بینک کی شرائط اور ضوابط - اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ

ڈیبٹ کارڈ بینک کی طرف سے اپنے گاہک کو جاری کیا گیا ایک مادی یا ورچوئل کارڈ ہے جو بچت بینک یا کرنٹ اکاؤنٹ سے لنک ہوتا ہے، جسے نقد رقم نکالنے، آن لائن ادائیگی، پوائنٹ آف سیل ٹرمینل/کوئک ریسپانس (کیو آر) کوڈ لین دین، فنڈ ٹرانسفر اور بینک کی طرف سے وقت بوقت نافذ کردہ دیگر لین دین کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

1. **اصطلاحات**

اس سیکشن میں استعمال کی گئی بڑی حروف میں لکھی گئی اصطلاحات جو یہاں تعریف نہیں کی گئیں، ان کا مطلب وہی ہوگا جو اکاؤنٹ کی عام شرائط و ضوابط میں دیا گیا ہے۔ اس سیکشن میں، جب تک کہ سیاق و سباق کے مطابق کچھ اور مطلب نہ ہو:

a. **''اکاؤنٹ لین دین''** کا مطلب مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی یا تمام لین دین ہے جو اکاؤنٹ پر اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے کی جاتی ہے:

   i. اے ٹی ایم/مائکرو اے ٹی ایم سے نقدرقم نکالنا؛

   ii. اے ٹی ایم/مائکرو اے ٹی ایم سے اکاؤنٹ کی معلومات حاصل کرنا؛

   iii. اے ٹی ایم/مائکرو اے ٹی ایم کے ذریعے اے ٹی ایم پِن تبدیل کرنا؛

   iv. ڈیوائس کے ذریعے نقدرقم/چیک یا دیگر مالی آلات جمع کرنا؛ اور اکاؤنٹ میں دستیاب فنڈز کے مطابق ای ڈی سی یا آن لائن کے ذریعے مرچنٹ اداروں پر لین دین۔

b. **ڈیوائس (ڈیوائسز)''** کا مطلب مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی یا تمام آلات:

   i. اے ٹی ایم

   ii. مائکرو اے ٹی ایم

   iii. پی او ایس اور

   iv. آر بی آئی یا کارڈ نیٹ ورک کے منظور کردہ کارڈ لین دین کو آسان بنانے والی کوئی دیگر ڈیوائس۔

c. **''پن''** کا مطلب ذاتی شناختی نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر خود مقرر کرتا ہے۔ اس پن کی ضرورت کسی بھی مالی یا غیر مالی لین دین کو ڈیوائسز پر انجام دینے کے لئے ہوگی۔

d. **''کارڈ ہولڈر یا ہولڈر''** کا مطلب موجودہ وقت میں اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا ہولڈر ہے، جو گراہک یا بینک کے لئے قبول کئے گئے گراہک کی طرف سے مناسب طریقے سے اختیار یافتہ شخص ہے۔

e. **''ای ڈی سی ''** کا مطلب کوئی بھی الیکٹرانک ڈیٹا کیپچر ٹرمینل ہے، چاہے بینک کا ہو یا مشترکہ نیٹ ورک، جہاں پر گراہک اکاؤنٹ میں موجود فنڈز تک رسائی کے لئے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ استعمال کرسکتا ہے۔

f. ''مرچنٹ ادارہ'' کا مطلب ایسے ادارے ہیں جو بینک کے جاری کردہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈز کو قبول کرتے ہیں اور اس میں دیگر کے علاوہ اسٹورز، دکانیں، ریستوراں، ہوٹل، ایئرلائن تنظیمیں اور میل آرڈر مشہور کنندگان (چاہے ریٹیلر، ڈسٹری بیوٹر یا مینوفیکچرر ہوں)،ای-کامرس سائٹیں شامل ہوسکتی ہیں۔

g. **''پی او ایس''** کا مطلب پوائنٹ آف سیل ٹرمینل ہے، چاہے بھارت میں یا بیرون ملک، چاہے بینک کا ہو یا مشترکہ نیٹ ورک، جہاں پر دیگر چیزوں کے علاوہ، گراہک کے اکاؤنٹ میں موجود فنڈز تک رسائی کے لئے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ استعمال کرسکتا ہے۔

h. ''آن لائن'' کا مطلب مرچنٹ ویب سائٹ یا ایپلیکیشن پر کئے گئے لین دین۔ ایسے لین دین کو کارڈ موجود نہیں لین دین بھی کہا جاتا ہے۔

i. ''رابطہ پر مبنی لین دین'' ایک قسم کا لین دین ہے جو پی او ایس ٹرمینل پر ڈیبٹ کارڈ کو ڈِپ یا داخل کرکے کیا جاتا ہے۔

j. **''غیر رابطہ لین دین''** ایک قسم کا لین دین ہے جو صرف پی او ایس ٹرمینل پر ڈیبٹ کارڈ کو ٹیپ کرکے کیا جاتا ہے۔

2. **استعمال کی عام شرائط و ضوابط:**

a. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ بینک نے کارڈ اس کی درخواست پر اور ان شرائط و ضوابط کے مطابق جاری کیا ہے، اور اکاؤنٹ پر لاگو تمام شرائط و ضوابط کے مطابق، بینک اپنے اختیار میں، ہر ہولڈر کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ جاری کرے گا۔ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ منتقل نہیں کیا جاسکتا۔ ہولڈر کسی بھی آلے پر اکاؤنٹ لین دین انجام دینے کے لئے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ استعمال کرسکتا ہے۔ مزید، کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ وہ اپنا کارڈ کسی تیسرے شخص کو نہیں سونپے گا اور کارڈ اس کے گراہک کے پاس رہے گا۔

b. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ اسے اکاؤنٹ کھولتے وقت یا کارڈ حاصل کرتے وقت کارڈ کی خصوصیات، فوائد اور اخراجات کے بارے میں تفصیل سے آگاہ کیا گیا ہے۔

c. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ ڈیبٹ کارڈ حاصل کرنے کے لئے گاہک کی فراہم کردہ معلومات درست ہیں اور کسی بھی تبدیلی کی صورت میں بینک کو مطلع کرے گا۔

d. کارڈ ہولڈر سمجھتا اور متفق ہے کہ مالی نقصان سے بچنے کے لئے کارڈ کھو جانے کی صورت میں فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔

e. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ وہ کارڈ کو محفوظ رکھے گا اور بینک کے ذریعے فراہم کردہ سیکیورٹی آپشنز جیسے آن لائن لین دین کے لئے کارڈ ٹوکنائزیشن، غیر ضروری لین دین بند کرنا، پسند کے مطابق حد طے کرنا اور باقاعدہ لین دین کے ذریعے کارڈ کو فعال رکھنا استعمال کرے گا۔

f. کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ بینک مادی پن نہیں بھیجتا اور پن جنریشن کا عمل آن لائن موبائل بینکنگ، انٹرنیٹ بینکنگ یا بینکر آن کال (بی او سی) کے ذریعے ہوتا ہے۔ مزید، بینک کارڈ ہولڈر کی مخصوص درخواست پر مادی پن سہولت فراہم کرے گا اور ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ وہ مادی پِن کے ساتھ کارڈ کو فعال کرنے کے بعد فوری طور پر پِن مشترک کرے گا۔

g. کارڈ ہولڈر سمجھتا/سمجھتی ہے کہ اگر وہ ڈیبٹ کارڈ کے لئے آپٹ آؤٹ کرتا/کرتی ہے، تو وہ اے ٹی ایم یا پی او ایس ٹرانزیکشن نہیں کر سکے گا/گی جہاں مادی کارڈ درکار ہو۔

h. کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ بہتر سیکیورٹی فراہم کرنے کے لئے، ان کا کارڈ غیر فعال موڈ میں فراہم کیا جاتا ہے اور فعال کرنے کے بعد صرف ڈومیسٹک اے ٹی ایم اور ڈومیسٹک پی او ایس ٹرانزیکشن کے لئے کام کرسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کو انٹرنیشنل اے ٹی ایم، انٹرنیشنل پی او ایس، آن لائن اور کونٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کرنے کے لئے اپنی پسند کی حدود کو فعال اور سیٹ کرنا ہوگا۔

i. کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے کئے گئے بین الاقوامی لین دین ذرائع پر ٹیکس وصولی (ٹی سی ایس) کے مطابق ہیں اور اطلاق ہونے والی شرحیں بھارت سرکار کی طرف سے وقت بوقت مقرر کی جائیں گی۔ کارڈ ہولڈر مزید سمجھتا اور متفق ہے کہ بھارت سرکار کو بینک کی طرف سے ادا کردہ ٹی سی ایس کے سلسلے میں کسی بھی وصولی کی صورت میں، کارڈ ہولڈر اپنے اکاؤنٹس کو مناسب طریقے سے فنڈ کرے گا۔ عدم وصولی کی صورت میں، بینک قانونی کارروائی شروع کرسکتا ہے۔

j. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کسی بھی تبدیلی کی صورت میں کارڈ سے لنک اکاؤنٹ میں اپنی رابطہ تفصیلات کو اپ ڈیٹ کرے گا۔ موبائل نمبر،ای میل آئی ڈی، متعلقہ پتہ جیسی معلومات کو ہر وقت اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

k. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ اگر اے ٹی ایم، پی او ایس، غیر رابطہ یا رابطہ پر مبنی، ای ڈی سی یا آن لائن پر لین دین کے بعد موبائل پر لین دین کے پیغامات نہیں آ رہے ہیں تو بینک کو مطلع کرے گا۔

l. ڈیبٹ کارڈ کا تجارتی استعمال مجاز نہیں ہے اور بینک ایسے لین دین کے لئے گاہکوں کو دئیے گئے کسی بھی ریوارڈ پوائنٹ/کیش بیک کو واپس لینے/روکنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

m. بینک آپ کے آئی ڈی ایف سی فرسٹ ڈیبٹ کارڈ پر انشورنس بینیفٹ کے لئے اکاؤنٹ کی سطح پر اپ ڈیٹ شدہ نامزد فرد کو نامزد شخص تصور کرے گا اور اسے آر بی آئی ماسٹر ڈائریکشن - کریڈٹ کارڈ اور ڈیبٹ کارڈ - اجراء اور کنڈکٹ ڈائریکشنز، 2022 کی تعمیل میں ہمارے انشورنس پارٹنرز کے ساتھ ساجھا کیا جائے گا۔ نامزد شخص کی اپ ڈیٹ یعنی پہلی بار اپ ڈیٹ اور/یا نامزد شخص کی تبدیلی ہماری موبائل بینکنگ / نیٹ بینکنگ کے ذریعے دستیاب ہے اور آپ ایسی اپ ڈیٹ کے لئے ہماری بینک برانچ کا بھی دورہ کرسکتے ہیں۔

n. آمدنی کے حکام کی ہدایات کے مطابق، بین الاقوامی لین دین انجام دینے کے لئے پین (غیر مقیم گراہک کو چھوڑ کر) لازمی ہے۔ مزید، 1 جولائی، 2023 سے آپ کا پین غیر فعال ہو جائے گا اگر وہ آدھار سے لنک نہیں گیا ہے (جب تک کہ مستثنیٰ کی اقسام میں نہ آتا ہو)* اور ایسی صورت میں آپ بین الاقوامی لین دین انجام نہیں دے سکیں گے۔ مزید معلومات کے لئے، براہ کرم یہاں **کلک کریں۔**

o. اضافی طور پر، اگر پین غیر فعال ہے، تو کسٹمر موبائل بینکنگ / نیٹ بینکنگ سے بین الاقوامی لین دین فلیگ (اےٹی ایم، پی او ایس، ای-کام کے لئے) فعال نہیں کر سکیں گے جب تک کہ پین اور آدھار لنک نہیں ہو جاتے اور بینک کی سسٹم میں ظاہر نہیں ہوتے۔

p. **پن کو محفوظ رکھنا:**

1. پن کی سیکیورٹی اہم ترین ہے اور ہولڈر کو اسے خفیہ رکھنا ہے اور کسی تیسرے شخص کو نہیں بتانا ہے۔ تجویز کیا جاتا ہے کہ ہولڈر پن کو یاد کرے اور کارڈ کے پیچھے نہ لکھے۔ ہولڈر کو یہ بھی یقینی بنانا ہے کہ آلہ ڈھکا ہوا ہے تاکہ کسی کو بھی داخل کیے جا رہے پن کو دیکھنے سے روکا جا سکے۔ مزید، ہولڈر یہ یقینی بنائے گا کہ وہ:
   a. کسی بھی حالت میں کسی شخص کو پن نہیں بتائے گا اور کسی کو بھی کسی آلے میں داخل کئے جا رہے پن کو دیکھنے سے روکے گا اور اس کی دریافت کو روکنے کے لئے تمام ممکنہ احتیاط برتے گا؛
   b. اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ پر پن نہیں لکھے گا یا اشارہ نہیں کرے گا یا کسی بھی طریقے سے پن کا ریکارڈ نہیں رکھے گا؛
   c. پن کا کوئی مادی نوٹ کسی بھی طریقے سے نہیں رکھے گا جس سے کوئی شخص اس تک رسائی حاصل کرسکے؛
   d. جس کور/خط/ظرف میں پن ڈلیور کیا جاتا ہے، اس پر درج تمام احتیاطی تدابیر پر عمل کرے گا۔
   e. یہ یقینی بنایا جائے گا کہ مرچنٹ ادارے یا ای ڈی سی پر لین دین کارڈ کے ڈیٹا کی حفاظت کے لئے کارڈ ہولڈر کے سامنے کیا جائے۔
2. نہ تو گاہک اور نہ ہی ہولڈر، بینک کو ذمہ دار ٹھہرا سکتا ہے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے غلط استعمال اور/یا کسی تیسرے فریق کے ہاتھ لگنے کی صورت میں پن کے دھوکہ دہی/غیر مجاز استعمال کی صورت میں، یا پن کے غلط استعمال اور/یا کسی تیسرے فریق کے علم میں آنے کی صورت میں۔ گراہک خود ہی ذمہ دار ہوگا کسی بھی نقصان، خسارے، لاگت، چارجز یا اخراجات کا بشمول وہ جو بینک کو برداشت کرنا پڑے/ہوں ایسے غلط استعمال اور/یا دھوکہ دہی/غیر مجاز استعمال کے نتیجے میں اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ اور/یا پن کے۔ اگر ہولڈر ان سیکیورٹی تقاضوں کی پیروی کرنے میں ناکام رہتا ہے اور پن کے سمجھوتے کی اجازت دیتا ہے، تو وہ اس سے پیدا ہونے والے کسی بھی نتائج کا ذمہ دار اور جوابدہ ہوگا۔
3. **اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کی منسوخی:** اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا استعمال خود بخود ختم ہو جائے گا اگر اکاؤنٹ مستقل طور پر بند ہو جاتا ہے یا عارضی طور پر غیر فعال ہو جاتا ہے یا اکاؤنٹ میں خدمات کسی بھی وجہ سے مستقل یا عارضی طور پر واپس لے لی جاتی ہیں۔

بینک کے حق کو نقصان پہنچائے بغیر، گاہک موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ کے ذریعے یا برانچ یا بینکر کو کال کرکے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کو بلاک کرکے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کی کینسلیشن کے لئے رضاکارانہ درخواست کرسکتا ہے۔ ہولڈر/گراہک کی ہدایت موصول ہونے پر، بینک اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور پن کو فوری طور پر منسوخ کر دے گا اور تصدیق شدہ رسید جاری کرے گا۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ اگر کارڈ کینسلیشن یا بلاکنگ کی اطلاع موصول نہیں ہوئی ہے تو بینک کو مطلع کرے گا۔ کینسلیشن کے بعد، اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور پن کو پھر سے استعمال نہیں کیا جانا چاہئے، حتیٰ کہ بعد میں مل بھی جائے۔

4. **کھویا ہوا یا چوری شدہ اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ یا ظاہر کیا گیا پن:** ہولڈر کو بینک کو جلد از جلد مطلع کرنا ہوگا جیسے ہی ہولڈر کو یہ شبہ ہو کہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا غلط استعمال کیا گیا ہے یا ہوسکتا ہے، کھو گیا ہے یا چوری ہو گیا ہے یا پن کسی کے علم میں آ گیا ہے۔ بینک کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ کے غلط استعمال سے ہولڈر کی طرف سے کارڈ کے کھونے/چوری ہونے کی اطلاع دینے سے پہلے ہوا ہو، سوائے اس کے کہ ہولڈر کو بینک کی ویب سائٹ پر وقتاً فوقتاً شائع کردہ شرائط و ضوابط کی بنیاد پر ''لاسٹ کارڈ لائبیلیٹی'' کور کے لئے بینک کی طرف سے اہل قرار دیا گیا ہو۔ ہولڈر یا گراہک کی ہدایت موصول ہونے پر، بینک اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کو بلاک کر دے گا اورای میل یا ایس ایم ایس کے ذریعے تصدیق جاری کرے گا۔ بلاک کرنے کے بعد، اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کو پھر سے استعمال نہیں کیا جا سکتا، حتیٰ کہ بعد میں مل بھی جائے۔ اگر اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ کا غلط استعمال، کھو جانا یا چوری ہونا یا پن کا فاش ہونا ہوتا ہے، تو گراہک/ہولڈر کو فوری طور پر بینک کو مطلع کرنا اور ایف آئی آر درج کرانا ہوگا اور اس کی ایک کاپی بینک کو بھیجنی ہوگی۔ گراہک اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ/پن کو بینک کو کھو گیا بتانے اور اس کے نتیجے میں استعمال روک دئیے جانے تک تمام اخراجات کے لئے ذمہ دار ہوگا۔ بینک کسٹمر/ہولڈر کو بغیر مشورے یا نوٹس دئیے، پولیس یا دیگر متعلقہ اہکاموں کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ/پن کے کھو جانے یا چوری ہونے کے بارے میں کوئی معلومات دے سکتا ہے۔ مزید، غلط استعمال، کھو جانے یا چوری ہونے کی تحریری تصدیق کی ایک کاپی پولیس رپورٹ کی کاپی کے ساتھ بینک کو جمع کروانی ہوگی۔ بینک کسی بھی حال میں اور/یا کسی بھی وقت اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ اور/یا پن کے غلط استعمال کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ گراہک کی درخواست پر بینک کی طرف سے بعد میں جاری کیا گیا کوئی بھی متبادل اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور پن ان شرائط و ضوابط کے تابع ہوگا۔

5. **اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا استعمال اور غلط استعمال کی ذمہ داری:**

a. تمام ہولڈر(ہولڈرز) اور گراہک، مشترکہ اور انفرادی طور پر، قبول کرتے اور متفق ہوتے ہیں کہ گراہک کی درخواست اور خطرے پر، بینک نے ہولڈر(ہولڈرز) کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا استعمال کرکے اکاؤنٹ لین دین کرنے کی سہولت فراہم کرنے پر رضامند ہوا ہے۔ تاہم، اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا استعمال اکاؤنٹ میں مناسب کریڈٹ بیلنس رکھنے کے تابع ہے۔

b. اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے نقدرقم نکالنے کی سہولت بینک کی طرف سے بہترین کوشش کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے اور گراہک متفق ہے کہ وہ اے ٹی ایم کی خرابی، اے ٹی ایم پر عدم کافی نقد رقم بیلنس، اے ٹی ایم سائٹ بند ہونے یا کسی اور وجہ سے اے ٹی ایم سے نقدرقم نکالنے میں ناکامی کی کسی بھی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

c. گراہک بدین وسیلہ بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ کسی بھی اور تمام اکاؤنٹ ٹرانزیکشنز پر عمل کرے، چاہے وہ نیک نیتی سے کی گئی ہوں یا بصورت دیگر، اور چاہے وہ ہولڈر کی طرف سے یا اکاؤنٹ کے کسی مشترکہ ہولڈر کی طرف سے یا کسی اور فریق کی طرف سے کی گئی ہوں۔ گراہک اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے استعمال/فائدہ اٹھانے کے دوران تمام قابل اطلاق قوانین/طریقہ کار کی تعمیل کرنے کا عہد کرتا ہے۔

d. گراہک کسی بھی آلے پر اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے انجام دئیے گئے اکاؤنٹ لین دین کے لئے تمام حالات میں مکمل ذمہ داری قبول کرتا ہے، چاہے ایسا اکاؤنٹ لین دین گراہک کی جانکاری کے ساتھ یا بغیر پروسیس کیا گیا ہو۔ اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ کے استعمال یا سلسلے میں دی گئی کوئی بھی ہدایت غیر واپسی قابل ہوگی۔ گاہک بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ کسی بھی اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے موصول ہونے والی کسی بھی نکالی رقم، منتقلی یا ہدایت کو بینک کے لین دین کے ریکارڈ کے مطابق انجام دے، جسے گراہک حتمی اور ناقابل تردید قبول کرنے پر متفق ہے۔

e. بینک عالمی اور ملکی دھوکہ دہی اور غلط استعمال کے رجحانات کی بنیاد پر گراہک کے کارڈ اور اکاؤنٹ کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لئے متعلقہ کنٹرولز کو لاگو کرتا رہے گا۔

f. بینک ان تمام چینلز (بشمول اے ٹی ایم، پی او ایس اور آن لائن) میں بین الاقوامی ڈیبٹ کارڈ لین دین کو محدود کر دے گا، اگر وہ ایسے علاقوں سے آتے ہیں جنہیں اعلیٰ خطرے والے کے طور پر پہچانا گیا ہے۔ اعلیٰ خطرے والے ممالک کی تعین ایف اے ٹی ایف یا متعلقہ ریگولیٹری اہکاموں کے ہدایت نامے پر مبنی ہوگا۔ گراہکوں کو ایسے ممالک میں لین دین کرتے وقت محتاط رہنا چاہئے۔

g. گاہک سمجھتا، متفق ہوتا اور عہد کرتا ہے کہ:

i. گاہک اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ اکاؤنٹ لین دین پر کام کرنے کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

ii. بینک اپنے تنہا اختیار میں، بغیر کسی وجہ کے، اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور/یا اس سے متعلقہ خدمات کا استعمال کرنے کی سہولت واپس لینے، بند کرنے، منسوخ کرنے، معطل کرنے یا ختم کرنے کا حقدار ہوگا اور گراہک کو کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ایسی کارروائی فوری اور بغیر پہلے نوٹس کے ہوسکتی ہے اگر حالات، بینک کے نقطہ نظر سے، اس کے مستحق ہوں۔

iii. بینک کی اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ پر انجام دئیے جانے والے اکاؤنٹ لین دین کے استعمال یا نوعیت کی جانچ کرنے میں ناکامی کو نقصان پہنچائے بغیر، بینک اپنے تنہا اختیار میں، لیکن اس سلسلے میں کسی بھی التزام، ذمہ داری یا ذمہ داری کے بغیر، ان ہدایات کو انجام نہ دینے کا فیصلہ کر سکتا ہے جہاں بینک کے پاس یہ سمجھنے کی وجہ ہے کہ ہدایات درست نہیں ہیں یا شک پیدا کرنے والی ہیں یا دوسری صورت میں نامناسب ہیں اور کسی بھی وجہ سے نافذ نہیں کی جاسکتیں۔

iv. بینک اپنے تنہا اختیار میں، گااہک کی رسائی/موجودگی/بینک کی سہولیات کے استعمال کو ویڈیو ٹیپ یا کیمرے پر ریکارڈ کرسکتا ہے بینک کے احاطے/مشینوں/سامان پر اور/یا کسی بھی مشترکہ نیٹ ورک پر اور گراہک سمجھتا اور قبول کرتا ہے کہ بینک کسی بھی کارروائی میں ایسی کلپنگ کے فوٹیج پر انحصار کرسکتا ہے۔

v. گاہک کی طرف سے شروع کئے گئے اکاؤنٹ لین دین صرف اس صورت میں مکمل کئے جائیں گے جب فنڈز صاف اور کافی ہوں گے جو لاگو اخراجات/فیس سمیت مکمل لین دین کی رقم کو پورا کر سکیں۔ ہر مکمل لین دین کی رقم فوری طور پر اکاؤنٹ سے کاٹ لی جائے گی۔

vi. اگر گاہک کی دی گئی کوئی ہدایت بینک کے لئے ایک سے زیادہ طریقوں سے انجام دینے کے قابل ہے، تو بینک اپنے تنہا اختیار میں ایسی ہدایت کو ان طریقوں میں سے کسی ایک میں انجام دے سکتا ہے۔

vii. بینک کسی بھی وجہ سے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کی سہولت فراہم کرنے میں ناکامی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، بشمول لیکن محدود نہیں، الیکٹرانک یا دیگر سسٹمز یا سسٹم متعلقہ ناکامی، خلل، زبردستی یا بینک کے قابو سے باہر دیگر حالات۔

viii. ہولڈر یہ یقینی بنائے گا کہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے شروع کئے گئے تمام اکاؤنٹ لین دین مناسب طریقے سے ختم کئے جائیں تاکہ کسی دوسرے شخص کو اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کی اجازت نہ ملے؛

ix. ہولڈر(ہولڈرز) اور گراہک شرائط و ضوابط میں بیان کردہ طریقے سے بینک کو مطلع کرنے کے لئے مشترکہ اور انفرادی طور پر ذمہ دار ہوں گے، اگر اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور/یا پن کا دھوکہ دہی سے استعمال ہوا ہے یا ہوسکتا ہے۔

x. گاہک خاص طور پر متفق ہے، تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ کسی بھی قسم کے کسی بھی آفر (اسکیمز، تحائف، ڈسکاؤنٹ وغیرہ) اس مخصوص آفر کی شرائط و ضوابط کے تابع ہیں۔

xi. گاہک مزید اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک کو کسی بھی طرح سے ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ٹھہرایا جائے گا کسی بھی نقصان، خسارے یا ضرر کے لئے جو گراہک/ہولڈر کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر آفر کے تحت پروڈکٹس/سروسز کے استعمال یا غیر استعمال سے ہوا ہو۔ مندرجہ بالا پر کوئی اثر ڈالے بغیر، بینک کسی بھی آفر کو بغیر کسی پیشگی نوٹس کے ختم/واپس/ترمیم کر سکتا ہے۔ بینک کسی بھی آفر کو مرچنٹ ادارے کی طرف سے مطلع کردہ آفر ختم ہونے کی تاریخ کے بعد یا بینک کی طرف سے بعد میں تبدیل کردہ تاریخ کے بعد، جیسی بھی صورت ہو، جاری رکھنے کا پابند نہیں ہوگا۔ مزید برآں، بینک کسی آفر کے دوران کسی بھی وقت، پیشگی نوٹس کے ساتھ، آفر کی شرائط و ضوابط میں شامل/تبدیل/تغیر/ترمیم کرنے کا حق یا آفر کو مکمل طور پر یا جزوی طور پر کسی دوسرے آفر سے، اسی طرح کے یا بصورت دیگر، تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

xii. بینک کے ساتھ رجسٹرڈ گراہک کے موبائل نمبر پر تمام کامیاب اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ لین دین کی اطلاعات بھیجے گا، قطع نظر رقم کی مقدار سے۔ ناکام یا مسترد لین دین کی اطلاعات نہیں بھیجی جائیں گی۔

6. **استعمال کی حدود**

بینک روزانہ لین دین کی کم اور زیادہ کل رقم کو محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے، جو کہ اکاؤنٹ میں دستیاب صاف رقم کے تابع ہوگا۔ گاہک تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ روزانہ کی کم سے کم اور/یا زیادہ سے زیادہ لین-دین کی حدود تمام آلات (بھارت کے اندر اور باہر) پر لاگو ہیں اور مختلف نیٹ ورکس کے مختلف آلات کے درمیان مختلف ہوسکتی ہیں۔ ہولڈر کو بینک کی طرف سے مقرر کی گئی کل زیادہ سے زیادہ حدود تک اپنی خود کی حدود طے کرنے کی اجازت دی جائے گی۔ بینک مختلف اے ٹی ایم/مائیکرو اے ٹی ایم/نیٹ ورکس کے ذریعے لین-دین میں ان حدود کی یکسانیت کی کمی کے باعث گراہک کو ہونے والے کسی نقصان یا تکلیف کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

7. **انعام کی اسکیم**

بینک گاہک کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے استعمال پر مختلف انعامی اسکیموں کی پیشکش کرسکتا ہے۔ گراہک سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ کسی بھی انعامی اسکیم پر خاص شرائط و ضوابط لاگو ہوں گی جو بینک کے اپنے خالص اختیار میں طے کئے جائیں گے اور گراہک کو اطلاع دئیے جائیں گے۔ بینک کے پاس یہ حتمی اختیار ہوگا کہ وہ ان دکانداروں اور/یا پروڈکٹ کا انتخاب کرے جہاں گراہک اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے انعام پوائنٹس حاصل کرسکے گا۔ گراہک سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اگر اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا براہ راست یا بالواسطہ غلط استعمال کیا جاتا ہے یا اس کا ناجائز استعمال کیا

جاتا ہے یا کسی خامی یا خلا کا فائدہ اٹھا کر انعامی پوائنٹس حاصل کرنے کے لئے استعمال کیا جاتا ہے، تو بینک اپنے حتمی حق اور اختیار کو برقرار رکھتا ہے کہ حاصل کئے گئے انعامی پوائنٹس/انعامی اسکیم کو منسوخ کر دے، یا حاصل کئے گئے انعامی پوائنٹس کو منجمد یا ختم کر دے اور انہیں غیر معتبر یا خالی قرار دے، بغیر کسی قسم کی ذمہ داری کے، اور اس سلسلے میں بینک کے پاس حتمی اختیار ہوگا۔ اس طرح کے غلط استعمال/ناجائز استعمال/غیر مناسب استعمال/دھوکہ دہی/برے ارادے سے استعمال، بینک کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے استعمال یا آپریشن کو مستقل طور پر مسترد، روک دینے یا منسوخ کرنے کا حق دے گا۔ گراہک آگے سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک کو ان انعامی پوائنٹس کی وصولی/استعمال سے حاصل کی گئی رقوم کو گراہک کے اکاؤنٹ سے براہ راست رقم نکال کر وصول کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

8. کاروائی اور تبدیلی فیس یا اخراجات

a. بینک کسی بھی وقت اپنے خالص اختیار سے اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے بین الاقوامی استعمال کو پہلے سے اطلاع دے کر بند کرسکتا ہے۔ ہولڈر (ہولڈرز) کو اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کا استعمال غیر ملکی کرنسی کی واپسی اور لین دین کے لئے صرف ویسا کردہ قانون میں 1999 کے تحت یا آر بی آئی کی ترمیم شدہ اسکیم کے تحت جو وقت بوقت نافذ ہو، ذاتی دورے کے لئے کرنا ہے، نہ کہ کسی دوسری وجہ سے۔ وہ اس بات پر متفق اور تصدیق کرتے ہیں کہ بھارت سے باہر استعمال نظم و ضبط، قانونی پابندیوں اور تبادلہ کنٹرول کے قوانین کے تابع ہوگا جو لین دین کے ملک اور بھارت میں لاگو ہوتے ہیں۔ گاہک سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ اکاؤنٹ، سہولیات اور اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ پر لگائی گئی کوئی بھی اور تمام حدیں اور/یا پابندیاں ذاتی دورے کے لئے غیر ملکی کرنسی کی واپسی اور لین دین پر لگائی گئی حد کے علاوہ لاگو ہوں گی۔

b. کارڈ کا استعمال ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کے تبادلہ قابو کے قوانین کے سخت مطابق ہوگا جو وقت بوقت جاری کئے جاتے ہیں۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے اس کی خلاف ورزی کی صورت میں، کارڈ ہولڈر فیما، 1999 اور کسی دوسرے قانون اور/یا وقت بوقت نافذ تبادلہ کے قوانین کے تحت کارروائی کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کو بینک یا آر بی آئی کی طرف سے بین الاقوامی طور پر درست ڈیبٹ کارڈ رکھنے سے روکا جاسکتا ہے۔ کارڈ بھارت اور بیرون ملک دونوں جگہ استعمال کے لئے درست ہے لیکن اس پر ''نیپال اور بھوٹان میں غیر ملکی کرنسی کی ادائیگی کے لئے درست نہیں'' کی تحریر ہوگی۔ اگر کارڈ منسوخ کر دیا جاتا ہے، چاہے تبادلہ قابو ضوابط کی عدم تعمیل کی وجہ سے یا کسی اور وجہ سے، بینک کارڈ کے کسی بھی مجوزہ استعمال کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا، چاہے وہ بھارت میں ہو یا بیرون ملک، جس کے نتیجے میں کارڈ مسترد ہو جائے۔

c. کارڈ کو ایسی ترسیلات کے لئے استعمال نہیں کیا جاسکتا جن کے لئے موجودہ رہنما اصولوں کے تحت تبادلے کی رہائی کی اجازت نہیں ہے۔

d. ہولڈر اور گاہک آر بی آئی کے تبادلہ قابو ضوابط اور قابل اطلاق قوانین کی عدم تعمیل سے پیدا ہونے والے تمام نتائج سے بینک کو معاوضہ/واپسی کریں گے اور ضرر سے محفوظ رکھیں گے۔ غیر مقیم بھارتی بھارت میں جاری کردہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ کے بین الاقوامی استعمال کے لیے اہل ہوں گے۔

e. ہولڈر اور گاہک تسلیم کرتے ہیں کہ غیر ملکی کرنسی کی نکاسی پر سروس فیس لگے گی۔ ایسی سروس فیس بینک کے خالص اختیار سے نظر ثانی کے تابع ہوگی۔

q. اکاؤنٹ کھولتے اور ڈیبٹ کارڈ کے لئے درخواست دیتے وقت گراہک کو مطلع کیا جاتا ہے کہ: آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک اپنے خالص اختیار سے، قابل اطلاق ریگولیٹری رہنما اصولوں کے مطابق، ڈیبٹ کارڈ آپریشنز سے متعلق کسی بھی سرگرمی (جیسے لین دین کی کاروائی، ڈیبٹ کارڈ کی تیاری، انوینٹری مینجمنٹ اور کوئی بھی ڈیبٹ کارڈ سے متعلق خدمت، سروس معاہدے کی بنیاد پر) کو آئی

ڈی ایف سی فرسٹ بینک کی طرف سے مقرر کردہ سروس فراہم کنندہ/کنندگان، چاہے وہ بھارت میں ہوں یا بیرون ملک یا کسی بھی آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک گروپ کی اکائی کو تفویض کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ میں آئی ڈی ایف سی فرسٹ بینک کو اپنے کارڈ/اضافی کارڈ رکن اور ہمارے اکاؤنٹ/درخواست کی تفصیلات، درخواست کی کاروائی، کارڈ مینوفیکچرنگ اور ایمبوسنگ، لین دین اور ادائیگی کی کاروائی، انعامات کی انتظامی خدمات، اسٹیٹمنٹ خدمات، کارڈ خصوصیات/فوائد کے استعمال، سیلز/مارکیٹنگ، اور ڈیبٹ کارڈ سے متعلق کسٹمر سروس جیسی سرگرمیوں کے لئے اپنے سروس فراہم کنندگان کے ساتھ ساجھا کرنے کی رضامندی دیتا ہوں، تاکہ کاروائی اور خدمات کو ہموار اور بے روک ٹوک بنایا جاسکے۔ ایسے سروس فراہم کنندگان کی موجودہ فہرست حوالے کے لیے یہاں منسلک ہے۔

3. ڈیبٹ کارڈ

خدمت	صورتِ حال	عمل	ٹی اے ٹی
کارڈ کی فعالیت	نئے ڈیبٹ کارڈ کی وصولی پر اکاؤنٹ کھولتے وقت یا دوبارہ اجراء پر کارڈ ہولڈر کی طرف سے کیا جانا ہے۔	کارڈ ہولڈر کو پن سیٹ کرنے کے لئے موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ پر جانا یا آئی وی آر کو کال کرنا ہے۔ پن سیٹ ہونے کے بعد کارڈ فعال ہو جاتا ہے۔	فوری
لین دین کے فلیگز کو فعال کرنا اور پسند کی حدود مقرر کرنا	بین الاقوامی اے ٹی ایم، بین الاقوامی پی او ایس، آن لائن اور کونٹیکٹ لیس لین دین کرنے کے لئے کارڈ ہولڈر کی طرف سے کیا جانا ہے۔	○ کارڈ ہولڈر کو یہ کام کرنے کے لئے موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ پر جانا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر فلیگ کو فعال کرنے اور حدود مقرر کرنے کے لئے برانچ پر بھی جاسکتا ہے۔	فوری یا ایس ٹی پی کے مطابق
کارڈ کی عارضی بلاکنگ	غیر استعمال یا کارڈ کو نہ ڈھونڈ سکنے کی صورت میں گراہک کی طرف سے ڈیبٹ کارڈ لین دین کو عارضی طور پر روکنے کے لئے کیا جاتا ہے۔	○ کارڈ ہولڈر عارضی بلاک کے لئے موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ پر جاسکتا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کرنے کے لئے برانچ پر بھی جاسکتا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کرنے کے لئے بینکر کو کال بھی کرسکتا ہے۔ ○ کارڈ حامل ہولڈر کو عارضی طور پر بلاک کرنے کے لئے ایس ایم ایس	فوری یا ایس ٹی پی کے مطابق

		سروس بھی استعمال کرسکتا ہے۔	
مستقل بلاک	کارڈ کے نقصان یا خرابی کی وجہ سے گراہک کی طرف سے کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے کے لئے کیا جاتا ہے۔	○ کارڈ ہولڈر مستقل بلاک کے لئے موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ پر جاسکتا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے کے لئے برانچ پر بھی جاسکتا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے کے لئے بینکر کو کال بھی کر سکتا ہے۔	فوری یا ایس ٹی پی کے مطابق
مستقل بلاک اور دوبارہ اجراء	کارڈ کے نقصان یا خرابی کی وجہ سے گراہک کی طرف سے کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے اور دوبارہ جاری کرنے کے لئے کیا جاتا ہے۔	○ کارڈ ہولڈر مستقل بلاک اور دوبارہ اجراء کے لئے موبائل بینکنگ یا نیٹ بینکنگ پر جاسکتا ہے۔ یہ آپشن مستقل بلاک کے بعد دستیاب ہوگا اور نیا کارڈ کارڈ اجراء کے ٹی اے ٹی کے مطابق بھیجا جائے گا۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے اور دوبارہ جاری کرنے کے لئے برانچ پر بھی جاسکتا ہے۔ ○ کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کرنے کے لئے بینکر کو کال بھی کرسکتا ہے۔	فوری یا ایس ٹی پی کے مطابق
لین دین کا تنازعہ	اکاؤنٹ سے غلط رقم کی کٹوتی یا غلط طریقے سے کٹوتی کی صورت میں تنازعہ اٹھانے کے لئے	○ کارڈ ہولڈر تنازعہ اٹھانے کے لئے بینکر کو کال کرسکتا ہے یا برانچ پرجاسکتا ہے۔	فوری یا ایس ٹی پی کے مطابق

ڈیبٹ کارڈ تنازعہ کا حل

بینک تمام تنازعات کو آر بی آئی کی طرف سے متعین کردہ ٹی اے ٹی کے مطابق حل کرے گا۔

- گاہک اے ٹی ایم/پی او ایس/ای کام پر ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے ناکام لین دین کے متعلق تنازعہ بینک کے چینلز یعنی بینکر آن کال (بی او سی) یا برانچ سے رابطہ کر کے اٹھا سکتا ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ سے متعلق ناکام لین دین کی غیر دعویٰ شدہ رقوم، تنازعہ کا حل درج ذیل ٹی اے ٹی کے مطابق متوقع ہے:

	اے ٹی ایم	پی او ایس	ای کام / آن لائن
ڈومیسٹک	ٹی+5	ٹی+5	ٹی+5
انٹرنیشنل	ٹی+10	ٹی+10	ٹی+10