) থেকে 5 বছরের জন্য বৈধ এবং হস্তান্তরযোগ্য নয়

কার্ড অ্যাক্টিভেট করা

1. এলআরএস (লিবারেলাইজড রেমিট্যান্স স্কিম) সীমার মধ্যে থাকা লেনদেন, ব্যাঙ্কের সেন্ট্রাল অপারেশনস টিমের অনুমোদন, গ্রাহক অ্যাকাউন্ট থেকে সফল ডেবিট পরিমাণ এবং কার্ডে লোড হওয়া পরিমাণসহ সমস্ত শর্ত পূরণ হওয়ার পরে কার্ডটি সক্রিয় করা হবে। এরপর গ্রাহককে সেলফ-কেয়ার ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে কার্ডটি সক্রিয় করতে হবে। কার্ড ইস্যু করার পর, ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে একটি এসএমএস (এই ধারার উদ্দেশ্যে "এসএমএস" বলতে কার্ডধারকের নিবন্ধিত ভারতীয় মোবাইল ফোন নম্বরের মাধ্যমে সংক্ষিপ্ত বার্তা পরিষেবা হিসাবে প্রেরিত কাস্টমাইজড বার্তা বোঝায় এবং অন্তর্ভুক্ত করে) পাঠানোর চেষ্টা করবে যার দ্বারা নিশ্চিত করা হবে কার্ডে কত ফোরেক্স ফান্ড লোড করা হয়েছে। ব্যাঙ্ক উপযুক্ত মনে করলে যেকোনও সময় এই ধরনের সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে।

কার্ডের ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটান ব্যতীত বিশ্বব্যাপী যেকোনও এটিএম থেকে ফোরেক্স ফান্ড অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। ফোরেক্স ফান্ড প্রত্যাহার করার জন্য, কার্ডধারককে এটিএম-এ কার্ড ঢুকিয়ে, পিন এবং আবশ্যক ফোরেক্স ফান্ড পরিমাণ লিখতে হবে। এই ধরনের ব্যবহারের পরে কার্ডটি বার করে নেওয়া প্রয়োজন।
2. কার্ডধারক ভারত, নেপাল এবং ভুটান ব্যতীত মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে ব্যয় হওয়া চার্জ পে করার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন, তবে শর্ত থাকে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক এবং মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলি যেকোনও কারণে কার্ডের ব্যবহার প্রত্যাখ্যান করতে পারে। কার্ডের সাহায্যে করা প্রতিটি ক্রয় পরিমাণ বা ফোরেক্স ফান্ড প্রত্যাহার কার্ডধারকের ফোরেক্স ফান্ড থেকে সাথে সাথে ডেবিট করা হবে। অনুরোধ করা লেনদেন সম্মান করার মতো পর্যাপ্ত ফোরেক্স ফান্ড না থাকলে, লেনদেন সম্মান করা হবে না।
3. কার্ডধারক (ভারত, নেপাল এবং ভুটান ব্যতীত) অনলাইন ই-কমার্স ওয়েবসাইটে বিদেশী মুদ্রায় কেনাকাটা করার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন, তবে শর্ত থাকে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক এবং ইকমার্স সাইটগুলি যেকোনও কারণে কার্ডের ব্যবহার প্রত্যাখ্যান করতে পারে। কার্ডের সাহায্যে করা প্রতিটি ক্রয় পরিমাণ বা ফোরেক্স ফান্ড প্রত্যাহার কার্ডধারকের ফোরেক্স ফান্ড থেকে সাথে সাথে ডেবিট করা হবে। অনুরোধ করা লেনদেন সম্মান করার মতো পর্যাপ্ত ফোরেক্স ফান্ড না থাকলে, লেনদেন সম্মান করা হবে না।
4. কার্ডের জন্য আবেদনকারীকে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কের প্রয়োজন অনুসারে একটি যথাযথভাবে স্বাক্ষরিত আবেদনপত্র পূরণ করে জমা দিতে হবে এবং আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় বা আবশ্যক সমস্ত নথি জমা দিতে হবে। ইন্টারনেটে ইলেকট্রনিক লেনদেনের জন্য বৈদেশিক মুদ্রায় পেমেন্ট করতে হলেও কার্ডটি ব্যবহার করা যেতে পারে। কার্ডধারক যেকোনও সময়ে কার্ডটি জমা দিতে পারেন এবং ব্যাঙ্ক নির্ধারিত একটি রিফান্ড ফর্ম এবং ব্যাঙ্কের প্রয়োজন সাপেক্ষে অন্যান্য নথি পূরণ করে কার্ডে উপলভ্য ফোরেক্স ফান্ড ব্যালেন্স ফেরত পেতে পারেন। রিফান্ডের দিন, প্রচলিত প্রযোজ্য মুদ্রা বিনিময় হার অনুযায়ী শুধুমাত্র ভারতীয় মুদ্রায় রিফান্ড করা হবে। কার্ডে কোনও অমীমাংসিত লেনদেন থাকলে, কার্ডধারককে রিফান্ড পাওয়ার আগে ত্রিশ (30) দিন অপেক্ষা করতে হবে। যেকোনও অননুমোদিত স্থানে বা এইসব নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে বর্ণিত ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে কার্ডের ব্যবহার কঠোরভাবে নিষিদ্ধ এবং তার ফলে ব্যাঙ্ক কার্ডটি বাতিল করতে পারে। কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেনের ক্ষেত্রে পেমেন্ট করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না। কার্ড হারানো বা কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহার বা কার্ড বাতিল হওয়ার ফলে কার্ডধারকের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ যেকোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না।
5. কার্ডটি কার্ডধারককে এটিএম থেকে প্রত্যাহার করতে এবং/অথবা এটিএম-এ কার্ডের ব্যালেন্স/গুলি সম্পর্কে তথ্য নিশ্চিত করতে অথবা পিওএস টার্মিনালের মাধ্যমে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে পেমেন্ট করতে সক্ষম করে। কার্ডের সাহায্যে ভারতের বাইরে কোনও এটিএম থেকে প্রত্যাহার করা নগদ অর্থ, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক দ্বারা অনুমোদিত মুদ্রায় উপলভ্য হবে, যে এটিএম থেকে প্রত্যাহার করা হচ্ছে তার মালিক/পরিচালনাকারী সাপেক্ষে। কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট যে মুদ্রায় উপলভ্য, সেই মুদ্রার সমতুল্য, যেকোনও অতিরিক্ত প্রক্রিয়াকরণ চার্জ, রূপান্তর চার্জ বা অন্য কোনও ফি, এই ধরনের লেনদেন সংশ্লিষ্ট নেটওয়ার্ক আন্তর্জাতিক নিয়ম অনুসারে নেওয়া হলে, তা ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের ফোরেক্স ফান্ড থেকে ডেবিট করবে।
6. কার্ডধারক সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা জরুরী অবস্থা, চিকিৎসা এবং ভ্রমণ সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবাও পেতে পারেন। ব্যাঙ্ক একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনও সময় এই ধরনের পরিষেবা প্রত্যাহার, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত এবং/অথবা শেষ করে দিতে পারে।
7. ব্যাঙ্ক, একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, তার পণ্য/পরিষেবার ক্ষেত্রে, প্রয়োজনীয় বা আবশ্যিক শর্তাবলী সাপেক্ষে, বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী/দের বা এজেন্ট/দের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে।

কার্ড ব্যবহারের সীমা

1. স্বতন্ত্র কার্ডধারককে ইস্যু করা যেকোনও কার্ড সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া/ব্যাঙ্কের নিজস্ব নির্দেশিকা এবং সময়ে সময়ে কার্যকর প্রযোজ্য আইন, বিধি ও প্রবিধান সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা সর্বাধিক ব্যয়ের সীমা সাপেক্ষে উপলভ্য হবে।
2. এই ধরনের সীমাবদ্ধতা/বিধিনিষেধ সম্পর্কে কার্ডধারককে নিশ্চিত বা অবহিত করার জন্য ব্যাঙ্কের দায়িত্ব থাকবে না এবং এটিএম, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে অনুরোধ করা লেনদেনের ক্ষেত্রে এই বিধিনিষেধ, সীমাবদ্ধতা বা অভিন্নতার অভাবের কারণে কার্ডধারকের কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।
3. যেকোনও লেনদেন সম্পাদনের জন্য প্রতিদিন বা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে কী পরিমাণ ফোরেক্স ফান্ড ব্যবহার করা যেতে পারে তা সীমাবদ্ধ বা হ্রাস করার অধিকার সংরক্ষণ করে ব্যাঙ্ক। এছাড়াও, এটিএম, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলিও কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রভাবিত হতে পারে এমন লেনদেন সংখ্যা সীমিত বা সীমাবদ্ধ করতে পারে। প্রতিটি এটিএম, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে এইসব সীমাবদ্ধতা বিভিন্ন হবে। এই ধরনের সীমাবদ্ধতা/বিধিনিষেধ সম্পর্কে কার্ডধারককে নিশ্চিত বা অবহিত করার জন্য ব্যাঙ্কের দায়িত্ব থাকবে না এবং এটিএম, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে অনুরোধ করা লেনদেনের ক্ষেত্রে এই বিধিনিষেধ, সীমাবদ্ধতা বা অভিন্নতার অভাবের কারণে কার্ডধারকের কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।
4. ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে ফোরেক্স ফান্ড সংক্রান্ত কোনও সুদ, ক্ষতিপূরণ বা কোনও বেনিফিট/বোনাস দেবে না এবং কার্ডধারকের ফোরেক্স ফান্ড ব্যাঙ্কে (বা অন্য কোনও ব্যক্তির সাথে) ডিপোজিট তৈরি করে না এবং তারা কার্ডধারককে কোনও ওভারড্রাফ্ট/ক্রেডিট সুবিধা পাওয়ার অধিকার প্রদান করে না। কার্ডধারক দ্বারা সময়ে সময়ে, কার্যকর প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান অমান্য করার ফলে উদ্ভূত বা সংশ্লিষ্ট কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না। কার্ডধারক এতদ্বারা ক্ষতিপূরণ প্রদান করেন এবং কার্ড ব্যবহারের কারণে এবং/অথবা কার্ডধারক সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে না চলার কারণে উদ্ভূত সমস্ত দায়, কার্যক্রম, ক্লেম, বকেয়া এবং খরচ, চার্জ এবং ব্যয় ইত্যাদির জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।
5. কার্ড বাতিল করা হলে (বা কার্ডের ব্যবহার স্থগিত করা হলে), সময়ে সময়ে বা অন্যথায় প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানের সাথে সম্মতি না থাকার কারণে, কার্ডের কোনও ব্যবহার/ব্যবহারের প্রচেষ্টার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, যার ফলে কার্ডটি অসম্মানিত বা অন্য কিছু হতে পারে। কার্ড উপস্থাপনার পর বাতিল (এবং/অথবা স্থগিত) হওয়া একটি কার্ড সম্মান করার ঝুঁকি এই ধরনের ব্যক্তি এবং/অথবা কার্ডধারকের ব্যক্তিগত চাহিদার ওপর নির্ভর করে।

কোনও ব্যক্তি কোনও একটি মুদ্রায় একাধিক কার্ডের জন্য আবেদন করতে বা কার্ড পেতে পারবেন না। কোনও ক্ষেত্রে কার্ডধারক পূর্বে কখনও কার্ড পেয়ে থাকলে, কার্ডধারককে ইস্যু করা শেষ কার্ডটি বৈধ এবং সক্রিয় থাকবে, যদি না ব্যাঙ্ক কর্তৃক বাতিল বা বন্ধ করা হয়।

ট্যাক্স কালেক্টেড অ্যাট সোর্স (টিসিএস) ফিনান্সিয়াল অ্যাক্ট, 2020-এর বিধানের অধীনে প্রযোজ্য। আরও বিশদ জানার জন্য, অনুগ্রহ করে প্রদত্ত লিঙ্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী পড়ুন: ফোরেক্স কার্ড-মাল্টি কারেন্সি বিকল্পসহ ফোরেক্স ট্র্যাভেল কার্ড কিনুন। আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক

ফোরেক্স কার্ডের ওপর টিসিএস প্রযোজ্যতা	
আয়কর আইন 191 অনুসারে, 1 অক্টোবর 2020 থেকে কার্যকর হিসেবে, ফোরেক্স কার্ড এবং রেমিট্যান্সসহ আপনার এলআরএস লেনদেনের উপর ব্যাঙ্ক উৎসে কর (টিসিএস) আদায় করতে হবে।	
রেমিট্যান্সের প্রকৃতি	**টিসিএস%**
ঋণের মাধ্যমে অর্থায়ন করা শিক্ষা ব্যয়	এক আর্থিক বছরে 7 লক্ষ টাকার বেশি 0.5%
ঋণের মাধ্যমে অর্থায়ন না করা শিক্ষা ব্যয়	এক আর্থিক বছরে 7 লক্ষ টাকার বেশি 0.5%
বিদেশে ভ্রমণের প্যাকেজ	ফোরেক্স কার্ডে লোড করা মোট পরিমাণের 5%। দ্রষ্টব্য: কোনও 7 লক্ষ টাকার সীমা নেই, সমস্ত লেনদেনে টিসিএস প্রযোজ্য।
অন্য যেকোনও উদ্দেশ্যে (ব্যক্তিগত ভ্রমণসহ)	এক আর্থিক বছরে 7 লক্ষ টাকার বেশি 0.5%

লেনদেনের রেকর্ড এবং স্টেটমেন্ট

1. এটিএম বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান/ ইকমার্স ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কার্ডধারক দ্বারা একটি লেনদেন সম্পন্ন করার পরে, কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত এটিএম বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা ইকমার্স ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত কোনও রসিদ/রেকর্ড প্রাপ্ত এবং যাচাই করার বিষয়টি নিশ্চিত করবে। এই ধরনের এটিএম, শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এবং/অথবা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান এবং/ অথবা ইকমার্স ওয়েবসাইটে কার্ড ব্যবহার করার সময়, এই ধরনের রসিদ/রেকর্ড ফোরেক্স ফান্ডের ব্যালেন্স দেখাতে পারে। কার্ডধারক সেলফ কেয়ার পোর্টালে লগ ইন করে বা ব্যাঙ্কের কাস্টমার কেয়ারে কল করে উপলভ্য ফোরেক্স ফান্ডের ব্যালেন্স সংক্রান্ত তথ্যও পেতে পারেন।
2. সেলফ-কেয়ার পোর্টালে লগইন করে কার্ডধারক মাসিক লেনদেনের স্টেটমেন্ট পেতে পারেন, এই অনুরোধটি রিয়েল টাইম ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করা হবে, তবে শর্ত থাকে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক এই ধরনের মাসিক লেনদেন স্টেটমেন্ট অনুরোধের কোনও বিলম্ব বা অপ্রাপ্তির জন্য দায়ী থাকবে না।

ত্রুটি, প্রশ্ন বা অভিযোগ

1. কার্ডধারক কার্ড বা মাসিক স্টেটমেন্ট ইত্যাদি সংক্রান্ত কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগের ক্ষেত্রে, **ব্যাঙ্কের গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে (ভারতে থাকাকালীন) 1800 10 888 নম্বরে** অথবা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সংশ্লিষ্ট ভৌগোলিক এলাকার টোল ফ্রি নম্বরে কল করতে পারেন। এছাড়াও, কোনও বিরোধ বা কোনও অভিযোগের ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে লিখিতভাবে ব্যাঙ্কের কাছে সম্পূর্ণ এবং সঠিক বিশদ প্রদান করতে হবে যাতে ব্যাঙ্ক যথাযথভাবে অভিযোগ/বিরোধের তদন্ত এবং সমাধান করতে পারে।
2. ওপরে বা কার্ডের পেছনে উল্লিখিত গ্রাহক পরিষেবা নম্বরটি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।
3. কার্ডধারক এই ধরনের যোগাযোগের মাধ্যমে নিম্নলিখিত তথ্য প্রদান করবে:
   i. কার্ডধারকের নাম, ঠিকানা এবং কার্ড কিট নম্বর
   ii. লেনদেন এবং/অথবা অভিযোগের বিশদ বিবরণ (লেনদেনের তারিখ এবং এটিএম/মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের অবস্থানসহ) এবং কার্ডধারকের লেনদেন সংক্রান্ত বিরোধ বা একটি প্রশ্ন বা অভিযোগ উত্থাপনের ভিত্তি বা কারণ; এবং
   iii. লেনদেনের পরিমাণ
4. এই বিষয়ে তদন্ত বা সমাধানের জন্য ব্যাঙ্কের আরও কোনও তথ্য/নথি প্রয়োজন হলে, কার্ডধারক এতদ্বারা এটি প্রদান করতে সম্মত হন। কার্ডধারকের পক্ষে সন্তোষজনক তদন্ত নিষ্পত্তি না হলে, ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে লিখিতভাবে বা অন্যথায় তার তদন্তের ফলাফল এবং/অথবা অভিযোগের সমাধান পদ্ধতি সম্পর্কে, যদি থাকে, পরামর্শ দিতে পারে।

কার্ডের নিরাপত্তা এবং ব্যক্তিগত পরিচিতি নম্বর (পিআইএন)

1. কার্ডধারক পিনের গোপনীয়তা, সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখবেন এবং মনে রাখবেন পিনের গোপনীয়তা, সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা পালন করতে ব্যর্থ হলে কার্ডধারককে কার্ডের দায় বহন করতে হতে পারে। কার্ডধারক নিশ্চিত করবেন তিনি নিজের পিন কারও কাছে প্রকাশ করবেন না এবং অন্য কেউ যাতে তাঁর পিন এটিএম বা পিওএস টার্মিনালে লেখার সময় না দেখে তার জন্য সমস্ত সতর্কতা অবলম্বন করবেন। কোনও তৃতীয় ব্যক্তি যাতে কার্ডধারকের পিন অ্যাক্সেস করতে না পারে, তাই কার্ডধারককে নিজের পিন মনে রাখা এবং কোনও লিখিত রেকর্ড না রাখার সুপারিশ করা হয়। যেকোনো পরিস্থিতিতে অথবা প্রকৃতিতে বা অন্যথায় পিন কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা হবে না, যার মধ্যে ব্যাঙ্ক কর্মী বা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।
2. কার্ডধারক কার্ড এবং পিনের নিরাপত্তা পালনে ব্যর্থ হলে, কার্ডধারককে কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে হওয়া যেকোনও ক্ষতি (ফোরেক্স ফান্ডের সমস্ত বা আংশিক ক্ষতিসহ) বহন করতে হতে পারে। ব্যাঙ্কের সুপারিশ অনুযায়ী কার্ডধারককে পিন সুরক্ষার জন্য নিজস্ব বিবেচনা সাপেক্ষে নেওয়া ব্যবস্থা ছাড়াও নিম্নলিখিত সতর্কতাগুলি পালন/গ্রহণ করতে হবে:

   I. কার্ডধারকের পক্ষে কারও কাছে পিন প্রকাশ করা উচিত নয়।
   II. এটিএম-এ পিন লেখার সময় অন্য কেউ পিন দেখে নেওয়া প্রতিরোধ করার জন্য কার্ডধারকের যথাযথ খেয়াল রাখা উচিৎ।

III. পিন মুখস্থ করে নিয়ে সংশ্লিষ্ট যেকোনও রেকর্ড কার্ডধারকের নষ্ট করে দেওয়া উচিত এবং কোনও তৃতীয় ব্যক্তি/পক্ষের অ্যাক্সেস রোধ করার জন্য পিন কোথাও লিখে রাখা উচিত নয়।

বীমা

ঝুঁকি কভারেজের পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে বোঝার জন্য সমস্ত পক্ষ এই চুক্তিতে প্রবেশ করতে সম্মত হয়েছে, যার অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে পলিসি ইস্যু, ডকুমেন্টেশনে সহায়তা, প্রতিক্রিয়ার জানানোর সময়সীমা নির্ধারণ, ক্লেম করার ক্ষেত্রে কার্যক্রমের পদ্ধতি এবং সময়সূচী নির্ধারণ, অন্যান্য কর্তব্য/দায়িত্বের ব্যবস্থা করা, বিরোধ নিষ্পত্তির সমাধান, পলিসি মেয়াদে চিঠিপত্র/বিজ্ঞপ্তি প্রেরণের জন্য নির্দিষ্ট ব্যক্তি চিহ্নিত করা এবং এই জাতীয় আরও বিষয় অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

1 পলিসি নং 1901826169/0239780346

2 পলিসির নাম: ফোরেক্স কার্ড পলিসি

3 বীমাকৃত ব্যক্তির নাম: আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক লিমিটেড

5 ঠিকানা: আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক, স্কোয়ার, সি-61, জি ব্লক, বান্দ্রা কুরলা

হারানো সম্পর্কে অবহিতকরণ: প্রতিটি হারানোর বিষয়ে, ঘটনা ঘটার পর অথবা আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক জানার পর, যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে উইলিস টাওয়ার ওয়াটসন ইন্ডিয়া ইন্সিওরেন্স ব্রোকার প্রাইভেট লিমিটেড/টাটা এআইজি-কে ঘটনাটি সম্পর্কে অবহিত করতে হবে

ডাবলুটিডাবলু-এর কাছে ক্লেম রিপোর্ট করার সময় নিম্নলিখিত বিশদ প্রয়োজন:

1. ফোরেক্স কার্ড নম্বর

2. কার্ডধারকের নাম

3. আইএনআর-এ ক্লেম পরিমাণ

4. হারানোর তারিখ/ঘটনার তারিখ

5. ক্লেম প্রকৃতি

6. হারানোর স্থান

ক্লেম রিপোর্ট করা এবং নথি জমা দেওয়ার সময়সীমা:

প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ থেকে 24 ঘন্টার মধ্যে ব্রোকার/বীমা প্রদানকারীকে ক্লেম সম্পর্কে জানাতে হবে।

ব্রোকার/বীমা প্রদানকারী কোম্পানিকে অবহিত করার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে কার্ডধারককে ব্যাঙ্কে ক্লেম নথি পাঠাতে হবে।

ক্লেম ডকুমেন্টেশন তালিকা:

প্রতারণাজনিত চার্জ:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ সর্বশেষ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যে মাসে হারিয়েছে)।

✓ পাসপোর্টের কপি অর্থাৎ ভারত থেকে যাওয়ার সময় ইমিগ্রেশন স্ট্যাম্প থেকে ভারতে ফিরে আসার জন্য ইমিগ্রেশন,

পাসপোর্টের প্রথম এবং শেষ পৃষ্ঠাসহ সমস্ত পৃষ্ঠা।

✓ ব্যাঙ্ক দ্বারা ঘটনার রিপোর্ট।

✓ গ্রাহক দ্বারা ব্যাঙ্ককে দেওয়া বিরোধ সংক্রান্ত চিঠি।

✓ পুলিশে করা অভিযোগ/ডায়রি এন্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআর।

এটিএম হামলা এবং ডাকাতি:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ সর্বশেষ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যে মাসে হারিয়েছে)।

✓ পাসপোর্টের কপি অর্থাৎ ভারত থেকে যাওয়ার সময় ইমিগ্রেশন স্ট্যাম্প থেকে ভারতে ফিরে আসার জন্য ইমিগ্রেশন, পাসপোর্টের প্রথম এবং শেষ পৃষ্ঠাসহ সমস্ত পৃষ্ঠা।

✓ ব্যাঙ্ক দ্বারা ঘটনার রিপোর্ট।

✓ গ্রাহক দ্বারা ব্যাঙ্ককে দেওয়া বিরোধ সংক্রান্ত চিঠি।

✓ পুলিশে করা অভিযোগ/ডায়রি এন্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআর।

ক্রয় সুরক্ষা:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ সর্বশেষ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যে মাসে হারিয়েছে)।

✓ পাসপোর্টের কপি অর্থাৎ ভারত থেকে যাওয়ার সময় ইমিগ্রেশন স্ট্যাম্প থেকে ভারতে ফিরে আসার জন্য ইমিগ্রেশন, পাসপোর্টের প্রথম এবং শেষ পৃষ্ঠাসহ সমস্ত পৃষ্ঠা।

✓ ব্যাঙ্ক দ্বারা ঘটনার রিপোর্ট।

✓ গ্রাহক দ্বারা ব্যাঙ্ককে দেওয়া বিরোধ সংক্রান্ত চিঠি।

✓ ব্যাঙ্ক কর্তৃক পূর্ববর্তী এবং বর্তমান ঠিকানার বিশদ।

✓ পুলিশে করা অভিযোগ/ডায়রি এন্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআর।

✓ হারানোর কারণে আবশ্যক জিনিসপত্র কেনার জন্য ব্যয়ের চালান:
আসল নথি(পলিসির নিয়ম ও শর্তাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য হলে)।

✓ ক্রয়ের বিলের প্রমাণ: আসল ডকুমেন্ট

✓ ক্রয়কৃত সামগ্রীর বিশদসহ ব্যয়ের আসল চালান এবং ক্রয় প্রতিফলনকারী কার্ড স্টেটমেন্ট।

বিলম্বিত চেক-ইন ব্যাগেজ

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ পিআইআর রিপোর্ট - আসল

✓ চেক-ইন করা লাগেজের ডেলিভারি না হওয়া/আংশিক ডেলিভারির জন্য প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের জন্য কমন ক্যারিয়ার ভাউচার।

✓ চেক-ইন করা ব্যাগেজের ডেলিভারি না হওয়া/ আংশিক ডেলিভারির ক্ষেত্রে কমন ক্যারিয়ারের সাথে আদান-প্রদানকৃত চিঠিপত্রের কপি, যদি থাকে।

✓ ভাড়া এবং পেমেন্ট বিশদ নির্দেশকারী মূল ভ্রমণের টিকিট।

✓ বিদেশের এন্ট্রি স্ট্যাম্প এবং ভারত থেকে এক্সিট স্ট্যাম্পসহ পাসপোর্ট এবং ভিসার কপি।

✓ বীমাকৃত ব্যক্তি/ ক্লেম্যান্টের ভারতীয় ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ উল্লেখ করে এনইএফটি ফর্ম এবং বাতিল চেক।

হাইজ্যাক হওয়ার কারণে দৈনিক ভাতা:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ বিদেশের এন্ট্রি স্ট্যাম্প এবং ভারত থেকে এক্সিট স্ট্যাম্পসহ পাসপোর্ট এবং ভিসার কপি।

✓ ভাড়া এবং পেমেন্ট বিশদ নির্দেশকারী মূল ভ্রমণের টিকিট।

✓ বীমাকৃত ব্যক্তি/ ক্লেম্যান্টের ভারতীয় ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ উল্লেখ করে এনইএফটি ফর্ম এবং বাতিল চেক।

চেক-ইন ব্যাগেজ হারিয়ে যাওয়া:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ পিআইআর রিপোর্ট - আসল

✓ চেক-ইন করা লাগেজের ডেলিভারি না হওয়া/আংশিক ডেলিভারির জন্য প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের জন্য কমন ক্যারিয়ার ভাউচার।

✓ চেক-ইন করা ব্যাগেজের ডেলিভারি না হওয়া/ আংশিক ডেলিভারির ক্ষেত্রে কমন ক্যারিয়ারের সাথে আদান-প্রদানকৃত চিঠিপত্রের কপি, যদি থাকে।

✓ ভাড়া এবং পেমেন্ট বিশদ নির্দেশকারী মূল ভ্রমণের টিকিট।

✓ বিদেশের এন্ট্রি স্ট্যাম্প এবং ভারত থেকে এক্সিট স্ট্যাম্পসহ পাসপোর্ট এবং ভিসার কপি।

✓ বীমাকৃত ব্যক্তি/ক্লেম্যান্টের ভারতীয় ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ উল্লেখ করে এনইএফটি ফর্ম এবং বাতিল চেক।

সংযোগকারী ফ্লাইট মিস হওয়া:

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ বিলম্বিত ফ্লাইটের ফ্লাইট অপারেটরের কাছ থেকে আগমনের প্রত্যাশিত সময় সম্পর্কে নিশ্চিতকরণ এবং বিলম্বের কারণসহ বিলম্বে পৌঁছনো শহরে যাওয়ার প্রকৃত সময়।

✓ চলমান ফ্লাইটের (মিস হওয়া ফ্লাইট) অব্যবহৃত টিকিট, এবং তার বাতিলকরণের জন্য কমন ক্যারিয়ারের অনুমোদন।

✓ মিস হওয়া ফ্লাইটের ফ্লাইট অপারেটরের কাছ থেকে শংসাপত্র যাতে উল্লেখ করা হয়েছে মিস হওয়া ফ্লাইটের আওতায় থাকা ভ্রমণের অংশের ভাড়া সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বাজেয়াপ্ত করা হয়েছে, বাজেয়াপ্ত হওয়া পরিমাণসহ।

✓ মিস হওয়া ফ্লাইটের আওতায় থাকা ভ্রমণের অংশের জন্য বিকল্প ফ্লাইটের (ভ্রমণ অব্যাহত থাকলে) জন্য নতুন করে সংগ্রহ করা আসল ব্যবহৃত টিকিট, যাতে ভাড়া হিসেবে প্রদত্ত পরিমাণের উল্লেখ থাকবে।

✓ বীমাকৃত ব্যক্তি/ ক্লেম্যান্টের ভারতীয় ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ উল্লেখ করে এনইএফটি ফর্ম এবং বাতিল চেক।

দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু (24 ঘন্টা):

✓ যথাযথভাবে পূরণ করা এবং ক্লেম্যান্ট দ্বারা স্বাক্ষরিত ক্লেম ফর্ম।

✓ সংশ্লিষ্ট এয়ারলাইন্সের কাছ থেকে নিশ্চিতকরণ স্বীকৃতি

✓ এয়ার টিকিটের কপি

✓ বোর্ডিং পাস যদি থাকে

কার্ড রিলোড করা

1. কার্ডে লোড করা ফোরেক্স ফান্ড শেষ হয়ে গেলে, কার্ডধারক ব্যাঙ্ক শাখা থেকে বা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট করা নির্ধারিত চার্জ প্রদান করে এবং সময়ে সময়ে কার্যকর সমস্ত শর্তাবলী, প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে চলা সাপেক্ষে সেল্ফ-কেয়ার পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইন ফর্ম ডাউনলোড করে নিবন্ধিত মেইল আইডির মাধ্যমে অনুরোধ জমা দিয়ে কার্ডে ফোরেক্স ফান্ড রিলোড করতে পারেন।

   I. কার্ডধারক কার্ড রিলোড করতে চাইলে, ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে:
      a. কার্ডে রিলোড করা যেতে পারে এমন ফোরেক্স ফান্ডের পরিমাণের সীমা নির্ধারণ করুন;
      b. কার্ডে ফোরেক্স ফান্ড কতবার রিলোড করা যেতে পারে তার সীমা নির্ধারণ করুন;
      c. ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, একটি রিলোড লেনদেন প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

কার্ড রিলোড করার উদ্দেশ্যে, কার্ডধারককে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত একটি ফর্ম পূরণ করে জমা দিতে হবে এবং কার্ডধারক/কার্ড সংশ্লিষ্ট নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান করতে হবে, ব্যাঙ্কের প্রয়োজন সাপেক্ষে। ফোরেক্স ফান্ডের কার্ডটি প্রথমে যে মুদ্রায় ইস্যু করা হয়েছিল সেই একই/ভিন্ন মুদ্রায় রিলোড করা হবে। রিলোড পরিমাণ সম্পর্কে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান দ্বারা নির্দিষ্ট সীমা অনুসারে কঠোরভাবে মেনে চলা হবে।

ব্যয়ের সর্বোচ্চ সীমা

স্বতন্ত্র কার্ডধারককে ইস্যু করা যেকোনও কার্ড সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া/ব্যাঙ্কের নিজস্ব নির্দেশিকা এবং সময়ে সময়ে কার্যকর প্রযোজ্য আইন, বিধি ও প্রবিধান সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা সর্বাধিক ব্যয়সীমা সাপেক্ষে উপলভ্য হবে।

প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানের সাথে সম্মত হওয়া

1. কার্ডধারক দ্বারা কার্ড ব্যবহার এবং/অথবা অধিকার সংক্রান্ত প্রযোজ্য আইন (ভারতের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল/ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্টসহ), ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা সময়ে সময়ে কার্যকর যেকোনও আইনের অধীনে অন্যান্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যু করা নিয়ম, প্রবিধান এবং নির্দেশাবলী অনুসারে হওয়া আবশ্যক।
2. এছাড়াও কার্ডের ব্যবহার, কার্ডটি যে দেশে ব্যবহৃত হবে সেই দেশের সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান অনুসারে বিধিনিষেধ/সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষ।
3. কার্ডধারক কোনও লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে একমাত্র সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।

   i. কার্ডধারক কার্ডে পিন লিখে রাখবেন না বা কোনওভাবে নির্দেশ করবেন না।
   ii. সাধারণত কার্ডধারকের সাথে রাখা কোনও জিনিসের উপর সহজেই বোঝা যায় এমন কোনও আকারে পিনের রেকর্ড রাখা উচিত নয় যা কার্ডের সাথে থাকলে একই সাথে হারিয়ে যেতে বা চুরি হতে পারে।
   iii. কার্ডধারকের কখনোই কার্ডের সাথে পিন রাখা উচিত নয় বা গোপনেও অন্য কোথাও রেকর্ড করা উচিত নয়।

উপরোক্ত সুপারিশগুলি সামগ্রিক উদ্দেশ্যে নয়। কার্ডধারক দ্বারা এই ধরনের সতর্কতা (বা অন্যান্য ব্যবস্থা) পর্যবেক্ষণ করা/ গৃহীত হওয়া সত্ত্বেও উদ্ভূত কোনও ক্ষতির ক্ষেত্রে, ক্ষতির দায় শুধু কার্ডধারকের হবে। প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানের যেকোনও লঙ্ঘনের জন্য একমাত্র কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডধারক প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে না চলার কারণে বা সংশ্লিষ্ট কোনও প্রত্যক্ষ, অপ্রত্যক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষয় বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না। কার্ড বাতিল করা হলে (বা কার্ডের ব্যবহার স্থগিত করা হলে), সময়ে সময়ে বা অন্যথায় প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানের

সাথে সম্মতি না থাকার কারণে, কার্ডের কোনও ব্যবহার/ ব্যবহারের প্রচেষ্টার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, যার ফলে কার্ডটি অসম্মানিত বা অন্য কিছু হতে পারে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া কার্ড বা পিন

1. কার্ডধারক যদি বিশ্বাস করেন তার কার্ড বা পিনের অপব্যবহার হয়েছে, হারিয়ে গেছে বা চুরি হয়েছে বা পিন এমন কোনও ব্যক্তি জানতে পেরেছে যে তার অপব্যবহার করতে পারে বলে কার্ডধারক বিশ্বাস করলে, এই ক্ষেত্রে কার্ডধারককে অবিলম্বে কার্ডটি লক করার জন্য সেল্ফ কেয়ার পোর্টালে লগইন করে >> অ্যাক্টিভেট/ ভিউ কার্ড ক্লিক করে >> চুরি হওয়া কার্ড নির্বাচন করে লক করুন ক্লিক করতে হবে
2. বিকল্পভাবে, কার্ড হট লিস্ট করার জন্য কার্ডধারক ব্যাঙ্কের কাস্টমার কেয়ারে যোগাযোগ করে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন। কার্ডধারক দ্বারা গৃহীত যেকোনও পদক্ষেপের ক্ষেত্রেও তথ্য প্রদানের এই বাধ্যবাধকতা প্রযোজ্য হবে, যা ওপরে উল্লিখিত সুপারিশের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, অথবা পিন যাতে আপোস না করা হয় সেজন্য গৃহীত অন্য যেকোনও পদক্ষেপের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
3. কার্ডধারকের কাছ থেকে তথ্য পাওয়ার পরে, ব্যাঙ্কের কাস্টমার কেয়ার কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে অনুরোধ করা পরবর্তী লেনদেন বন্ধ করার চেষ্টা করবে এবং হারিয়ে যাওয়া, চুরি হওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড(গুলি) ব্যবহারের প্রচেষ্টা রোধ করবে। কার্ড এবং পিন ব্লক করার পরবর্তীকালে কার্ডধারক সেই কার্ড খুঁজে পেলেও, তিনি কার্ডটি আর ব্যবহার করতে পারবেন না।

কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা

কার্ড ব্যবহার থেকে উদ্ভূত সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

1. যেসব পরিস্থিতিতে কার্ড এবং/অথবা পিন ব্যবহারের মাধ্যমে কথিতভাবে অননুমোদিত লেনদেন প্রভাবিত হয়েছে অথবা
2. যে পরিস্থিতিতে কার্ড এবং/অথবা পিন হারিয়ে যাওয়া এবং/অথবা অপব্যবহৃত হয়েছে এবং এই ধরনের দায়বদ্ধতা অব্যাহত থাকে যতক্ষণ না:
   (i) কার্ড এবং/অথবা পিন ব্যবহারের মাধ্যমে এই জাতীয় অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাঙ্ককে জানানো হয়েছে, এবং
   (ii) ব্যাঙ্ক সফলভাবে কার্ডের পরবর্তী ব্যবহার এবং/অথবা পিন ব্লক করেছে।

ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতা বর্জন

1. কার্ড এবং/অথবা পিন ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত এই ধরনের অননুমোদিত লেনদেনের জন্য, অথবা কার্ড এবং/অথবা পিন কোনওভাবে অপব্যবহার, হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায় বহন করবে না।
2. নিম্নলিখিত কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত সকল পদক্ষেপ, ক্লেম, দাবি, কার্যক্রম, ক্ষয়, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত (প্রকৃত বা অনুভূত সুনামের ক্ষতি, মানহানি বা অনুরূপ ক্ষতিসহ), খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের প্রতি কোনওভাবে দায়বদ্ধ থাকবে না:
   I. কার্ড এবং/অথবা পিনের যেকোনও ব্যবহার;
   II. কার্ড সম্মান বা গ্রহণ করার ক্ষেত্রে কোনও ব্যক্তি বা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের প্রত্যাখ্যান;
   III. যেকোনও এটিএম/ পিওএস টার্মিনাল ত্রুটিযুক্ত হলে বা অন্যথায় ব্যবহার করার অবস্থায় না থাকলে এবং তার ফলে এই জাতীয় টার্মিনাল কার্ড এবং/অথবা পিন বা গ্রহণ করছে না বা অন্য সমস্যা হচ্ছে;
   IV. কার্ডধারকসহ যেকোনও ব্যক্তি দ্বারা কার্ডের অপব্যবহার বা প্রতারণামূলক ব্যবহার;
   V. কার্ড সারেন্ডার/বাতিল করার অনুরোধকারী বা সংশ্লিষ্ট কোনও ব্যক্তি দ্বারা সম্পাদিত কোনও কাজের জন্য কোনও ব্যক্তি দ্বারা প্রদত্ত কোনও বিবৃতি;
   VI. কার্ডধারক দ্বারা কার্ডটি ব্যাঙ্ক প্রাঙ্গনে ব্যাঙ্কের মনোনীত কর্মচারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর করা;
   VII. কার্ডের উপর উল্লিখিত মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডের সারেন্ডার দাবি এবং সংগ্রহের অধিকার প্রয়োগ করা হলে, এই ধরনের দাবি এবং সারেন্ডার ব্যাঙ্ক কর্তৃক করা হয়েছে এবং/অথবা সংগ্রহ করা হয়েছে বা অন্য কোনও ব্যক্তি বা এটিএম/পিওএস টার্মিনাল দ্বারা করা হয়েছে কিনা;
   VIII. ব্যাঙ্ক দ্বারা যেকোনও কার্ড বাতিল করার অধিকারের অনুশীলন;
   IX. কার্ডের পুনরাধিকার/বাতিলকরণ এবং/অথবা ফেরত দেওয়ার অনুরোধ;
   X. ব্যাঙ্কের কাছে প্রকাশ করা কোনও বিশদে কোনও ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ত্রুটি দেখা দিলে বা কিছু বাদ গেলে;
   XI. বৈদেশিক মুদ্রার অধিকার অতিক্রম করার কারণে কার্ড এবং/অথবা পিন প্রক্রিয়াকরণে প্রত্যাখ্যান;
   XII. ব্যাঙ্ক বা ব্যাঙ্কের পক্ষে কাজ করা কোনও ব্যক্তি দ্বারা কার্ডধারকের কাছ থেকে ফোরেক্স ফান্ডের বেশি বকেয়া পাওনা/ফান্ড নিষ্পত্তির জন্য কোনও দাবি বা ক্লেম করা হলে;

XIII. কার্ডের ব্যবহার এবং/অথবা ফোরেক্স ফান্ডে অ্যাক্সেস বন্ধ, স্থগিত, ব্লক বা প্রত্যাখ্যান করার সময়, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, কোনও ব্যক্তি ফোরেক্স ফান্ডের ব্যালেন্স গ্রহণ/কার্ড ব্যবহার করার এবং/অথবা প্রযোজ্য আইন, নিয়ম ও প্রবিধান বা কোনও উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুসারে প্রয়োজনীয় অন্য কোনও পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য যথাযথভাবে অধিকারী কিনা তা নির্ধারণ করা প্রয়োজন হয়।

লোড হওয়া ফোরেক্স ফান্ডের অতিরিক্ত ফান্ড প্রাপ্তি

কার্ডধারক ফোরেক্স ফান্ডের থেকে অতিরিক্ত ফান্ড পেয়ে থাকলে, কার্ডধারক অবিলম্বে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী সাপেক্ষে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের যেকোনও ফান্ড ফেরত দিতে সম্মত হন।

ব্যাঙ্ক কোনও ভিত্তিতে যদি বিশ্বাস করে কার্ডধারক তার অনুরোধ করা ফোরেক্স ফান্ডের থেকে বেশি ফান্ড পেয়েছে, যেকোনও কারণে (এটিএম, পিওএস বা অন্যান্য সরঞ্জাম বা ব্যাঙ্ক সিস্টেমের ত্রুটিসহ), সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে এ সম্পর্কে অবহিত করবে এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত অতিরিক্ত ফান্ড ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেবে।

কার্ডধারকের অ্যাকাউন্টটি যৌথ অ্যাকাউন্ট বা একক অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনও কিছু নির্বিশেষে ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের নিজের বা তার গ্রুপ কোম্পানির যেকোনও অ্যাকাউন্ট থেকে এই অতিরিক্ত ফান্ড রিকভার করার অধিকার সংরক্ষণ করে, বা এবং/অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে কার্ডধারককে জানিয়ে অবিলম্বে এই অতিরিক্ত ফান্ড পরিশোধ করতে বাধ্য করার অধিকার রাখে। কার্ডধারকের কাছ থেকে ফোরেক্স ফান্ডের বেশি বকেয়া পাওনা/প্রাপ্ত ফান্ড নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্ক বা ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে যেকোনও ক্লেম বা দাবি করা হলে, কার্ডধারক কার্ডের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিমাণ এবং/অথবা ফোরেক্স ফান্ডের অতিরিক্ত প্রাপ্ত ফান্ড নিঃশর্তভাবে ব্যঙ্ককে পে করবেন। এই নিয়ম ও শর্তাবলীর কোনও কিছুই ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে বিদ্যমান সম্পর্কের সময়ের আইন বা অন্য কোনও চুক্তি অনুসারে ব্যাঙ্কের লিয়েন, সেট-অফ, স্থানান্তর এবং প্রয়োগের অধিকার প্রভাবিত করবে না।

বিরোধ

কার্ডধারক দ্বারা স্বাক্ষরিত এবং কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে পেমেন্টের জন্য প্রাপ্ত যেকোনও চার্জ স্লিপ বা অন্যান্য পেমেন্ট রিকুইজিশনের চূড়ান্ত প্রমাণ দ্বারা বিবেচিত হবে কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে এই ধরনের চার্জ স্লিপ বা অন্যান্য রিকুইজিশনে লিপিবদ্ধ পরিমাণ কার্ডধারক দ্বারা যথাযথভাবে ব্যয় করা হয়েছে, যদি না এই ধরনের চার্জ স্লিপ বা অন্যান্য পেমেন্ট রিকুইজিশন কার্ডধারকের ব্যাঙ্ককে অবহিতকরণের পরের তারিখে স্বাক্ষরিত হবে কার্ড এবং/অথবা পিন ব্যবহারের মাধ্যমে একটি অননুমোদিত লেনদেন সম্পন্ন হয়েছে এবং/অথবা অন্যথায় পিনের অপব্যবহার, হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক সফলভাবে এই কার্ড ব্লক করেছে।

কার্ডধারক তার বিবৃতিতে নির্দেশিত চার্জ/পরিমাণের সাথে একমত না হলে লেনদেন তারিখের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের কাছে তা জানানো উচিত, অন্যথায় সমস্ত চার্জ/পরিমাণ এবং বিবৃতি সম্পূর্ণরূপে সঠিক এবং কার্ডধারকের কাছে গ্রহণযোগ্য বলে ব্যাখ্যা করা হবে। অন্য যেকোনও ক্ষেত্রে, কোনও পরিমাণ ভুলভাবে ফোরেক্স ফান্ডে ডেবিট করা হয়েছে বলে কার্ডধারক মনে করলে, তাকে তাৎক্ষণিকভাবে ব্যাঙ্ককে বিষয়টি অবহিত করতে হবে। পরবর্তী তদন্ত সম্পন্ন হওয়ার পর, ব্যাঙ্ক যদি নিশ্চিত হয় চার্জটি কার্ডধারকের ফোরেক্স ফান্ডে সঠিক পরিমাণ ডেবিট করা হয়েছে, সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক পরবর্তী বিবৃতিতে যেকোনও ফি বা অন্যান্য পরিমাণের সাথে চার্জটি পুনর্বহাল করা হবে।

পণ্য ও পরিষেবার গুণমান ইত্যাদি সম্পর্কে আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক থেকে কোনও প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ইত্যাদি নেই।

কার্ডধারককে (অথবা কার্ডধারক দ্বারা বা তার অধীনে ক্লেম করা কোনও ব্যক্তি) ব্যাঙ্ক কোনও প্রতিনিধিত্ব এবং/অথবা ওয়ারেন্টি দেয় না অথবা কার্ডধারককে (অথবা কার্ডধারক দ্বারা বা তার অধীনে ক্লেম করা কোনও ব্যক্তি) ক্রয় করা/ক্রয় করার জন্য প্রস্তাবিত/ভাড়া করা পণ্যের গুণমান এবং/অথবা কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাপ্ত/প্রস্তাবিত পরিষেবার মান সম্পর্কে, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসহ অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে, অথবা পণ্য/পরিষেবা সরবরাহে বিলম্ব, পণ্য/পরিষেবা সরবরাহ না করা, অথবা কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে ত্রুটিপূর্ণ/নিম্নমানের পণ্য/পরিষেবা প্রাপ্তির কোনও আশ্বাস দেয় না।

ক্রয়কৃত/ভাড়াকৃত/ক্রয়ের জন্য প্রস্তাবিত/ভাড়াকৃত বা অন্য কোনওভাবে প্রস্তাবিত পণ্য এবং/অথবা কার্ড ব্যবহার করে প্রাপ্ত/প্রস্তাবিত পরিষেবার গুণমান সংক্রান্ত বিরোধ বা ক্লেমের ক্ষেত্রে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান/গুলির সাথে ব্যক্তিগতভাবে/একসাথে অথবা কার্ড ব্যবহার করে পণ্য/পরিষেবা

সরবরাহে বিলম্ব, পণ্য/পরিষেবা সরবরাহ না করা, অথবা ত্রুটিপূর্ণ/নিম্নমানের পণ্য/পরিষেবা প্রাপ্তি অন্তর্ভুক্ত, কার্ডধারককে (অথবা কার্ডধারক দ্বারা বা তার অধীনে ক্লেম্যান্ট যেকোনও ব্যক্তি) ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ না করেই, পারস্পরিকভাবে সমাধান করতে হবে।

জরুরি পরিস্থিতি এবং ফোরেক্স সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের ঘোষণা।

প্রদত্ত পরিষেবার জন্য অথবা পরিষেবা প্রদানে বিলম্ব, পরিষেবা প্রদানে ব্যর্থতা, অথবা ত্রুটিপূর্ণ/নিম্নমানের পরিষেবা প্রাপ্তির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, যেমন জরুরি চিকিৎসা ও ফোরেক্স সহায়তা এবং কার্ড সংক্রান্ত কনসার্জ পরিষেবা প্রদানকারী, এবং এছাড়াও প্রদত্ত পরিষেবার মানের কারণে কার্ডধারক দ্বারা সৃষ্ট কোনও পদক্ষেপ, ক্লেম, দাবি, কার্যক্রম, ক্ষয়, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত (প্রকৃত বা অনুভূত সুনামের ক্ষতি, মানহানি বা অনুরূপ), খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, অথবা পরিষেবা প্রদানে বিলম্ব, পরিষেবা প্রদান না করা, অথবা ত্রুটিপূর্ণ/নিম্নমানের পরিষেবা প্রাপ্তির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না।

এই জরুরী পরিস্থিতি এবং ফোরেক্স সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবা বর্তমানে ভারত, নেপাল এবং ভুটানে উপলভ্য নয়। এই জরুরী পরিস্থিতি এবং ফোরেক্স সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবা স্থানান্তরযোগ্য নয় এবং শুধুমাত্র কার্ডধারকের জন্য উপলভ্য। পরিষেবা প্রদানকারীরা এইসব পরিষেবা প্রদানের আগে পরিচয় যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

প্রযোজ্য হিসেবে, এই জাতীয় জরুরী পরিস্থিতি এবং ফোরেক্স সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবার জন্য প্রযোজ্য খরচ, চার্জ এবং ফি কার্ডধারককে এই ধরনের পরিষেবা/গুলি গ্রহণ করার আগে কার্ডধারককে জানানো হবে এবং তারপরে ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে। পরিষেবা প্রদানকারীকে কোনও জরুরী পরিস্থিতি এবং ফোরেক্স সহায়তা এবং অন্যান্য পরিষেবাদি প্রদান করার প্রয়োজন হলে, এই জাতীয় পরিষেবাদির জন্য পরিষেবা/পেমেন্টের বিধান সাপেক্ষে পরিষেবা প্রদানকারী প্রথমে কার্ডধারকের কাছ থেকে কার্ডধারকের কার্ডের মাধ্যমে অথবা কার্ডধারকের পরিবারের কাছ থেকে পেমেন্ট আদায় করবে। পরিষেবা প্রদানকারী নিশ্চিত করবে এইসব পরিষেবা চেয়ে যেসব কার্ডধারক কল করবে তাদের যথাযথভাবে জানানো হয়েছে যে পরিষেবা সংশ্লিষ্ট সমস্ত তৃতীয় পক্ষের ব্যয়ের জন্য একমাত্র কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন। ব্যাঙ্ক বা পরিষেবা সরবরাহকারী কোনও তৃতীয় পক্ষ দ্বারা কেটে নেওয়া/চার্জ করা কোনও খরচ, চার্জ, ফি এবং/অথবা ব্যয়ের জন্য দায়বদ্ধ হবে না, এটি শুধুমাত্র কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা।

কার্ডধারক দ্বারা ক্ষতিপূরণের বাধ্যবাধকতা।

ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারককে কার্ড এবং সংশ্লিষ্ট সুযোগ-সুবিধা প্রদানের বিষয় বিবেচনা করে, কার্ডধারক এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ প্রদান এবং সমস্ত কার্যকলাপ, ক্লেম, দাবি, কার্যক্রম, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ (আইনি খরচসহ), চার্জ এবং ব্যয় থেকে রক্ষা করতে সম্মত হচ্ছেন, যা কোনও কারণে বা কারণের ফলস্বরূপ ব্যাঙ্ক যেকোনও সময় বহন করতে, বজায় রাখতে, ভোগ করতে পারে।

এছাড়াও কার্ডধারক সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে না চলার ফলে উদ্ভূত বা ফলস্বরূপ উদ্ভূত সমস্ত দায়, পাওনা ক্ষতিপূরণ, জরিমানা, কার্যকলাপ, খরচ এবং মূল্য, চার্জ এবং ব্যয় ইত্যাদির জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ প্রদানে সম্মত হবেন এবং প্রদান করবেন।

খরচ, চার্জ এবং ফি

কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিম্নলিখিত বিষয় স্বীকার করেন:

1. কার্ড ইস্যু করা বা ব্যবহার সংশ্লিষ্ট সমস্ত প্রযোজ্য খরচ, চার্জ এবং ফি কার্ডধারকের সাথে ফোরেক্স ফান্ড থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কেটে নেওয়া যেতে পারে। বর্তমানে কার্যকরী ব্যয়, চার্জ এবং ফি-এর বিশদ কার্ডধারককে সম্বোধন করা কার্ড কিট বা চার্জ শিডিউলে, যেমন প্রযোজ্য, উপলভ্য। এই ধরনের খরচ, চার্জ এবং ফি সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাঙ্কের কল সেন্টারে কল করে সর্বশেষ প্রযোজ্য খরচ, চার্জ এবং ফি সম্পর্কে জানা যেতে পারে। চার্জের কোনও পরিবর্তনও ফোরেক্স কার্ড- মাল্টি কারেন্সি বিকল্পসহ ফরেক্স ট্রাভেল কার্ড কিনুন । আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাঙ্ক-এ প্রদর্শিত হবে।
2. খরচ, চার্জ এবং ফি-এর মধ্যে প্রত্যাহার ফি এবং মুদ্রা রূপান্তর হার অন্তর্ভুক্ত এবং পরবর্তী/অতিরিক্ত খরচ/ফি অথবা তৃতীয় পক্ষের প্রয়োজন অনুসারে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে
3. সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রকাশিত চার্জের সময়সূচী সাপেক্ষে কার্ডধারকের এটিএম থেকে প্রতিটি প্রত্যাহারের জন্য প্রত্যাহার ফি প্রযোজ্য এবং ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে।

4. অতিরিক্তভাবে, শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের মালিক/অপারেটর দ্বারা মূল্যায়ন অনুসারে এবং প্রযোজ্য হিসাবে ব্যয়/চার্জ/ফি বা অন্যথায় প্রযোজ্য হবে এবং প্রতিটি প্রত্যাহারের জন্য শেয়ার্ড নেটওয়ার্কে থাকা কোনও এটিএম থেকে ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে।

5. যে মুদ্রায় কার্ডধারককে কার্ড ইস্যু করা হয়েছিল তা ব্যতীত অন্য মুদ্রায় ফরেক্স ফান্ড পেলে, রূপান্তর হারে অতিরিক্ত 3.5% এবং প্রযোজ্য জিএসটি (বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা উচ্চতর/ অন্যান্য হার) দ্বারা বৃদ্ধি পাবে এবং এই পরিমাণ ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে। কার্ডধারকের সম্মতি ছাড়াই ব্যাঙ্ক এই হার পরিবর্তন বা সংশোধন করতে পারে এবং পরিবর্তিত বা সংশোধিত হার প্রযোজ্য হবে এবং ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে। রূপান্তর হারের বিশদ 'মুদ্রা রূপান্তর হার' শিরোনামের ক্লজে নির্দিষ্ট করা হয়েছে।

6. কিছু পরিস্থিতিতে যেসব ফোরেক্স ফান্ড এই ধরনের খরচ, চার্জ এবং ফি কেটে নেওয়ার জন্য যথেষ্ট নয়, ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের কাছ থেকে এবং/অথবা ব্যাঙ্ক বা তার গ্রুপ কোম্পানির সাথে কার্ডধারক দ্বারা পরিচালিত যেকোনও অ্যাকাউন্ট (যৌথ অ্যাকাউন্টসহ) থেকে সরাসরি এটি রিকভার করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এছাড়াও, কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে আরও কোনও লেনদেনজনিত আচরণ অস্বীকার/প্রত্যাখ্যান বা ব্লক করার অধিকার সংরক্ষণ করতে পারে।

7. কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় শুল্ক বা করসহ যেকোনও বিধিবদ্ধ শুল্কের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবে এবং ব্যাঙ্ক থেকে (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) আরোপ করা/রিকভার করা/চাওয়া হলে এই জাতীয় বিধিবদ্ধ শুল্ক ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে এবং/অথবা কার্ডধারকের কাছ থেকে সরাসরি এবং/অথবা ব্যাঙ্ক বা তার গ্রুপ কোম্পানির সাথে কার্ডধারক দ্বারা পরিচালিত যেকোনও অ্যাকাউন্ট (যৌথ অ্যাকাউন্ট সহ) থেকে রিকভার করা হবে। মুদ্রা রূপান্তরের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য জিএসটি, উৎস থেকে সংগৃহীত ট্যাক্স (টিসিএস) এবং অন্যান্য ট্যাক্স লেনদেনের তারিখের একই দিনে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

8. ওয়ালেটে অতিরিক্ত টাকা/অপর্যাপ্ত টাকা/লিয়েন থাকলে, কার্ডধারকের অ্যাকাউন্টে একক নামে বা যৌথ নামে রাখা আমানত থেকে, অন্য কোনও বর্তমান বা ভবিষ্যৎ লিয়েন বা চার্জ নির্বিশেষে, বিদেশে গ্রাহক দ্বারা প্রাপ্ত পরিষেবার ফলে উদ্ভূত সমস্ত বকেয়া পাওনা ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছ থেকে আদায় করার অধিকার রাখে।

মুদ্রা রূপান্তরের হার

যে মুদ্রায় কার্ডধারককে কার্ড ইস্যু করা হয়েছিল তা ব্যতীত অন্য মুদ্রায় ফোরেক্স ফান্ড পেলে (বা পরে পরিবর্তিত হলে), ফোরেক্স ফান্ড বর্তমান তারিখের প্রচলিত মুদ্রা রূপান্তর হারে এই জাতীয় নতুন মুদ্রায় রূপান্তরিত হবে। এর মধ্যে কার্ডধারক এটিএম থেকে ফোরেক্স ফান্ড সংগ্রহ করার সময়, কার্ডটি যে মুদ্রায় ইস্যু করা হয়েছিল (অথবা পরে চার্জ করা হয়েছিল) তার বাইরে অন্য মুদ্রায় ফোরেক্স ফান্ড প্রাপ্তির পরিস্থিতি অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

মুদ্রা রূপান্তর হার মানে যে লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের সময় কার্যকর নেটওয়ার্ক ইন্টারন্যাশনাল পলিসি এবং পদ্ধতি অনুসারে কার্ডের মুদ্রা থেকে নতুন মুদ্রায় রূপান্তরের জন্য ফোরেক্স ফান্ড থেকে যে অর্থ কেটে নেওয়া হবে।

বর্তমানে, ভিসা সক্ষম কার্ডগুলির জন্য, ভিসা আন্তর্জাতিক নীতি এবং পদ্ধতি অনুসারে লেনদেন যে দিনে প্রক্রিয়া করা হয় (ফরেক্স ফান্ডগুলি প্রত্যাহার বা অন্যথায় কার্যকর করে), সেদিন নিম্নলিখিত মুদ্রা রূপান্তর হার ব্যবহার করা হয়:

I. প্রক্রিয়াকরণের আগের দিনের পাইকারি বাজারের কার্যকর হার, বা
II. প্রক্রিয়াকরণের আগের দিনের সরকারী বাধ্যতামূলক হার; যা উভয় ক্ষেত্রেই, ভিসা ইন্টারন্যাশনাল কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফি দ্বারা বৃদ্ধি করা হবে।

পূর্ববর্তী বিভাগে নির্দিষ্ট হিসাবে, ব্যাঙ্ক অতিরিক্ত মুদ্রা রূপান্তর হার/ফি ধার্য করে যা বর্তমানে 3.5% প্লাস প্রযোজ্য জিএসটি (এবং ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করতে পারে এমন উচ্চতর/অন্যান্য হার হতে পারে), এবং তা ফোরেক্স ফান্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে। এটি মুদ্রা রূপান্তরের হার/ ফি/খরচ/চার্জ বা অন্যথায় উপরোক্ত শর্তে ভিসা ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবের বাইরে।

ডিসক্লোজার

I. কার্ডধারক সম্মত হন তার কার্ড সুবিধা ব্যবহারের তথ্য ব্যাঙ্ক এবং এই ধরনের সুবিধা প্রদানকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে বিনিময় করা হয়।
II. কার্ডধারকের ক্রেডিট যোগ্যতার কোনও প্রতিকূল রিপোর্ট থাকলে কার্ডের আবেদন গ্রহণ করা হয় না।
III. ব্যাঙ্ক অন্যান্য ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সংস্থাকে ফোরেক্স কার্ড সংক্রান্ত যেকোনও ত্রুটি বা কার্ডধারকের ফোরেক্স কার্ড সুবিধা প্রত্যাহারের বিষয়ে রিপোর্ট করতে পারে।
IV. প্রতিকূল রিপোর্ট (কার্ডধারক বা তার পরিবারের সদস্যদের ক্রেডিট যোগ্যতা সংশ্লিষ্ট) প্রাপ্তির পরে, ব্যাঙ্ক, লিখিতভাবে 15 দিনের আগাম নোটিশের পরে, ফোরেক্স কার্ড বাতিল করতে পারে, যার ফলে ফরেক্স কার্ড সংশ্লিষ্ট পুরো বকেয়া ব্যালেন্সের পাশাপাশি ফোরেক্স কার্ড ব্যবহারের ফলে যেকোনও অতিরিক্ত চার্জ, এখনও ফরেক্স কার্ডে বিল না করা হলে, কার্ডধারক দ্বারা অবিলম্বে প্রদেয় হবে।
V. ব্যাঙ্ক কোথা থেকে এটি পেয়েছে বা কার কাছে এই তথ্য প্রকাশ করেছে সে সম্পর্কে কার্ডধারকের কাছে ব্যাঙ্ক বা আর্থিক সত্তার নাম প্রকাশ করতে বাধ্য হবে না।

কার্ড ব্যবহার/ ফোরেক্স ফান্ড অ্যাক্সেস বন্ধ/ ব্লক/ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার

ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত যেকোনও ঘটনার পরিপ্রেক্ষিতে অস্থায়ী বা স্থায়ীভাবে কার্ড/ফোরেক্স ফান্ড অ্যাক্সেসের ব্যবহার বন্ধ/ব্লক/প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে:

i. এখানে নির্ধারিত শর্তাবলী সম্পর্কে স্বীকৃত না হওয়া বা মেনে চলতে ব্যর্থতা।
ii. কার্ডধারক কোনও কারণ নিঃস্ব ঘোষিত হওয়া, দেউলিয়া কার্যক্রম বা অনুরূপ কোনও কারণে কার্যধারার অধীন হওয়া।
iii. কার্ডধারকের মৃত্যু,
iv. যখন কোনও ব্যক্তির ফোরেক্স ফান্ড পাওয়া/কার্ড ব্যবহার করা এবং/অথবা ব্যবহারের পক্ষে ন্যায্য যোগ্যতা নির্ধারণ করা প্রয়োজন হয়
v. প্রযোজ্য আইন, বিধি ও প্রবিধান বা কোনও উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুসারে প্রয়োজনীয় অন্য কোনও পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য।

এখানে প্রদত্ত সব নির্দেশ নির্বিশেষে, ব্যাঙ্ক যেকোনও সময়, কোনও নোটিশ বা কারণ ছাড়াই, কার্ডধারকের সমস্ত বা যেকোনও পরিষেবা বা কার্ড ব্যবহার স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে। এইসব নিয়ম এবং শর্তাবলীর সমস্ত বিধান, তাদের অর্থ কার্যকর করার জন্য, কার্ডধারক দ্বারা পরিষেবা স্থগিত বা সমাপ্ত করা এবং/অথবা কার্ডধারক দ্বারা পরিষেবা ব্যবহার পরেও বহাল থাকবে এবং কার্ড স্থগিত বা সমাপ্তির পরেও পূর্ণরূপে বলবৎ এবং কার্যকর থাকবে। এই ধরনের স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, কার্ডধারক এই শর্তাবলী দ্বারা ততটুকু আবদ্ধ থাকবেন যতটুকু কার্ডধারক দ্বারা কোনও বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা সম্পাদন বা পালন করা বাকি থাকে।

পরিচালনা আইন ও এখতিয়ার

কার্ডধারক দ্বারা কার্ড ব্যবহার করার এই নিয়ম ও শর্তাবলী ভারতের আইন, বিধি এবং প্রবিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। সমস্ত বিরোধ শুধুমাত্র ভারতের মুম্বাই আদালতের একান্ত এখতিয়ারের অধীনে হবে।

বিভিন্ন পক্ষ (অর্থাৎ কার্ডধারক এবং ব্যাঙ্ক) এতদ্বারা সম্মত হচ্ছে যে কার্ডধারক (এবং/অথবা কার্ডধারকের মাধ্যমে বা তার অধীনে ক্লেম করা যেকোনও ব্যক্তি) কর্তৃক কার্ডের জন্য এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যেকোনও ক্লেম, আইনি ব্যবস্থা বা কার্যধারা ভারতের মুম্বাই আদালত বা ট্রাইব্যুনালে আনা হবে এবং বিভিন্ন পক্ষ অপরিবর্তনীয়ভাবে এই ধরনের আদালত এবং ট্রাইব্যুনালে নিজেদের সমর্পণ করবে।

গুরুত্ব এবং মকুব

এই শর্তাবলীর প্রতিটি বিধান অন্যগুলি থেকে পৃথক ও স্বতন্ত্র এবং কোনও সময়ে, এই জাতীয় বিধানের মধ্যে একটি বা একাধিক কোনও এখতিয়ারের আইনে অবৈধভাবে ব্যবহার বা অপ্রয়োগ হলে বা করা হলে, অবশিষ্ট বিধানের বৈধতা, কার্যকারিতা বা প্রয়োগযোগ্যতা কোনওভাবেই প্রভাবিত হবে না।

ব্যাঙ্কের কোনও আইন, বিলম্ব বা বর্জন এইসব নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে তার অধিকার, ক্ষমতা এবং প্রতিকার বা এই জাতীয় অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারের অন্যান্য আরও অনুশীলন প্রভাবিত করবে না। এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকার সমষ্টিগত এবং আইনত প্রদত্ত অন্যান্য অধিকার এবং প্রতিকারের ব্যতিক্রম নয়।

অ্যাসাইনমেন্ট

কার্ডধারক স্বীকার করেন, কার্ডধারকের সম্মতি ছাড়াই ব্যাঙ্ক একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত হিসেবে যেকোনও তৃতীয় ব্যক্তির কাছে তার ফোরেক্স কার্ডের বিষয়ে যেকোনও বা সমস্ত অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা বরাদ্দ করতে পারে, স্থানান্তর বা প্রকাশ করতে পারে।

বিবিধ

ব্যাঙ্ক এই জাতীয় ফি এবং উপযুক্ত মনে করতে পারে এমন শর্তে কার্ডধারককে নির্দিষ্ট সুবিধা, সদস্যতা এবং পরিষেবা দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। এখানে প্রদত্ত সব নির্দেশ নির্বিশেষে, ব্যাঙ্ক পূর্ব বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে এবং কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা ছাড়াই যেকোনও সময় ফি মকুব বা হ্রাস করার এবং এই জাতীয় সুবিধা প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘনের কারণে কার্ডের সদস্যপদ বাতিল হওয়ার ফলে এই ধরনের সুবিধা এবং পরিষেবাদি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে। ব্যাঙ্ক, বা মার্চেন্ট বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক, এই ধরনের সুবিধা, সদস্যপদ বা পরিষেবা পরিচালনার ক্ষেত্রে ত্রুটি বা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে অথবা তা সম্পাদন না করার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই কার্ডধারকের কাছে দায়ী থাকবে না।

কার্ডধারকের আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যের ওপর এবং সমীক্ষার সময়, গ্রাহক প্রতিবেদনসহ বহিরাগত উৎস থেকে প্রাপ্ত তথ্য, ব্যাঙ্ক/অনুমোদিত সংস্থার বিপণন রিপোর্ট এবং কার্যকলাপের জন্য কার্ডধারক দ্বারা প্রদত্ত তথ্য ব্যবহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে ব্যাঙ্ক। কার্ডধারকের জন্য মার্কেটিং অফার প্রস্তুতকারক ব্যাঙ্কের সহযোগী কোম্পানির সাহায্যের জন্য ব্যাঙ্ক এই তথ্য মেইলিং তালিকা তৈরি করতে ব্যবহার করতে পারে।

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে কার্ডে প্রদত্ত নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং বিভিন্ন সুবিধা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। সংশোধন/পরিবর্তন করার তারিখের আগে কার্ডটি বাতিলকরণের জন্য ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া না হলে কার্ড সদস্য এই ধরনের সংশোধন/পরিবর্তন মানতে বাধ্য থাকবে।

আইনতবা অন্য কোনও চুক্তির অধীনে সেট অফ করা বা অন্য কোনও অধিকার দেওয়ার সাধারণ অধিকার ছাড়াও, ব্যাঙ্ক, কোনও নোটিশ ছাড়াই, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার গ্রুপ কোম্পানির সাথে কার্ডধারকের বজায় রাখা অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে(গুলিতে) ফোরেক্স কার্ডের ব্যালেন্স একত্রিত বা সমন্বিত করতে পারে এবং তার ফোরেক্স কার্ডের অধীনে ব্যাঙ্কের প্রতি কার্ডধারকের দায়বদ্ধতার সন্তুষ্টির জন্য এই ধরনের অন্য অ্যাকাউন্টে(গুলিতে) ক্রেডিট পরিমাণ সেট-অফ বা স্থানান্তর করতে পারে। কার্ডের আবেদনপত্রে উল্লেখ অনুসারে, নিজের ঠিকানায় যোগাযোগের ক্ষেত্রে যেকোনও পরিবর্তন সম্পর্কে কার্ডধারক ব্যাঙ্ককে তৎক্ষণাৎ অবহিত করবেন। ব্যাঙ্ককে যোগাযোগের সঠিক ঠিকানা সম্পর্কে অবহিতকরণ নিশ্চিত করার দায়িত্ব একমাত্র কার্ডধারকের এবং ভুল ঠিকানার ফলে কার্ডধারকের কোনও ক্ষতি বা দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক সমস্ত দায় অস্বীকার করে।

কার্ডধারক ব্যাঙ্ক বা তার সহযোগী সংস্থাগুলি কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধা/পরিষেবার জন্য সময়ে সময়ে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলতে এবং পালন করতে স্বীকৃত হন এবং এতদ্বারা সম্মত হন ও নিশ্চিত করেন ইন্টারনেট, ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব, ইলেকট্রনিক ডেটা ইন্টারচেঞ্জ, কল সেন্টার, টেলিসার্ভিস অপারেশনসহ (ভয়েস, ভিডিও, ডেটা বা তার সংমিশ্রণ নির্বিশেষে) দূরবর্তী লেনদেন পরিচালনার ক্ষেত্রে সুবিধার মাধ্যমে বা তার মাধ্যমে সম্পাদিত সমস্ত লেনদেন বা ব্যাঙ্ক বা তার সহযোগী সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধা/পরিষেবার জন্য এবং তার পক্ষে প্রতিষ্ঠিত ইলেকট্রনিক, কম্পিউটার, স্বয়ংক্রিয় মেশিন নেটওয়ার্ক বা অন্যান্য টেলিযোগাযোগ মাধ্যমে, সময়ে সময়ে নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলা এবং পালন করার মাধ্যমে, ব্যাঙ্ক বা তার সহযোগী সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধা/পরিষেবার জন্য এবং তার ক্ষেত্রে, আইনত বাধ্যতামূলক এবং বৈধ লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে।

এইসব নিয়ম ও শর্তাবলীর পরিবর্তন

ব্যাঙ্ক যেকোনও সময়, এইসব নিয়ম ও শর্তাদি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যার মধ্যে কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, বিদ্যমান ব্যালেন্স, চার্জ বা হার এবং গণনার পদ্ধতি প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তন অন্তর্ভুক্ত।