

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಎಟಿಎಂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ಪಿಎಫ್ ಟರ್ನಿಂಗ್/ಕ್ವಿಕ್ ರೆಸ್ಪಾನ್ಸ್ (ಕ್ಯೂಆರ್) ಕೋಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಖಾತೆಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಈ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸದ ಹೊರತು:

a. "ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು" ಎಂದರೆ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು:

i. ಎಟಿಎಂ/ಮೈಕ್ರೋ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ;

ii. ಎಟಿಎಂ/ಮೈಕ್ರೋ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು;

iii. ಎಟಿಎಂ/ಮೈಕ್ರೋ ಎಟಿಎಂ ಬಳಸಿ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು;

iv. ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ನಗದು/ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನಗಳ ರೇವಣಿ; ಮತ್ತು ಇ ದಿ ಸಿ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬಳಸಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಫಂಡ್ ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು.

b. ಸಾಧನ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಧನಗಳು:

i. ಎಟಿಎಂ

ii. ಮೈಕ್ರೋಎಟಿಎಂ

iii. ಪಿಒಎಸ್ ಮತ್ತು

iv. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಧನಗಳು ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನುಮೋದಿತ ಸಾಧನ.

- c. "ಪಿನ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ವತಃ ಹೊಂದಿಸಿದ ಗೌಪ್ಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಆಗಿದೆ. ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಈ ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- d. "ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಹೋಲ್ಡರ್" ಎಂದರೆ, ಸದ್ಯಕ್ಕೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಈ ಪರವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- e. "ಇ ಡಿ ಸಿ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಆಗಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎ ಟಿ ಎಮ್ /ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- f. " ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಮಳಿಗೆಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು (ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ವಿತರಕರು ಅಥವಾ ತಯಾರಕರು), ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
- g. "ಪಿ ಒ ಎಸ್" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಇದರಲ್ಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎ ಟಿ ಎಮ್ /ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- h. "ಆನ್‌ಲೈನ್" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಎಂದೂ ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
- i. "ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟು" ಎನ್ನುವುದು ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಡಿಪ್ ಅಥವಾ ಇನ್ಸರ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸುವ ಒಂದು ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟಾಗಿದೆ.
- j. "ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟು" ಎನ್ನುವುದು ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟ್ಯಾಪ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಒಂದು ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟು.

2. ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- a. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅವನ/ಅವಳ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
- b. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- c. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜವೆಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- d. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- e. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ತಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಟೋಕನ್‌ಸೇಶನ್, ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡುವುದು, ಆಯ್ಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿಸುವಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- f. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಜನರೇಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಆನ್ ಕಾಲ್ (BOC) ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭೌತಿಕ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- g. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ಹೊರಗುಳಿದರೆ, ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಪಿಎಸ್ ಎಸ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- h. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವರ್ಧಿತ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನಂತರ ದೇಶೀಯ ಎ ಟಿ ಎಮ್ ಮತ್ತು ದೇಶೀಯ ಪಿ ಒ ಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು . ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎ ಟಿ ಎಮ್, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಿ ಒ ಎಸ್ , ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ..

- i. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕೆ (ಟಿ ಸಿ ಎಸ್) ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಇರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಟಿಸಿಎಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮರುಪಾವತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.
- j. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅವನ / ಅವಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಅನುಗುಣವಾದ ವಿಳಾಸದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- k. ಎಟಿಎಂ, ಪಿಒಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕ, ಇಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ನಂತರ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- l. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬಳಕೆಗೆ ಅವಕಾಶವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- m. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫನ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ನಾಮಿನಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ - ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2022 ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಮ್ಮ ವಿಮಾ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಾಮಿನಿ ನವೀಕರಣ ಅಂದರೆ ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ನಾಮಿನಿಯ ನವೀಕರಣ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಯು ನಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.
- n. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಪ್ಯಾನ್ ಲಭ್ಯತೆ (ಅನಿವಾರ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಜುಲೈ 1, 2023 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾನ್ ಆಧಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ (ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆದ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಸೇರದ ಹೊರತು) ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.
- o. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪ್ಯಾನ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಪ್ಯಾನ್ ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕ್ ಆಗುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅದು ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ನೆಟ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಫ್ಲಾಗ್ ಅನ್ನು (ಎಟಿಎಂ, ಪಿಎಫ್, ಇ-ಕಾಮ್‌ಗಾಗಿ) ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

p. ಪಿನ್

ಅನ್ನು

ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವುದು::

1. ಪಿನ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯು ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದ್ದು, ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಾರದು ಎಂದು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೂ ನೋಡದಂತೆ ಸಾಧನವನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವನು/ಅವಳು:
 - a. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವುದನ್ನು ಯಾರಾದರೂ ನೋಡದಂತೆ ತಡೆಯಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದು ತಿಳಿಯದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು;
 - b. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬರೆಯಬಾರದು ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಿನ್‌ನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು;
 - c. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಿನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು;
 - d. ಪಿನ್ ತಲುಪಿಸಲಾದ ಕವರ್/ಪತ್ರ/ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.
 - e. ಕಾರ್ಡ್ ಡೇಟಾ ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಇ ಡಿ ಸಿ ಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮುಂದೆ ಸಾಗಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮೋಸದಿಂದ/ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕೈಗೆ ಬಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೋಸದ/ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ/ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಭದ್ರತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಾಜಿ

ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಅವನು/ಅವಳು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ: ಖಾತೆಯನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಿದರೆ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಸಲಹೆ/ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಬರದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ರದ್ದತಿಯ ನಂತರ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೂ ಸಹ ಮತ್ತೆ ಬಳಸಬಾರದು.
4. ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಪಿನ್: ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಆಗಿರಬಹುದು, ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಯಾರಿಗಾದರೂ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅನುಮಾನ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೋಲ್ಡರ್ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೋಲ್ಡರ್ "ಲಾಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕವರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹನೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸದಿದ್ದರೆ ಆಗುತ್ತದೆ. ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಲಹೆ/ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೂ ಸಹ ಅದನ್ನು ಮತ್ತೆ ಬಳಸಬಾರದು. ಆದರೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ / ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವರದಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ, ಸದರಿ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ

ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗ್ರಾಹಕ/ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಪೊಲೀಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪಿನ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪೊಲೀಸ್ ವರದಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತರುವಾಯ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಿ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

5. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

- a. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೇರೆಗೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು/ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- b. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ನಗದು ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಸೈಟ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ‌ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- c. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು, ಅದು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಮಾಲೀಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವಾಗ/ಬಳಸುವಾಗ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು/ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- d. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವೆಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- e. ಜಾಗತಿಕ ಮತ್ತು ದೇಶೀಯ ವಂಚನೆ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗದ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುತ್ತಲೇ ಇರುತ್ತದೆ.
- f. ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯದ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಂದ ಬಂದಿದ್ದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ಎಟಿಎಂ, ಪಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯದ ದೇಶಗಳ ನಿರ್ಣಯವು ಎಫ್ ಎ ಟಿ ಎಫ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡುವ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಬೇಕು.
- g. ಗ್ರಾಹಕರು ಇದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

.....

- i. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ii. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕ್ರಮದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅದನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಕ್ರಮವು ತಕ್ಷಣವೇ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಆಗಿರಬಹುದು.

- iii. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಆದರೆ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಾದದ್ದಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವಂತಹವು ಅಥವಾ ಅನುಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು.
- iv. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರಣ/ಯಂತ್ರಗಳು/ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರವೇಶ/ಉಪಸ್ಥಿತಿ/ಬಳಕೆಯನ್ನು ವೀಡಿಯೋ ಟೀಪ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಮೆರಾದಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಕ್ಲಿಪಿಂಗ್‌ನ ತುಣುಕನ್ನು ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- v. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರೈಸಲು ಹಣವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸಾಕಾಗಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- vi. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- vii. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಫಲ್ಯ, ಅಡ್ಡಿ, ಬಲವಂತದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗಿನ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- viii. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್

ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;

- ix. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ವಂಚನೆಯಿಂದ ಬಳಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- x. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಗಳು (ಯೋಜನೆಗಳು, ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ) ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೊಡುಗೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- xi. ಗ್ರಾಹಕರು/ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸದೆ ಇರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಗಾಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದಂತೆ, ಆಫರ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಆಫರ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಆಫರ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು/ಬದಲಾಯಿಸಲು/ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ, ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತೊಂದು ಆಫರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- xii. ಎಲ್ಲಾ ಯಶಸ್ವಿ ಎಟಿಎಂ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ / ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಫಲ / ನಿರಾಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಬಳಕೆಯ

ಮೇಲಿನ

ಮಿತಿ

ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸ್ವಲ್ಪ ನಿಧಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ದೈನಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ (ಭಾರತದ ಒಳಗೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಧನಗಳ ನಡುವೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಸಹ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಮೈಕ್ರೋ ಎಟಿಎಂಗಳು/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7. ರಿವಾರ್ಡ್

ಸ್ಕೀಮ್

ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ರಿವಾರ್ಡ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಯೋಜನೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬಹುದಾದ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಅಂತಿಮ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಲೋಪದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳ ಲಾಭ ಪಡೆಯಲು ಬಳಸಿದರೆ, ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ರಿವಾರ್ಡ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಮತ್ತು ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಶೂನ್ಯ ಎಂದು ಮತ್ತು ಅನುರ್ಜಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಿಮ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ದುರುಪಯೋಗ/ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ/ವಂಚನೆಯ ಬಳಕೆ/ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಬಳಕೆ, ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೀಮ್/ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಗಳಿಸಿದ/ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

8. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಪರಿವರ್ತನೆ ಫೀ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

- a. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಫೆಮಾ, 1999 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಆರ್ ಬಿ ಐ ನ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಎ ಟಿ ಎಮ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಬಳಕೆಯು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯುವ ಎರಡೂ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ನಿಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಖಾತೆ, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಬಂಧಗಳು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಖಾಸಗಿ ಭೇಟಿಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಿನ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಫೆಮಾ, 1999 ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದುವುದರಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಬಹುದು. ಇದನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಬಳಸಲು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಆದರೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ "ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ" ಎಂದು ಬರೆಯಲಾಗಿದೆ. ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡಿಸ್ ಹಾನರ್ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- b. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯ ಬಿಡುಗಡೆಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲದ ಹಣ ರವಾನೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- c. ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ/ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- d. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

q. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು (ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪಾದನೆ, ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆ, ಆಧಾರ ಸೇವಾ ಒಪ್ಪಂದ) ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ, ಅದು ಭಾರತದಲ್ಲಿರಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ಲೋಬ್ ಫಟಕಕ್ಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಖಾತೆ/ಅರ್ಜಿ ವಿವರಗಳನ್ನು, ಅದರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಕಾರ್ಡ್ ತಯಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಎಂಬಾಸಿಂಗ್, ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ರಿವಾರ್ಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೇವೆಗಳು, ಸ್ಟೇಟೆಮೆಂಟ್ ಸೇವೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ/ಪ್ರಯೋಜನ ಬಳಕೆ, ಮಾರಾಟ/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಲು/ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾನು ಐ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನನ್ನ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ಸುಗಮ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

3. ಡೆಬಿಟ್

ಕಾರ್ಡ್

ಸೇವೆ	ಸನ್ನಿವೇಶ	ಕ್ರಿಯೆ	ಟಿ ಎ ಟಿ
ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ	ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ನಂತರ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮರು ವಿತರಣೆಯ	ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಐ ವಿ ಆರ್ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸಬೇಕು. ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ	ತಕ್ಷಣ

	ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.	ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.	
ವಹಿವಾಟು ಫ್ಲಾಗ್ ಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು	ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎ ಟಿ ಎಮ್, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಿ ಒ ಎಸ್ , ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಯಸಿದರೆ ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು	- ಈ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು. - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಫ್ಲಾಗ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.	ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಟಿ ಪಿ ಪ್ರಕಾರ
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು	ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪತ್ತೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಇದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು	- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು. - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಎಸ್ ಎಮ್ ಎಸ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಹ ಬಳಸಬಹುದು.	ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಟಿ ಪಿ ಪ್ರಕಾರ

ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು	ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಾದ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಇದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು	o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು. o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.	ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಎನ್ ಟಿ ಪಿ ಪ್ರಕಾರ
ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮರುಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು	ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ವಿತರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಇದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.	o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಶಾಶ್ವತ ಬ್ಲಾಕ್ ಅನ್ನು ಮರುಹಂಚಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು. ಶಾಶ್ವತ ಬ್ಲಾಕ್ ನಂತರ ಆಯ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಟಿ ಎ ಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಹಂಚಿಕೆ ಗಾಗಿ ಶಾಖೆಗೆ ಸಹ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು o ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ	ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಎನ್ ಟಿ ಪಿ ಪ್ರಕಾರ

		ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.	
ವಹಿವಾಟು ವಿವಾದ	ಖಾತೆಯಿಂದ ತಪ್ಪಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವಾದವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು	ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ವಿವಾದವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಶಾಖೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.	ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಟಿ ಪಿ ಪ್ರಕಾರ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಆರ್‌ಬಿಐ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಟಿಎಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ಇಕಾಂಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಆನ್ ಕಾಲ್ (ಬಿಒಸಿ) ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಫಂಡ್ ಗಳು, ಟಿ ಎ ಟಿ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ ಪ್ರಕಾರ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ.

	ಎಟಿಎಂ	ಪಿಒಎಸ್	ಇಕಾಮ್/ಆನ್‌ಲೈನ್
ದೇಶೀಯ	T+5	T+5	T+5
ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ	T+10	T+10	T+10