

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - ஏடிஎம் டெபிட் கார்டு

டெபிட் கார்டு என்பது சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள, பணத்தை எடுக்கவும், ஆன்லைனில் பணம் செலுத்தவும், பீஓஎஸ் டெர்மினல்/விரைவு பதில் (க்யூஆர்) குறியீடு பரிவர்த்தனைகள் செய்யவும், நிதி பரிமாற்றம் செய்யவும் பயன்படும். மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியால் செயல்படுத்தப்படும் பிற பரிவர்த்தனைகளை செய்யவும் வங்கியால் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஒரு நேரடி அல்லது விர்ச்சுவல் கார்டு ஆகும்.

1. வரையறைகள்

இந்த பிரிவில் பயன்படுத்தப்படும் ஆனால் இங்கு வரையறுக்கப்படாத பெரிய சொற்கள் பொதுவாக சூழலுக்கு முரண்படாத வரை, கணக்கிற்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஒதுக்கப்பட்ட அதே அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும். அவையாவன:

- a. "கணக்கு பரிவர்த்தனைகள்" என்பது ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி கணக்கில் செய்யப்படும் பின்வரும் ஏதேனும் அல்லது அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் குறிக்கும்:
 1. ஏடிஎம்/மைக்ரோ ஏடிஎம்மில் இருந்து பணம் எடுத்தல்;
 2. ஏடிஎம்/ மைக்ரோ ஏடிஎம்மில் இருந்து கணக்குத் தகவலைப் பெறுதல்;
 3. ஏடிஎம்/மைக்ரோ ஏடிஎம் மூலம் ஏடிஎம் பின் (PIN) எண்ணை மாற்றுதல்;
 4. ஒரு சாதனத்தின் மூலம் பணம் / காசோலை அல்லது பிற நிதி ஆவணங்களின் வைப்பு; மற்றும் ஈடிசி(கள்)-ஐ பயன்படுத்தி அல்லது ஆன்லைன் மூலம் கணக்கில் கிடைக்கும் நிதிக்கு உட்பட்டு வணிக நிறுவனங்களில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் .
- b. சாதனம்(கள்)" என்பது பின்வரும் சாதனங்களில் ஏதேனும் மற்றும் அனைத்தையும் குறிக்கும்:
 1. ஏடிஎம்
 2. மைக்ரோ ஏடிஎம்
 3. பீஓஎஸ் மற்றும்
 4. கார்டு பரிவர்த்தனையை ஒருங்கிணைபதற்கான ஆர்பிஐ அல்லது கார்டு நெட்வொர்க்கால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சாதனம்.

- c. “பின் (PIN)” எண் என்பது கார்டுதாரராலேயே அமைக்கப்பட்ட இரகசியமான தனிப்பட்ட அடையாள எண் என்பதை குறிக்கும். இந்த பின் (PIN) எண் சாதனங்களில் ஏதேனும் நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்த இந்த PIN தேவைப்படும்.
- d. “கார்டுதாரர் அல்லது கார்டு கார்டுதாரர்” என்பது தற்போதைக்கு, ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை கார்டுதாரர், வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ஒரு நபர் என்பதை குறிக்கும்.
- e. “ஈடிசி (EDC)” என்பது ஒரு வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் எதுவாக இருந்தாலும், அதில் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் மின்னணு தரவுப் பதிவு டெர்மினலை குறிக்கிறது, இவற்றில், கணக்கில் உள்ள நிதியை அணுக வாடிக்கையாளர் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.
- f. “வணிகர் நிறுவனம்” என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டுகளில் பணப்பரிவர்த்தனை செய்யும் நிறுவனங்களை குறிக்கும், இவற்றில் ஸ்டோர்கள், கடைகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள் மற்றும் அஞ்சல் ஆர்டர் விளம்பரதாரர்கள் (சில்லறை விற்பனையாளர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது உற்பத்தியாளர்கள்), ஈ-காமர்ஸ் தளங்களை உள்ளடங்கும்.
- g. “பீஓஎஸ் (POS)” என்பது இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ, வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் எதுவாக இருந்தாலும், விற்பனை மைய டெர்மினல்களை குறிக்கும், இவற்றில் கணக்கில் உள்ள நிதியை அணுக வாடிக்கையாளர் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.
- h. “ஆன்லைன்” என்பது வணிகர் இணையதளம் அல்லது செயலியில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் கார்டு அல்லாத பரிவர்த்தனைகள் என்றும் அழைக்கப்படுகின்றன.
- i. “தொடர்பு அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனை” என்பது பீஓஎஸ் டெர்மினலில் டெபிட் கார்டின் தேய்ப்பதன் மூலம் அல்லது நுழைப்பதன் மூலம் செய்யப்படும் ஒரு வகையான பரிவர்த்தனை ஆகும்.
- j. “தொடர்பு இல்லாத பரிவர்த்தனை” என்பது பீஓஎஸ் டெர்மினலில் டெபிட் கார்டை லேசாக தட்டுவதன் மூலம் செய்யப்படும் ஒரு வகையான பரிவர்த்தனை ஆகும்.

2. பொதுவான பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

- a. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும்

நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கி தனது கோரிக்கையின் பேரில் கார்டை வழங்கியுள்ளது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் ஒவ்வொரு உரிமையாளருக்கும் ஒரு ஏடிஎம்/ டெபிட் கார்டை வழங்குகிறது. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை யாருக்கும் பரிமாற்ற முடியாது. கார்டுதாரர் ஏதேனும் சாதனத்திலும் கணக்குப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்காக ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். மேலும், கார்டுதாரர் தனது கார்டை மூன்றாம் நபர் எவரிடமும் ஒப்படைக்கக் கூடாது என்றும், கார்டு அவரிடம் மட்டுமே இருக்கும் என்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- b. கணக்கு தொடங்கும் போது அல்லது கார்டைப் பெறும் போது, கார்டின் அம்சம், பலன்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் பற்றி விவரமாக அவருக்கு தெரிவிக்கப்பட்டதாக கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- c. டெபிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல் சரியானது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மேலும் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- d. கார்டு தொலைந்து போனால், நிதி இழப்பைத் தவிர்க்க வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- e. கார்டுதாரர் அவர் கார்டைப் பாதுகாப்பாகக் காவலில் வைத்திருப்பதாகவும், ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைக்கான கார்டு டோக்கனைசேஷன், தேவையில்லாத பரிவர்த்தனைகளை முடக்குதல், விருப்பமான வரம்புகளை நிர்ணயம் செய்தல் மற்றும் வழக்கமான பரிவர்த்தனைகள் மூலம் கார்டைச் செயல்பாட்டில் வைத்திருப்பது போன்ற வங்கி வழங்கிய விருப்பத்தேர்வுகளைப் பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- f. கார்டுதாரர், பேங்க் அச்சிட்ட பின் (PIN) எண்ணை அனுப்பவில்லை என்பதையும், மொபைல் பேங்கிங் அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங் அல்லது பேங்கர் ஆன் கால் (BOC) மூலமாக பின் (PIN) எண்ணை உருவாக்கும் செயல்முறை ஆன்லைனில் உள்ளது என்பதையும் புரிந்துகொள்கிறார். மேலும், கார்டுதாரரின் பிரத்தியேக வேண்டுகோளின் பேரில் வங்கி நேரடி பின் எண்ணை வழங்கும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், கார்டுதாரரின் கார்டு செயல்படுத்தப்பட்ட உடனேயே, நேரடி பின் எண்ணுடன் பின் எண்ணைப் பகிர்ந்து கொள்வதாக அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- g. அவர் டெபிட் கார்டைத் தவிர்த்துவிட்டால், கார்டு தேவைப்படும் இடத்தில் ஏடிஎம் அல்லது பீஓஎஸ் பரிவர்த்தனை செய்ய முடியாது என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார்.
- h. மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பை வழங்க, அவர்களின் கார்டு செயலற்ற முறையில் டெலிவரி செய்யப்படுகிறது என்பதையும், உள்நாட்டு ஏடிஎம் மற்றும் உள்நாட்டு பீஓஎஸ் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே பிந்தைய செயல்படுத்தல் (ஆக்டிவேஷன்) செயல்பட முடியும் என்பதையும் கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார். சர்வதேச ஏடிஎம், இன்டர்நேஷனல் பீஓஎஸ்,

ஆன்லைன் மற்றும் காண்டாக்ட்லெஸ் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்கு கார்டுதாரர் தங்கள் விருப்பப்படி செயல்படுத்தப்பட்டு வரம்புகளை அமைக்க வேண்டும்.

- i. டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் மூலத்தில் இருந்து வரி (டீசிஎஸ்) வசூலிக்கப்படும் என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார், மேலும் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்கள் அவ்வப்போது இந்திய அரசாங்கத்தால் பரிந்துரைக்கப்படும் வகையில் இருக்கும். இந்திய அரசாங்கத்திற்கு வங்கி செலுத்திய டீசிஎஸ் தொடர்பாக ஏதேனும் மீட்பு இருந்தால், கார்டுதாரர் தங்களின் கணக்குகளுக்கு உரிய முறையில் நிதியளிக்க வேண்டும் என்பதை கார்டுதாரர் மேலும் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். மீட்கப்படாத பட்சத்தில், வங்கி சட்ட நடவடிக்கையை ஆரம்பிக்கலாம்.
- j. ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் கார்டு இணைக்கப்பட்ட கணக்கில் தனது தொடர்பு விவரங்களை புதுப்பிக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் ஐடி, தொடர்புடைய முகவரி போன்ற தகவல்கள் எல்லா நேரங்களிலும் புதுப்பிக்கப்படும்.
- k. ஏடிஎம், பீஓஎஸ், காண்டாக்ட்லெஸ் அல்லது காண்டாக்ட், ஈடிசி அல்லது ஆன்லைனில் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட பிறகு, மொபைலில் பரிவர்த்தனை பற்றிய செய்திகள் வரவில்லை என்றால், வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- l. டெபிட் கார்டின் வணிகரீதியான பயன்பாடு அனுமதிக்கப்படாது, அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் ரிவார்டு பாயிண்ட்கள்/கேஷ்பேக்கை திரும்பப்பெற/நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
- m. உங்கள் ஐடிஎஃப்சி ஃபர்ஸ்ட் டெபிட் கார்டில் காப்பீட்டு சலுகைக்கான நாமினியா கணக்கு நிலையில் புதுப்பிக்கப்பட்ட நாமினியை வங்கி கருத்தில் கொள்ளும், மேலும் அது ஆர்பிஐ முதன்மை வழிகாட்டுதல் - கிரெடிட் கார்டு மற்றும் டெபிட் கார்டு - வெளியீடு மற்றும் நடத்தை வழிமுறைகள், 2022 இன் படி எங்கள் காப்பீட்டு கூட்டாளர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும். நாமினி புதுப்பிப்பு, அதாவது முதல் முறை புதுப்பித்தல் மற்றும்/அல்லது நாமினியின் மாற்றம் எங்கள் மொபைல் பேங்கிங் / நெட் பேங்கிங் மூலம் செய்யப்படலாம், மேலும் இதுபோன்ற புதுப்பிப்புகளுக்கு எங்கள் வங்கி கிளைக்கும் செல்லலாம்.
- n. வருமான வரி அதிகாரிகளின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்கு பான் (PAN) (வசிக்காத வாடிக்கையாளரைத் தவிர) இருப்பது கட்டாயமாகும். மேலும், ஜூலை 1, 2023 முதல், உங்கள் பான் (PAN) ஆனது ஆதாருடன் இணைக்கப்படாவிட்டால் (விலக்கு அளிக்கப்பட்ட வகைகளின் கீழ் வராத வரை)* உங்கள் பான் (PAN) செயலிழந்துவிடும்,

அப்படியானால் உங்களால் சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய முடியாது. மேலும் தகவலுக்கு, இங்கே கிளிக் செய்யவும்.

- o. கூடுதலாக, பான் (PAN) செயலிழந்தால், பான் (PAN) மற்றும் ஆதார் இணைக்கப்படும் வரை வாடிக்கையாளர்கள் சர்வதேச பரிவர்த்தனையை (ஏடிஎம், பீஓஎஸ், இ-காம்) மொபைல் பேங்கிங்/நெட் பேங்கிங் மூலம் செயல்படுத்த முடியாது.
- p. பின் (PIN) எண்ணை பாதுகாத்தல்:

1. பின் (PIN) எண்ணின் பாதுகாப்பு மிக முக்கியமானது மற்றும் அதை கார்டுதாரர் அதை ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் மூன்றாம் நபருக்கு அதை தெரிய விடக்கூடாது. கார்டுதாரர் பின் (PIN) குறியீட்டை மனப்பாடம் செய்து வைத்திருப்பது பரிந்துரைக்கப்படுகிறது, மேலும் அதை கார்டின் பின்புறத்தில் எழுத வேண்டாம். பதிவு செய்யப்படும் பின் (PIN) எண்ணை யாரும் பார்ப்பதைத் தடுக்க, சாதனம் மூடப்பட்டிருப்பதை கார்டுதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும். மேலும், அதை கார்டுதாரர் இவற்றை செய்ய வேண்டும்:
 - a. எந்த ஒரு நபருக்கும், எந்த துழ்நிலையிலும் பின் (PIN) எண்ணை வெளிப்படுத்தாமல் இருக்கவும் மற்றும் எந்த ஒரு சாதனத்திலும் பின் (PIN) எண் பதிவு செய்யப்படுவதை யாரும் பார்க்காமல் தடுக்கவும் மற்றும் எந்த ஒரு நபரும் அதைக் கண்டுபிடிப்பதைத் தடுக்கவும் அனைத்து சாத்தியமான கவனத்தையும் எடுக்க வேண்டும்;
 - b. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டில் பின் (PIN) எண்ணை எழுதவோ அல்லது குறிப்பிடவோ கூடாது அல்லது எந்த விதத்திலும் பின்னின் பதிவை வைத்திருக்கவோ கூடாது;
 - c. ஏதேனும் நபரும் அதை அணுகக்கூடிய வகையில் பின் (PIN) எண்ணின் ஏதேனும் நேரடி குறிப்பையும் வைத்திருக்கக்கூடாது;
 - d. பின் (PIN) எண் வழங்கப்படும் கார்டு/கடிதம்/உறையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் கவனிக்க வேண்டும்.
 - e. கார்டு தரவு பாதுகாப்பிற்காக கார்டுதாரரின் முன் வணிக நிறுவனம் அல்லது EDC இல் பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்.
2. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மூலம் பின் (PIN) எண்ணை மோசடி செய்தல்/அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்தினால்

மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் கைகளில் அல்லது மற்றும்/ அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்புக்கும் தெரிய வருதல் மூலம் பின் (PIN) எண்ணை தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் வாடிக்கையாளர் அல்லது கார்டுதாரர் வங்கியை பொறுப்பாக்க கூடாது. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் மற்றும்/அல்லது மோசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டின் விளைவாக வங்கியால் ஏற்படும்/பாதிக்கப்படக்கூடிய இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் அல்லது செலவுகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். பின் இந்தப் பாதுகாப்புத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யத் தவறி, பின் (PIN) எண்ணை மற்றவர்களுக்கு தெரிய அனுமதித்தால், அதனால் ஏற்படும் ஏதேனும் விளைவுகளுக்கும் அவரே பொறுப்பாவார்.

3. **ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை ரத்து செய்தல்:** கணக்கு நிரந்தரமாக மூடப்பட்டுவிட்டாலோ அல்லது தற்காலிகமாக செயல்படாமல் இருந்தாலோ அல்லது ஏதேனும் காரணத்திற்காக கணக்கில் உள்ள சேவைகள் நிரந்தரமாகவோ அல்லது தற்காலிகமாகவோ திரும்பப் பெறப்பட்டால் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் பயன்பாடு தானாகவே நிறுத்தப்படும். ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் ரத்து செய்ய, இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்துவதற்கான வங்கியின் உரிமைக்கு எந்தவித பாதிப்பும் இல்லாமல், மொபைல் பேங்கிங் அல்லது நெட் மூலம் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைத் தடுப்பதன் மூலம் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை ரத்து செய்ய வாடிக்கையாளர் தானாக முன்வந்து வங்கியிடம் கோரலாம். வங்கி அல்லது கிளை அல்லது வங்கியாளரை அழைப்பின் மூலம் அழைப்பதன் மூலம், கார்டுதாரரிடமிருந்து ஆலோசனை/அறிவுறுத்தல்கள் கிடைத்தவுடன், வங்கி உடனடியாக ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும் பின்னை ரத்துசெய்து, ஒப்புகையைப் பகிர்ந்துகொள்ளும். கார்டை ரத்து செய்தல் அல்லது தடுக்கும் அறிவிப்பு வரவில்லை எனில் வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். ரத்துசெய்த பிறகு, ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும் பின்னை மீண்டும் பயன்படுத்தக் கூடாது.
4. **தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு அல்லது வெளிப்படுத்தப்பட்ட பின் (PIN)** எண்: ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதா அல்லது தொலைந்து போயிருக்கலாம் அல்லது திருடப்பட்டதா அல்லது பின் (PIN) எண்யாருக்காவது தெரியவந்ததா என்பதைப் புரிந்துகொள்வதற்கான காரணத்தை கார்டுதாரர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் "தொலைந்த கார்டு பொறுப்பு" காப்பீட்டிற்கு வங்கியால் தகுதியுடையவர் எனக் கருதப்படும் வரையில், கார்டை கார்டுதாரர்

தொலைந்து/திருடப்பட்டதாக புகாரளிக்கப்படுவதற்கு முன், கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் எந்த இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. வங்கியின் இணையதளத்தில் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் நிபந்தனைகள். கார்டுதாரர் அல்லது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அறிவுரை/அறிவுறுத்தல்களைப் பெற்றவுடன், வங்கி ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டை முடக்கி மின்னஞ்சல் அல்லது எஸ்எம்எஸ் மூலம் உறுதிப்படுத்தல் வழங்கும். தடுத்த பிறகு, ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு கண்டுபிடிக்கப்பட்டாலும் மீண்டும் பயன்படுத்த முடியாது. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, தொலைந்துபோனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ அல்லது ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை எந்த நபரும் அணுகினால், வாடிக்கையாளர் / கார்டுதாரர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். எஃப்ஐஆர் பதிவுசெய்து அதன் நகலை வங்கிக்கு அனுப்பவும். ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு/பின் (PIN) எண்ணை தொலைத்துவிட்டதாக வாடிக்கையாளர் வங்கியிடம் தெரிவிக்கும் வரை, அந்த ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு/பின் (PIN) எண்ணுக்கு ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். மேலும், அத்தகைய புகாரின் விளைவாக அதன் பயன்பாடு இடைநிறுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர்/உடமையாளருக்கு நோட்டீஸ் அனுப்பாமலோ அல்லது வழங்காமலோ, ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு/பின் (PIN) எண் தொலைந்து போதல் அல்லது திருட்டு குறித்து காவல்துறை அல்லது பிற தொடர்புடைய அதிகாரிகளுக்கு வங்கி அளிக்கலாம். மேலும், ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் தவறான பயன்பாடு, தொலைந்து போதல் அல்லது திருட்டு அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் பின் (PIN) எண் வெளிப்படுத்தப்பட்டது/அணுகப்பட்டது தொடர்பான எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலின் நகல் மற்றும் காவல் அறிக்கையின் நகல் ஆகியவற்றை வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும். ஏதேனும் சூழ்நிலையிலும் மற்றும்/அல்லது எந்த நேரத்திலும், ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண்ணை தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. வாடிக்கையாளரின் விண்ணப்பத்தில் பேரில் வங்கியால் வழங்கப்படும் ஏதேனும் மாற்று ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும் பின் (PIN) எண் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

5. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் பயன்பாடு மற்றும் தவறான பயன்பாட்டிற்கான பொறுப்பு:

- வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை மற்றும் ஆபத்தின் பேரில், ஏடிஎம்/டெபிட் டைப் பயன்படுத்தி கணக்குப்

பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் வசதியை கார்டுதாரருக்கு வழங்க வங்கி ஒப்புக்கொண்டுள்ளது என்பதை அனைத்து கார்டுதாரர்களும் வாடிக்கையாளரும் கூட்டாகவும் தனித்தனியாவும் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இருப்பினும், ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது, கணக்கில் உரிய கிரெடிட் இருப்பை வைத்திருப்பதற்கு உட்பட்டது.

- b. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மூலம் பணம் எடுக்கும் வசதி வங்கியால் சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் செய்யப்பட்டுள்ளது மற்றும் வாடிக்கையாளர் தவறுதலின் போது ஏற்படும் எந்த விளைவுகளுக்கும் வங்கியை எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ செய்ய மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். ஏடிஎம் செயலிழந்தால் அல்லது ஏடிஎம்மில் போதிய பண இருப்பு இல்லை அல்லது ஏடிஎம் தளத்தை மூடினால் ஏடிஎம்மில் பணம் எடுக்கலாம்.
- c. ஏதேனும் மற்றும் அனைத்து கணக்கு பரிவர்த்தனைகளையும் உறுதியானதாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ மற்றும் கார்டுதாரர் அல்லது ஏதேனும் கூட்டு கார்டுதாரர் அல்லது வேறு எந்த தரப்பினராலும் செயல்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கியை திரும்பப்பெறமுடியாமல் அங்கீகரிக்கிறார். ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது/பயன்படுத்தும்போது பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள்/செயல்முறைகளுக்கு இணங்க வாடிக்கையாளர் உறுதியளிக்கிறார்.
- d. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மூலம் ஏதேனும் சாதனத்திலும் செய்யப்படும் கணக்குப் பரிவர்த்தனைகள் வாடிக்கையாளரின் அறிவுடன் செயல்படுத்தப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், அனைத்து சூழ்நிலைகளிலும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பையும் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கொடுக்கப்பட்ட எந்த அறிவுறுத்தலும் திரும்பப்பெற முடியாததாக இருக்கும். ஏதேனும் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பெறப்படும் பணப் பரிவர்த்தனை அல்லது பரிமாற்றத் தொகையுடன் கணக்கை டெபிட் செய்ய வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கிறார். இதை வாடிக்கையாளர் இறுதியானதாக மற்றும் உறுதியானதாக ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.

- e. உலகளாவிய மற்றும் உள்நாட்டு மோசடி மற்றும் தவறான பயன்பாட்டுப் போக்குகளின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர் கார்டு மற்றும் கணக்கு பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த வங்கி தொடர்புடைய கட்டுப்பாடுகளை தொடர்ந்து செயல்படுத்தும்.
- f. அனைத்து சேனல்களிலும் (ஏடிஎம், பீஓஎஸ் மற்றும் ஆன்லைன் உட்பட) சர்வதேச டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள் அதிக அபாயம் என அடையாளம் காணப்பட்ட அதிகார வரம்புகளிலிருந்து தொடங்கினால், வங்கி கட்டுப்படுத்தும். அதிக ஆபத்துள்ள நாடுகளைத் தீர்மானிப்பது FATF அல்லது தொடர்புடைய ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் வழங்கப்படும் வழிகாட்டுதல் மற்றும் உத்தரவுகளின் அடிப்படையில் இருக்கும். அத்தகைய நாடுகளில் பரிவர்த்தனைகளில் ஈடுபடும் போது வாடிக்கையாளர்கள் எச்சரிக்கையாக இருக்க வேண்டும்.
- g. வாடிக்கையாளர் இவற்றை புரிந்துகொள்கிறார், ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்:
 - i. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மூலம் கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக செயல்படுவதற்கும் அதன்படி செயல்படுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார்.
 - ii. வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எந்த காரணமும் கூறாமல், ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான வசதியைத் திரும்பப் பெற, நிறுத்த, ரத்து செய்ய, இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்த உரிமை உண்டு. மேலும், அத்தகைய நடவடிக்கையின் விளைவாக வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் அல்லது உரிமை கோரப்படுவதற்கும் பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய நடவடிக்கை உடனடியாக மேற்கொள்ளப்படலாம் மற்றும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல், சூழ்நிலைகள், வங்கியின் பார்வையில், அதற்கு உத்தரவாதம் அளிக்க வேண்டும்.
 - iii. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டில் வங்கியின் பயன்பாடு அல்லது கணக்கு பரிவர்த்தனைகளின் தன்மையை கண்காணிக்க இயலாமைக்கு எந்த

பாதிப்பும் இல்லாமல், வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் ஆனால் இது சம்பந்தமாக எந்த பொறுப்பும், பொறுப்பும் அல்லது பொறுப்பும் இல்லாமல், எடுத்துச் செல்ல வேண்டாம் என்று முடிவு செய்யலாம். அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல அல்லது சந்தேகத்தை எழுப்பும் வகையில் அல்லது முறையற்றவை என்று வங்கி நம்புவதற்கு காரணமிருந்தால், எந்த காரணத்திற்காகவும் நடைமுறைப்படுத்த முடியாது.

- iv. வங்கியின் வளாகம்/இயந்திரங்கள்/ உபகரணங்கள் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கிலும் வங்கியின் வசதிகளை வாடிக்கையாளர் அணுகல்/இருப்பது/பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றை வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் வீடியோ டேப் அல்லது கேமராவில் பதிவு செய்யலாம். ஏதேனும் வழக்கு நடவடிக்கைகளில் ஆதாரமாக அத்தகைய கிளிப்பிங்கின் காட்சிகளை சார்ந்திருக்கலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- v. வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்ட கணக்குப் பரிவர்த்தனைகள் நிதி தெளிவாகவும், பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/விதிப்புகள் போன்றவை உட்பட பரிவர்த்தனைத் தொகையை முழுமையாகச் சந்திக்க போதுமானதாகவும் இருந்தால் மட்டுமே முடிக்கப்படும். முடிக்கப்பட்ட ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையின் தொகையும் கணக்கிலிருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும்.
- vi. வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படும் எந்த அறிவுறுத்தலும் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட வழிகளில் வங்கியால் செயல்படுத்தப்படும் திறன் கொண்டதாக இருந்தால், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் அத்தகைய வழிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை செயல்படுத்தலாம்.
- vii. ஏதேனும் மின்னணு அல்லது பிற அமைப்புகள் அல்லது அமைப்புகள் தொடர்பான செயலிழப்பு, இடையூறு, இயற்கை பேரழிவு அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே உள்ள பிற சூழ்நிலைகள் உள்ளிட்ட எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு

வசதியை வழங்கத் தவறியதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

- viii. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மூலம் தொடங்கப்பட்ட அனைத்து கணக்கு பரிவர்த்தனைகளும் முறையாக நிறுத்தப்படுவதை கார்டுதாரர் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.
- ix. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (PIN) எண் மோசடியாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது அதற்கு வாய்ப்பிருந்தால், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதத்தில், வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிப்பதற்கு, கார்டு கார்டுதாரர் (கள்) மற்றும் வாடிக்கையாளர் கூட்டாக மற்றும் தனிப்பட்ட முறையில் பொறுப்பாவார்கள்.
- x. வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட சலுகையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு ஏதேனும் இயற்கையின் எந்த சலுகைகளும் (திட்டங்கள், பரிசுகள், தள்ளுபடிகள் போன்றவை) என்பதை குறிப்பாக புரிந்துகொள்கிறார் ஒப்புக்கொள்கிறார், மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- xi. சலுகையின் கீழ் தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ அல்லது பயன்படுத்தாமல் இருப்பதன் மூலமோ வாடிக்கையாளர்/உரிமையாளருக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்பு, சேதம் அல்லது காயத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேற்கூறியவற்றிற்கு எந்தவிதமான பாதிப்பும் இல்லாமல், எந்த முன் அறிவிப்பும் இல்லாமல் ஒரு சலுகையை வங்கி நிறுத்தலாம்/திரும்பப் பெறலாம்/திருத்தலாம். வணிக ஸ்தாபனத்தால் அறிவிக்கப்பட்ட அல்லது அதன் பிறகு வங்கியால் மாற்றப்பட்ட சலுகை முடிவடையும் தேதிக்குப் பிறகும் சலுகையைத் தொடர வங்கி எந்தக் கடமையும் கொண்டிருக்காது. மேலும், ஒரு சலுகையின் போது எந்த நேரத்திலும், முன் அறிவிப்புடன், ஒரு சலுகையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைச்

சேர்க்க/மாற்ற/மாற்ற/மாற்ற/மாற்றுவதற்கு அல்லது ஒரு சலுகையை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, அதைப்போன்ற மற்றொரு சலுகையுடன் மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது..

- xii. வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளர்/தாரரின் மொபைல் எண்ணுக்கு, எந்தத் தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல், வெற்றிகரமான அனைத்து ஏடிஎம் / டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி அலெர்ட்களை அனுப்பும். தோல்வியுற்ற / நிராகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு அலெர்ட்கள் அனுப்பப்படாது.

6. **பயன்பாட்டு வரம்பு**
ஒரு நாளைக்குக் கணக்குப் பரிவர்த்தனைகளின் குறைந்தபட்ச மற்றும்/அல்லது அதிகபட்ச மொத்தத் தொகையைக் கட்டுப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது, மேலும் அத்தகைய வரம்புகள் கணக்கில் தெளிவான நிதி கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது. தினசரி குறைந்தபட்ச மற்றும்/அல்லது அதிகபட்ச பரிவர்த்தனை வரம்புகள் அனைத்து சாதனங்களுக்கும் (இந்தியாவிற்குள் மற்றும் இந்தியாவிற்கு வெளியே) பொருந்தும் என்பதையும், வெவ்வேறு பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளைச் சேர்ந்த வெவ்வேறு சாதனங்களுக்கு இடையில் மாறுபடலாம் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட ஒட்டுமொத்த அதிகபட்ச வரம்புகளுக்கு, கார்டுதாரர் தனது சொந்த வரம்புகளை அமைக்க அனுமதிக்கப்படுவார். வெவ்வேறு ஏடிஎம்கள்/மைக்ரோ ஏடிஎம்கள்/நெட்வொர்க்குகள் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த வரம்புகளில் சீரான தன்மை இல்லாததால் வாடிக்கையாளர் பாதிக்கப்படக்கூடிய இழப்பு அல்லது சிரமத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ ஆகாது.

7. **ரிவார்ட் திட்டம்**
ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் பயன்பாட்டில் வாடிக்கையாளருக்கு பல்வேறு ரிவார்ட் திட்டங்களை வங்கி வழங்கலாம். வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் தீர்மானிக்கப்படும் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏதேனும் ரிவார்ட் திட்டத்திற்கும் பொருந்தும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் ரிவார்ட் பாய்ண்ட்களைப் பெறக்கூடிய வணிகர்கள் மற்றும்/அல்லது தயாரிப்புகளைத் தேர்ந்தெடுப்பதில் வங்கிக்கு இறுதி உரிமை

உண்டு. ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது முறைகேடாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது ரிவார்டு புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு ஏதேனும் ஓட்டைகள் அல்லது குறைபாடுகளைப் பயன்படுத்திக் கொண்டாலோ, சம்பாதித்த ரிவார்டு பாய்ண்ட்களை ரத்துசெய்வதற்கான முழு உரிமையையும் விருப்பத்தையும் வங்கி கொண்டுள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். / ரிவார்டு திட்டம் எந்த விதமான மற்றும் தன்மையின் எந்தப் பொறுப்பும் இல்லாமல் செல்லாது இத்தகைய தவறான பயன்பாடு/முறைகேடான பயன்பாடு/தகாத பயன்பாடு/மோசடியான பயன்பாடு/மாலாஃபைட் பயன்பாடு, ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் பயன்பாடு அல்லது செயல்பாட்டை நிரந்தரமாக நிராகரிக்க அல்லது தடுக்க அல்லது ரத்து செய்ய வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் நேரடியாகப் பற்று வைப்பதன் மூலம், அத்தகைய ரிவார்ட்ப் புள்ளிகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஈட்டப்பட்ட/பயன்படுத்தப்பட்ட தொகையை மீட்டெடுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

8. **செயலாக்க மற்றும் மாற்றுதல் கட்டணம் அல்லது கட்டணங்கள்**

- a. வங்கி எந்த நேரத்திலும், அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் சர்வதேச பயன்பாட்டை முன் அறிவிப்போடு நிறுத்தலாம். FEMA, 1999 இன் விதிகளின் கீழ் அல்லது அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய ஆர்பிஐ இன் திருத்தப்பட்ட திட்டத்தின் கீழ், தனிப்பட்ட வெளிநாட்டு வருகைக்காக மட்டுமே, வெளிநாட்டு நாணயத்தை எடுப்பதற்கும் பரிவர்த்தனை செய்வதற்கும் கார்டுதாரர்(கள்) ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்த வேண்டும், வேறு எந்த காரணங்களுக்காகவும் அல்ல. மேலும், இந்தியாவிற்கு வெளியே பயன்படுத்துவது பரிவர்த்தனை செய்யப்படும் இரு நாடுகளிலும் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்டக் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டுச் சட்டங்கள் மற்றும் வரம்புகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறோம். கணக்கு, வசதிகள் மற்றும் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு ஆகியவற்றில் விதிக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து வரம்புகள் மற்றும்/அல்லது கட்டுப்பாடுகள், வெளிநாட்டு

நாணயம் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் வெளிநாட்டுப் பயணங்களுக்கு விதிக்கப்பட்டுள்ள வரம்புகளை மீறும் வகையில் அல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். .

- b. கார்டின் பயன்பாடு, அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ) பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி கண்டிப்பாக இருக்க வேண்டும். கார்டுதாரர் அதை கடைபிடிக்காத பட்சத்தில், FEMA, 1999 மற்றும் அந்நிய செலாவணி தொடர்பாக அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டம் மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறையின் கீழ் நடவடிக்கை எடுக்க கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். வங்கி அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின் உதாரணமாக, கார்டுதாரர் சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டை வைத்திருப்பதில் இருந்து தடைசெய்யப்படலாம். கார்டு இந்தியாவிலும் இந்தியாவிற்கு வெளியேயும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும் ஆனால் "நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் அந்நியச் செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதற்கு செல்லாது" என்ற வாசகம் இருக்கும். பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காத காரணத்தினாலோ அல்லது வேறு வகையிலோ, கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ கார்டை பயன்படுத்த முயற்சித்தால், கார்டு அவமதிக்கப்படுவதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- c. தற்போதுள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி பரிமாற்றத்தை வெளியிட அனுமதிக்கப்படாத பணம் அனுப்புவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது.
- d. ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்காததால் ஏற்படும் ஏதேனும் மற்றும் அனைத்து விளைவுகளிலிருந்தும் வங்கியை கார்டுதாரர்(கள்) மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு இழப்பீடு/திரும்பல் மற்றும் பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருப்பார்கள். இந்தியாவில் வழங்கப்படும் ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டின் சர்வதேச பயன்பாட்டிற்கு வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் தகுதி பெறுவார்கள்.
- e. வெளிநாட்டு நாணயத்தை திரும்பப் பெறுவது சேவைக் கட்டணத்தை ஈர்க்கும் என்பதை கார்டுதாரர் (கள்) மற்றும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கின்றனர். அத்தகைய சேவைக் கட்டணம் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் திருத்தத்திற்கு உட்பட்டது.

q. ஒரு கணக்கைத் தொடங்கும் போது மற்றும் டெபிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது இது வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படுகிறது; டெபிட் கார்டு செயல்பாடுகள் (பரிவர்த்தனை செயலாக்கம், டெபிட் கார்டு உருவாக்கம், சரக்கு மேலாண்மை மற்றும் பிற டெபிட் கார்டு தொடர்பான சேவை, அடிப்படை சேவை ஒப்பந்தம்) தொடர்பான ஏதேனும் செயல்பாடுகளையும் IDFC ஆல் நியமிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநருக்கு வழங்க ஐடிஎஃப்ஸி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. FIRST வங்கி, இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ அல்லது ஏதேனும் ஐடிஎஃப்ஸி ஃபர்ஸ்ட் வங்கி குழு நிறுவனத்தில் இருந்தாலும், வங்கியின் சொந்த விருப்பத்தின்படி, பொருந்தக்கூடிய வகையில் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள். ஐடிஎஃப்ஸி ஃபர்ஸ்ட் வங்கிக்கு எனது கார்டு/ஆட்-ஆன் கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் எங்கள் கணக்கு/விண்ணப்ப விவரங்களை, அதன் சேவை வழங்குநர்களுடன் விண்ணப்ப செயலாக்கம், கார்டு தயாரித்தல் & பொறித்தல், பரிவர்த்தனை மற்றும் கொடுப்பனவுகள் செயலாக்கம் போன்ற செயல்பாடுகளுக்கு வழங்க/பகிர்ந்து கொள்ள எனது ஒப்புதலை அளிக்கிறேன். ரிவார்ட் மேலாண்மை சேவைகள், அறிக்கை சேவைகள், கார்டு அம்சம்/பயன் பயன்பாடு, விற்பனை/சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை தொடர்பான டெபிட் கார்டுக்கு, மென்மையான மற்றும் தடையற்ற செயலாக்கம் மற்றும் சேவைக்காக. அத்தகைய சேவை வழங்குநர்களின் தற்போதைய பட்டியல் குறிப்புக்காக இங்கே இணைக்கப்பட்டுள்ளது

3. டெபிட்

கார்டு

சேவை	நிகழ்வு	நடவடிக்கை	டீஏடி
கார்டு செயல்படுத்தல்	புதிய டெபிட் கார்டைப் பெறும்போது, கணக்குத் தொடங்கும் நேரத்திலோ அல்லது மறு வெளியீட்டின்போதும் கார்டுதாரரால் செய்யப்பட வேண்டும்.	கார்டுதாரர் மொபைல் பேங்கிங் அல்லது நெட்பேங்கிங்கைப் பார்வையிடவும் அல்லது பின் அமைக்க IVR ஐ அழைக்கவும். பின் செட் ஆனதும் கார்டு செயல்பாட்டில் இருக்கும்	உடனடியாக
பரிவர்த்தனை	சர்வதேச ஏடிஎம், இன்டர்நேஷனல்	a. இந்தச் செயல்பாட்டை	உடனடி அல்லது



IDFC FIRST
Bank

ALWAYS YOU FIRST

கொடிகளை இயக்குதல் மற்றும் தேர்வு வரம்புகளை அமைத்தல்	பீஓஎஸ், ஆன்லைன் மற்றும் காண்டாக்ட்லெஸ் பரிவர்த்தனைக ளைச் செய்ய கார்டுதாரரால் மேற்கொள்ளப்படு ம்	ச் செய்ய கார்டுதாரர் மொபைல் வங்கி அல்லது நெட்பேங்கிங் கைப் பார்வையிட வேண்டும். b. சேவை யை செயல்படுத்தவு ம் வரம்புகளை அமைக்கவும் கார்டுதாரர் கிளைக்குச் செல்லலாம்	STP படி
கார்டை தற்காலிகமா க முடக்குதல்	டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனையை வாடிக்கையாளர்க ள் பயன்படுத்தாத காரணத்தால் அல்லது கார்டைக் கண்டுபிடிக்க முடியாத காரணத்தால் தற்காலிகமாக முடக்க விரும்பினால்	c. கார்டுதார ர் மொபைல் பேங்கிங் அல்லது நெட்பேங்கிங் சென்று தற்காலிக முடக்கம் செய்ய வேண்டும். d. கார்டுதார ர் டெபிட் கார்டை தற்காலிகமாகத் முடக்க கிளைக்குச் செல்லலாம். e. டெபிட் கார்டைத் தற்காலிகமாகத் முடக்க, கார்டுதாரர் வங்கியாளரை	உடனடி அல்லது STP படி

		அழைத்து முடக்கலாம் f. கார்டைத் தற்காலிகமாகத் முடக்க கார்டுதாரர் எஸ்எம்எஸ் சேவையையும் பயன்படுத்தலா ம்.	
நிரந்தரமாக முடக்குதல்	கார்டு தொலைந்து போதல் அல்லது சேதம் ஆகியவற்றைக் காரணம் காட்டி வாடிக்கையாளர்க ள் கார்டை நிரந்தரமாக முடக்க விரும்பினால்	g. கார்டுதார ர் மொபைல் பேங்கிங் அல்லது நெட்பேங்கிங் கை நிரந்தரமாக முடக்க வேண்டும். h. டெபிட் கார்டை நிரந்தரமாக முடக்க கார்டுதாரர் கிளைக்குச் செல்லலாம் i. டெபிட் கார்டை நிரந்தரமாக முடக்க, கார்டுதாரர் வங்கியாளரை அழைத்து முடக்கலாம்	உடனடி அல்லது STP படி
நிரந்தரமாக முடக்கி மீண்டும்	கார்டு தொலைந்து போதல் அல்லது சேதம்	j. கார்டுதார ர் மொபைல் பேங்கிங் அல்லது	உடனடி அல்லது STP படி



IDFC FIRST
Bank

ALWAYS YOU FIRST

வழங்குதல்	ஆகியவற்றைக் காரணம் காட்டி நிரந்தரமாக கார்டை முடக்கி, கார்டை மீண்டும் வழங்க வாடிக்கையாளர் விரும்பினால்	நெட்பேங்கிங் கைப் பார்வையிட வேண்டும். நிரந்தர முடக்கத்திற்குப் பிறகு விருப்பத்தேர்வு கிடைக்கும் மற்றும் கார்டு வழங்குதல் TAT இன் படி புதிய கார்டு அனுப்பப்படும். k. டெபிட் கார்டை நிரந்தரமாக முடக்கவும், கார்டை மீண்டும் வழங்கவும் கார்டுதாரர் கிளைக்குச் செல்லலாம் l. டெபிட் கார்டை நிரந்தரமாக முடக்க, கார்டுதாரர் வங்கியாளரை அழைத்து முடக்கலாம்	
பரிவர்த்த னை தகராறு	கணக்கில் தவறுதலாக டெபிட் செய்யப்பட்டா லோ அல்லது தவறாக டெபிட் செய்யப்பட்டா	m. கார்டுதார ர் வங்கியாளரை அழைக்கலாம் அல்லது சர்ச்சையை எழுப்ப	உடனடி அல்லது STP படி

	லோ பரிவர்த்தனை சர்ச்சையை எழுப்ப	கிளைக்கு அழைக்கலாம் அல்லது பார்வையிடலா ம்	
--	--	---	--

டெபிட் கார்டு சர்ச்சை தீர்வு

ரிசர்வ் வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட TAT க்கு ஏற்ப வங்கி அனைத்து சர்ச்சைகளையும் தீர்க்கும்.

- n. ஏடிஎம்/பீஓஎஸ்/ஈகாம் இல் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான சர்ச்சையை வாடிக்கையாளர் வங்கி சேனல்களை அணுக வேண்டும், அதாவது பேங்கர் ஆன் கால் (BOC) அல்லது கிளையை அணுக வேண்டும்.
- o. டெபிட் கார்டு தொடர்பான தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகள் கோரப்படாத நிதிகள், கீழே உள்ள TAT இன் படி சர்ச்சை தீர்வு எதிர்பார்க்கப்படுகிறது

	ஏடிஎம்	பீஓஎஸ்	ஈகாம்/ஆன்லைன்
உள்நாட்டு	T+5	T+5	T+5
சர்வதேசம்	T+10	T+10	T+10