షరతులు మరియు నిబంధనలు - ఎటిఎం డెబిట్ కార్డ్

డెబిట్ కార్డ్ అనేది బ్యాంకుచే తన కస్టమర్లకు జారీ చేయబడే ఒక భౌతిక లేదా వర్చువల్ కార్డ్, ఇది సేవింగ్స్ బ్యాంక్ లేదా కరెంట్ ఖాతాకు లింక్ చేయబడి ఉంటుంది, దీనిని నగదు తీసుకోవడానికి, ఆన్‌లైన్ చెల్లింపులు చేయడానికి, పిఓఎస్ టెర్మినల్/క్విక్ రెస్పాన్స్ (క్యుఆర్) కోడ్ లావాదేవీలు చేయడానికి, నిధుల బదిలీకి మరియు బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు అమలు చేసే ఇతర లావాదేవీలకు ఉపయోగించుకోవచ్చు.

1. **నిర్వచనాలు**

   ఈ విభాగంలో ఉపయోగించబడిన పెద్ద అక్షరాల పదాలు, ఐతే ఇక్కడ ఈ క్రింద నిర్వచించబడనివి, ఖాతాకు సాధారణంగా వర్తించే షరతులు మరియు నిబంధనల క్రింద వాటికి కేటాయించిన అవే అర్థాలనే కలిగి ఉంటాయి. ఈ విభాగములో, సందర్భానికి ఇతరత్రా ఆవశ్యకమై ఉంటే తప్ప:

   a. "**ఖాతా లావాదేవీలు**" అనగా ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు ఉపయోగించి ఖాతా యందు నిర్వర్తించబడే ఈ క్రింది లావాదేవీలు అన్నీ లేదా ఏదైనా అని అర్థం:

      i. ఒక ఎటిఎం/మైక్రో ఎటిఎం నుండి నగదును తీసుకోవడం;

      ii. ఒక ఎటిఎం/మైక్రో ఎటిఎం నుండి ఖాతా సమాచారమును పొందడం;

      iii. ఒక ఎటిఎం/మైక్రో ఎటిఎం ఉపయోగించి ఎటిఎం పిన్ మార్చడం;

      iv. ఒక పరికరం ద్వారా నగదు / చెక్కు లేదా ఇతర ఆర్థిక సాధనాల డిపాజిట్; మరియు ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న నిధులకు లోబడి ఈడిసి(లు) లేదా ఆన్‌లైన్ ఉపయోగించి మర్చంట్ వ్యవస్థాపనలలో లావాదేవీలు.

   b. **పరికరం(లు)**" అనగా, ఈ క్రింది పరికరాలు అన్నీ లేదా ఏదైనా అని అర్థం:

      i. ఎటిఎం

      ii. మైక్రోఎటిఎం

      iii. పిఓఎస్ మరియు

      iv. కార్డ్ లావాదేవీలను సానుకూలం చేయడానికి ఆర్‌బిఐ లేదా కార్డ్ నెట్‌వర్క్ ఆమోదించిన ఏవైనా ఇతర పరికరాలు.

   c. "**పిన్**" అనగా, కార్డుదారు తాను స్వయంగా ఏర్పరచుకున్న గోప్యమైన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య అని అర్థం. పరికరాలలో ఏదైనా ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర లావాదేవీని సానుకూలపరచుకోవడానికి ఈ పిన్ అవసరం అవుతుంది.

   d. "**కార్డుదారు లేదా హోల్డర్**" ప్రస్తుతానికి, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డ్ కలిగియున్న హోల్డర్ అంటే, కస్టమర్ లేదా ఈ విషయంగా కస్టమర్ తరపున కస్టమరుచే అధికారం పొందిన మరియు బ్యాంకుకు ఆమోదయోగ్యమైన వ్యక్తి అని అర్థం.

e. "**ఈడిసి**" అనగా, బ్యాంకు లేదా షేర్డ్ నెట్‌వర్క్ యొక్క ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ టెర్మినల్, ఇందులో, ఇతర విషయాలతోపాటు, కస్టమరు ఖాతాలోని నిధులను ప్రాప్యత చేసుకోవడానికి ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.

f. "**మర్చంట్ వ్యవస్థాపన**" అనగా బ్యాంకుచే జారీ చేయబడిన ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డులను ఆదరించే సంస్థలు మరియు ఇతర వాటి పైకి స్టోరులు, దుకాణాలు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్ళు, విమాన యాన సంస్థలు మరియు మెయిల్ ఆర్డర్ ప్రకటనదారులు (రిటైలర్లు, పంపిణీదారులు లేదా తయారీదారులు అయినా), ఇ-కామర్స్ సైట్లు ఉండవచ్చునని అర్థం.

g. "**పిఓఎస్**" అనగా ఇండియాలో గానీ లేదా విదేశాలలో గానీ, బ్యాంక్ లేదా షేర్డ్ నెట్‌వర్క్ యొక్క పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ అని అర్థం, ఇక్కడ, ఇతర విషయాల పైకీ, కస్టమరు ఖాతాలోని నిధులను ప్రాప్యత చేసుకోవడానికి ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.

h. "**ఆన్‌లైన్**" అనగా, మర్చంట్ యొక్క వెబ్‌సైట్ లేదా అప్లికేషన్ పైన నిర్వర్తించబడే లావాదేవీలు అని అర్థం. అటువంటి లావాదేవీలను కార్డు సమర్పించబడని లావాదేవీలు అని కూడా అంటారు.

i. "**స్పర్శ ఆధారిత లావాదేవీ**" అనేది పిఓఎస్ టెర్మినల్ లో డెబిట్ కార్డును డిప్ చేసి లేదా జొప్పించడంతో నిర్వర్తించబడే ఒక రకమైన లావాదేవీ.

j. "**స్పర్శ రహిత లావాదేవీ**" అనేది పిఓఎస్ టెర్మినల్ లో డెబిట్ కార్డును కేవలం ట్యాప్ చేయడం ద్వారా నిర్వర్తించబడే ఒక రకమైన లావాదేవీ.

2. **వాడుక యొక్క సాధారణ షరతులు మరియు నిబంధనలు:**

a. కార్డుదారు అతని/ఆమె అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకు కార్డు జారీ చేసినట్లుగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఈ షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు ఖాతాకు వర్తించే షరతులు మరియు నిబంధనలు అన్నింటికీ లోబడి, బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ప్రతి హోల్డర్ కూ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును జారీ చేస్తుంది. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు బదిలీ చేయదగినది కాదు. ఏ పరికరంలోనైనా ఖాతా లావాదేవీలను చేపట్టడానికి హోల్డర్ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు. తదుపరిగా, కార్డుదారు తన కార్డును ఏ మూడవ వ్యక్తికీ అప్పగించకూడదని మరియు కార్డు అతని/ఆమె కస్టమర్ వద్దే నిలిచి ఉంటుందనీ అంగీకరిస్తున్నారు.

b. ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా కార్డు పొందే సమయంలో కార్డు ఫీచర్, ప్రయోజనాలు మరియు ఛార్జీల గురించి అతనికి/ఆమెకు వివరంగా తెలియజేయబడినట్లుగా కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

c. డెబిట్ కార్డును పొందడానికి కస్టమరుచే ఇవ్వబడిన సమాచారం నిజమనీ మరియు ఏదైనా మార్పు జరిగిన పక్షంలో బ్యాంకుకు తెలియజేస్తూ ఉంటాననీ కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

d. కార్డు గనక పోగొట్టుకుపోయిన పక్షంలో, ఏదైనా ఆర్థిక నష్టాన్ని నివారించడానికి వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలని కార్డుదారు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

e. కార్డుదారు తాను (అతను/ఆమె) కార్డును సురక్షితంగా ఉంచుకుంటారని మరియు ఆన్‌లైన్ లావాదేవీ కోసం కార్డ్ టోకనైజేషన్, అవసరం లేని లావాదేవీని స్విచ్ ఆఫ్ చేయడం, ఎంపిక పరిమితులను నిర్ణయించడం మరియు మామూలు లావాదేవీలచే కార్డును క్రియాత్మకంగా ఉంచడం వంటి కార్డును సురక్షితంగా ఉంచడానికి బ్యాంకుచే ఇవ్వబడిన ఎంపికలను ఉపయోగిస్తారనీ అంగీకరిస్తున్నారు.

f. బ్యాంకు భౌతికంగా పిన్‌ను పంపించదనీ మరియు పిన్ ఉత్పన్న ప్రక్రియ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా బ్యాంకర్ ఆన్ కాల్ (బిఓసీ) ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో జరుగుతుందని కార్డుదారు అర్థం చేసుకున్నారు. తదుపరిగా, కార్డుదారుచే నిర్దిష్ట అభ్యర్థన విషయంలో బ్యాంక్ భౌతిక పిన్‌ను సానుకూలపరుస్తుంది మరియు అటువంటి సందర్భంలో కార్డుదారు భౌతిక పిన్‌తో కార్డును యాక్టివేట్ చేసిన వెంటనే అతను/ఆమె పిన్ ని తెలియజేస్తారని అంగీకరిస్తున్నారు.

g. తాను (అతను/ఆమె) గనక డెబిట్ కార్డును వద్దనుకుంటే, భౌతిక కార్డు అవసరమైన చోటు అయిన ఎటిఎం లేదా పిఓఎస్ లావాదేవీని నిర్వహించగలిగి ఉండరని కార్డుదారు అర్థం చేసుకున్నారు.

h. పెంపొందిత భద్రతను అందించడానికి గాను, తమ కార్డు నిష్క్రియాత్మక రూపంలో డెలివరీ చేయబడుతుందనీ మరియు యాక్టివేషన్ అనంతరం దేశీయ ఎటిఎం మరియు దేశీయ పిఓఎస్ లావాదేవీలకు మాత్రమే పని చేస్తుందనీ కార్డుదారు అర్థం చేసుకున్నారు. అంతర్జాతీయ ఎటిఎం, అంతర్జాతీయ పిఓఎస్, ఆన్‌లైన్ మరియు స్పర్శ రహిత లావాదేవీలను నిర్వర్తించడానికి కార్డుదారు తమకు నచ్చిన పరిమితులను సక్రియం చేసి సెట్ చేసుకోవాల్సి ఉంటుంది.

i. డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి చేపట్టబడే అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు మూలం వద్ద పన్ను సేకరణ (టిసిఎస్) కు లోబడి ఉంటాయనీ మరియు వర్తించే రేట్లు ఎప్పటికప్పుడు భారత ప్రభుత్వముచే కాలానుగుణంగా సూచించబడిన విధంగా ఉంటాయని కార్డుదారు అర్థం చేసుకున్నారు. భారత ప్రభుత్వానికి బ్యాంక్ చెల్లించిన టిసిఎస్ కు సంబంధించి ఏదైనా రికవరీ జరిగితే, కార్డుదారు తన ఖాతాకు తగిన విధంగా నిధులు సమకూర్చాలని కూడా కార్డుదారు తదుపరిగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. ఒకవేళ రికవరీ కాని పక్షంలో, బ్యాంకు చట్టపరమైన చర్యకు ఉపక్రమించవచ్చు.

j. ఏదైనా మార్పు జరిగిన సందర్భంలో కార్డు లింక్ చేయబడిన ఖాతాలో అతని/ఆమె సంప్రదింపు వివరాలను అప్‌డేట్ చేయడానికి కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు. మొబైల్ నంబర్, ఇమెయిల్ ఐడి, ఉత్తరప్రత్యుత్తరాల చిరునామా వంటి సమాచారమును ఎల్లప్పుడూ అప్‌డేట్ చేయవలసి ఉంటుంది.

k. ఎటిఎం, పిఓఎస్, స్పర్శ రహిత లేదా స్పర్శ సహిత, ఈడిసి లేదా ఆన్‌లైన్ లో లావాదేవీ జరిగిన తర్వాత మొబైల్ పై లావాదేవీ సందేశాలు అందకపోతే అతను/ఆమె బ్యాంకుకు తెలియజేయాల్సి ఉంటుందని కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

l. డెబిట్ కార్డు యొక్క వాణిజ్యపరమైన వాడకం అనుమతించబడలేదు మరియు అటువంటి లావాదేవీల కోసం కస్టమర్లకు ఇచ్చిన ఏదైనా రివార్డ్ పాయింట్/క్యాష్‌బ్యాక్‌ను తిప్పి పంపడానికి/నిలిపి ఉంచడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.

m. మీ ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ డెబిట్ కార్డుపై బీమా ప్రయోజనం కోసం ఖాతా స్థాయిలో నవీకరించబడిన నామినీని బ్యాంక్ పరిగణనకు తీసుకుంటుంది మరియు దానిని ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ - క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు డెబిట్ కార్డ్ - జారీ మరియు నిర్వహణ నిర్దేశాలు, 2022కి అనుగుణంగా మా బీమా భాగస్వాములతో పంచుకుంటుంది. నామినీ అప్‌డేషన్ అనగా మొదటిసారి అప్‌డేట్ మరియు/లేదా నామినీ మార్పు మా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు అట్టి అప్‌డేషన్ కోసం మీరు మా బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌ను కూడా సందర్శించవచ్చు.

n. ఆదాయపు పన్ను అథారిటీ మార్గదర్శకాలను అనుసరించి, అంతర్జాతీయ లావాదేవీలను నిర్వర్తించడానికి గాను, పాన్ అందుబాటు అనేది (ప్రవాస కస్టమరు కొరకు తప్ప) తప్పనిసరి అయి ఉంటుంది. తదుపరి జూలై 1, 2023 నుండి అమలులోకి వచ్చే విధంగా, మీ పాన్ ఆధార్‌తో లింక్ చేయబడకపోతే (మినహాయింపు కేటగరీల క్రిందికి వస్తే తప్ప)* అది పనిచేయదు మరియు అట్టి సందర్భంలో మీరు అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు నిర్వర్తించలేరు. **మరింత సమాచారము కొరకై, దయచేసి ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి.**

o. అదనంగా, ఒకవేళ పాన్ గనక పనిచేయకపోతే, పాన్ మరియు ఆధార్ లింక్ చేయబడి, మరియు బ్యాంక్ సిస్టమ్‌లో అది ప్రతిబింబించే వరకూ కస్టమర్లు మొబైల్ బ్యాంకింగ్/నెట్ బ్యాంకింగ్ నుండి అంతర్జాతీయ లావాదేవీ పతాకను (ఎటిఎం, పిఓఎస్, ఈ-కామ్ కోసం) సక్రియం చేసుకోలేరు.

p. **పిన్ భద్రపరచుకోవడం:**

1. పిన్ యొక్క భద్రత అత్యంత ముఖ్యమైనది మరియు కార్డుదారు దానిని గోప్యంగా ఉంచుకోవాలి మరియు దానిని ఎవరైనా మూడవ వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు. కార్డుదారు పిన్‌ను జ్ఞాపకం ఉంచుకోవాలనీ మరియు కార్డు వెనుక భాగంలో దానిని వ్రాయకూడదనీ సిఫార్సు చేయబడింది. ఎంటర్ చేస్తున్న పిన్ ని ఎవరూ గమనించకుండా నివారించడానికి గాను పరికరం కవర్ చేయబడినట్లుగా కార్డుదారు చూసుకోవాలి. తదుపరిగా, కార్డుదారుగా అతను/ఆమె ఇలా నిర్ధారిస్తారు:

    a. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ఏ వ్యక్తికీ పిన్ ను వెల్లడి చేయరు మరియు ఏ పరికరంలోనూ పిన్ ఎంటర్ చేయడాన్ని ఎవరూ చూడకుండా నివారిస్తారు మరియు ఎవరూ దానిని కనుగొనకుండా అడ్డుకోవడానికి అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకుంటారు;

    b. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుపై పిన్ ని వ్రాయరు లేదా సూచించరు లేదా ఏ పద్ధతిలోనైనా పిన్ యొక్క రికార్డును ఉంచుకోరు;

    c. ఏ వ్యక్తి అయినా పిన్‌ను ప్రాప్యత చేసుకోగలిగే విధంగా దాని భౌతిక ఉనికిని ఏ విధంగానూ ఏ తీరులోనైనా సరే నిలిపి ఉంచుకోరు;

    d. పిన్ డెలివరీ చేయబడిన కవర్/లేఖ/ ఎన్వలప్ లోపల, పైన సూచించిన విధంగా అన్ని ముందు జాగ్రత్తలను పాటిస్తారు.

e. కార్డు డేటా భద్రత కోసం మర్చంట్ వ్యవస్థాపన లేదా ఈడిసి వద్ద లావాదేవీలు కార్డుదారు సమక్షములోనే నిర్వర్తించబడేలా నిర్ధారించుకోవాలి.

2. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు దుర్వినియోగం చేయబడటం మరియు/ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం చేతుల్లోకి వెళ్లడం లేదా పిన్ దుర్వినియోగం చేయబడటం మరియు/లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి అది తెలియడం ద్వారా పిన్‌ను మోసపూరితంగా/ అనధికారికంగా ఉపయోగించిన పక్షములో, కస్టమరు గానీ లేదా కార్డుదారు గానీ బ్యాంకును బాధ్యులుగా చేయబోరు. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు/లేదా పిన్ యొక్క దురుపయోగం మరియు/లేదా మోసపూరిత/అనధికారిక వాడుక ఫలితంగా బ్యాంకుకు కలిగే/బాధ కలిగించే ఏవైనా నష్టాలు, డామేజీలు, వ్యయాలు, ఛార్జీలు లేదా ఖర్చులకు కస్టమరు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. ఈ భద్రతా ఆవశ్యకతలను పాటించడంలో కార్డుదారు గనక విఫలమైతే మరియు పిన్ రాజీ పడటానికి అనుమతిస్తే, దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా పరిణామాలకు అతను/ఆమె బాధ్యత వహిస్తారు మరియు నష్టబాధ్యత వహిస్తారు.

3. **ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు యొక్క రద్దు:** ఖాతా శాశ్వతంగా మూసివేయబడినా లేదా తాత్కాలికంగా పనిచేయకపోయినా లేదా ఏది ఏమైనా ఏదైనా కారణం చేత ఖాతాలోని సేవలు శాశ్వతంగా లేదా తాత్కాలికంగా ఉపసంహరించుకోబడినా, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు వాడకం దానంతట అదే రద్దు చేయబడుతుంది. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు వాడకాన్ని రద్దు చేయడానికి, నిలిపి ఉంచడానికి లేదా ఎత్తివేయడానికి బ్యాంక్ హక్కుకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, కస్టమరు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయడం లేదా బ్రాంచ్ లేదా బ్యాంకర్‌కు కాల్ చేయడం ద్వారా ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును రద్దు చేయమని బ్యాంకును స్వచ్ఛందంగా కోరవచ్చు, కార్డుదారు నుండి సలహా/సూచనలు అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు పిన్‌ను వెంటనే రద్దు చేస్తుంది మరియు రసీదుని పంపిస్తుంది. కార్డు రద్దు లేదా బ్లాకింగ్ నోటిఫికేషన్ అందని పక్షములో, ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు. రద్దు చేసిన తర్వాత, ఒకవేళ ఆ తర్వాత కనిపించినప్పటికీ సైతమూ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు పిన్ మళ్లీ ఉపయోగించకూడదు.

4. **ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు పోగొట్టుకుపోవడం లేదా దొంగిలించబడటం లేదా పిన్ వెల్లడి కావడం:** ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు దురుపయోగం చేయబడిన, పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన విషయం లేదా పిన్ ఎవరికైనా తెలిసినట్లు కారణం ఉన్నట్లు కార్డుదారుకు తెలిసిన వెంటనే ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. కాలానుగుణంగా బ్యాంకు వెబ్‌సైట్ పై ప్రచురించబడే షరతులు మరియు నిబంధనల ఆధారంగా కార్డుదారు "లాస్ట్ కార్డ్ లయబిలిటీ" కవర్ కు అర్హుడని బ్యాంక్ భావిస్తే తప్ప, కార్డుదారు కార్డును పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించబడినట్లు నివేదించడానికి ముందు కార్డు దురుపయోగం వల్ల కలిగిన ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. కార్డుదారు లేదా కస్టమరు నుండి సలహా/సూచనలు అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేస్తుంది మరియు ఇమెయిల్ లేదా ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా నిర్ధారణను జారీ చేస్తుంది. బ్లాక్ చేసిన

తర్వాత, ఒకవేళ ఆ తర్వాత ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు కనిపించినప్పటికీ సైతమూ దానిని మళ్లీ ఉపయోగించకూడదు. అయితే, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు దుర్వినియోగం, కోల్పోవడం లేదా చోరీ జరిగిన పక్షములో, లేదా ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు/ లేదా పిన్‌ను ఎవరైనా వెల్లడి చేసినట్లయితే, కస్టమర్/కార్డుదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి మరియు ఎఫ్ఐఆర్ కూడా దాఖలు చేయాలి మరియు ఆ తర్వాత బ్యాంకుకు ఒక కాపీని పంపించాలి. కస్టమరు ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు/ పిన్ కోల్పోయినట్లు బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు మరియు అటువంటి రిపోర్టింగ్ ఫలితంగా దాని వాడకం నిలిపివేయబడే వరకు, సదరు ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు/ పిన్ పై విధించబడే ఛార్జీలన్నింటికీ కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి. బ్యాంకు, కస్టమరు/కార్డుదారుకు సూచన ఇవ్వకుండా లేదా నోటీసు ఇవ్వకుండానే, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు/పిన్ కోల్పోవడం లేదా చోరీ గురించి పోలీసులకు లేదా ఇతర సంబంధిత అధికారులకు ఏదైనా సమాచారం ఇవ్వవచ్చు. తదుపరిగా, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు దుర్వినియోగం, కోల్పోవడం లేదా చోరీ లేదా పిన్ వెల్లడి/ పిన్ ప్రాప్యత యొక్క వ్రాతపూర్వక నిర్ధారణ కాపీని ఏదైనా మూడవ పక్షం ద్వారా పోలీసు రిపోర్టు కాపీతో పాటు బ్యాంకుకు సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మరియు/లేదా ఏ సమయంలోనైనా, ఏది ఏమైనా కానీ, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు/లేదా పిన్ యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఆ కారణంగా కస్టమరుచే దరఖాస్తు చేయబడిన తదనంతరం బ్యాంకుచే జారీ చేయబడే ఏదైనా మార్పిడి ఎటిఎం/ డెబిట్ కార్డు మరియు పిన్, ఈ షరతులు మరియు నిబంధనల చేతనే శాసించబడుతుంది.

5. **ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు వాడకము మరియు దుర్వినియోగానికి బాధ్యత:**

   a. కార్డుదారు(లు) అందరూ మరియు కస్టమర్, సంయుక్తంగా మరియు విడివిడిగా, కస్టమర్ అభ్యర్థన మరియు శ్రమ మేరకు, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి ఖాతా లావాదేవీలను నిర్వహించే సదుపాయాన్ని కార్డుదారు(ల)కు అందించడానికి బ్యాంక్ అంగీకరించినట్లుగా స్వీకరిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. అయినప్పటికీ, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడం అనేది ఖాతాలో తగినంత జమ నిల్వను కలిగి ఉండటంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

   b. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు ద్వారా నగదు ఉపసంహరణ సౌకర్యాన్ని బ్యాంక్ సాధ్యమైనంత ఉత్తమ ప్రయత్నంగా అందుబాటులోకి తెచ్చింది మరియు ఎటిఎం పనిచేయకపోవడం లేదా ఎటిఎం యందు తగినంత నగదు నిల్వ లేకపోవడం లేదా ఎటిఎం సైట్ మూసివేయబడడం లేదా మరేదైనా కారణంగా కస్టమరు ఎటిఎం వద్ద నగదు ఉపసంహరించుకోలేకపోవడం వంటి ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకును ఏ విధంగానూ బాధ్యత చేయబోనని లేదా బాధ్యత వహించనివ్వనని కస్టమరు అంగీకరిస్తున్నారు.

   c. కార్డుదారు లేదా ఖాతా యొక్క ఎవరైనా ఉమ్మడి కార్డుదారు లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి గానీ, ఎలాగైనా కానీ, గౌరవంగా లేదా ఇతరత్రా నిర్వర్తించబడిన ఏవైనా

మరియు ఖాతా లావాదేవీలు అన్నింటినీ ప్రాసెస్ చేయడానికి కస్టమరు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు నిర్ద్వంద్వంగా అధికారం ఇస్తున్నారు. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును తీసుకునేటప్పుడు/వాడేటప్పుడు, వర్తించే చట్టాలు/ పద్ధతులు అన్నింటితో సమ్మతి వహింపుకు కట్టుబడి ఉండేందుకు కస్టమరు అంగీకరిస్తున్నారు.

d. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు ద్వారా ఏ పరికరంలోనైనా నిర్వర్తించబడే ఖాతా లావాదేవీలకు, అటువంటి ఖాతా లావాదేవీ కస్టమరుకు తెలిసి ప్రాసెస్ చేయబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా, అన్ని పరిస్థితులలోనూ కస్టమరు పూర్తి బాధ్యతను మరియు నష్టబాధ్యతను స్వీకరిస్తున్నారు. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుకు సంబంధించి, దాని వినియోగం ద్వారా ఇవ్వబడిన ఏదైనా సూచన రద్దు చేయబడదు. ఏదైనా ఉపసంహరణ లేదా బదిలీ మొత్తాన్ని ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడానికి లేదా ఏదైనా ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా అందుకోగల ఏవైనా సూచనలను అమలు చేయడానికి కస్టమరు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు, దీనిని బ్యాంక్ లావాదేవీల రికార్డుకు అనుగుణంగా కస్టమరు అంతిమమైనది మరియు ముగింపు అయినదిగా స్వీకరించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

e. ప్రాపంచిక మరియు దేశీయ మోసం మరియు దుర్వినియోగ పోకడల ఆధారంగా కస్టమర్ కార్డు మరియు ఖాతా భద్రతను నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ సంబంధిత నియంత్రణలను అమలు చేస్తూనే ఉంటుంది.

f. అంతర్జాతీయ డెబిట్ కార్డు లావాదేవీలు గనక అధిక ప్రమాదం ఉన్న అధికార పరిధి నుండి వచ్చియున్నట్లయితే, అన్ని మార్గాల వ్యాప్తంగా (ఎటిఎం, పిఓఎస్ మరియు ఆన్‌లైన్‌తో సహా) వాటిని బ్యాంక్ నిర్బంధం చేస్తుంది. ఎఫ్.ఏ.టి.ఎఫ్ లేదా సంబంధిత నియంత్రణ అధికార యంత్రాంగం జారీ చేసిన మార్గదర్శనం మరియు నిర్దేశాల ఆధారంగా అధిక-ప్రమాదకర దేశాలు అనే నిర్ణయం ఉంటుంది. అటువంటి దేశాలలో లావాదేవీలు చేసేటప్పుడు కస్టమర్లు ఎంతో జాగ్రత్తగా వ్యవహరించాల్సి ఉంటుంది.

g. కస్టమరు ఈ క్రింది విధంగా అర్థం చేసుకొని, అంగీకరించి మరియు సమ్మతిస్తున్నారు:

i. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుతో ఖాతా లావాదేవీలపై చర్య తీసుకోవడానికి మరియు అనుసరించడానికి కస్టమరు బ్యాంకును బాధ్యులను చేయబోరు.

ii. బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ఎటువంటి కారణం తెలియజేయకుండానే, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు/లేదా దానికి సంబంధించిన సేవల్ని ఉపయోగించుకునే సదుపాయం ఉపసంహరించుకోవడానికి, ఆపి ఉంచడానికి, రద్దు చేయడానికి, నిలిపివేయడానికి లేదా ముగించడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి చర్య ఫలితంగా కస్టమరు అనుభవించిన లేదా క్లెయిమ్ చేసిన ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకు దృష్టిలో పరిస్థితులు గనక అలా చేయాలని నిర్బంధిస్తే, అటువంటి చర్య వెంటనే మరియు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా తీసుకోబడవచ్చు.

iii. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుపై నిర్వర్తించబడే ఖాతా లావాదేవీల వినియోగాన్ని లేదా స్వభావాన్ని పర్యవేక్షించడంలో బ్యాంక్ అసమర్థతకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, అయితే ఈ విషయంలో ఎటువంటి కర్తవ్యం, నష్టబాధ్యత, లేదా బాధ్యత లేకుండా, సూచనలు నిజమైనవి కాదని లేదా సందేహాన్ని రేకెత్తించేవని లేదా ఇతరత్రా సరికానివి అని మరియు ఏ కారణాల వల్లనైనా సరే అమలు చేయలేమని బ్యాంకు నమ్మడానికి తగిన కారణం ఉన్నట్లయితే అటువంటి సూచనలను అమలు చేయకూడదని బ్యాంకు నిర్ణయం తీసుకోవచ్చు.

iv. బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, బ్యాంక్ యొక్క ప్రాంగణాలు/యంత్రాలు/పరికరాలు మరియు/లేదా ఏదైనా భాగస్వామ్య నెట్‌వర్క్‌లో బ్యాంక్ సదుపాయాలను కస్టమరు యొక్క ప్రాప్యత/ఉనికి/వాడకమును వీడియో టేప్ చేయవచ్చు లేదా కెమెరాలో రికార్డ్ చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా ప్రక్రియలో బ్యాంక్ అటువంటి క్లిప్పింగ్ యొక్క ఫుటేజ్ ని సాక్ష్యంగా నమ్మవచ్చని కస్టమర్ అర్థం చేసుకుంటారు మరియు అంగీకరిస్తారు.

v. నిధులు స్పష్టంగా ఉండి, వర్తించే ఛార్జీలు/ఫీజులు మొదలైన వాటితో సహా లావాదేవీ మొత్తాన్ని పూర్తిగా తీర్చడానికి సరిపోతే మాత్రమే కస్టమరుచే మొదలుపెట్టబడిన ఖాతా లావాదేవీలు పూర్తవుతాయి. పూర్తయిన ప్రతియొక్క లావాదేవీ మొత్తము వెంటనే ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడుతుంది.

vi. కస్టమరుచే ఇవ్వబడిన ఏదైనా సూచనను బ్యాంక్ ఒకటి కంటే ఎక్కువ మార్గాల్లో అమలు చేయగలిగి ఉంటే, బ్యాంక్ అటువంటి సూచనలను అటువంటి మార్గాలలో దేనిలోనైనా, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు అమలు చేయవచ్చు.

vii. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఇతర సిస్టమ్‌లు లేదా సిస్టమ్‌లకు సంబంధించిన వైఫల్యం, అంతరాయం, బలవంతపు జోక్యం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు ఆవల ఉన్న ఇతర పరిస్థితులతో సహా, అయితే వీటికే పరిమితం కాకుండా, ఏ కారణం చేతనైనా ఎటిఎం /డెబిట్ కార్డు సదుపాయాన్ని అందించడంలో వైఫల్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

viii. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుచే మొదలుచేయబడిన ఖాతా లావాదేవీలు అన్నింటినీ కార్డుదారు సరిగ్గా ముగించేలా చూసుకోవాలి, తద్వారా ఖాతాలో వేరే వ్యక్తి ఎవరూ లావాదేవీలు జరపడానికి వీలు ఉండదు;

ix. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు మరియు/లేదా పిన్ మోసపూరితంగా ఉపయోగించబడవచ్చు లేదా దుర్వినియోగం చేయబడవచ్చు అనుకుంటే/అలా ఉన్నట్లయితే/ఉంటే/ ఉండే అవకాశం ఉంటే, షరతులు మరియు నిబంధనలలో సూచించిన పద్ధతిలో బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి కార్డుదారు(లు) మరియు కస్టమరు ఉమ్మడిగా మరియు అనేకంగా బాధ్యత వహిస్తారు.

x. ఏదైనా స్వభావానికి చెందిన ఏవైనా ఆఫర్లు (స్కీములు, బహుమతులు, డిస్కౌంట్లు మొదలైనవి) ఆ నిర్దిష్ట ఆఫర్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయని కస్టమరు ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు, సమ్మతిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు.

xi. ఆఫర్ క్రింద ఉత్పత్తులు/సేవలను ఉపయోగించడం లేదా ఉపయోగించకపోవడం వల్ల కస్టమరు/కార్డుదారు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఎదుర్కొనే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజ్ లేదా గాయానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదని లేదా బాధ్యులు కాబోదని కస్టమరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అలా తెలియజేస్తున్నారు. ఎగువన పేర్కొన్న వాటికి ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, ఏదైనా ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే బ్యాంకు అట్టి ఆఫరును ముగించవచ్చు/ఉపసంహరించుకోవచ్చు/సవరించవచ్చు. ఆయా ఉదంతమును బట్టి, మర్చంట్ వ్యవస్థాపన ప్రకటించిన ఆఫర్ ముగింపు తేదీ తర్వాత లేదా సందర్భాన్ని బట్టి బ్యాంకుచే మార్చబడిన తర్వాత ఆఫరును కొనసాగించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుకు ఉండబోదు. తదుపరిగా, ఆఫర్ సందర్భంగా ఎప్పుడైనా, ముందస్తు నోటీసుతో, ఆఫర్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలను జోడించడానికి/తారుమారు చేయడానికి/ మార్చడానికి లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా ఆఫరును ఇలాంటి లేదా ఇతరత్రా మరొక ఆఫరుతో భర్తీ చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.

xii. ఎంత మొత్తం అనేదానితో సంబంధంలేకుండా, విజయవంతమైన ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు లావాదేవీలన్నింటి కోసం, బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ చేసుకున్న కస్టమరు /కార్డుదారు యొక్క మొబైల్ నంబరుకు బ్యాంక్ హెచ్చరికలను పంపిస్తుంది. ఏవైనా విజయవంతం కాని / తిరస్కరించబడిన లావాదేవీ కోసం హెచ్చరికలు పంపించబడవు.

6. **వాడకంపై పరిమితి**

ఒక్కో రోజుకు ఖాతా లావాదేవీల కనీస మరియు/లేదా గరిష్ట మొత్తాన్ని పరిమితం చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది మరియు అటువంటి పరిమితులు తదుపరిగా ఖాతాలో స్పష్టమైన నిధుల లభ్యతకు లోబడి ఉంటాయి. రోజువారీ కనీస మరియు/లేదా గరిష్ట లావాదేవీ పరిమితులు అన్ని పరికరాలకూ (ఇండియా లోపల మరియు ఇండియా బయట) వర్తిస్తాయని మరియు వివిధ షేర్డ్ నెట్‌వర్క్‌లకు చెందిన వివిధ పరికరాల మధ్య మారవచ్చని కస్టమరు గుర్తించి అర్థం చేసుకున్నారు. బ్యాంకుచే నిర్ణయించబడిన మొత్తం గరిష్ట పరిమితులకు కార్డుదారు తన స్వంత పరిమితులను ఏర్పరచుకోవడానికి కూడా అనుమతించబడతారు. వివిధ ఎటిఎంలు/మైక్రో ఎటిఎంలు/నెట్‌వర్క్‌ల ద్వారా జరిగే లావాదేవీలకు ఈ పరిమితుల్లో ఏకరూపత లేకపోవడం వల్ల కస్టమరుకు కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా అసౌకర్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యులు కాదు లేదా బాధ్యత వహించబోదు.

7. **రివార్డు పథకము**

ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు వాడకముపై బ్యాంకు కస్టమరుకు వివిధ రకాల రివార్డు పథకాలను అందించవచ్చు. బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు నిర్ణయించే మరియు కస్టమరుకు తెలియజేయబడే ఏదైనా రివార్డు పథకానికి నిర్దిష్ట షరతులు మరియు ఒప్పందాలు వర్తిస్తాయని కస్టమరు అర్థం చేసుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు ఉపయోగించి కస్టమరు రివార్డు పాయింట్లను సంపాదించగల మర్చంట్లు మరియు/లేదా ఉత్పత్తులను ఎంచుకోవడంలో బ్యాంకు అంతిమ విచక్షణను కలిగి ఉంటుంది. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా దుర్వినియోగం చేయబడినా లేదా దురుపయోగం చేయబడినా లేదా రివార్డ్ పాయింట్లను సంపాదించడానికి ఏవైనా లొసుగులు లేదా లోపాలను ఉపయోగించుకున్నా, సంపాదించిన రివార్డ్ పాయింట్లు/రివార్డ్ పథకాన్ని రద్దు చేయడానికి లేదా సంపాదించిన రివార్డ్ పాయింట్లను స్తంభింపజేయడానికి లేదా ప్రక్షాళన చేయడానికి మరియు వాటిని చెల్లనివిగా లేదా శూన్యంగా మార్చడానికి బ్యాంక్ తన ఏకైక హక్కు మరియు విచక్షణను కలిగి ఉందని కస్టమరు అర్థం చేసుకుంటారు మరియు ఈ విషయంలో బ్యాంకు అంతిమ విచక్షణను కలిగి ఉంటుందని అంగీకరిస్తారు. అటువంటి దురుపయోగం/దుర్వినియోగం/అనుచిత వాడకం/ మోసపూరిత వినియోగం/దురుద్దేశ వాడకం, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు యొక్క వాడుక లేదా ఆపరేషన్‌ను శాశ్వతంగా తిరస్కరించడానికి లేదా బ్లాక్ చేయడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు కల్పిస్తుంది. కస్టమరు ఖాతా నుండి నేరుగా డెబిట్ చేయడం ద్వారా అటువంటి రివార్డ్ పాయింట్ల రిడెంప్షన్/వాడుకోవడం ద్వారా సంపాదించిన/వాడిన మొత్తాలను తిరిగి

పొందే అర్హత బ్యాంకుకు ఉందని కస్టమరు తదుపరిగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

8. **ప్రాసెసింగ్ లేదా మార్పిడి రుసుము లేదా ఛార్జీలు**

a. ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ముందస్తుగా సమాచారం తెలియజేసి, ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు యొక్క అంతర్జాతీయ వాడకాన్ని నిలిపివేయవచ్చు. ఫెమా, 1999 నిబంధనల ప్రకారం లేదా కాలానుగుణంగా వర్తించేలా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ యొక్క సవరించిన పథకం క్రింద విదేశీ కరెన్సీ ఉపసంహరణలు మరియు లావాదేవీల కోసం మాత్రమే కార్డుదారు(లు) ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించాలి మరియు అది ఇండియా వెలుపల వినియోగ లావాదేవీ జరిగే రెండు దేశాలలో మరియు ఇండియాలో కాలానుగుణంగా వర్తించే నియంత్రణ మరియు చట్టపరమైన పరిమితులు మరియు మార్పిడి నియంత్రణ చట్టాలు మరియు పరిమితులకు లోబడి ఉంటుందని ఇందుమూలంగా కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. ఖాతా, సదుపాయాలు మరియు ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డుపై విధించబడిన ఏవైనా మరియు ఇతర పరిమితులు మరియు/ లేదా నిర్బంధాలు అన్నీ విదేశీ కరెన్సీ ఉపసంహరణలు మరియు విదేశాలకు ప్రైవేట్ సందర్శన లావాదేవీల కోసం విధించబడిన పరిమితికి అదనంగా వర్తిస్తాయని మరియు దానిని తగ్గించడంలో కాదని కస్టమరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

b. కార్డు యొక్క వాడకము కాలానుగుణంగా జారీ చేయబడిన రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్‌బిఐ) యొక్క మార్పిడి నియంత్రణ నిబంధనలకు కచ్చితంగా అనుగుణంగా ఉండాలి. ఒకవేళ కార్డుదారు దానితో సమ్మతి వహించని పక్షములో, ఫెమా, 1999 మరియు విదేశీ మారకద్రవ్యానికి సంబంధించి కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం మరియు/లేదా నిబంధనల ప్రకారం తీసుకోబడే చర్యకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు. బ్యాంక్ లేదా ఆర్‌బిఐ యొక్క ఉదంతములో కార్డుదారు అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డెబిట్ కార్డును కలిగి ఉండకుండా డిబార్ చేయబడవచ్చు. ఈ కార్డు ఇండియాలో మరియు ఇండియా వెలుపల ఉపయోగించడానికి చెల్లుతుంది, అయితే "నేపాల్ మరియు భూటాన్ దేశాల్లో విదేశీ మారకంలో చెల్లింపుకు చెల్లదు" అనే సూచన వ్రాయబడి ఉంటుంది. మారకపు నియంత్రణ నిబంధనలతో సమ్మతి వహించని కారణంగా గానీ లేదా ఇతరత్రా గానీ కార్డు రద్దు చేయబడిన పక్షములో, ఇండియాలో లేదా విదేశాల్లో కార్డును వాడటానికి ప్రయత్నించడం వల్ల కార్డు తిరస్కరణకు గురైనందుకు గాను బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతనూ వహించదు.

c. మార్పిడి మార్గదర్శకాల క్రింద మార్పిడి యొక్క విడుదల అనుమతించదగనిదిగా ఉన్నప్పుడు చెల్లింపులు పంపించడానికి కార్డును ఉపయోగించకూడదు.

d. భారతీయ రిజర్వు బ్యాంక్ యొక్క విదేశీమారక నియంత్రణ నిబంధనలు మరియు వర్తించే చట్టాలను పాటించకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా మరియు అన్ని పరిణామాల నుండి కార్డుదారు(లు) మరియు కస్టమరు బ్యాంకుకు పరిహారం/తిరిగి చెల్లింపు చేస్తారు మరియు హాని కలిగించకుండా ఉంటారు. ఇండియాలో జారీ చేయబడిన ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు యొక్క అంతర్జాతీయ వాడుకకు ప్రవాస భారతీయులు అర్హులుగా ఉంటారు.

e. విదేశీ కరెన్సీ తీసుకోవడానికి సేవా రుసుము విధింపు ఉంటుందని కార్డుదారు(లు) మరియు కస్టమరు గుర్తిస్తున్నారు. బ్యాంక్ యొక్క సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు అట్టి సేవా రుసుము సవరణకు లోబడి ఉంటుంది.

q. ఖాతా తెరిచి డెబిట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకునేటప్పుడు కస్టమరుకు ఈ విషయం తెలియజేయబడుతుంది; డెబిట్ కార్డు కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఏవైనా కార్యకలాపాలను (లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్, డెబిట్ కార్డు ఉత్పన్నం, ఇన్వెంట్రీ నిర్వహణ మరియు ఏదైనా ఇతర డెబిట్ కార్డు సంబంధిత సేవ, ప్రాథమిక సేవా ఒప్పందం వంటివి) ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంకుచే నియమించబడిన సేవా ప్రదాత/లకు, ఇండియాలో లేదా విదేశాలలో ఉన్నా లేదా ఏదైనా ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ గ్రూప్ సంస్థకు, వర్తించే నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, బ్యాంక్ స్వంత విచక్షణ మేరకు కేటాయించే హక్కును ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. నా కార్డు/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ వివరాలను మరియు మా ఖాతా/దరఖాస్తు వివరాలను, అప్లికేషన్ ప్రాసెసింగ్, కార్డ్ తయారీ మరియు ఎంబాసింగ్, లావాదేవీ మరియు చెల్లింపుల ప్రాసెసింగ్, రివార్డుల నిర్వహణ సేవలు, స్టేట్‌మెంట్ సేవలు, కార్డ్ ఫీచర్/ ప్రయోజన వినియోగం, అమ్మకాలు/మార్కెటింగ్ మరియు డెబిట్ కార్డుకు సంబంధించిన కస్టమర్ సర్వీస్ వంటి కార్యకలాపాల కోసం తన సేవా ప్రదాతలకు అందించడానికి/ పంచుకోవడానికి నేను ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్‌కు నా సమ్మతిని ఇస్తున్నాను. **సూచిక కోసం అటువంటి సేవా ప్రదాతల ప్రస్తుత జాబితాను** ఇక్కడ జత చేయడమైనది

3. **డెబిట్ కార్డు**

సర్వీస్	**సన్నివేశము**	**చర్య**	**టీఏటీ**
కార్డ్ యాక్టివేషన్	ఖాతా తెరిచే సమయంలో గానీ లేదా కార్డును తిరిగి జారీ చేసే సమయంలోగానీ కొత్త డెబిట్ కార్డును అందుకున్న మీదట కార్డుదారు చేపట్టవలసిన పనులు.	పిన్ సెట్ చేయడానికి కార్డుదారు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా నెట్‌బ్యాంకింగ్‌ను సందర్శించాలి లేదా ఐవిఆర్ కాల్ చేయాలి. ఒకసారి పిన్ సెట్ చేయబడిందంటే కార్డు యాక్టివ్ అవుతుంది	తక్షణమే
లావాదేవీ ఫ్లాగ్‌లను సక్రియం చేయడం మరియు	అంతర్జాతీయ ఎటిఎం, అంతర్జాతీయ పిఓఎస్, ఆన్‌లైన్ మరియు స్పర్శరహిత	○ ఈ విధిని నిర్వర్తించడానికి కార్డుదారు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా	తక్షణమే లేదా ఎస్‌టిపి ప్రకారము

ఎంపిక పరిమితులను ఏర్పరచడం	లావాదేవీలను నిర్వర్తించడానికి కార్డుదారు చేపట్టవలసిన పనులు	నెట్‌బ్యాంకింగ్‌ను సందర్శించాలి. ○ ఫ్లాగ్‌ని సక్రియం చేయడానికి మరియు పరిమితులను ఏర్పాటు చేయడానికి కార్డుదారు బ్రాంచ్‌ని కూడా సందర్శించవచ్చు	
కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయడం	కార్డును వాడకపోవడం లేదా గుర్తించలేకపోవడం వల్ల కస్టమరు డెబిట్ కార్డు లావాదేవీని తాత్కాలికంగా నిలిపివేయాలనుకుంటే చేపట్టవలసిన పనులు	○ తాత్కాలిక బ్లాక్ చేయించడానికి కార్డుదారు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా నెట్‌బ్యాంకింగ్‌ను సందర్శించాలి. ○ డెబిట్ కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయించడానికి కార్డుదారు బ్రాంచ్ ని కూడా సందర్శించవచ్చు ○ కార్డుదారు డెబిట్ కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయమని చెప్పడానికి బ్యాంకర్-ఆన్- కాల్ పై కూడా కాల్ చేయవచ్చు. ○ కార్డుదారు కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయించడానికి ఎస్.ఎం.ఎస్ సర్వీసును కూడా ఉపయోగించవచ్చు.	తక్షణమే లేదా ఎస్‌టిపి ప్రకారము
శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయడం	కార్డు పోయిందని లేదా పాడైనదని చెబుతూ కస్టమరు కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయించాలనుకుంటే చేపట్టవలసిన పనులు.	○ శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయించడానికి కార్డుదారు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా నెట్‌బ్యాంకింగ్‌ను సందర్శించాలి. ○ డెబిట్ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయడానికి కార్డుదారు బ్రాంచ్ ని కూడా సందర్శించవచ్చు. ○ కార్డుదారు డెబిట్ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయమని చెప్పడానికి బ్యాంకర్-ఆన్- కాల్ పై కూడా కాల్ చేయవచ్చు	తక్షణమే లేదా ఎస్‌టిపి ప్రకారము
శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయడం మరియు	కార్డు పోయిందని లేదా పాడైనదని పేర్కొంటూ కస్టమరు కార్డును	○ మళ్ళీ జారీతో శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయించడానికి కార్డుదారు మొబైల్	తక్షణమే లేదా ఎస్‌టిపి ప్రకారము

తిరిగి జారీ చేయడం	శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయించి, కార్డును తిరిగి జారీ చేయించుకోవాలనుకుంటే చేపట్టవలసిన పనులు	బ్యాంకింగ్ లేదా నెట్‌బ్యాంకింగ్‌ను సందర్శించాలి. శాశ్వత బ్లాక్ తర్వాత ఆప్షన్ అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు కార్డు జారీ టీఏటీ ప్రకారం కొత్త కార్డు పంపించబడుతుంది. ○ డెబిట్ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేసి, కార్డును మళ్లీ జారీ చేయమని అడగడానికి కార్డుదారు బ్రాంచ్ ని కూడా సందర్శించవచ్చు ○ కార్డుదారు డెబిట్ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయమని చెప్పడానికి బ్యాంకర్-ఆన్- కాల్ పై కూడా కాల్ చేయవచ్చు	
లావాదేవీ వివాదము	ఖాతాలో తప్పుగా డెబిట్ చేయబడినా లేదా పొరపాటుగా డెబిట్ చేయబడినా లావాదేవీ వివాదాన్ని లేవనెత్తడం	○ కార్డుదారు బ్యాంకర్‌కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా వివాదం లేవనెత్తడానికి బ్రాంచ్‌కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా వెళ్ళవచ్చు	తక్షణమే లేదా ఎస్‌టిపి ప్రకారము

డెబిట్ కార్డు వివాద పరిష్కారము

భారతీయ రిజర్వు బ్యాంకుచే పేర్కొనబడిన టిఏటి కి అనుగుణంగా బ్యాంకు అన్ని వివాదాలనూ పరిష్కరిస్తుంది.

- ఎటిఎం/పిఓఎస్/ఈ-కామ్‌లో డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు సంబంధించిన వివాదాన్ని కస్టమరు బ్యాంక్ మార్గాలు అనగా., బ్యాంకర్ ఆన్ కాల్ (బిఓసీ) లేదా బ్రాంచ్‌కు వెళ్ళడం ద్వారా లేవనెత్తాల్సి ఉంటుంది.
- డెబిట్ కార్డు సంబంధిత విఫలమైన లావాదేవీల క్లెయిమ్ చేయని నిధులు, వివాద పరిష్కారం దిగువ టిఏటి ప్రకారం ఆశించబడుతుంది

	ఎటిఎం	**పిఓఎస్**	**ఈకామ్/ఆన్‌లైన్**
దేశీయ	T+5	T+5	T+5

అంతర్జాతీయ	T+10	T+10	T+10