

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ - ଏଟିଏମ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଫିଜିକାଲ୍ କିମ୍ବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ, ଯାହା ଏକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି, ଯାହା ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା, ଅନଲାଇନ୍ ଦେୟ କରିବା, ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ / କ୍ଲିକ୍ ରେସପନ୍ସ (କ୍ୟୁଆର୍) କୋଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରିବା, ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।

1. ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ବିଭାଗରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା କିଛି ଏହା ଅଧୀନରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ବୃହତ୍ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ସାଧାରଣତଃ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମାନ ଅର୍ଥ ରହିବ । ଏହି ବିଭାଗରେ, ଯଦି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ କରେ ନାହିଁ:

a.

"ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ" ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କାରବାର:

- ଏଟିଏମ୍/ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ;
- ଏଟିଏମ୍/ ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ହାସଲ କରିବା;
- ଏଟିଏମ୍ / ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା;
- ଏକ ଡିଭାଇସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ନଗଦ / ଟେକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ଉପକରଣ ଜମା କରିବା; ଏବଂ ଇଡିସି(ଗୁଡିକ) କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ପାଣି ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାରବାର କରିବା ।

b. **ଡିଭାଇସ୍ (ଗୁଡିକ)"** ନିମ୍ନଲିଖିତ ଡିଭାଇସ୍ ଗୁଡିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତକୁ ବୁଝାଇବ:

- ଏଟିଏମ୍
- ମାଇକ୍ରୋଏଟିଏମ୍
- ପିଓଏସ୍ ଏବଂ
- କାର୍ଡ କାରବାର ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆରବିଆଲ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ଡିଭାଇସ ।

c. **"ପିନ୍"** ଅର୍ଥ ଗୋପନୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର, ଯାହା କାର୍ଡ ଧାରକ ନିଜେ ସେଟ୍ କରନ୍ତି । ଡିଭାଇସ୍ ରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାରକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ପିନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ।

d. **"କାର୍ଡ ହୋଲଡର ବା ହୋଲଡର"**ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଧାରକ, ବର୍ତ୍ତମାନ ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି ହେବ ।

e. **"ଇଡିସି"**ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ଟର୍ମିନାଲ, ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପାଣି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

f. **"ମର୍ଚାଣ୍ଡ ଏଣ୍ଟ୍ରିସମେଣ୍ଟ"**ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେଉଁଥିରେ ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ହୋଟେଲ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ମେଲ୍ ଅର୍ଡର ବିଜ୍ଞାପନଦାତା (ରିଟେଲର, ବିତରକ କିମ୍ବା ନିର୍ମାତା), ଇ-କମର୍ସ ସାଇଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

g. **"ପିଓଏସ୍"** ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ, ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ, ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପାଣି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

- h. "ଅନଲାଇନ୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ ଷ୍ଟକ୍ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜର କିମ୍ବା ଆପ୍ଲିକେସନରେ ହେଉଥିବା କାରବାର । ଏଭଳି କାରବାରକୁ କାର୍ଡ ନ ଥିବା କାରବାର ବୋଲି ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ ।
- i. "ସ୍ୱର୍ଗ ଭିତ୍ତିକ କାରବାର" ହେଉଛି ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଡିପ୍ କିମ୍ବା ସ୍କିବେଣ୍ଡ କରିବା ସହିତ ସମ୍ପାଦିତ ଏକ ପ୍ରକାର କାରବାର ।
- j. "କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ" ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରକାର କାରବାର ଯାହା ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ କେବଳ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଚ୍ୟାପ୍ କରି କରାଯାଏ ।

2. ବ୍ୟବହାରର ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

- a. କାର୍ଡଧାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବ । ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ଧାରକ ଯେକୌଣସି ଡିଭାଇସରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବାକୁ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ତାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ ।
- b. କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ପାଇବା ସମୟରେ କାର୍ଡ ଫିଟର୍, ଲାଇ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ତାଙ୍କୁ ବିସ୍ତୃତ ଭାବେ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି ।
- c. କାର୍ଡ ଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ସତ୍ୟ ଏବଂ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରିବେ ।
- d. କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ ତେବେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତିରୁ ବର୍ତ୍ତିତା ପାଇଁ ସେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।
- e. କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ କାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତରେ ରଖିବେ ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ଟୋକନାଇଜେସନ୍, ଆବଶ୍ୟକ ନ ଥିବା କାରବାର ବନ୍ଦ କରିବା, ପସନ୍ଦର ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବେ ଏବଂ ନିୟମିତ କାରବାର ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ ରଖିବା ଭଳି କାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପର ବ୍ୟବହାର କରିବେ ।
- f. କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫିଜିକାଲ୍ ପିନ୍ ପଠାଏ ନାହିଁ ଏବଂ ପିନ୍ ଉପାଦାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନଲାଇନରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ କଲ୍ (ବିଓସି) ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଏ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫିଜିକାଲ୍ ପିନ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ ଫିଜିକାଲ୍ ପିନ୍ ସହିତ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ପିନ୍ ଅଂଶୀଦାର କରିବେ ।
- g. କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ସେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବାଛିଥାନ୍ତି, ତେବେ ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନରେ ସେ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ପିଓଏସ୍ କାରବାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।
- h. କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବର୍ଷିକ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ମୋଡ୍ ରେ ବିତରଣ କରାଯାଏ ଏବଂ ସକ୍ରିୟକରଣ ପରେ କେବଳ ଘରୋଇ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଘରୋଇ ପିଓଏସ୍ କାରବାର ପାଇଁ କାମ କରିପାରିବ । ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଏଟିଏମ୍, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ପିଓଏସ୍, ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ ସ୍ୱର୍ଗବିହୀନ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ପସନ୍ଦର ସୀମା ସମ୍ପର୍କ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
- i. କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ହେଉଥିବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉତ୍ସରେ ଟିକସ ଆଦାୟ (ଟିସିଏସ୍) ଅଧୀନରେ ରହିଛି ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାର ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ । କାର୍ଡଧାରକ ଆନ୍ତରିକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭାରତ ସରକାରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟିସିଏସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଆଦାୟ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପାଣି ରଖିବେ । ଯଦି ଆଦାୟ ନ ହୋଇପାରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିପାରେ ।

- j. କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି, ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ଭଳି ସୂଚନା ସବୁବେଳେ ଅପଡେଟ୍ ହେବ ।
- k. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଏଟିଏମ୍, ପିଓଏସ୍ ରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହେବା ପରେ ସେ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ କିମ୍ବା କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍, ଇଡିସି କିମ୍ବା ଅନଲାଇନରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମେସେଜ୍ ପାଉନାହାନ୍ତି ତେବେ ସେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।
- l. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟାବସାୟିକ ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ / କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର / ହୋଲ୍ଡରେ ରଖିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- m. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଆଇଡିଏଫସି ଫର୍ଷ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବୀମା ଲାଭ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ତରରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ନୋମିନିଜ୍ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ଆରବିଆଇ ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା - କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ - ଜାରି ଏବଂ ଆଚରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, 2022 ଅନୁଯାୟୀ କରି ଆମର ବୀମା ପାର୍ଟନରମାନଙ୍କ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ । ନୋମିନି ଅପଡେଟ୍ କରିବା ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରଥମ ଥର ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନୋମିନି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆମ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଆପଣ ଏଭଳି ଅପଡେଟ୍ ପାଇଁ ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ମଧ୍ୟ ଯାଇପାରିବେ ।
- n. ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ୟାନ୍ ଉପଲବ୍ଧତା (ଅଣ-ନିବାସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ) ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ 1 ଜୁଲାଇ, 2023 ଠାରୁ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ୟାନ୍ ଆଧାର ସହ ଲିଙ୍କ୍ ନ ହେଲେ ନିଷ୍ପ୍ରୟ ହୋଇଯିବ (ଯଦି ଛାଡ଼ ବର୍ଗରେ ନ ଥାଏ)* ଏବଂ ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ । ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ, ଦୟାକରି **ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ** ।
- o. ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଯଦି ପ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପ୍ରୟ ଅଛି, ତେବେ ପ୍ୟାନ୍ ଏବଂ ଆଧାର ଲିଙ୍କ୍ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକମାନେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ଲଗ୍ (ଏଟିଏମ୍, ପିଓଏସ୍, ଇ-କମ୍ ପାଇଁ) ସକ୍ଷମ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।
- p. **ପିନ୍ ସୁରକ୍ଷିତ କରିବା:**

1. ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ସର୍ବୋଚ୍ଚ ଏବଂ ଧାରକ ଏହାକୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ । ଏହା ସୁପାରିସ କରାଯାଏ ଯେ ଧାରକ ପିନ୍ ମନେ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ କାର୍ଡ ପଛରେ ଲେଖନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଯେ ଏହି ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଭାଙ୍ଗି ରଖିଛନ୍ତି ଯାହା ଦ୍ଵାରା କେହି ପ୍ରବେଶ କରୁଥିବା ପିନ୍ କୁ ଦେଖିପାରିବେ ନାହିଁ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେ:
 - a. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ଡିଭାଇସ୍ରେ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରୁଥିବା ବେଳେ ଏହାକୁ ଯେମିତି କେହି ନ ଦେଖନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହା ଜାଣି ନ ପାରନ୍ତି ସେ ଦିଗରେ ଯଥାସମ୍ଭବ ଯତ୍ନ ନେବେ;
 - b. ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପିନ୍ ଲେଖିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସୁଚାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପାୟରେ ପିନ୍ ର ରେକର୍ଡ ରଖିବେ ନାହିଁ;
 - c. ପିନ୍ ର କୌଣସି ଶାରୀରିକ ଟିପ୍ପଣ କୌଣସି ଉପାୟରେ ବଜାୟ ରଖିବେ ନାହିଁ ଯେପରି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହାକୁ ପାଇବାକୁ ସକ୍ଷମ ହେବେ;
 - d. ଯେଉଁ କଭର୍/ଅକ୍ସର/ଲିଫାଫାରେ ପିନ୍ ପଠାଯାଇଛି, ସେଥିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅବଲମ୍ବନ କରିବେ ।
- 2.

- e. କାର୍ଡ ଡାଟା ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଇଡିସିରେ କାରବାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ହୋଇଥିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ।
3. ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ପିନ୍ ର ଜାଲିଆତି/ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ହେଲେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ହାତରେ ପିନ୍ ପଡ଼ିଲେ କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ଅପବ୍ୟବହାର ହେଲେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଜାଣତକୁ ଆସିଲେ ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ । ଏଟିଏମ୍ /ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ଏଭଳି ଅପବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଜାଲିଆତି/ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ହୋଇଥିବା/ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନୀ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ଯଦି ଧାରକ ଏହି ସୁରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପିନ୍ ସହ ବୁଝାମଣା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ସେଥିରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ଯେ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।
 4. **ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ:** ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ କିମ୍ବା ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ନ ଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ତେବେ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସ୍ୱତଃସ୍ପୃହ ଭାବରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ରହିଛି, ତେବେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଶାଖାକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ କଲ୍ କୁ କଲ୍ କରି ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କଲ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପେଷାକୃତ ଭାବେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଧାରକଙ୍କଠାରୁ ପରାମର୍ଶ/ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଇବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଓ ପିନ୍ ବାତିଲ କରି ସ୍ୱୀକୃତିପତ୍ର ଅଂଶୀଦାର କରିବ । କାର୍ଡ ବାତିଲ କିମ୍ବା ଅବରୋଧ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେଲେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ବାତିଲ ହେବା ପରେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ପୁଣି ଥରେ ମିଳିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।
 5. **ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା ପିନ୍ ପ୍ରଘଟ ହେବା:** ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ହଜିଯାଇଛି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ପିନ୍ କାହାକୁ ଜଣା ଯାଇଛି ବୋଲି ଧାରକ ଜାଣିବା ମାତ୍ରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ । ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟ୍ରେ ପ୍ରକାଶିତ ସର୍ଭିସ୍ ଥର୍ମ୍ସ ଆଧାରରେ ଧାରକଙ୍କୁ "କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ ଦାୟିତ୍ୱ" କଭର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚନା କରା ନଗଲେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ । ଧାରକ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ପରାମର୍ଶ/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିବ ଏବଂ ଇମେଲ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ନିଶ୍ଚିତତା ଜାରି କରିବ । ଅବରୋଧ କରିବା ପରେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମିଳିଲେ ମଧ୍ୟ ଆଉ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ତେବେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ହେଲେ, ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଚୋରି ହେଲେ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ପିନ୍ ଜାଣିଲେ/ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କଲେ ଗ୍ରାହକ/ଧାରକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବା ସହ ଏତଲା ଦାଏର କରି ତା'ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ କପି ପଠାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଉକ୍ତ ଏଟିଏମ୍ /ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ପିନ୍ ଉପରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏଟିଏମ୍ /ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ପିନ୍ ହଜିବାର ରିପୋର୍ଟ ନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏଭଳି ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ପରେ ଏହା ଉପରେ ବ୍ୟବହାର ସ୍ଥଗିତ ରହିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ, ଗ୍ରାହକ/ଧାରକଙ୍କୁ ଉଲ୍ଲେଖ ନ କରି କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ଜାରି ନ କରି, ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ / ପିନ୍ ର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ପୋଲିସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମ୍ପୃକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ଦେଇପାରିବ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପିନ୍ ପାଇବା/ବ୍ୟବହାର କରିଥିବା ନେଇ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତାର ଏକ ନକଲ ସହ ପୁଲିସ ରିପୋର୍ଟର ଏକ

ନିକଳ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାଖଲ କରାଯିବ । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବେଦନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବଦଳ ଏଟିଏମ୍/ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ।

6. ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵ:

7.

- a. ସମସ୍ତ ଧାରକ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ, ମିଳିତ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ସୁବିଧା ଧାରକ(ମାନଙ୍କୁ) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛି । ତେବେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଯୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।
- b. ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣର ସୁବିଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଏଟିଏମ୍ରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନଗଦ ରାଶି ନ ଥାଏ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ସାଇଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବା କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକ ଏଟିଏମ୍ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ସେ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରଖିବେ ନାହିଁ ।
- c. ଗ୍ରାହକ ଏହା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯାହା କି ଏହା ସଠିକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଭାବରେ ସମ୍ପାଦିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଧାରକ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟର କୌଣସି ଯୁକ୍ତ ଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପାଦିତ ହୋଇଛି । ଗ୍ରାହକ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଲାଭ/ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ / ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଳନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।
- d. ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ଡିଭାଇସ୍ ରେ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଜ୍ଞାତସାରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ସେଥିପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି । ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ / ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ରହିବ । ଏହା ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଉଠାଣ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପରିମାଣ ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କାରବାର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହେଉଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମ୍ପାଦନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯାହାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
- e. ବିଶ୍ଵ ଏବଂ ଘରୋଇ ୦କେଇ ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର ଧାରା ଉପରେ ଆଧାର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ କାର୍ଡ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଲାଗୁ କରିବ ।
- f. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଟ୍ୟାନେଲ୍ (ଏଟିଏମ୍, ପିଓଏସ୍ ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ ସମେତ) ରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାରକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବ, ଯଦି ତାହା ଉଚ୍ଚ ବିପଦ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ ହୋଇଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୁଏ । ଏଫଏଟିଏଫ୍ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ଉଚ୍ଚ ବିପଦ ଥିବା ଦେଶଗୁଡ଼ିକର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କରାଯିବ । ଏଭଳି ଦେଶରେ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ଉଚିତ ।

୨. ଗ୍ରାହକ ବୁଝାନ୍ତି, ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି:

- i. ଗ୍ରାହକ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
- ii. କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ମୁତାବକ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହା ସହ ଜଡ଼ିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ କରିବା, ବାତିଲ କରିବା, ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନୀ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କର ମତରେ ପରିସ୍ଥିତି ସମାନ ଥାଏ, ତେବେ ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ହୋଇପାରେ ।
- iii. ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତି ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅସାମର୍ଥ୍ୟ ବ୍ୟତିରେକ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କିନ୍ତୁ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, ଦେୟତା କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ବିନା, ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକୃତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହାକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ।
- iv. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ମୁତାବକ, ବ୍ୟାଙ୍କର ପରିସର/ମେସିନ୍/ଉପକରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶୀଦାର ନେତୃତ୍ୱରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଅଭିଗମ୍ୟତା/ଉପସ୍ଥିତି/ବ୍ୟବହାରକୁ ଉଚିତ୍ତ୍ୱେକ କିମ୍ବା କ୍ୟାମେରାରେ ରେକର୍ଡ କରିପାରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହା ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଏଭଳି କ୍ଲିପ୍‌ର ଫୁଟେଜ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିପାରିବ ।
- v. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କେବଳ ସେତେବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ ଯେତେବେଳେ ପାଣ୍ଟି ସ୍ୱସ୍ତ୍ୱ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ / ଦେୟ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାକୁ ରାଶି ଯଥେଷ୍ଟ ଅଟେ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାରର ପରିମାଣ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।
- vi. ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଧିକ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ମୁତାବକ ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବ ।
- vii. କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବା ସିଷ୍ଟମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଫଳତା, ବାଧା, ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- viii. ଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଠିକ ଭାବରେ ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହେବେ ନାହିଁ ।

- ix. ଯଦି ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ଜାଲିଆତିରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ରହିଛି, ତେବେ ଧାରକ (ମାନ୍ଦେ) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏବଂ ପୃଥକ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- x. ଗ୍ରାହକ ବିଶେଷ ଭାବରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ଅଫର୍ (ସ୍କିମ୍, ଉପହାର, ରିହାତି ଇତ୍ୟାଦି) ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଫରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଟେ ।
- xi. ଗ୍ରାହକ ଆହୁରି ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ଉପାଦାନ / ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକ / ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନୀ କିମ୍ବା ଆଘାତ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରସ୍ତାବକୁ ବିନା ପକ୍ଷପାତରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିନା କୌଣସି ଆଗୁଆ ନୋଟିସରେ ଏକ ଅଫରକୁ ବନ୍ଦ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ । ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିବର୍ତ୍ତିତ ଅଫର୍ ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ପରେ ଅଫର୍ ଜାରି ରଖିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫର୍ କାଳରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ, ଅଫରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଯୋଡ଼ିବା/ ବଦଳାବଦଳି/ ପରିବର୍ତ୍ତନ / ସଂଶୋଧନ କରିବା କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, ଅନ୍ୟ ଏକ ଅଫର ସହିତ ଅନ୍ୟ ଅଫର କୁ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
- xii. ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକ/ଧାରକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ସମସ୍ତ ସଫଳ ଏଟିଏମ୍/ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସତର୍କ ସୂଚନା ପ୍ରେରଣ କରିବ । କୌଣସି ବିଫଳ / ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ସତର୍କ ସୂଚନା ପ୍ରେରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

8. ବ୍ୟବହାରର ସୀମିତତା

9. ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିଦିନ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାରର ସର୍ବନିମ୍ନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ସମୁଦାୟ ରାଶିକୁ ସୀମିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସ୍ୱଳ୍ପ ପାଣ୍ଠି ଉପଲବ୍ଧତା ଅଧୀନରେ ଏହି ସୀମାଗୁଡ଼ିକ ଅଧିକ ରହିଥାଏ । ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଦୈନିକ ସର୍ବନିମ୍ନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ କାରବାର ସୀମା ସମସ୍ତ ଡିଭାଇସ୍ (ଭାରତ ଏବଂ ଭାରତ ବାହାରେ) ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୁଏ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ବିଭିନ୍ନ ଡିଭାଇସ୍ ମଧ୍ୟରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସାମଗ୍ରିକ ସର୍ବୋଚ୍ଚ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ନିଜର ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ବିଭିନ୍ନ ଏଟିଏମ୍ / ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ / ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାରବାର ପାଇଁ ଏହି ସୀମାଗୁଡ଼ିକରେ ସମାନତାର ଅଭାବ ହେତୁ ଗ୍ରାହକ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୋଇପାରନ୍ତି ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

10.

11. ପୁରସ୍କାର

ସ୍କିମ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ବିଭିନ୍ନ ପୁରସ୍କାର ସ୍କିମ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ । ଗ୍ରାହକ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଭଲ କୌଣସି ପୁରସ୍କାର ଯୋଜନା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ । ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉପାଦାନ ଚୟନ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ତୃତୀୟ ନିଷ୍ପତ୍ତି ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ରିୱାର୍ଡ

ପଏଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଜନ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଯଦି ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବେଆଇନ ଭାବରେ ରିଝାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଜନ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଭୁଲ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିର ଫାଇଦା ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅର୍ଜିତ ରିଝାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍ / ରିଝାର୍ଟ ସ୍କେମକୁ ବାତିଲ କରିବା କିମ୍ବା ଅର୍ଜିତ ରିଝାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ଜବତ କରିବା କିମ୍ବା ବାଦ୍ ଦେବା ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଏବଂ ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା ତାହାକୁ ଅବୈଧ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ଏବଂ ବିବେକ ରହିଛି ଏବଂ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ । ଏଭଳି ଅପବ୍ୟବହାର/ରହିତ ବ୍ୟବହାର/ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର/ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାର/ଅବିଶ୍ୱାସପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାୟରେ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପରିଚାଳନାକୁ କ୍ଷାୟୀ ଭାବେ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କିମ୍ବା ଅବରୋଧ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେବ । ଗ୍ରାହକ ଆହୁରି ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସିଧାସଳଖ ଡେବିଟ୍ କରି ଏଭଳି ରିଝାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ରିଡେମ୍ପସନ୍/ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜିତ/ବ୍ୟବହୃତ ରାଶି ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ହେବ ।

12. ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ରୂପାନ୍ତରଣ ଶୂଳ୍କ କିମ୍ବା ଦେୟ

- a. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିପାରେ । ଧାରକ(ମାନ୍ଦେ) ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କେବଳ ଫେମା, 1999 କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ଏପରି ସଂଶୋଧିତ ଯୋଜନାର ପ୍ରାବଧାନ ଅନୁଯାୟୀ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭ୍ରମଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଭାରତ ବାହାରେ ବ୍ୟବହାର ନିୟାମକ ଏବଂ ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଏବଂ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ ଏବଂ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଉଭୟ ଦେଶରେ ଯେଉଁଠାରେ କାରବାର କରାଯାଏ ଏବଂ ଭାରତରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ । ଗ୍ରାହକ ବୁଝୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଦର୍ଶନ ପାଇଁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସୀମା ବ୍ୟତୀତ ଆକାଉଣ୍ଟ, ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ।
- b. ଏହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କଡ଼ାକଡ଼ି ପାଳନୀୟ ହେବ ଯାହା ସମୟାନୁସାରେ ଜାରି ହୋଇଥାଏ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏହାକୁ ପାଳନ ନ କରୁଛି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଫେମା, 1999 ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ୍ରମେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିବାରୁ ବାରଣ କରାଯାଇପାରେ । ଏହି କାର୍ଡ ଉଭୟ ଭାରତ ତଥା ଭାରତ ବାହାରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧ ଅଟେ କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ "ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ" ଲେଖା ରହିବ । ଯଦି ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ବାତିଲ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ଅସ୍ୱୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଯୋଗୁଁ

ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ପ୍ରୟାସ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

- c. ଏହି କାର୍ଡକୁ ଅର୍ଥ ପ୍ରେରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଥିପାଇଁ ବର୍ତ୍ତମାନର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିନିମୟ ପ୍ରଦାନ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।
- d. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପତ୍ତିଭୂତ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ ଧାରକ (ମାନେ) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ/ପରିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ କ୍ଷତିମୁକ୍ତ ରଖିବେ । ପ୍ରବାସୀ ଭାରତୀୟମାନେ ଭାରତରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହେବେ ।
- e. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ବୋଲି ଧାରକ (ମାନେ) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି । ଏଭଳି ସେବା ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ ଅଧୀନରେ ରହିବ ।
- q. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ ଯେ; ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ମାନଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅପରେସନ (ଯେପରିକି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଉତ୍ପାଦନ, ଇନଭେଷ୍ଟୋରୀ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସେବା, ଆଧାର ସେବା ଚୁକ୍ତିନାମା) ସହିତ ଜଡିତ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଅବସ୍ଥିତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରୁପ୍ ସଂସ୍ଥାକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏହା ଅଟେ । ମୁଁ ଆଇଡିଏଫସି ଫାର୍ଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, କାର୍ଡ ଉତ୍ପାଦନ ଏବଂ ଏମ୍ପ୍ଲୋୟିଂ, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଏବଂ ଦେୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ରିଝାର୍ଡ୍ ପରିଚାଳନା ସେବା, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସେବା, କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ / ଲାଭ ଉପଯୋଗ, ବିକ୍ରୟ/ମାର୍କେଟିଂ, ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପରି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସୁରୁଖୁରୁରେ ଏବଂ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ମୋ କାର୍ଡ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଏବଂ ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆବେଦନ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ/ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ମୋର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି । ଏହି ପରି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ତାଲିକା ଏଠାରେ ରେଫରେନ୍ସ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଛି ।

3. ଡେବିଟ୍

କାର୍ଡ

ସେବା	ଦୃଶ୍ୟପଟ	କାର୍ଯ୍ୟ	ସମୟସୀମା
କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟକରଣ	ନୂଆ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପୁନଃଜାରି ସମୟରେ କରିବାକୁ ହେବ ।	କାର୍ଡଧାରକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରି କିମ୍ବା ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ ଆଇଡିଆର କୁ କଲ୍ କରିବେ । ପିନ୍ ସେଟ୍ ହେବା ପରେ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଯାଏ	ତୁରନ୍ତ
ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଫ୍ଲଗ୍ ସକ୍ଷମ କରିବା ଏବଂ ପସନ୍ଦର	ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଏଟିଏମ୍, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ପିଓଏସ୍, ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ	କାର୍ଡଧାରକ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରିବାକୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା	ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଏସଟିପି ଅନୁଯାୟୀ

ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା	ସ୍ୱର୍ଗବିହୀନ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ	ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ । o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ଲାର୍ ସକ୍ଷମ କରିବାକୁ ଏବଂ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାକୁ ଶାଖା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ	
କାର୍ତ୍ତର ଅସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ	ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟବହାର ନ ହେବା କାରଣରୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଚିହ୍ନଟ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଏହାକୁ କରାଯିବ	- o ଅସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ । - o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଶାଖାକୁ ମଧ୍ୟ ଯାଇପାରିବେ - o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ କରିପାରିବେ - o କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ଡ ଅସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଏସଏମଏସ୍ ସେବା ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।	ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଏସଟିପି ଅନୁଯାୟୀ
ସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ	ଯଦି ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଦର୍ଶାଇ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ ଏହା କରାଯିବ ।	- o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ । - o କାର୍ତ୍ତ ଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଶାଖାକୁ ମଧ୍ୟ ଯାଇପାରିବେ - o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ କରିପାରିବେ	ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଏସଟିପି ଅନୁଯାୟୀ
ସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ	ଯଦି ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ	o କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୁନଃଜାରି ସହିତ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ	ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଏସଟିପି

ଏବଂ ପୁନଃଜାରି	ହୋଇଥିବା ଦର୍ଶାଇ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ପୁନଃଜାରି ହେବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତେବେ ଏହା କରାଯିବ	ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିବେ । ସ୍ଥାୟୀ ଅବରୋଧ ପରେ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଜାରି ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ନୂତନ କାର୍ଡ ପଠାଯିବ । - ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଏବଂ କାର୍ଡ ପୁନଃଜାରି କରିବାକୁ କାର୍ଡଧାରକ ମଧ୍ୟ ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ - ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ କରିପାରିବେ	ଅନୁଯାୟୀ
କାରବାର ବିବାଦ	ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଭୁଲ ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଭାବେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କାରବାର ବିବାଦ ଉଠାଇବା ପାଇଁ	କାର୍ଡଧାରକ ବିବାଦ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ	ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଏସଟିପି ଅନୁଯାୟୀ

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବାଦ ସମାଧାନ

ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ବିବାଦର ସମାଧାନ କରିବ ।

- ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାନ୍ନେଲ ଯଥା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ କଲ୍ (ବିଓସି) କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ପହଞ୍ଚି ଏଟିଏମ୍ / ପିଓଏସ୍ /
ଇକମ୍ ରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବାଦ ଉଠାଇ ପାରିବେ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଫଳ କାରବାର ଦାବିବିହୀନ ପାଣ୍ଟି, ବିବାଦ ସମାଧାନ ନିମ୍ନ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ
ଆଶା କରାଯାଉଛି

	ଏଟିଏମ୍	ପିଓଏସ୍	ଇକମ୍/ଅନଲାଇନ୍
ଘରୋଇ	T+5	T+5	T+5

ଅନ୍ତର୍ଗତ	T+10	T+10	T+10
----------	------	------	------