

অনুগ্রহ কৰি আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক ফৰেক্স কাৰ্ড এখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে তলত দিয়া নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ ভালদৰে পঢ়ক। কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ দ্বাৰা আপুনি এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সন্মতি প্ৰকাশ কৰে আৰু সংশ্লিষ্ট আৰবিআই নিয়মাৱলী, আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ বিধি, বিদেশী বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 ('অধিনিয়'), সময়ে সময়ে সংশোধিত/পৰিৱৰ্তিত/প্ৰযোজ্য হিচাপে আইনখনৰ অধীনত গঠিত সকলো প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু বিধি আৰু সময়ে সময়ে আন যিকোনো সংশ্লিষ্ট প্ৰণয়ন নীতি মানি চলিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ হয়।

সংজ্ঞাসমূহ:

1. **এটিএম:** সমগ্ৰ বিশ্বজুৰি ভিছাৰ লোগো প্ৰদৰ্শন কৰা অন্য বেংকৰ সৈতে শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ দ্বাৰা পৰিচালিত অটোমেটেড টেলাৰ মেচিন।
2. **কাৰ্ড:** আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক লিমিটেডে জাৰি কৰা আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক ফৰেক্স কাৰ্ড।
3. **কাৰ্ডধাৰক:** কাৰ্ড প্ৰদান কৰা বেংকৰ গ্ৰাহকক বুজায়। পুৰুষ হিচাপে উল্লেখ কৰা সকলোতে মহিলাকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।
4. **আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক:** আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক লিমিটেড, কোম্পানী আইন, 2013ৰ অধীনত পঞ্জীয়নভুক্ত কোম্পানী আৰু বেংকিং নিয়ন্ত্ৰণ আইন, 1949ৰ অধীনত এটা বেংকিং কোম্পানীক বুজায়, যাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয় কেআৰএম টাৱাৰ, 79 ফ্ল'ৰ নং 1, হেৰিণ্টন ৰোড, চেন্নাই, ভাৰতত। ("আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক" বা "বেংক")
5. **"ব্যৱসায়ী" বা "ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান":** ইয়াৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ড গ্ৰহণ / স্বীকাৰ কৰা যিকোনো স্থানতে অৱস্থিত প্ৰতিষ্ঠান আৰু ইয়াত কাৰ্ডত সন্মান হোৱা অন্যান্য ষ্ট'ৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, বিমান সংস্থা, সংস্থা আদি অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
6. **পিন:** কাৰ্ড ব্যৱস্থাপনাৰ বাবে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা স্ব-যত্ন ৱেব পৰ্টেল লিংকৰ পৰা কাৰ্ডধাৰকে সৃষ্টি কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ।
7. **পিঅ' এছ টাৰ্মিনেল:** বহিঃৰাজ্যৰ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহত (ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰে) পইণ্ট অৱ চেল ইলেক্ট্ৰনিক টাৰ্মিনেল, য'ত লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে আৰু অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে কাৰ্ডধাৰকে নিজৰ ভ্ৰমণ পুঁজি ক্ৰয় কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
8. **শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক:** যিবোৰ এটিএম আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকৰ মালিকানাধীন নহয়, কিন্তু যিবোৰে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰে।
9. **লেনদেন:** কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি এটিএমৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱা আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান আৰু/বা ই-কমাৰ্চ ছাইটত কৰা ক্ৰয়।

কাৰ্ডৰ বাবে যোগ্যতা

1. আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকত সঞ্চয় একাউণ্ট থকা যিকোনো ভাৰতীয় নাগৰিকে ভাৰতৰ যিকোনো আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক শাখাৰ জৰিয়তে কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰিব।
2. কাৰ্ড প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড আবেদনকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য আইন (বিদেশী মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999কে ধৰি), ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক বা অন্যান্য উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে বলবৎ থকা যিকোনো আইনৰ অধীনত জাৰি কৰা নিয়ম, বিধি আৰু নিৰ্দেশনা মানি চলাৰ অধীনত।

3. কাৰ্ডৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি যথাযথভাৱে স্বাক্ষৰিত আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি জমা দিব লাগিব আৰু ইয়াৰ উপৰিও আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকক আৱশ্যক হোৱা বা প্ৰয়োজনীয় সকলো নথি-পত্ৰ জমা দিব লাগিব।

বৈধতা

কাৰ্ডখন প্ৰিন্ট (মাহ/বছৰ) কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 5 বছৰৰ বাবে বৈধ আৰু ই হস্তান্তৰ যোগ্য নহ'ব।

কাৰ্ড সক্ৰিয় কৰা

1. কাৰ্ডখন তেতিয়াহে সক্ৰিয় কৰা হ'ব যদিহে এলআৰএছ (লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম) সীমাৰ ভিতৰত পৰা লেনদেন, বেংকৰ কেন্দ্ৰীয় পৰিচালনা দলৰ অনুমোদন, গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা ধনৰ সফল ডেবিট, আৰু কাৰ্ডত লোড কৰা মুদ্ৰাকে ধৰি সকলো চৰ্ত পূৰণ হয়। তাৰ পিছত গ্ৰাহকে নিজা-যত্নে ৱেব পৰ্টেলৰ জৰিয়তে কাৰ্ডখন সক্ৰিয় কৰিব লাগিব। কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ লগে লগে বেংকে কাৰ্ডধাৰকক কাৰ্ডত ফৰেক্স ফাণ্ড কিমান দিয়া হৈছে নিশ্চিত কৰিবলৈ এটা এছএমএছ (SMS) (এই দফাটোৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডধাৰকক তেওঁৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ভাৰতীয় মোবাইল ফোন নম্বৰৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা বিশেষ মেছেজ, চৰ্ত মেছেজিং চাৰ্ভিচ হিচাপে কাৰ্ডধাৰকলৈ এছএমএছ প্ৰেৰণ কৰিব) প্ৰেৰণৰজৰিয়তে অৱগত কৰিব লাগিব। বেংকে যিকোনো সময়তে উপযুক্ত বুলি ভবা এনে সুবিধা বন্ধ কৰিব পাৰে।

কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

1. এই কাৰ্ডখন ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰে এনে কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা বিশ্বৰ যিকোনো এটিএমত ফৰেক্স ফাণ্ড লাভ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। ফৰেক্স ফাণ্ড উলিয়াবলৈ কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন এটিএমত সুমুৱাই পিন আৰু তেওঁ বিচৰা ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰিমাণ প্ৰতিষ্ঠা কৰিব লাগিব। এনে ব্যৱহাৰৰ লগে লগে কাৰ্ডখন পুনৰ উলিয়াই নিজৰ হাতত ল'ব লাগিব।
2. কাৰ্ডধাৰকে ভাৰত, নেপাল, আৰু ভূটানৰ বাহিৰে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত হোৱা চাৰ্জৰ পৰিশোধৰ বাবেও কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, এই চৰ্তত যে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক আৰু ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে যিকোনো কাৰণত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ নাকচ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা প্ৰতিটো ক্ৰয়ৰ ব্যয় বা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ধন উলিওৱাৰ পৰিমাণ কাৰ্ডধাৰকৰ বৈদেশিক ধনৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হ'ব। যদি অনুৰোধ কৰা লেনদেনটো গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে পৰ্যাপ্ত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ পুঁজি নাথাকে, তেন্তে লেনদেনটো গ্ৰহণ কৰা নহ'ব।
3. কাৰ্ডধাৰকে এই কাৰ্ডখন বিদেশী মুদ্ৰাত কৰা অনলাইন ক্ৰয়ৰ বাবে ই-কমাৰ্চ ৱেবছাইটত ক্ৰয় কৰিবলৈও ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে (ভাৰত, নেপাল, আৰু ভূটানৰ বাহিৰে), এই চৰ্তত যে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক আৰু ইকমাৰ্চ চাইটসমূহে যিকোনো কাৰণত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নাকচ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা প্ৰতিটো ক্ৰয়ৰ ব্যয় বা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ধন উলিওৱাৰ পৰিমাণ কাৰ্ডধাৰকৰ বৈদেশিক ধনৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হ'ব। যদি অনুৰোধ কৰা লেনদেনটো গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে পৰ্যাপ্ত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ পুঁজি নাথাকে, তেন্তে লেনদেনটো গ্ৰহণ কৰা নহ'ব।
4. কাৰ্ডৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি উপযুক্ত স্বাক্ষৰিত আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি জমা দিব লাগিব আৰু লগতে বেংকৰ আৱশ্যকীয় বা প্ৰয়োজনীয় সকলো নথি-পত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব। কাৰ্ডখন বৈদেশীক মুদ্ৰাত হ'ব পৰা লেনদেনৰ বাবে ইণ্টাৰনেটত ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেনৰ বাবেও ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। কাৰ্ডধাৰকে যিকোনো সময়তে কাৰ্ডখন বেংকক ঘূৰাই দিব পাৰে আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধন ঘূৰাই দিয়াৰ প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি, আৰু বেংকৰ প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য নথি-পত্ৰ পূৰণ কৰি লগতে কাৰ্ডত উপলব্ধ বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ধনৰ বাকী ধন ঘূৰাই পাব পাৰে। কেৱল ভাৰতীয় টকাত ধন ঘূৰাই দিয়াৰ দিনটোত প্ৰচলিত প্ৰযোজ্য মুদ্ৰা বিনিময় হাৰ অনুসৰি ধন ঘূৰাই দিয়া হ'ব। যদি কাৰ্ডত কোনো নিষ্পত্তি নোহোৱা লেনদেন থাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে ধন ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে ত্ৰিশ (30) দিন অপেক্ষা কৰিব লাগিব।

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অধীনত উল্লেখ কৰা অনুসৰি কোনো অকৰ্তৃত্বশীল স্থানত বা অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো কঠোৰভাৱে নিষিদ্ধ আৰু ইয়াৰ ফলত বেংকে কাৰ্ড বাতিল কৰিব পাৰে। ভাৰত, নেপাল, আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ দিশত ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব। কাৰ্ড হেৰুৱাৰ ফলত বা কাৰ্ডখনৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ বা বাতিলৰ ফলত কাৰ্ডধাৰকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

- কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ জৰিয়তে এটিএমৰ পৰা উলিওৱাৰ দ্বাৰা নগদ বৈদেশিক মুদ্ৰা লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হয় আৰু/বা এটিএমত কাৰ্ডত থকা বেলেঞ্চ/সমূহৰ তথ্য নিৰ্ণয় কৰিবলৈ সক্ষম কৰে (বা পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ জৰিয়তে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ধন পৰিশোধ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডৰ সৈতে ভাৰতৰ বাহিৰৰ এটিএমত উলিওৱা নগদ ধন, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ অনুমতি অনুসৰি সেই মুদ্ৰাত হ'ব যিটো এটিএমত ধন উলিওৱা হয়, সেই এটিএমৰ মালিক/পৰিচালনা অনুসৰি। কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্ট যি মুদ্ৰাত ৰখা হৈছে, সেই মুদ্ৰাৰ সমতুল্য, কোনো অতিৰিক্ত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ চাৰ্জ, ৰূপান্তৰ চাৰ্জ বা অন্য কোনো মাচুলৰ অধীনত, যদিহে এনে লেনদেনৰ সৈতে জড়িত নেটৱৰ্কত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নিয়ম অনুসৰি কোনো মাচুল লোৱা হয়, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ পুঁজিৰ পৰা ডেবিট কৰিব।
- কাৰ্ডধাৰকসকলে সময়ে সময়ে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা জৰুৰীকালীন, চিকিৎসা আৰু ভ্ৰমণ সহায়ক আৰু অন্যান্য সেৱাৰ সুবিধাও ল'ব পাৰে। এনে সেৱাসমূহ বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো সময়তে প্ৰত্যাহাৰ, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত আৰু/বা অৱসান ঘটাব পাৰে।
- বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী/সকল বা এজেণ্ট/সকলৰ সেৱাসমূহ আৰু প্ৰয়োজনীয় বা আৱশ্যকীয় চৰ্তসমূহৰ ভিত্তিত, ইয়াৰ পণ্য/সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ সীমা

- ব্যক্তিগত কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা যিকোনো কাৰ্ড ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক/বেংকৰ নিজা নিৰ্দেশনা আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু নিয়মৰ অধীনত বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সৰ্বোচ্চ ব্যয়ৰ সীমাৰ অধীনত থাকিব।
- এনে সীমা/নিষেধাজ্ঞাৰ বিষয়ে কাৰ্ডধাৰকক নিৰ্ণয় বা অৱগত কৰাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু এই নিষেধাজ্ঞা, সীমাবদ্ধতাৰ বাবে বা এটিএম, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত অনুৰোধ কৰা লেনদেনৰ মাজত একমানতাৰ অভাৱৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে ভুগিবলগীয়া কোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- বেংকে যিকোনো লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে প্ৰতিদিনে বা নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা বৈদেশিক ধনৰ পৰিমাণ সীমিত বা হ্ৰাস কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰে। ইয়াৰ উপৰিও, এটিএম, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহেও কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা লেনদেনৰ সংখ্যা সীমিত বা নিষিদ্ধ কৰিব পাৰে। এই সীমাবদ্ধতাসমূহ প্ৰতিটো এটিএম, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ বাবে বেলেগ বেলেগ হ'ব পাৰে। বেংকে এনে সীমা/নিষেধাজ্ঞাৰ বিষয়ে কাৰ্ডধাৰকক নিশ্চিত কৰাৰ বাবে, বা অৱগত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু এই নিষেধাজ্ঞা, সীমাবদ্ধতাৰ বাবে বা এটিএম, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত অনুৰোধ কৰা লেনদেনৰ মাজত একমানতাৰ অভাৱৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে ভুগিবলগীয়া কোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- বেংকে বিদেশী মুদ্ৰাৰ সৈতে জড়িত কাৰ্ডধাৰকক কোনো ধৰণৰ সুত, ক্ষতিপূৰণ বা কোনো সুবিধা/বোনাছ নিদিয়, আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা বেংকৰ সৈতে (বা আন কোনো ব্যক্তিৰ সৈতে) কোনো বিদেশী মুদ্ৰাৰ জমা ধন গঠন নকৰে আৰু কাৰ্ডধাৰকক কোনো অভাৱড্ৰাফ্ট/ক্রেডিট সুবিধাৰ অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে। কাৰ্ডধাৰকে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ অমান্য কৰাৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু কাৰ্ড

ব্যৱহাৰৰ ফলত বা তাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো দায়বদ্ধতা, কাৰ্য্য, দাবী, বাবদ আৰু ব্যয়, চাৰ্জ আৰু খৰচ আদিৰ বিৰুদ্ধে আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ মানি নচলাৰ বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়।

- যদি কাৰ্ডখন বাতিল কৰা হয় (বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত ৰখা হয়), তেন্তে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ অমান্য কৰাৰ বাবেই হওক বা অন্য কোনো কাৰণতেই হওক, কাৰ্ডৰ কোনো ব্যৱহাৰ/ব্যৱহাৰৰ চেষ্টাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ফলত কাৰ্ডখন প্ৰত্যাখ্যান কৰা হ'ব বা অন্য কোনো কাৰণ। বাতিল কৰা (আৰু/বা স্থগিত) কাৰ্ড এখন আগবঢ়োৱাত হোৱা গ্ৰহণৰ শংকা এনে ব্যক্তি আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকৰ ব্যক্তিগত ক্ষমতা হ'ব।

কোনো ব্যক্তিয়ে একক মুদ্ৰাৰ বাবে একাধিক কাৰ্ড আবেদন কৰিব নোৱাৰে বা লাভ কৰিব নোৱাৰে। যদিহে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন পূৰ্বেও কোনো ক্ষেত্ৰত, যিকোনো সময়ত গ্ৰহণ কৰিছিল, কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা এনে কাৰ্ডখনৰ শেষৰখন বৈধ আৰু সক্ৰিয় হ'ব, যদিহে বেংকে বাতিল বা বন্ধ নকৰে।

বিত্তীয় আইন, 2020ৰ বিধানৰ অধীনত উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ (টিচিএছ) প্ৰযোজ্য হ'ব। অধিক বিৱৰণৰ বাবে, প্ৰদত্ত লিংকত থকা সঘনাই কৰা প্ৰশ্নসমূহ (FAQ) চাওক: [ফৰেক্স কাৰ্ড-বহু মুদ্ৰাৰ বিকল্পৰ সৈতে ফৰেক্স ট্ৰেভেল কাৰ্ড কিনক| আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক](#)

ফৰেক্স কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য টিচিএছ	
আয় কৰ আইন 1961 অনুসৰি, কাৰ্য্যকৰী 1 অক্টোবৰ 2020, ফৰেক্স কাৰ্ড আৰু ৰেমিটেন্সসমূহ সহ আপোনাৰ এলআৰএছ লেনদেনসমূহত বেংকে উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ (টিচিএছ) লোৱাটো আৱশ্যক।	
ৰেমিটেন্সৰ ধৰণ	টিচিএছ%
শিক্ষা ব্যয় এটা লোনৰ জৰিয়তে বিত্তীয়সাহায্য	এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 7 লাখ টকাতকৈ অধিকত 0.5%
শিক্ষা ব্যয় এটা লোনৰ জৰিয়তে বিত্তীয়সাহায্য লাভ নকৰা	এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 7 লাখ টকাতকৈ অধিকত 5%
বিদেশ ভ্ৰমণৰ পেকেজ	ফৰেক্স কাৰ্ডত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা সমগ্ৰ ধনৰ 5%। ইয়াত কোনো 7 লাখৰ সীমা নাই, সকলো লেনদেন টিচিএছৰ অধীনত প্ৰযোজ্য হ'ব
অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে (ব্যক্তিগত ভ্ৰমণ সহ)	এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 7 লাখ টকাতকৈ অধিকত 5%

লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড আৰু ষ্টেটমেন্টসমূহ

- কাৰ্ডধাৰকে এটিএম বা শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/ ইকমাৰ্চ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে কোনো লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰাৰ পিছত, কাৰ্ডধাৰকে এনে লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহৃত এনে এটিএম বা শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান আৰু/বা ইকমাৰ্চ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে লাভ কৰা যিকোনো ৰচিদ / ৰেকৰ্ড, যদি আছে, লাভ আৰু পৰীক্ষা কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব। যেতিয়া কাৰ্ডখন এনে এটিএম, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্ক আৰু/বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান আৰু/বা ইকমাৰ্চ ৱেবছাইটত ব্যৱহাৰ কৰা হয় এনে ৰচিদ/ৰেকৰ্ডে বেলেঞ্চ ফৰেক্স ফাণ্ড দেখুৱাব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে স্ব-যত্ন পটেলত লগ অন কৰি বা বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱা কল কৰি উপলব্ধ বেলেঞ্চ ফৰেক্স ফাণ্ডৰ সম্পৰ্কেও তথ্য লাভ কৰিব পাৰে।
- মাহিলী লেনদেনৰ ষ্টেটমেন্ট কাৰ্ডধাৰকে স্ব-যত্ন পটেলত লগইন কৰি লাভ কৰিব পাৰে, যিটো অনুৰোধ বাস্তৱ সময়ৰ ভিত্তিত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব যদিও এনে মাহেকীয়া লেনদেনৰ ষ্টেটমেন্টৰ অনুৰোধৰ কোনো ধৰণৰ পলম বা লাভ নকৰাৰ বাবে আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক দায়ী নহ'ব।

ভুল, প্রশ্নসমূহ বা অভিযোগসমূহ

1. কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বা মাহেকীয়া ষ্টেটমেন্ট আদিৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰকে বেংকৰ **গ্রাহক সেৱাৰ 1800 10 888 নম্বৰত (ভাৰতত থকাৰ সময়ত)** বা সময়ে সময়ে বেংকৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশ কৰা নিৰ্দিষ্ট ভূগোলিক ক্ষেত্ৰৰ টোল ফ্ৰী নম্বৰত ফোন কৰিব পাৰে। তদুপৰি, কোনো বিবাদ বা কোনো অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক অভিযোগ/বিবাদ বা প্রশ্নৰ তদন্ত আৰু উত্তৰ/সমাধান কৰিবলৈ সক্ষম কৰাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে লিখিতভাৱে সম্পূৰ্ণ আৰু সঠিক বিৱৰণ দিব লাগে।
2. ওপৰত বা কাৰ্ডৰ পিছফালে উল্লেখ কৰা গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সলনি হ'ব পাৰে।
3. কাৰ্ডধাৰকে এনে যোগাযোগ স্থাপনৰ বাবে তলত দিয়া তথ্য প্ৰদান কৰিব লাগিব:
 - i. কাৰ্ডধাৰকৰ নাম, ঠিকনা আৰু কাৰ্ড কিটৰ নম্বৰ
 - ii. লেনদেন আৰু/বা অভিযোগৰ বিশদ বিৱৰণ (লেনদেনৰ তাৰিখ আৰু এটিএম/ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ স্থানকে ধৰি) আৰু কাৰ্ডধাৰকে লেনদেনৰ বিবাদ বা প্রশ্ন বা অভিযোগ উত্থাপন কৰাৰ ভিত্তি বা কাৰণ; আৰু
 - iii. লেনদেনৰ পৰিমাণ
4. যদিহে বিষয়টোৰ তদন্ত বা সমাধানৰ বাবে বেংকক অধিক তথ্য/নথি-পত্ৰৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা একেখিনি তথ্য/নথি-পত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়। য'ত কাৰ্ডধাৰকৰ সন্তুষ্টি অনুসৰি কোনো অনুসন্ধান নিষ্পত্তি কৰা নহয়, তেনে ক্ষেত্ৰত বেংকে কাৰ্ডধাৰকে নিজৰ তদন্তৰ ফলাফল আৰু/বা অভিযোগৰ সমাধানৰ ধৰণৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে বা অন্য কোনো ধৰণে পৰামৰ্শ দিব পাৰে।

কাৰ্ডৰ সুৰক্ষা আৰু ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন)

1. কাৰ্ডধাৰকে পিনৰ গোপনীয়তা, সুৰক্ষা আৰু নিৰাপত্তা বজাই ৰাখিব লাগিব, আৰু মন কৰিব যে পিনৰ গোপনীয়তা, সুৰক্ষা বা নিৰাপত্তা পালন নকৰিলে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ লোকচানৰ পৰিণাম ভুগিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ পিন কাকো প্ৰকাশ নকৰিব আৰু আন কোনোৱে এটিএম বা পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলত তেওঁৰ পিন লিপিবদ্ধ কৰা দেখা নাপাবলৈ সকলো সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব বুলি নিশ্চিত কৰিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰকক নিজৰ পিন মনত ৰাখিবলৈ আৰু একেটাৰ কোনো লিখিত ৰেকৰ্ড নাৰাখিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়, যাতে ই কোনো তৃতীয় ব্যক্তিৰ বাবে সুলভ হৈ নপৰে। পিন বেংকৰ কৰ্মচাৰী বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহকে ধৰি কোনো তৃতীয় পক্ষক কোনো পৰিস্থিতিত বা কোনো ধৰণে বা অন্য কোনো উপায়েৰে প্ৰকাশ কৰা নকৰিব।
2. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ড আৰু পিনৰ সুৰক্ষা প্ৰদান কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বিফল হ'লে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচান (ফৰেক্স ফাণ্ডৰ সকলো বা অংশৰ ক্ষতিকে ধৰি) বহন কৰিবলগীয়া হ'ব পাৰে। বেংকে কাৰ্ডধাৰকক পিন সুৰক্ষিত কৰিবলৈ উপযুক্ত বুলি ভবা অন্যান্য ব্যৱস্থাৰ উপৰিও তলত দিয়া সাৱধানতাসমূহ পালন/গ্ৰহণ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়ে:
 - I. কাৰ্ডধাৰকে পিনটো কোনোলোকৰ আগত প্ৰকাশ কৰিব নালাগে।
 - II. কাৰ্ডধাৰকে এটিএমত পিন লিপিবদ্ধ কৰাৰ সময়ত কোনোৱে পিন দেখা নাপাবলৈ উপযুক্ত সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগে।
 - III. কাৰ্ডধাৰকে পিনটো মনত ৰাখিব লাগে আৰু তাৰ পিছত ইয়াৰ যিকোনো ৰেকৰ্ড নষ্ট কৰি পেলাব লাগে, আৰু কোনো তৃতীয় ব্যক্তি/পক্ষই ইয়াৰ ব্যৱহাৰ কৰাত বাধা দিবলৈ ক'তো লিখিতভাৱে একেখিনি ৰাখিব নালাগে।

বীমা

বিপদ আৰু অন্যান্য আনুষংগিক প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ সামৰি লোৱাৰ ধৰণৰ বিষয়ে এক বুজাবুজিত উপনীত হ'ব পৰাকৈ সকলো পক্ষই এই চুক্তিত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে যাতে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে পলিচি জাৰি কৰা, নথিপত্ৰত সহায় কৰা, উত্তৰ দিয়াৰ বাবে সময়সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা, দাবীৰ ক্ষেত্ৰত এটা পদ্ধতি নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু কৰ্তব্যৰ সময়সূচী নিৰ্ধাৰণ কৰা, আনৰ বাবে ব্যৱস্থা কৰা, কৰ্তব্য/দায়িত্ব, বিবাদ নিষ্পত্তিৰ সমাধান, পলিচিৰ সময়ছোৱাত যোগাযোগ/জাননী আৰু এনে যোগাযোগৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিক নিৰ্ধাৰণ কৰা আদি বিষয়সমূহৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়।

1. পলিচি নং 1901826169/0239780346
2. পলিচিৰ নাম: ফৰেক্স কাৰ্ড পলিচি
3. বীমাকাৰীৰ নাম: আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক লিমিটেড
4. ঠিকনা: আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক, ডা স্কুয়াৰ, চি-61, জি ব্ল'ক, বাম্ভা কুৰ্ণা

লোকচানৰ বিষয়ে জনোৱা: প্ৰতিটো লোকচানৰ বিষয়ে ঘটনাটো ঘটা বা আইডিএফচি ফাষ্ট বেংকক অৱগত কৰাৰ পিছত যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত উইলিছ টাৱাৰ ৱাটছন ইণ্ডিয়া বীমা ব্ৰোকাৰ প্ৰাইভেট লিমিটেড/ টাটা এআইজিক এই বিষয়ে জনাব লাগিব।

ডব্লিউটিডব্লিউ(WTW) লৈ দাবীৰ অভিযোগ দিয়াৰ সময়ত তলত দিয়া বিৱৰণৰ প্ৰয়োজন:

1. বৈদেশিক মুদ্ৰা কাৰ্ড নম্বৰ
2. কাৰ্ডধাৰকৰ নাম
3. দাবীৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকাত
4. ক্ষতিৰ তাৰিখ/ঘটনাৰ তাৰিখ
5. দাবীৰ ধৰণ
6. লোকচানৰ স্থান

দাবীৰ অভিযোগ আৰু নথিপত্ৰ জমা দিয়াৰ সময়সীমা:

প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত দাবীৰ বিষয়ে ব্ৰ'কাৰ /বীমা কোম্পানীক অৱগত কৰা হ'ব।

কাৰ্ডধাৰকে বেংকক অৱগত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত দাবীৰ নথিপত্ৰসমূহ ব্ৰ'কাৰ/বীমা কোম্পানীলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব।

দাবীৰ নথিপত্ৰ তালিকা:

প্ৰৱঞ্চনামূলক অভিযোগ:

- ✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা।
- ✓ শেহতীয়া একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট (ক্ষতিৰ মাহৰ বাবে)।
- ✓ পাছপ'ৰ্টৰ কপি অৰ্থাৎ ভাৰতৰ ইমিগ্ৰেচন ষ্টাম্পৰ পৰা প্ৰস্থান সামৰি লোৱা সকলো পৃষ্ঠাৰ আৰু পুনৰ ঘূৰি অহালৈকে ভাৰতীয় ইমিগ্ৰেচনৰ থকা পাছপ'ৰ্টৰ প্ৰথম আৰু শেষ পৃষ্ঠা।
- ✓ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিঘটনাৰ প্ৰতিবেদন।
- ✓ গ্ৰাহকে বেংকক দিয়া বিবাদৰ পত্ৰ।

✓ আৰক্ষীৰ অভিযোগ/ডায়েৰী এণ্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআৰ।

এটিএমত আক্ৰমণ আৰু ডকাইতি:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা।

✓ শেহতীয়া একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট (ক্ষতিৰ মাহৰ বাবে)।

✓ পাছপ'ৰ্টৰ কপি অৰ্থাৎ ইণ্ডিয়া ইমিগ্ৰেচন ষ্টাম্পৰ পৰা প্ৰস্থান সামৰি লোৱা সকলো পৃষ্ঠাৰ আৰু পুনৰ ঘূৰি অহালৈকে ভাৰতীয় ইমিগ্ৰেচনৰ থকা পাছপ'ৰ্টৰ প্ৰথম আৰু শেষ পৃষ্ঠা।

✓ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিঘটনাৰ প্ৰতিবেদন।

✓ গ্ৰাহকে বেংকক দিয়া বিবাদ পত্ৰ।

✓ আৰক্ষীৰ অভিযোগ/ডায়েৰী এণ্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআৰ।

ক্ৰয় সুৰক্ষা:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা।

✓ শেহতীয়া একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট (ক্ষতিৰ মাহৰ বাবে)।

✓ পাছপ'ৰ্টৰ কপি অৰ্থাৎ ইণ্ডিয়া ইমিগ্ৰেচন ষ্টাম্পৰ পৰা প্ৰস্থান সামৰি লোৱা সকলো পৃষ্ঠাৰ আৰু পুনৰ ঘূৰি অহালৈকে ভাৰতীয় ইমিগ্ৰেচনৰ থকা পাছপ'ৰ্টৰ প্ৰথম আৰু শেষ পৃষ্ঠা।

✓ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিঘটনাৰ প্ৰতিবেদন।

✓ গ্ৰাহকে বেংকক দিয়া বিবাদ পত্ৰ।

✓ বেংকৰ দ্বাৰা পূৰ্বৰ আৰু বৰ্তমানৰ ঠিকনাৰ সবিশেষ।

✓ আৰক্ষীৰ অভিযোগ/ডায়েৰী এণ্ট্রি/অনলাইন অভিযোগ/এফআইআৰ।

✓ লোকচানৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি মৌলিক অত্যাৱশ্যকীয় সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে হোৱা খৰচৰ বিল:

প্ৰকৃত (যদি পলিচিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি প্ৰযোজ্য)।

✓ ক্ৰয় বিলৰ প্ৰমাণ: প্ৰকৃত।

✓ ক্ৰয় কৰা বস্তুৰ সবিশেষ আৰু ক্ৰয়ক প্ৰতিফলিত কৰা কাৰ্ডৰ ষ্টেটমেন্টৰ সৈতে কৰা খৰচৰ প্ৰকৃত বিল

চেক-ইন কৰা বেগৰ পলম হোৱাত:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা।

✓ পিআইআৰ প্ৰতিবেদন – প্ৰকৃত

✓ চেক-ইন কৰা বেগৰ ডেলিভাৰী নকৰা/কমকৈ ডেলিভাৰীৰ বাবে দিয়া ক্ষতিপূৰণৰ বাবে সাধাৰণ কেৰিয়াৰৰ ভাউচাৰ

✓ সাধাৰণ বাহকৰ সৈতে বিনিময় কৰা যোগাযোগ নথিপত্ৰৰ কপি, যদি আছে, চেক-ইন কৰা বেগৰ ডেলিভাৰী নকৰা/কমকৈ ডেলিভাৰী কৰাৰ সৈতে জড়িত

✓ ভাড়া আৰু পেমেণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা প্ৰকৃত ভ্ৰমণ টিকট।

✓ বিদেশত প্ৰৱেশ ষ্টাম্প আৰু ভাৰতৰ পৰা প্ৰস্থানৰ ষ্টাম্প থকা পাছপ'ৰ্ট আৰু ভিছাৰ কপি

✓ বীমাকৃত / দাবীদাৰৰ ভাৰতীয় বেংক একাউণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা এনইএফটি (NEFT) প্ৰপত্ৰ আৰু বাতিল কৰা চেক।

হাইজেক দৈনিক ভাট্টা:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা

✓ বিদেশত প্ৰৱেশ ষ্টাম্প আৰু ভাৰতৰ পৰা প্ৰস্থান ষ্টাম্প থকা পাছপ'ৰ্ট আৰু ভিছাৰ কপি

✓ ভাড়া আৰু পেমেণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা প্রকৃত ভ্ৰমণ টিকেট

✓ বীমাকৃত / দাবীদাৰৰ ভাৰতীয় বেংক একাউণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা এনইএফটি (NEFT) প্রপত্ৰ আৰু বাতিল কৰা চেক।

চেক-ইন কৰা বেগ হেৰুৱাত:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা

✓ পিআইআৰ প্ৰতিবেদন – প্রকৃত

✓ চেক-ইন বেগেজৰ ডেলিভাৰী নোহোৱা/কমকৈ ডেলিভাৰীৰ বাবে দিয়া ক্ষতিপূৰণৰ বাবে সাধাৰণ কেৰিয়াৰৰ ভাউচাৰ।

✓ সাধাৰণ বাহকৰ সৈতে বিনিময় কৰা যোগাযোগ নথিপত্ৰৰ কপি, যদি আছে, চেক-ইন কৰা বেগৰ ডেলিভাৰী নকৰা/কমকৈ ডেলিভাৰী কৰাৰ সৈতে জড়িত

✓ ভাড়া আৰু পেমেণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা প্রকৃত ভ্ৰমণ টিকেট।

✓ বিদেশত প্ৰৱেশ ষ্টাম্প আৰু ভাৰতৰ পৰা প্ৰস্থান ষ্টাম্প থকা পাছপ'ৰ্ট আৰু ভিছাৰ কপি

✓ বীমাকৃত / দাবীদাৰৰ ভাৰতীয় বেংক একাউণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা এনইএফটি (NEFT) প্রপত্ৰ আৰু বাতিল কৰা চেক।

সংযোগী বিমান ধৰাত পলম হ'লে:

✓ দাবীদাৰৰ দ্বাৰা দাবী প্র-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা

✓ পলম হোৱা বিমানখনৰ বিমান পৰিচালকৰ পৰা আগমনৰ আশা কৰা সময় আৰু পলম হোৱা বন্দৰত উপস্থিত হোৱাৰ প্রকৃত সময় আৰু পলমৰ কাৰণসমূহৰ সৈতে নিশ্চিতকৰণ।

✓ চলি থকা বিমানখনৰ বাবে অব্যৱহৃত টিকেট (মিছড ফ্লাইট) আৰু একেটা বাতিলৰ বাবে সাধাৰণ কেৰিয়াৰৰ অনুমোদনসূচক স্বাক্ষৰৰ সৈতে।

✓ মিছ কৰা ফ্লাইটৰ বিমান পৰিচালকৰ পৰা মিছ কৰা ফ্লাইটৰ টিকেটৰ বাবে সামৰি লোৱা ভ্ৰমণৰ বাবে সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে বাজেয়াপ্ত কৰা ভাড়াৰ ধনৰ পৰিমাণৰ সৈতে প্ৰমাণপত্ৰ।

✓ ভাড়া হিচাপে দিয়া ধনৰাশি সূচাই মিছ কৰা ফ্লাইটে সামৰি লোৱা ভ্ৰমণৰ অংশৰ বাবে বিকল্প বিমানৰ দিশত (যদি ভ্ৰমণ অব্যাহত থাকে) নতুনকৈ লাভ কৰা মূল ব্যৱহৃত টিকেট।

✓ বীমাকৃত / দাবীদাৰৰ ভাৰতীয় বেংক একাউণ্টৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰা এনইএফটি (NEFT) প্রপত্ৰ আৰু বাতিল কৰা চেক।

আকস্মিক মৃত্যু(24 ঘণ্টা):

✓ মনোনীত ব্যক্তিয়ে উপযুক্তভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা দাবী প্র-পত্ৰ।

✓ নিৰ্দিষ্ট বিমান সংস্থাৰ পৰা নিশ্চিতকৰণৰ স্বীকৃতিপত্ৰ

✓ বিমান টিকেটৰ কপি

✓ বৰ্ডিং পাছ যদি আছে

কাৰ্ডখন পুনৰ ধন ভৰোৱা

১. বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে নিৰ্ধাৰিত চাৰ্জ পৰিশোধ কৰাৰ অধীনত আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ কৰা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম, প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ মানি চলাৰ অধীনত কাৰ্ডধাৰকে এবাৰ কাৰ্ডত ভৰোৱা ফৰেক্স ফাণ্ড বা বিদেশী বিনিময় পুঁজি শেষ হোৱাৰ পিছত বেংকৰ শাখাৰ পৰা কাৰ্ডত ফৰেক্স ফাণ্ড পুনৰ ভৰাব পাৰে বা স্ব-যতন পটেলৰ জৰিয়তে অনলাইন ফৰ্ম ডাউনলোড কৰি পঞ্জীয়নভুক্ত মেইল আইডিৰ জৰিয়তে অনুৰোধ কৰিব পাৰে।
- I. যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন পুনৰ লোড কৰিব বিচাৰে, তেন্তে বেংকে তলত দিয়া বিষয়সমূহৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে:

- a. কাৰ্ডত পুনৰ লোড কৰিব পৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ ধনৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণ কৰা;
- b. কাৰ্ডত ফৰেক্স ফাণ্ডসমূহ কিমানবাৰ পুনৰ লোড কৰিব পাৰি তাৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা;
- c. বেংকৰ নিজা বিবেচনা অনুসৰি এটা পুনৰ লোড কৰা লেনদেন অস্বীকাৰ কৰা।

কাৰ্ডখন পুনৰ লোড কৰাৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডধাৰকে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা এখন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি জমা দিব লাগিব আৰু বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি কাৰ্ডধাৰক/কাৰ্ডখনৰ সৈতে জড়িত কিছুমান তথ্য প্ৰদান কৰিব লাগিব। ফৰেক্স ফাণ্ডসমূহ কাৰ্ডখনত প্ৰথমে জাৰি কৰা অনুসৰি একে/ বেলেগ মুদ্ৰাত পুনৰ লোড কৰিব পাৰিব। কাৰ্ডৰ পুনৰ ভৰোৱা পৰিমাণ সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহে নিৰ্দিষ্ট কৰা সীমা অনুসৰি কঠোৰভাৱে অনুসৰণ কৰিব লাগিব।

সৰ্বোচ্চ ব্যয়ৰ সীমা

ব্যক্তিগত কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা যিকোনো কাৰ্ড ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ নিৰ্দেশনা আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ অধীনত বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সৰ্বোচ্চ ব্যয়ৰ সীমাৰ অধীনত থাকিব।

প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ মানি চলা

1. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ আৰু/বা নিজৰ অধীন কৰাটো প্ৰযোজ্য আইন (ভাৰতীয় বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ/বিদেশী বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইনকে ধৰি), ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক বা অন্য উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে বলবৎ কৰা যিকোনো আইনৰ অধীনত জাৰি কৰা নিয়ম, বিধি আৰু নিৰ্দেশনা অনুসৰি হোৱাটো বাধ্যতামূলক।
2. ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰা দেশত সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু চৰ্ত অনুসৰি নিষেধাজ্ঞা/সীমাবদ্ধতাৰ অধীনত কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ হ'ব।
3. কোনো ধৰণৰ নীতি উলংঘা হোৱাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব
 - i. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডত পিন লিখি ৰাখিব নালাগে বা অন্য কোনো ধৰণে সংকেত বহন কৰিব নালাগে।
 - ii. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ সৈতে সাধাৰণতে কঢ়িয়াই নিয়া বা সংৰক্ষণ কৰা যিকোনো বস্তুৰ ওপৰত সহজে চিনাক্ত কৰিব পৰা ৰূপত পিনৰ ৰেকৰ্ড ৰাখিব নালাগে যাৰ ফলত কাৰ্ডৰ সৈতে একেলগে একেখিনি বস্তু হেৰুৱা বা চুৰি হ'ব পাৰে।
 - iii. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ সৈতে লুকুৱাই ৰাখিলেও পিনটো ৰাখিব নালাগে বা অন্য ৰূপত ৰেকৰ্ড কৰি ৰাখিব নালাগে।

ওপৰৰ পৰামৰ্শসমূহৰ উদ্দেশ্য সম্পূৰ্ণ নহয়। যদি কাৰ্ডধাৰকে এনে সাৱধানতা (বা অন্য কোনো উপায়) গ্ৰহণ কৰাৰ পিছতো কোনো লোকচান হয়, তেন্তে এনে লোকচানৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধি উলংঘাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে একমাত্ৰ দায়ী হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ অমান্য কৰাৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। কাৰ্ডখন বাতিল কৰিলে (বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত ৰাখিলে), প্ৰযোজ্য আইনসমূহ অমান্য কৰাৰ বাবেই হওক আৰু/বা অন্য কাৰণতে হওক, কাৰ্ডৰ কোনো ব্যৱহাৰ/ব্যৱহাৰৰ চেষ্টা কৰাৰ বাবে ফলত কাৰ্ডখনক প্ৰত্যাখ্যান বা অন্যান্য কৰা হ'লে, বেংকক কোনো কাৰণত দায়ী কৰা নহ'ব।

কাৰ্ড বা পিন হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা

1. যদি কার্ডধাৰকে বিশ্বাস কৰে যে কাৰ্ড বা পিনটো অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, হেৰাইছে বা চুৰি হৈছে বা পিনটো কাৰ্ডধাৰকে একে অপব্যৱহাৰ কৰিব পৰা কোনো ব্যক্তিয়ে জানিছে বুলি বিশ্বাস কৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন তৎক্ষণাত লক কৰিব লাগিব আৰু স্ব-যতন পোৰ্টেলত লগইন কৰি >> কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ / চাওকত ক্লিক কৰক>> চুৰি হোৱা কাৰ্ডখন বাছনি কৰক আৰু লকত ক্লিক কৰক
2. ইয়াৰ উপৰিও, কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন নিৰীক্ষণৰ তালিকাভুক্ত কৰিবলৈ বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱাৰ জৰিয়তে বেংকক জনাব লাগিব। এই অৱগত কৰাৰ বাধ্যবাধকতাই কাৰ্ডধাৰকে গ্ৰহণ কৰা যিকোনো ব্যৱস্থাৰ ক্ষেত্ৰতো কাম কৰিব, ওপৰৰ পৰামৰ্শৰ সৈতে সংগতি ৰাখি বা আপোচ কৰা পিন সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো ব্যৱস্থাৰ ক্ষেত্ৰতো।
3. কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা তথ্য লাভ কৰাৰ পিছত বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱাই কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে অনুৰোধ কৰা পৰৱৰ্তী লেনদেন চলোৱাত বাধা দিবলৈ ব্লক কৰাৰ চেষ্টা কৰিব আৰু হেৰুৱা, চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ড(সমূহ)ৰ অধিক ব্যৱহাৰ ৰোধ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব। কাৰ্ড আৰু পিন ব্লক কৰাৰ পিছত কাৰ্ডধাৰকে পৰৱৰ্তী সময়ত সেই কাৰ্ডখন বিচাৰি পালেও পুনৰ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

কাৰ্ডধাৰকৰ দায়বদ্ধতা

কাৰ্ড এখনৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা সকলো লোকচানৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ'ব যাৰ ভিতৰত আছে:

1. সেই পৰিস্থিতি, য'ত কাৰ্ড আৰু/বা পিন ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে উদ্দেশ্যপ্ৰণোদিতভাৱে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনক প্ৰভাৱিত কৰা হৈছে বা
2. সেই পৰিস্থিতি, য'ত কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ উদ্দেশ্যপ্ৰণোদিতভাৱে অপব্যৱহাৰ, ক্ষতি সংঘটিত হৈছে, আৰু এনে দায়বদ্ধতা থাকিব :
 - (i) কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন কৰা হৈছে বুলি বেংকক জাননী দিয়া হৈছে, আৰু
 - (ii) বেংকে কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ পৰৱৰ্তী ব্যৱহাৰ সফলতাৰে বন্ধ কৰে।

বেংকৰ দায়বদ্ধতাৰ ভিতৰত নথৰা কাৰ্য

1. কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে হোৱা এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে বা কাৰ্ড আৰু/বা পিন অন্যথা অপব্যৱহাৰ, হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব বহন নকৰে,
2. কাৰ্ডধাৰকৰ সকলো কাৰ্য্য, দাবী, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, ব্যক্তিগত আঘাত (প্ৰকৃত বা আৰ্জিত সুনাম ক্ষতি, মানহানি বা ইয়াৰ দৰে), খৰচ, মাচুল আৰু ব্যয় ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা কোনো কাৰণৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ প্ৰতি বেংকৰ কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধ নহ'ব, :
 - I. কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ;
 - II. কোনো ব্যক্তি বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে কাৰ্ডখন প্ৰত্যাখ্যান বা গ্ৰহণ কৰাত অস্বীকাৰ কৰা,
 - III. যিকোনো এটিএম/পিঅ'এছ টাৰ্মিনেল যিবোৰ বিজুতি ঘটে বা অন্যথা ব্যৱহাৰৰ অযোগ্য হয়, আৰু ইয়াৰ ফলত এনে টাৰ্মিনেলে কাৰ্ড আৰু/বা পিন গ্ৰহণ নকৰে বা অন্যথা;
 - IV. কাৰ্ডধাৰক সহ যিকোনো ব্যক্তিৰ কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বা প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰ;
 - V. কাৰ্ডখন সমৰ্পণ/বাতিল কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা কোনো ব্যক্তিয়ে দিয়া যিকোনো বক্তব্য বা ইয়াৰ সৈতে সংগতি ৰাখি কোনো ব্যক্তিয়ে কৰা যিকোনো কাৰ্য্য;
 - VI. কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন বেংকৰ চৌহদৰ ভিতৰত বেংকৰ নিৰ্দিষ্ট কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰে আন কোনো ব্যক্তিক জমা দিয়া;

- VII. বেংকে কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখৰ পূৰ্বে কাৰ্ডৰ সমৰ্পণৰ দাবী আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰা, এনে দাবী আৰু সমৰ্পণ বেংক বা আন কোনো ব্যক্তি বা এটিএম/পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ দ্বাৰা কৰা / সংগ্ৰহ কৰা হ'লেও;
- VIII. বেংকৰ দ্বাৰা যিকোনো কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰৰ ব্যৱহাৰ;
- IX. কাৰ্ড পুনৰ দখল/বাতিল কৰা আৰু/বা ইয়াক ঘূৰাই দিয়াৰ অনুৰোধ;
- X. বেংকক প্ৰকাদ কৰা কোনো সবিশেষত যিকোনো ভুল বিবৃতি, ভুল প্ৰতিনিধিত্ব, ত্ৰুটিপূৰ্ণ বা বাদ দিয়া;
- XI. কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ অস্বীকাৰ কৰা, যিবোৰ কাৰ্ডে বাবে বিদেশী মুদ্ৰাৰ প্ৰাপ্যতা অতিক্ৰম কৰিছে,
- XII. বৈদেশিক ধনৰ অতিৰিক্তভাৱে লাভ কৰা বাকী থকা বাবদ/পুঁজিৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে যদিহে কাৰ্ডধাৰকৰ দাবী বা অনুৰোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংক বা বেংকৰ হৈ কাম কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে কৰে;
- XIII. কাৰ্ড আৰু/বা ফৰেক্স ফাণ্ডৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ, স্থগিত, বাধা বা অস্বীকাৰ কৰা পিছত, অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে, যেতিয়া কোনো ব্যক্তিয়ে বেলেঞ্চ ফৰেক্স ফাণ্ড লাভ কৰাৰ/কাৰ্ড ব্যৱহাৰ আৰু/ বা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধি বা কোনো উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষৰ নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় অন্য কোনো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ সঠিক অধিকাৰ আছে নে নাই নিৰ্ধাৰণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হৈ পৰে।

লোড কৰিবলগীয়া ফৰেক্স ফাণ্ডতকৈ অধিক ধন লাভ কৰা

যদি কাৰ্ডধাৰকে ফৰেক্স ফাণ্ডতকৈ অধিক ধন লাভ কৰিছে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মৰ ভিত্তিত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট বেংকক এনে যিকোনো ধন তৎকালীনভাৱে ঘূৰাই দিবলৈ সন্মত হয়।

বেংকৰ বিশ্বাস কৰাৰ ভিত্তি আছে যে কাৰ্ডধাৰকে অনুৰোধ কৰা ফৰেক্স ফাণ্ডতকৈ অধিক ধন লাভ কৰিছে, যি কাৰণতে নহওক (এটিএম, পিঅ'এছ বা অন্যান্য সঁজুলি, বা বেংক ব্যৱস্থাৰ বিজুতিকে ধৰি) বেংকে কাৰ্ডধাৰকক একেখিনি কথা অৱগত কৰিব আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা এনে চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকে ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা লাভ কৰা অতিৰিক্ত ধন কৰ্তন কৰিব।

ইয়াৰ উপৰিও বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা এনে চৰ্ত আৰু নিয়মৰ ওপৰত বেংকে নিজৰ বা ইয়াৰ কোনো গ্ৰুপ কোম্পানীত ৰখা কাৰ্ডধাৰকৰ যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা এনে অতিৰিক্ত ধন আদায় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, সেয়া একাউণ্টটো যৌথ একাউণ্ট হওক বা একক একাউণ্ট হওক বা অন্য হওক, বা আৰু/বা কাৰ্ডধাৰক জাননী জাৰি কৰাৰ পিছত এনে অতিৰিক্ত ধনৰ ধন তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰিবলৈ বাধ্য কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে। যদিহে কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা বৈদেশিক ধনৰ অতিৰিক্তভাৱে লাভ কৰা বাকী থকা বাবদ/পুঁজিৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে দাবী বা ক্লেইম বেংক বা বেংকৰ হৈ কাম কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে কৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডত বাকী থকা সমগ্ৰ ধন আৰু/বা বৈদেশিক ধনৰ অধিক লাভ কৰা ধন বেংকক নিঃচৰ্তভাৱে প্ৰদান কৰিব লাগিব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ কোনো কথাই বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ মাজত চলি থকা আইনগতভাৱে বা অন্য কোনো চুক্তি অনুসৰি ধনৰ লিয়েন, ছেট-অফ, হস্তান্তৰ আৰু প্ৰয়োগৰ অধিকাৰত প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে।

বিবাদ

কাৰ্ডধাৰকে স্বাক্ষৰ কৰা আৰু পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো চাৰ্জ স্লিপ বা অন্যান্য পৰিশোধৰ অধিগ্ৰহণ পত্ৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব যে এনে চাৰ্জ স্লিপ বা অন্যান্য অধিগ্ৰহণ পত্ৰত লিপিবদ্ধ কৰা ধনৰাশি কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা কাৰ্ডধাৰকে সঠিকভাৱে বহন কৰিছে, কেৱল এনে চাৰ্জ স্লিপ বা অন্যান্য পৰিশোধৰ অধিগ্ৰহণ পত্ৰৰ বাহিৰে যিবোৰ কাৰ্ডধাৰকে

কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ অন্য ধৰণে অপব্যৱহাৰ, হেৰুৱা, চুৰি কৰি কৰা ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে কৰা অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক অধিসূচনা কৰাৰ পিছৰ তাৰিখত স্বাক্ষৰ কৰা হয়, আৰু বেংকে এনে কাৰ্ড আৰু/বা পিন সফলতাৰে ব্লক কৰিছে।

যদি কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ ষ্টেটমেন্টত উল্লেখ কৰা কোনো চাৰ্জ / ধনৰাশিৰ সৈতে সন্মত নহয়, তেন্তে লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বেংকক একেখিনি কথা জনাব লাগিব, নহ'লে সকলো চাৰ্জ / ধনৰাশি আৰু ষ্টেটমেন্ট সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ৰমত আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব। অন্য কোনো ক্ষেত্ৰত, যদি কাৰ্ডধাৰকে বিশ্বাস কৰে যে কোনো ধনৰাশি ভুলকৈ বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ পুঁজিলৈ ডেবিট কৰা হৈছে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে তৎক্ষণাত সেই ধন বেংকক অৱগত কৰিব লাগে, যদিহে পৰৱৰ্তী তদন্ত সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত বেংকে সন্তুষ্ট হয় যে চাৰ্জটো কাৰ্ডধাৰকৰ বৈদেশিক ধনৰ পৰা সঠিকভাৱে ডেবিট কৰা হৈছিল। বেংকে পৰৱৰ্তী ষ্টেটমেন্টত যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য ধনৰ সৈতে চাৰ্জ পুনৰ বাহাল ৰাখিব।

সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডৰ আদিৰ ক্ষেত্ৰত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট বেংকৰ পৰা কোনো প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টী, আদি দিয়া নহয়

বেংকে কাৰ্ডধাৰকক (বা কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা বা কাৰ্ডধাৰকৰ অধীনত দাবী কৰা কোনো ব্যক্তিক) কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে আৰু/বা ৱাৰেণ্টী নিদিয়ে বা অন্যথা কাৰ্ডধাৰকক (বা কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা বা কাৰ্ডধাৰকৰ অধীনত দাবী কৰা কোনো ব্যক্তিক) ক্ৰয় কৰা/ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱিত/ ভাড়াত লোৱা বা অন্যথা আৰু/ বা সেৱা লাভ কৰা/ সেৱা লাভ কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱ দিয়াৰ জৰিয়তে মানদণ্ডৰ বিষয়ে কোনো আশ্বাস নিদিয়ে যিবোৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ দ্বাৰা / ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/সমূহকে ধৰি ধৰি কোনো ব্যক্তিক বা সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ ডেলিভাৰীত কোনো পলম, সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ ডেলিভাৰী নকৰা, বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/সমূহকে ধৰি যিকোনো ব্যক্তিৰ সৈতে/কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰটিপূৰ্ণ/অমান্য সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে লাভৱান হ'ব পাৰে।

ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/সমূহকে ধৰি ব্যক্তিৰ সৈতে/লগত কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা ক্ৰয় কৰা/ ভাড়াত লোৱা/ক্ৰয়/ভাড়াত লোৱাৰ প্ৰস্তাৱিত বা অন্যথা আৰু/ বা সেৱা লাভ কৰা/ সেৱা লাভ কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱ দিয়া গুণগত মান বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান/সমূহকে ধৰি ব্যক্তিৰ সৈতে/ব্যক্তিৰ লগত কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ ডেলিভাৰী কৰাত কোনো পলম, সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ ডেলিভাৰী নকৰা, বা ক্ৰটিপূৰ্ণ/কম-গুণগতমানৰ সামগ্ৰী/সেৱা লাভৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে (বা কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা বা কাৰ্ডধাৰকৰ অধীনত দাবী কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে) বেংকৰ উল্লেখ নকৰাকৈ এনে ব্যক্তি/ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ সৈতে পাৰস্পৰিকভাৱে সমাধান কৰিব লাগিব।

জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সহায় আৰু অন্যান্য সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ঘোষণা।

প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ বাবে বা সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাত কোনো ধৰণৰ পলম, সেৱা প্ৰদান নকৰা, বা সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলৰ দ্বাৰা দ্বাৰা ক্ৰটিপূৰ্ণ/ কম-গুণগতমানৰ সেৱা লাভ কৰাৰ কাৰ্ডৰ সৈতে এনে জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সহায় আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু ইয়াৰ উপৰিও, বেংক কোনো ধৰণৰ কাৰ্য্য, দাবী, চাহিদা, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, ব্যক্তিগত আঘাত (প্ৰকৃত বা অনুভূতিকৈ ধৰি সুনাম হেৰুৱা, মানহানি বা ইয়াৰ দৰে), সেৱাৰ মানদণ্ডৰ বাবে বা সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাত কোনো পলম, সেৱাসমূহ প্ৰদান নকৰা, বা ক্ৰটিপূৰ্ণ/ কম-গুণগতমানৰ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকে কৰা খৰচ, মাচুল আৰু ব্যয়ৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

এই জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সাহায্য আৰু অন্যান্য সেৱাসমূহ বৰ্তমান ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত উপলব্ধ নহয়। এই জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সহায় আৰু অন্যান্য সেৱাসমূহ হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কেৱল কাৰ্ডধাৰকৰ বাবেহে উপলব্ধ। সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলে এই সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ পূৰ্বে পৰিচয় পৰীক্ষণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

য'তেই প্রযোজ্য নহওক কিয়, এনে জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সহায় আৰু অন্যান্য সেৱাৰ বাবে প্রযোজ্য খৰচ, চার্জ আৰু মাচুলৰ বিষয়ে কাৰ্ডধাৰকক এনে সেৱা/সমূহ লাভ কৰাৰ আগতে জনোৱা হ'ব আৰু তাৰ পিছত ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব। সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে কৰিবলগীয়া ধন পৰিশোধৰ সৈতে জড়িত কোনো জৰুৰীকালীন চিকিৎসা আৰু ফৰেক্স সহায় আৰু অন্যান্য সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত, এনে সেৱাৰ বাবে এনে সেৱা প্ৰদান/পৰিশোধ কৰাটো সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে প্ৰথমে কাৰ্ডধাৰকৰ কাৰ্ডৰ জৰিয়তে বা কাৰ্ডধাৰকৰ পৰিয়ালৰ পৰা কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা ধন আদায় কৰাৰ অধীনত। সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে এই সেৱাসমূহৰ বাবে ফোন কৰা কাৰ্ডধাৰকসকলক সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো তৃতীয় পক্ষৰ খৰচৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব বুলি উপযুক্ত ৰূপত জনোৱাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব। কোনো তৃতীয় পক্ষই আৰোপ কৰা/আদায় কৰা কোনো খৰচ, চার্জ, মাচুল আৰু/বা ব্যয়ৰ বাবে কেৱল কাৰ্ডধাৰক দায়িত্ব হ'ব, বেংক বা সেৱা প্ৰদানকাৰী দায়বদ্ধ নহ'ব।

কাৰ্ডধাৰকৰ ক্ষতিপূৰণৰ বাধ্যবাধকতা

বেংকে কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা কাৰ্ড আৰু আনুষংগিক সুবিধাসমূহ বিবেচনা কৰি, কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক সকলো কাৰ্য্য, দাবী, চাহিদা, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, ব্যক্তিগত আঘাত, খৰচ (আইনী খৰচকে ধৰি), মাচুল আৰু ব্যয়ৰ যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু ক্ষতিপূৰণ ল'বলৈ সন্মত হৈছে যিবোৰ বেংকে যিকোনো সময়তে কাৰণৰ ফলত বা কাৰণত ল'ব, সংগ্ৰহ কৰিব, ভোগ কৰিব বা ক্ষতিপূৰণ দিব পাৰে।

কাৰ্ডধাৰকে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধিসমূহ মানি নচলাৰ ফলত বা তাৰ ফলত হোৱা সকলো দায়বদ্ধতা, বাবদ ক্ষতিপূৰণ, শাস্তি, কাৰ্য্য, দাবী আৰু খৰচ, মাচুল আৰু ব্যয় আদিৰ বিপৰীতে ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু বেংকৰ ক্ষতিপূৰণ ল'বলৈ সন্মত হ'ব।

খৰচ, চার্জ আৰু মাচুল

কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা তলত দিয়া ধৰণে সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰিব:

- এই কাৰ্ড প্ৰদান বা ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত সকলো প্ৰযোজ্য খৰচ, চার্জ আৰু মাচুল কাৰ্ডধাৰকৰ ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কৰ্তন কৰিব পাৰিব। প্ৰযোজ্য অনুসৰি কাৰ্ডৰ কিটত থকা বা চাৰ্জৰ সূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি উপলব্ধ বৰ্তমান বলবৎ থকা খৰচ, চার্জ আৰু মাচুলৰ বিৱৰণ কাৰ্ডধাৰকক জনোৱা হ'ব। এনে খৰচ, চার্জ আৰু মাচুল বেংকে সময়ে সময়ে সলনি কৰিব পাৰে, আৰু বেংকৰ কল চেণ্টাৰত ফোন কৰি শেহতীয়া প্ৰযোজ্য খৰচ, চার্জ আৰু মাচুল জানিব পাৰিব। চাৰ্জৰ পৰিৱৰ্তনসমূহ ফৰেক্স কাৰ্ডতো প্ৰদৰ্শিত হ'ব - [ফৰেক্স কাৰ্ড-বহু মুদ্ৰাৰ বিকল্পৰ সৈতে ফৰেক্স ট্ৰেডেল কাৰ্ড কিনক। আইডিএফচি ফাষ্ট বেংক](#)
- এই খৰচ, চার্জ আৰু মাচুলত উইথড্ৰ'ৱেল মাচুল আৰু কাৰেঞ্জী ৰূপান্তৰৰ হাৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় আৰু তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি অধিক/অতিৰিক্ত খৰচ/মাচুল বা অন্যথা অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।
- এই উইথড্ৰ'ৱেল মাচুল প্ৰযোজ্য আৰু বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰকাশ কৰা চাৰ্জৰ সময়সূচীৰ অধীনত কাৰ্ডধাৰকে এটিএমৰ পৰা কৰা প্ৰতিটো উইথড্ৰ'ৱেলৰ বাবে ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব।
- ইয়াৰ উপৰিও, শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ গৰাকী/অপাৰেটৰসকলে মূল্যায়ন কৰা আৰু প্ৰযোজ্য কৰা খৰচ/চাৰ্জ/মাচুল বা অন্যান্য প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ এটিএমৰ পৰা উলিওৱা প্ৰতিটো উইথড্ৰ'ৱেলৰ বাবে ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব।
- যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডত জাৰি কৰা মুদ্ৰাৰ বাহিৰে আন কোনো মুদ্ৰাত বৈদেশিক মুদ্ৰা লাভ কৰে, তেন্তে ৰূপান্তৰৰ হাৰ অতিৰিক্ত 3.5% যোগ কৰি প্ৰযোজ্য জিএছটি (বা বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পৰাকৈ উচ্চ/অন্য হাৰ) বৃদ্ধি কৰা

হ'ব, আৰু যিটো ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব। এনে হাৰ বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ সন্মতি অবিহনে সলনি বা পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে আৰু এনে হাৰৰ সলনি বা পৰিৱৰ্তনো প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব।

ৰূপান্তৰ হাৰৰ বিৱৰণ 'মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ হাৰ' শীৰ্ষক দফাটোত উল্লেখ কৰা হৈছে।

6. এনে এক পৰিস্থিতিত য'ত খৰচ, চাৰ্জ আৰু মাচুল কৰ্তন কৰিবলৈ ফৰেক্স ফাণ্ড পৰ্যাপ্ত নহয়, তেনে পৰিস্থিতিত বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে বেংক বা ইয়াৰ গোট কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ৰখা যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা (যৌথ একাউণ্টকে ধৰি) একেখিনি পোনপটীয়াকৈ আদায় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, আৰু ইয়াৰ উপৰিও, কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে পৰৱৰ্তী কোনো লেনদেন অস্বীকাৰ/প্ৰত্যাখ্যান বা বাধা দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
7. এই কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত প্ৰদান কৰিবলগীয়া শুল্ক বা কৰকে ধৰি যিকোনো বিধিগত কৰ আদায় দিয়াটো কাৰ্ডধাৰকৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু যদি বেংকৰ ওপৰত জাপি দিয়া হয়/আদায় কৰা হয়/আদায় কৰিব বিচৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে), তেন্তে এনে বিধিগত আৰোপ ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকৰ পৰা আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে বেংক বা ইয়াৰ গোট কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ৰখা যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা (যৌথকে ধৰি) পোনপটীয়াকৈ আদায় কৰা হ'ব। মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ, উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ (টিচিএছ) আৰু অন্যান্য কৰসমূহৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য জিএছটি লেনদেন কৰা তাৰিখত একেদিনাই আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰা হ'ব।
8. যদি ৱালেটত অতিৰিক্তভাৱে উলিওৱা/অপৰ্যাপ্ত বা ছেট অফ/লিয়েন মাৰ্ক হয়, তেন্তে বৰ্তমান বা ভৱিষ্যতে কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টত জমা ধনৰ ওপৰত, সেয়া একক নামত বা যৌথ নাম(সমূহ)ত হওক, বিদেশত গ্ৰাহকে লাভ কৰা সেৱাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো বাকী থকা বাবদ ধনৰ পৰিসৰলৈকে, অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে, বেংকৰ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

কাৰেসী বা মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ হাৰ

যদিহে কাৰ্ড জাৰি কৰা ফৰেক্স ফাণ্ডৰ বাহিৰেও(বা পৰৱৰ্তী সময়ত সলনি কৰা) অন্য কাৰেসী লাভ কৰে, তেন্তে ফৰেক্স ফাণ্ডসমূহ প্ৰচলিত তাৰিখত কাৰেসী ৰূপান্তৰ হাৰত এনে নতুন কাৰেসীলৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব। ইয়াৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ড জাৰি কৰা (বা পৰৱৰ্তী সময়ত চাৰ্জ কৰা) কাৰেসীৰ বাহিৰে আন কাৰেসীত এটিএমৰ পৰা ফৰেক্স ফাণ্ড লাভ কৰাৰ পৰিস্থিতিও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব।

নেটৱৰ্ক আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতি আৰু এনে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ সময়ত বলবৎ থকা পদ্ধতি অনুসৰি যি কাৰ্ডৰ কাৰেসীৰ পৰা নতুন কাৰেসীলৈ ৰূপান্তৰৰ বাবে ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব, কাৰেসী ৰূপান্তৰ হাৰ সেই ধনৰাশিত হ'ব।

ভিছা সক্ষম কাৰ্ডৰ বাবে, ভিছা ইণ্টাৰনেশ্যনেলৰ নীতি আৰু পদ্ধতিসমূহে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে আগবঢ়ায় যে য'ত লেনদেন একেদিনাই প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হয় (বিদেশৰ ধন উলিওৱাৰ প্ৰভাৱ বা অন্যথা), বৰ্তমান ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া কাৰেসী ৰূপান্তৰ হাৰ হ'ব:

- I. প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ আগদিনা প্ৰযোজ্য পাইকাৰী বজাৰৰ হাৰ, বা...
- II. প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ আগদিনা কাৰ্য্যকৰী হোৱা চৰকাৰী নিৰ্ধাৰিত হাৰ; যিটো যিকোনো ক্ষেত্ৰতে, ভিছা ইণ্টাৰনেশ্যনেলে সময়ে সময়ে স্থাপন কৰা মাচুলৰ দ্বাৰা বৃদ্ধি কৰা হ'ব।

আগৰ এটা খণ্ডত উল্লেখ কৰা অনুসৰি, বেংকে অতিৰিক্ত কাৰেসী ৰূপান্তৰ হাৰ/মাচুল আৰোপ কৰিব যিবোৰ বৰ্তমান 3.5% যোগ কৰি প্ৰযোজ্য জিএছটি (আৰু বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰাতকৈ অধিক/অন্য হাৰ হ'ব পাৰে), আৰু যিবোৰ ফৰেক্স ফাণ্ডৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব। এইটো ওপৰৰ চৰ্তসমূহৰ ক্ষেত্ৰত ভিছা ইণ্টাৰনেশ্যনেলৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি কাৰেসী ৰূপান্তৰ হাৰ/মাচুল/খৰচ/চাৰ্জৰ পৰা স্বতন্ত্ৰ হ'ব।

ঘোষণা

- I. কার্ডধাৰকে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁৰ কাৰ্ডৰ সুবিধাসমূহ ব্যৱহাৰৰ তথ্যসমূহ এনে সুবিধা প্ৰদান কৰা বেংক আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ মাজত বিনিময় কৰা হয়।
- II. কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন গ্ৰহণ কাৰ্ডধাৰকৰ ক্রেডিট যোগ্যতাৰ কোনো বিপৰীত প্ৰভাৱ পৰাৰ প্ৰতিবেদনৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয়।
- III. বেংকে ফৰেক্স কাৰ্ডত হোৱা যিকোনো অপৰাধ বা কাৰ্ডধাৰকৰ ফৰেক্স কাৰ্ডৰ সুবিধা প্ৰত্যাহাৰৰ বিষয়ে অন্য বেংক বা বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানক জনাব পাৰে।
- IV. কোনো বিপৰীত প্ৰভাৱ পৰাৰ প্ৰতিবেদন লাভ কৰাৰ পিছত (কাৰ্ডধাৰক বা তেওঁৰ পৰিয়ালৰ সদস্যসকলৰ ক্রেডিট যোগ্যতাৰ সৈতে জড়িত), বেংকে 15 দিনৰ পূৰ্বে লিখিতভাৱে জাননী দিয়াৰ পিছত ফৰেক্স কাৰ্ড বাতিল কৰিব পাৰে, য'ত ফৰেক্স কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সমগ্ৰ বাকী থকা বেলেঞ্চৰ লগতে ফৰেক্স কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা পৰৱৰ্তী কোনো চাৰ্জ, যদিও এতিয়াও ফৰেক্স কাৰ্ডত বিল কৰা হোৱা নাই, কাৰ্ডধাৰকে তৎক্ষণাত প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- V. বেংকে ক'ৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিছে বা কোনবোৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰিছে, সেই বিষয়ে কাৰ্ডধাৰকক বেংক বা বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানৰ নাম প্ৰকাশ কৰিবলৈ বাধ্য নহয়।

কাৰ্ড/ফৰেক্স ফাণ্ডৰ উপলব্ধতা ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰা/ ব্লক কৰা/ হ্ৰাস কৰাৰ অধিকাৰ

তলত দিয়া যিকোনো এটা পৰিঘটনা সংঘটিত হ'লে বেংকে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ/ব্লক/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

- i. ইয়াত দিয়া চৰ্তসমূহ মানি চলা বা পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে।
- ii. কাৰ্ডধাৰকজন কোনো ধৰণৰ দেউলীয়া, ধনপৰিশোধৰ বাবে অক্ষম ঘোষণা কাৰ্য্যবিধি, কাৰ্য্যবিধি বা একেধৰণৰ প্ৰচেষ্টাৰ কাৰ্য্যবিধিৰ অধীন হ'লে।
- iii. কাৰ্ডধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে,
- iv. যেতিয়া কোনো ব্যক্তিয়ে ফৰেক্স ফাণ্ড লাভ কৰাৰ/কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সঠিক অধিকাৰ আছে নে নাই সেইটো নিৰ্ধাৰণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হৈ পৰে আৰু/বা
- v. প্ৰযোজ্য আইন, নিয়ম আৰু বিধি বা কোনো উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষৰ নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় অন্য কোনো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে।

ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো বিষয়ৰ সত্ত্বেও, বেংকে যিকোনো সময়তে, জাননী বা কাৰণ নিদিয়াকৈ, কাৰ্ডধাৰকৰ সকলো বা কোনো সেৱা বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সকলো বিধান যিবোৰে ইয়াৰ অৰ্থ কাৰ্য্যকৰী কৰিবলৈ সেৱাসমূহ স্থগন বা সমাপ্ত কৰিব আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ পিছতো বৰ্তি থাকিব, আৰু কাৰ্ড স্থগন বা সমাপ্তিৰ পিছতো সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু কাৰ্য্যকৰী হৈ থাকিব। এনে স্থগন বা সমাপ্তিৰ সত্ত্বেও, কাৰ্ডধাৰকে এই চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিব যেতিয়ালৈকে কাৰ্ডধাৰকৰ যিকোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতাৰ সৈতে জড়িত যিবোৰ সম্পন্ন বা নিষ্কাশন কৰিবলগীয়া থাকে।

নিয়ন্ত্ৰিত আইন আৰু অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ

কাৰ্ডধাৰকে কৰা কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ লগতে ভাৰতৰ আইন, নিয়ম, আৰু বিধিসমূহৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব। সকলো বিবাদ কেৱল ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত হ'ব।

পক্ষসমূহে (অর্থাৎ কার্ডধাৰক আৰু বেংক) ইয়াৰ দ্বাৰা এই কথাত সন্মত হৈছে যে কাৰ্ডধাৰক (আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকৰ জৰিয়তে বা কাৰ্ডধাৰকৰ অধীনত দাবী কৰা যিকোনো ব্যক্তি) কাৰ্ডৰ বাবে এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ পৰা উদ্ধৰ হোৱা যিকোনো দাবী, আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণত অনা হ'ব আৰু পক্ষসমূহে নিজকে এনে আদালত আৰু ন্যায়াধিকৰণৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰত চূড়ান্ত ৰূপত জমা দিব লাগিব।

পৃথকতা আৰু প্ৰত্যাহ্বাৰ

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ প্ৰতিটো বিধান এটা আনটোতকৈ বেলেগ আৰু বিচ্ছিন্ন আৰু যদি কোনো সময়ত, এনে এটা বা ততোধিক বিধান কোনো আইনী পৰিসীমাৰ অধীনত কোনো দিশত অবৈধ বা বলবৎ কৰিব নোৱাৰা হয় বা হৈ পৰে, তেন্তে বাকী বিধানসমূহৰ বিধিগত অৱস্থা, বৈধতা বা বলবৎকৰণযোগ্যতা কোনো ধৰণে প্ৰভাৱিত নহ'ব।

বেংকৰ কোনো কাৰ্য্য, পলম বা হেৰুৱাৰ দ্বাৰা এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত ইয়াৰ অধিকাৰ, ক্ষমতা আৰু প্ৰতিকাৰ বা এনে অধিকাৰ, ক্ষমতা বা প্ৰতিকাৰৰ অন্যান্য ব্যৱহাৰত প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অধীনত থকা অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰসমূহ ক্ৰমবৰ্ধমান আৰু আইনে প্ৰদান কৰা অন্য অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰসমূহৰ পৰা বাদ দিয়া নহয়।

আবণ্টন কৰা কাৰ্য্য

কাৰ্ডধাৰক সন্মত হয় যে বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ সন্মতি লাভ নকৰাকৈয়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি ফৰেক্স কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত নিজৰ যিকোনো বা সকলো অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতা যিকোনো তৃতীয় ব্যক্তিক প্ৰদান, হস্তান্তৰ বা প্ৰদান কৰিব পাৰে।

সানমিহলি

বেংকে উপযুক্ত বুলি ভবা কোনো মাচুল আৰু চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকক কিছুমান সুবিধা, সদস্যপদ আৰু সেৱা আগবঢ়োৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। যিকোনো বিষয়ৰ মাজতো বেংকে মাচুল ৰেহাই বা হ্ৰাস কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু যিকোনো সময়তে পূৰ্বৰ জাননীৰ সৈতে আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ প্ৰতি দায়বদ্ধতা নোহোৱাকৈ এনে সুবিধা প্ৰত্যাহ্বাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ উলংঘা কৰাৰ বাবে কাৰ্ডৰ সদস্যপদৰ যিকোনো সমাপ্তি ঘটোৱাৰ ফলত এনে সুবিধা আৰু সেৱাসমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বন্ধ হ'ব। বেংক, বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান বা আন কোনো তৃতীয় পক্ষই, এনে সুবিধা, সদস্যপদ বা সেৱাসমূহ সম্পন্ন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত ক্ৰটি বা ভংগৰ ক্ষেত্ৰত বা ইয়াৰ পৰিৱেশন নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংক কোনো ধৰণে কাৰ্ডধাৰকৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব।

বেংকে কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ আবেদনত প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহ আৰু জৰীপৰ সময়ত, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিবেদনকে ধৰি বাহ্যিক উৎসৰ পৰা পোৱা তথ্য, বেংক/সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে কৰা বিপণন প্ৰতিবেদন আৰু কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, বেংকে এই তথ্যসমূহ মেইলিং তালিকা প্ৰস্তুত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যিবোৰ বেংকে কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে বিপণন অফাৰ প্ৰস্তুত কৰিবলৈ কাম কৰা কোম্পানীসমূহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

বেংকে কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা নীতি, বৈশিষ্ট্য আৰু সুবিধাসমূহ সময়ে সময়ে সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। কাৰ্ড সদস্যজন কাৰ্ডখন সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰা তাৰিখৰ আগতে বাতিলৰ বাবে বেংকলৈ ঘূৰাই নপঠিয়ালে এনে সংশোধন/পৰিৱৰ্তনৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিব।

আইনৰ দ্বাৰা বা অন্য কোনো চুক্তিৰ অধীনত প্ৰদান কৰা সাধাৰণ অধিকাৰ বা অন্যান্য অধিকাৰৰ উপৰিও বেংকে জাননী অবিহনে ফৰেক্স কাৰ্ডৰ বেলেঞ্চ কাৰ্ডধাৰকে বেংক আৰু/বা ইয়াৰ গ্ৰুপ কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ৰখা আন যিকোনো একাউণ্ট (সমূহ)ৰ সৈতে একত্ৰিত বা একত্ৰীকৃত কৰিব পাৰে, আৰু এনে অন্য একাউণ্ট(সমূহ)ৰ ক্ৰেডিটত থকা ধন ছেট-অফ বা হস্তান্তৰ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন প্ৰপত্ৰত উল্লেখ কৰা যোগাযোগৰ ঠিকনাত যিকোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব। যোগাযোগৰ বাবে সঠিক ঠিকনাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব কেৱল কাৰ্ডধাৰকৰ হ'ব, আৰু কাৰ্ডধাৰকৰ ভুল ঠিকনাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো ধৰণৰ লোকচান বা দায়বদ্ধতাৰ বাবে বেংকে সকলো দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰে।

কাৰ্ডধাৰকে ব্যৱহাৰ কৰা সুবিধা/সেৱাসমূহৰ বাবে সময়ে সময়ে বেংক বা ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলিবলৈ আৰু পালন কৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰক সন্মত হয় আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে ইণ্টাৰনেট, ৱৰ্ল্ড ৱাইড ৱেব, ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা ইণ্টাৰচেঞ্জ, কল চেণ্টাৰ, টেলিচাৰ্ভিচ কাৰ্যকলাপকে ধৰি দূৰৱৰ্তী লেনদেন চলোৱাৰ সুবিধাসমূহৰ দ্বাৰা বা ইয়াৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত এনে সকলো লেনদেন (ভইচ, ভিডিঅ', ডাটা বা ইয়াৰ সংমিশ্ৰণ হওক) বা ইলেক্ট্ৰনিক, কম্পিউটাৰ, স্বয়ংক্ৰিয় মেচিন নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে বা বেংক বা ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰা বা তেওঁলোকৰ হৈ স্থাপিত অন্যান্য দূৰসংযোগ মাধ্যমৰ জৰিয়তে, প্ৰদান কৰা এনে সুবিধা/সেৱাসমূহৰ বাবে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত, বেংক বা ইয়াৰ অনুমোদনৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলিবলৈ আৰু পালন কৰিবলৈ আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক আৰু বৈধ লেনদেন কৰাৰ বাবে বাধ্য হ'ব বুলি কাৰ্ড ধাৰকে সন্মত হয়।

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সলনি

বেংকে যিকোনো সময়তে কোনো সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ফৰেক্স কাৰ্ডত প্ৰদান কৰা এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ, বৈশিষ্ট্য আৰু সুবিধাসমূহ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, য'ত বৰ্তমানৰ বেলেঞ্চ, চাৰ্জ বা হাৰ আৰু গণনাৰ পদ্ধতিসমূহক প্ৰভাৱিত কৰা পৰিৱৰ্তনসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।