

ரிசர்வ் வங்கியின் முக்கிய அம்சங்கள் ஒருங்கிணைந்த - குறை தீர்ப்பாளர் திட்டம் (RBI-IOS) 2021

ஒருங்கிணைந்த குறை தீர்ப்பாளர் திட்டம் நவம்பர் 12, 2021 அன்று இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் தொடங்கப்பட்டது.

திட்டத்தின் சில முக்கிய அம்சங்கள் பின்வருமாறு:

- புகார்தாரரின் முகவரி, ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் (RE) அல்லது சம்பந்தப்பட்ட கிளை எதுவாக இருந்தாலும், நாட்டின் எங்கிருந்தும் CMS போர்டல்/மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்தில் ஒரு புகாரை பதிவு செய்யலாம்.
- நாட்டின் எங்கிருந்தும் தானே முன் வந்தோ/மின் அஞ்சல்-மூலமோ புகார்களை தாக்கல் செய்ய, ஒரு முகவரி மற்றும் ஒரு மின்அஞ்சல்.
- ஆன்லைன் புகாரைப் பதிவு செய்யும் போது, புகார்தாரருக்கு, ஆட்டோமேடிக்காக தானாகவே ஒப்புக்க.
- புகாரின் நிலையை தெரிந்து கொள்ள, நிகழ்நேர கண்காணிப்புக்கான வசதி.
- CMS-லேயே கூடுதல் ஆவணங்களை ஆன்லைனில் சமர்ப்பிக்கும் வசதி.
- புகார் மீதான முடிவுபுகார் மூடலை தெரிவிக்கும் விரிவான கடிதம்

“சேவையில் குறைபாடுகள் என்பதை எந்த ஒரு நிதிச் சேவையிலும் உள்ள குறைபாடுகள் அல்லது போதாமை என்று இந்த திட்டம் வரையறுக்கிறது. இதை ரிசர்வ் வங்கியின் RE, சட்டபூர்வமாகவோ அல்லது வேறு விதமாகவோ வழங்க வேண்டும். இது குறிப்பிட்ட விலக்குகளின் பட்டியலுடன், ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கான ஒரு தளமாக, வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை விளைவிக்கலாம் அல்லது விளைவிக்காமலும் போகலாம்.

இந்த திட்டத்தின் கீழ் ஒருபுகார் செய்யப்படலாம்:

- குறைகளை தீர்க்க, புகார்தாரர் முதலில் சம்பந்தப்பட்ட RE-ஐ அணுக வேண்டும். புகார் தாக்கல் செய்யப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் RE பதிலளிக்கவில்லை என்றாலோ அல்லது புகாரை முழுமையாக/பகுதியாக நிராகரித்தாலோ அல்லது RE வழங்கிய பதில்/தீர்மானதுடன் புகார்தாரர் திருப்தி அடையாவிட்டாலோ, RB-IOS, 2021-ந் கீழ் புகார்தாரர் தனது புகாரை தாக்கல் செய்யலாம்.
- RE -இடமிருந்து பதில் ஏதும் வராவிட்டால், RE-உடன் புகாரை தாக்கல் செய்யாமல் RBI குறை தீர்ப்பாளரை அணுகுதல் அல்லது புகாரை தாக்கல் செய்த 30 நாட்களுக்கு முன்னால் அவ்வாறு செய்வதால், RB-IOS, 2021-ன் கீழ் புகாரை பராமரிக்க இயலாது.
- RE-இடமிருந்து பதிலைப்பெற்ற ஒரு ஆண்டுக்கு முன்னதாகவோ அல்லது RE-இடமிருந்து பதில் ஏதும் பெறப்படா விட்டால், ஒரு ஆண்டு 30 நாட்களுக்கு முன்னதாகவோ RBI குறை தீர்ப்பாளரிடம் (RBIO) புகார் செய்ய வேண்டும்

இத்திட்டத்தின் கீழ், வங்கி குறை தீர்ப்பாளரிடம் கீக்கண்ட குறிப்பான விஷயங்களுக்காக புகார் செய்ய முடியாது:

- ஏற்கனவே, குறை தீர்ப்பாளர்/CEPC -ஆல் கையாளப்பட்ட புகார்கள் அல்லது செயலாக்கத்தின் கீழானவை/அதே செயல் காரணத்துக்காக மற்றும் அதேபோன்ற நிவாரணத்துக்காக RBIO-உடன் நிலுவையில் உள்ளவை (ஆதே புகார்தாரரிடமிருந்தோ அல்லது ஒன்று அல்லது அதிக புகார்தாரர்களுடன் சேர்ந்தோ).
- ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மன்றங்கள் அல்லது அதிகார அமைப்பின் முன் நிலுவையிலுள்ள புகார்கள்; அல்லது அதே புகார்தாரர் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட ஒன்று அல்லது அதிக புகார்தாரர்களுடன் சேர்ந்து ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மன்றங்கள் அல்லது அதிகார அமைப்பால் தகுதியின் அடிப்படையில் தீர்க்கப்பட்ட அல்லது கையாளப்பட்ட புகார்கள்.
- ஒரு சட்டபூர்வ அல்லது சட்ட அமலாக்க அதிகாரியின் உத்தரவுகளுக்கு இணங்க, RE-ஆல் தொடங்கப்பட்ட ஒரு தரையு தொடர்பான புகார்கள்.
- வழக்கறிஞர் மூலம் பதிவு செய்யப்படும் புகார்கள் (வழக்கறிஞரே பாதிக்கப்பட்ட நபராக இருந்தால் தவிர).

பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் புகார்களை தாக்கல் செய்யலாம்:

- ஆன்லைனில் RBI-ன் CMS போர்டலில் <https://cms.rbi.org.in>.
- திட்டத்தின் இணைப்பு 'A'-ல் குறிப்பிடப்பட்ட படிவத்தில் தானே புகாரை (கடிதம்/அஞ்சல்) மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம், 4-வது தளம், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, துறை -17, சென்ட்ரல் விஸ்டா, சண்டிகர்-160017" என்ற முகவரிக்கு அனுப்பதல்.
- முழு விவரங்களுடன் கூடிய புகார்களை மின்அஞ்சல்- (crpc@rbi.org.in) மூலம் அனுப்பலாம்.
- அதிக விவரங்களுக்கென, திட்டத்தின் நகல் கிளையில், வங்கி வலைதளத்தில் மற்றும் RBI வலைதளத்தில் உள்ளன.