

নিয়ম ও শর্তাবলী - এটিএম ডেবিট কার্ড

ডেবিট কার্ড মূলত ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা একটি সেভিং ব্যাঙ্ক বা কারেন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত একটি শারীরিক বা ভার্চুয়াল কার্ড, যা নগদ প্রত্যাহার, অনলাইন পেমেন্ট, পিওএস টার্মিনাল/ কুইক রেসপন্স (কিউআর) কোড লেনদেন, তহবিল স্থানান্তর এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে বাস্তবায়িত অন্যান্য লেনদেনের কাজে ব্যবহার করা যেতে পারে।

1. সংজ্ঞা

এই বিভাগে ব্যবহৃত বড় হাতের অক্ষরে লেখা যেসব শব্দ এখানে সংজ্ঞায়িত হয়নি, সেগুলি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে বরাদ্দ করা একই অর্থে ব্যবহৃত হবে। এই বিভাগে, অন্যথায় প্রসঙ্গত অন্য কোনও ব্যাখ্যা না থাকলে,

- a. **"অ্যাকাউন্ট লেনদেন"** অর্থ এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে অ্যাকাউন্টে নিম্নলিখিত যেকোনও বা সমস্ত লেনদেন করা হবে:
 - i. এটিএম/মাইক্রো এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার;
 - ii. এটিএম/ মাইক্রো এটিএম থেকে অ্যাকাউন্টের তথ্য জানা;
 - iii. এটিএম/ মাইক্রো এটিএম ব্যবহার করে এটিএম পিন পরিবর্তন;
 - iv. কোনও ডিভাইস ব্যবহার করে নগদ/ চেক বা অন্যান্য আর্থিক উপকরণ জমা; এবং অ্যাকাউন্টে উপলভ্য তহবিল সাপেক্ষে ইডিসি(সমূহ) বা অনলাইন মাধ্যমে মার্চেন্টে প্রতিষ্ঠানে লেনদেন।
- b. **ডিভাইস(গুলি)"** অর্থ নিম্নলিখিত যেকোনও এবং সমস্ত ডিভাইস:
 - i. এটিএম
 - ii. মাইক্রো এটিএম
 - iii. পিওএস এবং
 - iv. কার্ড লেনদেনের সুবিধার্থে অন্য কোনও আরবিআই বা কার্ড নেটওয়ার্ক অনুমোদিত ডিভাইস।
- c. **"পিন"** অর্থ কার্ডধারকের নিজের সেট করা গোপনীয় ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর। ডিভাইসে কোনও আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেনের এই পিন প্রয়োজন হবে।
- d. **"কার্ডধারক বা ধারক"** অর্থ ধারক, আপাতত, এটিএম/ডেবিট কার্ডের গ্রাহক বা গ্রাহক দ্বারা যথাযথভাবে অনুমোদিত এবং ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য।
- e. **"ইডিসি"** অর্থ ব্যাঙ্ক বা শেয়ার করা নেটওয়ার্কের যেকোনও ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল, যেখানে গ্রাহক অ্যাকাউন্টের তহবিল অ্যাক্সেস করার জন্য এটিএম/ ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
- f. **"মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট"** অর্থে সেইসব প্রতিষ্ঠান বোঝানো হয় যারা ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা এটিএম/ডেবিট কার্ড স্বীকার করে এবং এর মধ্যে স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা, হোটেল, এয়ারলাইন সংস্থা এবং মেল অর্ডার বিজ্ঞাপনদাতা (খুচরা বিক্রেতা, পরিবেশক বা নির্মাতা), ই-কমার্স সাইট এবং আরও অনেক কিছু অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

- g. "পিওএস" অর্থ পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনাল, ভারত বা বিদেশ যেখানেই হোক না কেন, ব্যাঙ্ক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক অ্যাকাউন্টের তহবিল অ্যাক্সেস করার জন্য এখানে এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
- h. "অনলাইন" অর্থ ব্যবসায়ীর ওয়েবসাইট বা অ্যাপ্লিকেশনে সম্পাদিত লেনদেন। এই ধরনের লেনদেন কার্ড নট প্রেজেন্ট লেনদেন হিসাবেও পরিচিত।
- i. "যোগাযোগ ভিত্তিক লেনদেন" অর্থ পিওএস টার্মিনালে ডেবিট কার্ড ডিপ বা ইনসার্ট করার মাধ্যমে সঞ্চালিত লেনদেন প্রকার।
- j. "যোগাযোগবিহীন লেনদেন" অর্থ পিওএস টার্মিনালে ডেবিট কার্ডে ট্যাপ করে সঞ্চালিত লেনদেন প্রকার।

2. ব্যবহারের সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলী:

- a. কার্ডধারক স্বীকৃত হন ব্যাঙ্ক তার অনুরোধে কার্ড ইস্যু করেছে এবং এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী সাপেক্ষে, ব্যাঙ্কের একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে প্রত্যেক ধারককে একটি এটিএম/ডেবিট কার্ড ইস্যু করবে। এটিএম/ডেবিট কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয়। ধারক যেকোনও ডিভাইসে অ্যাকাউন্ট লেনদেন করার জন্য এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। এছাড়াও, কার্ডধারক সম্মত হন তিনি নিজের কার্ড কোনও তৃতীয় ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর করবেন না এবং কার্ড তার গ্রাহকের কাছেই থাকবে।
- b. কার্ডধারক সম্মত হন অ্যাকাউন্ট খোলার বা কার্ড পাওয়ার সময় তাকে কার্ডের বৈশিষ্ট্য, সুবিধা এবং চার্জ সম্পর্কে বিশদে জানানো হয়েছে।
- c. কার্ডধারক সম্মত হন ডেবিট কার্ড পাওয়ার জন্য গ্রাহকের দেওয়া তথ্য সত্য এবং কোনও পরিবর্তন হলে ব্যাঙ্ককে জানানো হবে।
- d. কার্ডধারক অনুধাবন করেন এবং সম্মত হন, কার্ড হারিয়ে গেলে কোনও ধরনের আর্থিক ক্ষতি এড়ানোর জন্য তিনি অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন।
- e. কার্ডধারক সম্মত হন তিনি কার্ডটি নিরাপদ হেফাজতে রাখবেন এবং কার্ড সুরক্ষিত রাখার জন্য অনলাইন লেনদেনের সময় অপ্রয়োজনীয় লেনদেন বন্ধ করা, পছন্দের সীমা নির্ধারণ করা এবং নিয়মিত লেনদেনের মাধ্যমে কার্ডটি সক্রিয় রাখার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন বিকল্প যেমন কার্ড টোকেনাইজেশন ইত্যাদি ব্যবহার করবেন।
- f. কার্ডধারক অনুধাবন করেন ব্যাঙ্ক ফিজিক্যাল পিন পাঠায় না এবং পিন তৈরির প্রক্রিয়া মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা ব্যাঙ্কার অন কলের (বিওসি) মাধ্যমে অনলাইনে হয়। এছাড়াও, কার্ডধারকের নির্দিষ্ট অনুরোধ সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক শারীরিক পিন সহজতর করবে এবং এইসব ক্ষেত্রে কার্ডধারক সম্মত হন তিনি শারীরিক পিন দ্বারা কার্ড সক্রিয় করার পরে অবিলম্বে পিন শেয়ার করবেন।
- g. কার্ডধারক অনুধাবন করেন তিনি ডেবিট কার্ড থেকে অস্ট আউট করলে, শারীরিক কার্ডের প্রয়োজনে তারা এটিএম বা পিওএস লেনদেন করতে পারবেন না।
- h. কার্ডধারক অনুধাবন করেন বর্ধিত সুরক্ষা প্রদানের জন্য, তাদের কার্ড নিষ্ক্রিয় মোডে বন্টন করা হয় এবং সক্রিয়করণের পর শুধুমাত্র ডোমেস্টিক এটিএম এবং ডোমেস্টিক পিওএস লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। আন্তর্জাতিক এটিএম, আন্তর্জাতিক পিওএস, অনলাইন এবং যোগাযোগহীন লেনদেন করার জন্য কার্ডধারককে নিজের পছন্দের সীমা সক্ষম এবং সেট করতে হবে।

- i. কার্ডধারক অনুধাবন করেন ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে আন্তর্জাতিক লেনদেন উৎসে ট্যাক্স সংগ্রহ সাপেক্ষ (টিসিএস) এবং প্রযোজ্য হার ভারত সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হবে। কার্ডধারক আরও অনুধাবন করেন এবং সম্মত হন ব্যাঙ্ক কর্তৃক ভারত সরকারকে প্রদত্ত টিসিএস সংক্রান্ত যেকোনও রিকভারির ক্ষেত্রে, কার্ডধারক নিজস্ব অ্যাকাউন্টে যথাযথ অর্থ সঙ্গতি রাখবেন। রিকভারি না হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক আইনি ব্যবস্থা নিতে পারে।
- j. যেকোনও পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কার্ডধারক কার্ড লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্টে তার যোগাযোগ বিশদ আপডেট করতে সম্মত হন। মোবাইল নম্বর, ইমেল আইডি, যোগাযোগের ঠিকানা ইত্যাদি তথ্য সর্বদা আপডেট করা হবে।
- k. কার্ডধারক সম্মত হন এটিএম, যোগাযোগ বা যোগাযোগহীন পিওএস, ইডিসি বা অনলাইন লেনদেন করার পরে মোবাইলে লেনদেন সংক্রান্ত বার্তা না পেলে তিনি ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন।
- l. ডেবিট কার্ডের বাণিজ্যিক ব্যবহার অনুমোদিত নয় এবং ব্যাঙ্ক এই ধরনের লেনদেনের জন্য গ্রাহককে দেওয়া যেকোনও পুরস্কার পয়েন্ট/ ক্যাশব্যাক রোলব্যাক/ হোল্ড করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- m. ব্যাঙ্ক আপনার আইডিএফসি ফার্স্ট ডেবিট কার্ডে ইন্সিওরেন্স বেনিফিটের জন্য নমিনি হিসাবে অ্যাকাউন্ট স্থলে আপডেট হওয়া মনোনীত ব্যক্তিকে বিবেচনা করবে এবং আরবিআই মাস্টার ডিরেকশন- ক্রেডিট কার্ড এবং ডেবিট কার্ড - ইস্যুয়েন্স এবং কনডাক্ট ডিরেকশন, 2022 অনুসারে আমাদের ইন্সিওরেন্স পার্টনারদের সাথে শেয়ার করবে। নমিনি আপডেট অর্থাৎ প্রথমবার আপডেট করা এবং/অথবা নমিনি পরিবর্তনের সুবিধা আমাদের মোবাইল ব্যাঙ্কিং/ নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে উপলব্ধ এবং এই ধরনের আপডেটের জন্য আপনি আমাদের ব্যাঙ্ক শাখাতেও যেতে পারেন।
- n. আয়কর কর্তৃপক্ষের নির্দেশিকা অনুসারে, আন্তর্জাতিক লেনদেন সম্পাদনের জন্য প্যান থাকা (অনাবাসী গ্রাহক ব্যতীত) বাধ্যতামূলক। এছাড়াও 1লা জুলাই, 2023 থেকে কার্যকরী হিসেবে আপনার প্যান আধার সংযুক্ত না হলে নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে (অব্যাহতিপ্রাপ্ত বিভাগের অধীনে না থাকলে)* এবং সে ক্ষেত্রে আপনি আন্তর্জাতিক লেনদেন করতে পারবেন না। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [এখানে ক্লিক করুন](#)।
- o. এছাড়াও প্যান নিষ্ক্রিয় হয়ে গেলে গ্রাহক মোবাইল ব্যাঙ্কিং/ নেট ব্যাঙ্কিং থেকে আন্তর্জাতিক লেনদেন ক্ল্যাগ (এটিএম, পিওএস, ই-কম-এর জন্য) সক্ষম করতে পারবেন না যতক্ষণ না প্যান এবং আধার লিঙ্ক করা হয় এবং ব্যাঙ্ক সিস্টেমে তা প্রতিফলিত হয়।
- p. **পিন সুরক্ষিত রাখা:**

1. পিন সুরক্ষিত রাখা সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ এবং ধারককে এটি গোপন রাখতে হবে এবং কোনও তৃতীয় ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা যাবে না। এক্ষেত্রে, ধারককে পিন মুখস্থ করার এবং কার্ডের পিছনে লিখে না রাখার পরামর্শ দেওয়া হয়। এছাড়াও ধারককে নিশ্চিতভাবে পিন লেখার সময় কেউ যাতে পিন দেখতে না পায়, তার জন্য ডিভাইস ঢেকে ব্যবহার করতে হবে। ধারক আরও নিশ্চিত করবেন তিনি:

- a. কোনও পরিস্থিতিতে কোনও ব্যক্তির কাছে পিন প্রকাশ করবেন না এবং কোনও ডিভাইসে পিন লেখার সময় অন্য কাউকে দেখতে দেবেন না এবং কোনও ব্যক্তি যাতে এটি জানতে না পারে তার জন্য সমস্ত সম্ভাব্য ব্যবস্থা নেবেন;

- b. এটিএম/ডেবিট কার্ডে পিন লিখবেন না বা কোনও নির্দেশ রাখবেন না বা কোনওভাবেই পিন সংক্রান্ত কোনও রেকর্ড রাখবেন না;
 - c. পিন সংক্রান্ত কোনও উল্লেখ কোথাও কোনওভাবে রাখা যাবে না যাতে অপর কোনও ব্যক্তি সেটি অ্যাক্সেস করতে সক্ষম হয়;
 - d. পিন বন্টনকারী কভার/লেটার/ থামে নির্দেশিত সমস্ত রকম সতর্কতা পালন করতে হবে।
 - e. কার্ডের ডেটা সুরক্ষার জন্য মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে বা ইডিসি-তে অবশ্যই কার্ডধারকের সামনে লেনদেন করতে হবে।
2. এটিএম/ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে প্রতারণামূলক/ অননুমোদিত পিন ব্যবহারের ক্ষেত্রে এবং/অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের হাতে পড়লে বা পিন সংক্রান্ত অপব্যবহার এবং/অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের জেনে ফেলার ক্ষেত্রে গ্রাহক বা ধারক কেউই ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না। এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা পিন সংক্রান্ত এই ধরনের অপব্যবহার এবং/অথবা প্রতারণামূলক/অননুমোদিত ব্যবহার ব্যাঙ্কে সংঘটিত হলে/ ব্যাঙ্ক ভুক্তভোগী হলে যেকোনও ক্ষয়, ক্ষতি, খরচ, চার্জ বা ব্যয়ের জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন। ধারক এই জাতীয় সুরক্ষা প্রয়োজনীয়তা পালন করতে ব্যর্থ হলে এবং পিন সংক্রান্ত কোনও আপোস করার অনুমতি দিলে, এই কারণে উদ্ভূত যেকোনও পরিণতির জন্য তিনি দায়ী এবং দায়বদ্ধ থাকবেন।
3. **এটিএম/ডেবিট কার্ড বাতিলকরণ:** কোনও অ্যাকাউন্ট স্থায়ীভাবে বন্ধ হয়ে গেলে বা সাময়িকভাবে অকার্যকর থাকলে বা অ্যাকাউন্ট পরিষেবা যেকোনও কারণে স্থায়ীভাবে বা অস্থায়ীভাবে প্রত্যাহার করা হলে, সংশ্লিষ্ট এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে। ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার বাতিল, স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকারের প্রতি পক্ষপাতিত্ব না করে, গ্রাহক স্বেচ্ছায় নিজের এটিএম/ডেবিট কার্ড মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্লক করে ব্যাঙ্কে এটিএম/ডেবিট কার্ড বাতিল করার অনুরোধ করতে পারেন বা ধারকের কাছ থেকে ব্যাঙ্কার অন কল/ নির্দেশ প্রাপ্তির পর, ব্যাঙ্ক অবিলম্বে এটিএম/ডেবিট কার্ড ও পিন বাতিল করবে এবং স্বীকৃতি জানাবে। কার্ড বাতিলকরণ বা ব্লক করা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি না পেলে কার্ডধারক ব্যাঙ্কে জানাতে সম্মত হন। বাতিল করা কার্ড, পরবর্তীকালে পাওয়া গেলেও এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং পিন আবার ব্যবহার করা উচিত নয়।
4. **হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া এটিএম/ডেবিট কার্ড বা জেনে যাওয়া পিন :** এটিএম/ডেবিট কার্ডের অপব্যবহার, হারিয়ে বা চুরি যাওয়া বা অন্য কেউ পিন জেনে ফেলেছে, জানার সাথে সাথে ধারক ব্যাঙ্কে অবহিত করবেন। ধারক কর্তৃক হারিয়ে/চুরি হওয়া হিসাবে রিপোর্ট করার আগে কার্ডের অপব্যবহারের কারণে কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না, যদি না সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত শর্তাবলী সাপেক্ষে ধারককে "হারানো কার্ডের দায়" কভার করার জন্য ব্যাঙ্ক যোগ্য বলে গণ্য করে। ধারক বা গ্রাহকের কাছ থেকে পরামর্শ/নির্দেশাবলী পাওয়ার পরে, ব্যাঙ্ক এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্লক করবে এবং ইমেল বা এসএমএস দ্বারা নিশ্চিতকরণ ইস্যু করবে... হারিয়ে যাওয়া এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্লক করার পরে, পরবর্তীকালে পাওয়া গেলেও আবার ব্যবহার করা যাবে না। তবে এক্ষেত্রে শর্ত থাকে, এটিএম/ডেবিট কার্ডের অপব্যবহার, হারানো বা চুরির ক্ষেত্রে বা কোনও ব্যক্তি দ্বারা এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা পিন প্রকাশ/অ্যাক্সেস করার ক্ষেত্রে, গ্রাহক/ ধারককে অবিলম্বে ব্যাঙ্কে জানাতে হবে এবং এফআইআর দায়ের করতে হবে এবং তার একটি অনুলিপি ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে। গ্রাহক দ্বারা ব্যাঙ্কের

কাছে এটিএম/ডেবিট কার্ড/পিন হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করা এবং এই ধরনের রিপোর্ট করার ফলে তার ব্যবহার স্থগিত করা পর্যন্ত, উক্ত এটিএম/ডেবিট কার্ড/পিন সংশ্লিষ্ট সমস্ত চার্জের জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবে। ব্যাঙ্ক, গ্রাহক/ধারকের উল্লেখ না করে বা তার প্রতি বিস্তৃতি ইস্যু না করে, এটিএম/ডেবিট কার্ড / পিন হারানো বা চুরি সম্পর্কে পুলিশ বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষকে কোনও তথ্য জানাতে পারে। এছাড়াও, এটিএম/ডেবিট কার্ডের অপব্যবহার, হারানো বা চুরি বা যেকোনও তৃতীয় পক্ষ দ্বারা পিন জানা/ পিন অ্যাক্সেস করার লিখিত নিশ্চিতকরণের অনুলিপি বা পুলিশ রিপোর্টের একটি অনুলিপিসহ ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া হবে। কোনও পরিস্থিতিতে এবং/অথবা যেকোনও সময়ে এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা পিনের কোনও অপব্যবহারের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না। এটিএম/ডেবিট কার্ডের যেকোনও প্রতিস্থাপন এবং পরবর্তীকালে ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা পিন, গ্রাহকের আবেদন সাপেক্ষে, এই নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে।

5. এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার এবং অপব্যবহারের দায়বদ্ধতা:

- a. সমস্ত ধারক(রা) এবং গ্রাহক, যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে, স্বীকার করেন এবং সম্মত হন গ্রাহকের অনুরোধ এবং রিস্ক সাপেক্ষে, ব্যাঙ্ক এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে অ্যাকাউন্ট লেনদেন সম্পাদনের সুবিধা প্রদান করতে সম্মত হয়েছে। তবে, এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার অ্যাকাউন্টে উপযুক্ত ক্রেডিট ব্যালেন্স বজায় রাখার সাপেক্ষে উপলভ্য।
- b. সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা এটিএম/ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে নগদ প্রত্যাহারের সুবিধা উপলভ্য করা হয় এবং গ্রাহক সম্মত হন, গ্রাহকের এটিএম সংক্রান্ত ত্রুটি বা এটিএম সাইট বন্ধ করার কারণে এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার বা অপরিাপ্ত নগদ ব্যালেন্স বা অন্যথায় যেকোনও পরিণতির জন্য তিনি ব্যাঙ্ককে কোনওভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ করবেন না।
- c. গ্রাহক এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যাঙ্ককে যেকোনও এবং সমস্ত অ্যাকাউন্ট লেনদেন প্রক্রিয়া করার অনুমতি দেয়, যা কিনা বোনাফাইড বা অন্য কেউ এবং ধারক বা অ্যাকাউন্টের কোনও যৌথ ধারক বা অন্য কোনও পক্ষ দ্বারা করা হয়েছে। এটিএম/ডেবিট কার্ড পাওয়া/ব্যবহার করার সময় গ্রাহক সমস্ত প্রযোজ্য আইন/পদ্ধতি মেনে চলার অঙ্গীকার করেন।
- d. এটিএম/ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে যেকোনও ডিভাইসে এই জাতীয় অ্যাকাউন্ট লেনদেন, গ্রাহকের জ্ঞানত প্রক্রিয়া করা হোক বা না হোক, গ্রাহক অ্যাকাউন্টের লেনদেনের জন্য সমস্ত পরিস্থিতিতে সম্পূর্ণ দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে। এটিএম /ডেবিট কার্ডের সাপেক্ষে /ব্যবহারের মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনও নির্দেশনা অপরিবর্তনীয় হবে। গ্রাহক এতদ্বারা ব্যাঙ্কের লেনদেন রেকর্ড অনুযায়ী, ব্যাঙ্ককে কোনও এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে যেকোনও প্রত্যাহার বা স্থানান্তর পরিমাণ দ্বারা অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার বা এই জাতীয় কোনও নির্দেশাবলী সম্পাদন করার অনুমতি দেয়, যা গ্রাহক অন্তিম এবং চূড়ান্ত হিসাবে গ্রহণ করতে সম্মত হন।
- e. গ্রাহক কার্ড এবং অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তার স্বার্থে বিশ্ব এবং দেশীয় স্তরে জালিয়াতি এবং অপব্যবহারের প্রবণতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক প্রাসঙ্গিক নিয়ন্ত্রণ প্রয়োগ করবে।

- f. ব্যাঙ্ক সমস্ত চ্যানেলে (এটিএম, পিওএস এবং অনলাইন অন্তর্ভুক্ত) আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ডের লেনদেন সীমাবদ্ধ করবে, যদি সেগুলি উচ্চ-ঝুঁকিপূর্ণ হিসাবে চিহ্নিত এখতিয়ার থেকে উদ্ধৃত হয়। এফএটিএফ বা প্রাসঙ্গিক নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ দ্বারা ইস্যু করা নির্দেশিকা এবং নির্দেশনার উপর ভিত্তি করে উচ্চ-ঝুঁকিপূর্ণ দেশ নির্ধারণ হবে। এই জাতীয় নানা দেশে লেনদেন করার সময় গ্রাহকের সাবধানতা অবলম্বন করা উচিত।
- g. গ্রাহক অনুধাবন করেন, সম্মত হন এবং অঙ্গীকার করেন:
- গ্রাহক এটিএম/ডেবিট কার্ড দিয়ে করা অ্যাকাউন্ট লেনদেনের উপর নজর রাখা এবং অনুসরণ করার জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না।
 - ব্যাঙ্ক, একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনও কারণ ছাড়াই, এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা সংশ্লিষ্ট পরিষেবা ব্যবহার করার সুবিধা প্রত্যাহার, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত বা সমাপ্ত করার অধিকারী হবে এবং গ্রাহকের ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া বা তার দাবি করা কোনও ক্ষয় বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। এই ধরনের পদক্ষেপ অবিলম্বে এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই নেওয়া হতে পারে, যদি ব্যাঙ্কের মতে, পরিস্থিতি একই রকম হয়।
 - এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার বা অ্যাকাউন্ট লেনদেনের প্রকৃতির উপর নজরদারি করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের অক্ষমতার প্রতি পক্ষপাত না রেখে, ব্যাঙ্ক একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই বিষয়ে কোনও বাধ্যবাধকতা, দায় বা দায়িত্ব ছাড়াই কোনও নির্দেশনা না মানার সিদ্ধান্ত নিতে পারে, এমন যেকোনও নির্দেশনা যেখানে ব্যাঙ্ক বিশ্বাস করে নির্দেশগুলি আসল নয় বা সন্দেহজনক বা অনাথায় অনুপযুক্ত এবং কোনও কারণে কার্যকর করা সম্ভব নয়, যাই হোক না কেন।
 - ব্যাঙ্ক, একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ব্যাঙ্ক প্রাপ্তনে/ মেশিন/ সরঞ্জাম এবং/অথবা যেকোনও শেয়ার করা নেটওয়ার্কে গ্রাহকের অ্যাক্সেস/উপস্থিতি/ ব্যাঙ্ক ফেসিলিটির ব্যবহার ক্যামেরায় ভিডিও টেপ বা রেকর্ড করতে পারে এবং গ্রাহক অনুধাবন করেন এবং স্বীকৃত হন ব্যাঙ্ক যেকোনও কার্যক্রমে প্রমাণ হিসাবে এই ধরনের ক্লিপিংয়ের ফুটেজের উপর নির্ভর করতে পারে।
 - গ্রাহক দ্বারা শুরু হওয়া অ্যাকাউন্ট লেনদেন শুধু তখনই সম্পন্ন হওয়া সম্ভব যখন পর্যাপ্ত তহবিল উপলভ্য হবে এবং কোনও প্রযোজ্য চার্জ/ফি ইত্যাদিসহ লেনদেন পরিমাণ সম্পূর্ণভাবে পূরণ করার পক্ষে যথেষ্ট। প্রতিটি সম্পন্ন লেনদেন পরিমাণ অবিলম্বে অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।
 - গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোনও নির্দেশ ব্যাঙ্ক একাধিক উপায়ে কার্যকর করতে সক্ষম হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের যেকোনও একটি উপায়ে এই নির্দেশ কার্যকর করতে পারে।
 - ব্যাঙ্ক তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা কোনও কারণে এটিএম/ডেবিট কার্ড ফেসিলিটি প্রদান করতে ব্যর্থতার জন্য দায়বদ্ধ হবে না, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, ব্যাঙ্কের কোনও ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য সিস্টেম বা

সিস্টেম সংশ্লিষ্ট ব্যর্থতা, বিঘ্ন, ফোর্স ম্যাজিউর বা অন্যান্য পরিস্থিতি, কিন্তু শুধু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

- viii. ধারক নিশ্চিত করবেন এটিএম/ডেবিট কার্ড দ্বারা শুরু হওয়া সমস্ত অ্যাকাউন্ট লেনদেন সঠিকভাবে বন্ধ করা হয়েছে যাতে অন্য কোনও ব্যক্তি এই অ্যাকাউন্ট লেনদেন চালিয়ে না যেতে পারে;
- ix. এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা পিন প্রতারণামূলক ব্যবহার করা বা অপব্যবহার হওয়ার সম্ভাবনা থাকলে, এটিএম/ডেবিট কার্ড এবং/অথবা পিন সংক্রান্ত নিয়ম ও শর্তাবলীতে নির্ধারিত পদ্ধতিতে, ধারক(রা) এবং গ্রাহক যৌথ এবং স্বতন্ত্রভাবে ব্যাঙ্কে অবহিত করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- x. গ্রাহক বিশেষভাবে সম্মত হন, স্বীকার করেন এবং অনুধাবন করেন যেকোনও ধরণের অফার (স্কিম, উপহার, ছাড় ইত্যাদি), সেই নির্দিষ্ট অফারের নিয়ম ও শর্তাবলী সাপেক্ষে উপলভ্য
- xi. গ্রাহক আরও সম্মত হন এবং স্বীকার করেন অফারের অধীনে পণ্য/পরিষেবাদি ব্যবহার করে বা না করেও গ্রাহক/ ধারকের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ যেকোনও ক্ষয়, ক্ষতি বা আঘাতের জন্য ব্যাঙ্কে কোনওভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ করা হবে না। পূর্বাভাসিত বিষয়গুলির প্রতি কোনও পক্ষপাত ছাড়াই, যেকোনও অফার ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও পূর্ব নোটিশ ছাড়াই বাতিল/প্রত্যাহার/সংশোধন করা যেতে পারে। মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিজ্ঞাপিত অফার সমাপ্তির তারিখের পরে বা পরবর্তীকালে ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিবর্তিত হওয়ার পরে, যেমন প্রযোজ্য, অফার চালিয়ে যাওয়ার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না। এছাড়াও, কোনও অফার চলাকালীন, অগ্রিম নোটিশ সাপেক্ষে, ব্যাঙ্ক সেই অফারের নিয়ম ও শর্তাবলী যোগ/ পরিবর্তন/ বদল/ সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে বা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অন্য একটি অফার দ্বারা, অনুরূপ বা অন্যথায়, অফারটি প্রতিস্থাপন করে।
- xii. ব্যাঙ্ক সকল নিবন্ধিত গ্রাহক/ধারকের মোবাইল নম্বরে, যেকোনও সংখ্যা নির্বিশেষে, সমস্ত সফল এটিএম/ডেবিট কার্ড লেনদেনের জন্য সতর্কবার্তা পাঠাবে। কোনও ব্যর্থ/ প্রত্যাখ্যাত লেনদেনের জন্য সতর্কবার্তা পাঠানো হবে না।

6. ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা

ব্যাঙ্ক প্রতিদিন অ্যাকাউন্ট লেনদেনের ন্যূনতম এবং/অথবা সর্বাধিক সমষ্টিগত পরিমাণ সীমাবদ্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এই ধরনের সীমাবদ্ধতা অ্যাকাউন্টে স্পষ্ট তহবিলের উপলভ্যতা সাপেক্ষে আরও বেশি হতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেন এবং অনুধাবন করেন দৈনিক ন্যূনতম এবং/অথবা সর্বাধিক লেনদেন সীমা সমস্ত ডিভাইসে (ভারতের মধ্যে এবং ভারতের বাইরে) প্রযোজ্য এবং বিভিন্ন শেয়ার করা নেটওয়ার্কের বিভিন্ন ডিভাইসের মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে। ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত সামগ্রিক সর্বোচ্চ সীমার মধ্যে ধারককে তার নিজস্ব সীমা নির্ধারণ করার অনুমতি দেওয়া হবে। বিভিন্ন এটিএম/ মাইক্রো এটিএম/ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে লেনদেনের ক্ষেত্রে এই সীমার অভিন্নতার অভাবের কারণে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি বা অসুবিধার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না।

7. রিওয়ার্ড স্কিম

ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহারের জন্য বিভিন্ন রিওয়ার্ড স্কিম অফার করতে পারে। গ্রাহক অনুধাবন এবং স্বীকার করেন ব্যাঙ্ক একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং গ্রাহককে অবহিত করা যেতে পারে এমন যেকোনও রিওয়ার্ড স্কিমের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে। এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে গ্রাহক রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন করতে পারে এমন ব্যবসায়ী এবং/অথবা পণ্য নির্বাচন করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের বিবেচনাই চূড়ান্ত। গ্রাহক অনুধাবন করেন এবং স্বীকার করেন এটিএম/ডেবিট কার্ড সরাসরি বা পরোক্ষভাবে অপব্যবহার করা হলে বা অন্যভাবে ব্যবহার করা হলে বা রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জনের জন্য কোনও ফাঁক বা লাকুনার সুবিধা নিতে ব্যবহৃত হলে, অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট/রিওয়ার্ড স্কিম বাতিল করা বা অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট হিমায়িত করা বা বাতিল করার জন্য ব্যাঙ্ক একমাত্র নিজস্ব অধিকার এবং বিবেচনার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং কোনও প্রকার এবং ধরনের দায়বদ্ধতা ছাড়াই তাদের অবৈধ বা বাতিল এবং অকার্যকর করে দেওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের এই বিষয়ে চূড়ান্ত বিবেচনার অধিকার থাকবে। এই ধরনের অপব্যবহার/অন্যায় ব্যবহার/অনুপযুক্ত ব্যবহার/প্রতারণামূলক ব্যবহার/দুষ্কৃতিমূলক ব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের এটিএম/ডেবিট কার্ডের ব্যবহার বা অপারেশন স্থায়ীভাবে প্রত্যাখ্যান বা ব্লক বা বাতিল করার অধিকার থাকবে। গ্রাহক আরও অনুধাবন করেন এবং স্বীকার করেন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সরাসরি ডেবিট করে এই ধরনের রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন/ব্যবহারের মাধ্যমে অর্জিত/ব্যবহৃত পরিমাণ রিকভার করার অধিকারী হবে।

8. প্রক্রিয়াকরণ এবং রূপান্তর ফি বা চার্জ

- ব্যাঙ্ক যেকোনও সময়, একান্ত নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, পূর্ব বিজ্ঞপ্তিসহ এটিএম/ডেবিট কার্ডের আন্তর্জাতিক ব্যবহার বন্ধ করতে পারে। ফেমা, 1999 বা আরবিআই-এর সময়ে সময়ে প্রযোজ্য এই ধরনের সংশোধিত স্কিমের বিধান অনুসারে ধারক(রা) শুধুমাত্র ব্যক্তিগত বিদেশ ভ্রমণকালে বৈদেশিক মুদ্রা প্রত্যাহার এবং লেনদেনের জন্য এটিএম/ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন এবং অন্য কোনও কারণে নয়, এছাড়াও তাঁরা এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন, ভারতের বাইরে ব্যবহার নিয়ন্ত্রক এবং আইনী বিধিনিষেধ এবং বিনিময় নিয়ন্ত্রণ আইন এবং সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে লেনদেন করবেন, যা উভয় দেশে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে যেখানে ভারতেও লেনদেন সঞ্চালিত হয়। গ্রাহক অনুধাবন করেন এবং স্বীকার করেন, অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত অন্য যেকোনও এবং সমস্ত সীমা এবং/অথবা বিধিনিষেধ, সুবিধা এবং এটিএম/ডেবিট কার্ড বিদেশী মুদ্রা প্রত্যাহার এবং বিদেশে ব্যক্তিগত ভ্রমণকালে লেনদেনের জন্য আরোপিত সীমা ছাড়াও প্রযোজ্য হবে।
- কার্ড ব্যবহার করার নিয়ম, সময়ে সময়ে জারি করা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের (আরবিআই) এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন কঠোরভাবে মেনে চলবে। এই নিয়ম মেনে না চলার ক্ষেত্রে, ফেমা, 1999 এবং বৈদেশিক মুদ্রা সংশ্লিষ্ট সময়ে সময়ে কার্যকর অন্য কোনও আইন এবং/অথবা প্রবিধানের অধীনে গৃহীত পদক্ষেপের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন। ব্যাঙ্ক বা RBI-এর ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড রাখা থেকে বিরত রাখা যেতে পারে। ভারত ছাড়াও, ভারতের বাইরেও ব্যবহারের জন্য কার্ডটি বৈধ তবে "নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় পেমেন্ট বৈধ

নয়"। এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল প্রবিধান মেনে না চলার কারণে বা অন্যথায় কার্ড বাতিল করা হলে, ভারত বা বিদেশে কার্ডের ব্যবহারের কোনও চেষ্টা করার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না, ফলে কার্ডটি ডিসঅনার্ড হবে।

- c. রেমিট্যান্স কার্যকর করার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না ফলে এখনও পর্যন্ত বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসারে বিনিময় প্রকাশের অনুমতি উপলভ্য নয়।
- d. ধারক(রা) এবং গ্রাহক আরবিআই এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন এবং প্রযোজ্য আইন মেনে না চলার ফলে উদ্ভূত যেকোনও এবং সমস্ত পরিণতি থেকে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন/ পরিশোধ করবেন এবং ক্ষতিহীন রাখবেন। অনাবাসী ভারতীয়রা ভারতে ইস্যু করা এটিএম/ডেবিট কার্ডের আন্তর্জাতিক ব্যবহার করার যোগ্য হবেন।
- e. ধারক(রা) এবং গ্রাহক স্বীকার করেন বৈদেশিক মুদ্রা প্রত্যাহারের জন্য একটি পরিষেবা ফি নেওয়া হবে। এই জাতীয় পরিষেবা ফি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পুনর্বিবেচনা সাপেক্ষে হবে।
- q. অ্যাকাউন্ট খোলার সময় এবং ডেবিট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় গ্রাহককে জানানো হয়; প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত কার্যকলাপ সম্পর্কিত যেকোন কার্যক্রম (যেমন লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ, ডেবিট কার্ড জেনারেশন, ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট এবং ডেবিট কার্ড সংশ্লিষ্ট অন্য কোনও পরিষেবা, বেসিস সার্ভিস চুক্তি), আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত পরিষেবা প্রদানকারী/দেয়, ভারতে বা বিদেশে বা আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক গ্রুপ এনটিটি-কে, ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বরাদ্দ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমি, আমার কার্ড/অ্যাড-অন কার্ড সদস্য এবং আমাদের অ্যাকাউন্ট/ আবেদন বিশদ, আবেদন প্রক্রিয়াকরণ, কার্ড প্রস্তুতকরণ এবং এমবসিং, লেনদেন এবং পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণ, রিওয়ার্ড ম্যানেজমেন্ট সার্ভিস, স্টেটমেন্ট সার্ভিস, কার্ডের বৈশিষ্ট্য/বেনিফিট ব্যবহার, বিক্রয়/বিপণন এবং ডেবিট কার্ড সংশ্লিষ্ট গ্রাহক পরিষেবা, মসৃণ এবং নির্বিঘ্ন প্রক্রিয়াকরণ এবং পরিষেবার জন্য আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ককে পরিষেবা প্রদান/শেয়ার করার ক্ষেত্রে আমার সম্মতি দিচ্ছি। প্রসঙ্গ উল্লেখ করার জন্য এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীর বর্তমান তালিকা [এখানে](#) যুক্ত করা হয়েছে

3. ডেবিট কার্ড

পরিষেবা	পরিস্থিতি	অ্যাকশন	টিএটি
কার্ড সক্রিয়করণ	অ্যাকাউন্ট খোলার বা রিনিউ করার সময় নতুন ডেবিট কার্ড পেলে কার্ডধারক দ্বারা সম্পাদিত হবে।	কার্ডধারক মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেট ব্যাঙ্কিং পরিদর্শন করা বা পিন সেট করার জন্য আইভিআর কল করতে পারেন। পিন সেট করা হলেই কার্ড সক্রিয় হয়ে যায়	অবিলম্বে
লেনদেন ক্লাগ সক্ষম করা এবং পছন্দের সীমা নির্ধারণ করা	আন্তর্জাতিক এটিএম, আন্তর্জাতিক পিওএস, অনলাইন এবং যোগাযোগহীন লেনদেন সম্পাদনের জন্য কার্ডধারক	এই কার্যক্রম সম্পাদন করার জন্য কার্ডধারক মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেটব্যাঙ্কিং পরিদর্শন করবেন।	অবিলম্বে বা এসটিপি অনুযায়ী

	দ্বারা পরিচালিত হবে	কার্ডধারক ক্ল্যাগ সক্ষম করা এবং সীমা নির্ধারণ করার জন্য ব্যাঙ্কের শাখায় যেতে পারেন	
সাময়িকভাবে কার্ড ব্লক করা	ব্যবহার না করা বা কার্ড সনাক্ত করতে অক্ষম হওয়ার কারণে গ্রাহক সাময়িকভাবে ডেবিট কার্ড লেনদেন বন্ধ করতে চাইলে করা হবে	- অস্থায়ীভাবে ব্লক করতে চাইলে কার্ডধারক মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেটব্যাঙ্কিং পরিদর্শন করবেন। - কার্ডধারক সাময়িকভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করার জন্য ব্যাঙ্কের শাখায় যেতে পারেন - কার্ডধারক সাময়িকভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করার ব্যাঙ্কার অন কল সুবিধাও নিতে পারেন - কার্ডধারক অস্থায়ীভাবে কার্ড ব্লক করার জন্য SMS পরিষেবাও ব্যবহার করতে পারেন।	অবিলম্বে বা এসটিপি অনুযায়ী
স্থায়ীভাবে ব্লক করা	কার্ড হারানো বা কার্ড ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার কথা উল্লেখ করে গ্রাহক কার্ড স্থায়ীভাবে ব্লক করতে চাইলে করা হবে।	- অস্থায়ীভাবে ব্লক করতে চাইলে কার্ডধারক মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেটব্যাঙ্কিং পরিদর্শন করতে পারেন। - কার্ডধারক স্থায়ীভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করার জন্য ব্যাঙ্ক শাখাতেও যেতে পারেন - কার্ডধারক সাময়িকভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করার জন্য ব্যাঙ্কার অন কল সুবিধা নিতে পারেন	অবিলম্বে বা এসটিপি অনুযায়ী
স্থায়ীভাবে ব্লক করা এবং পুনরায় ইস্যু করা	কার্ড হারানো বা কার্ড ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার কথা উল্লেখ করে গ্রাহক কার্ড স্থায়ীভাবে ব্লক করতে চাইলে করা হবে।	- অস্থায়ীভাবে ব্লক করতে চাইলে কার্ডধারক মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেটব্যাঙ্কিং পরিদর্শন করতে পারেন। স্থায়ী ব্লকের পরে বিকল্পটি উপলভ্য হবে এবং কার্ড ইস্যু করার TAT অনুযায়ী নতুন কার্ড পাঠানো হবে। - কার্ডধারক স্থায়ীভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করা এবং পুনরায় কার্ড ইস্যু করার জন্য	অবিলম্বে বা এসটিপি অনুযায়ী

		ব্যাঙ্কের শাখা পরিদর্শন করতে পারেন ○ কার্ডধারক সাময়িকভাবে ডেবিট কার্ড ব্লক করার জন্য ব্যাঙ্কার অন কল সুবিধা নিতে পারেন	
লেনদেন সংক্রান্ত বিরোধ	কোনও অ্যাকাউন্ট ভুলভাবে ডেবিট করা বা ভুল করে ডেবিট করা হলে লেনদেন সংক্রান্ত বিরোধ জানানোর জন্য	○ কার্ডধারক সমস্যা জানানোর জন্য ব্যাঙ্কারকে কল করতে পারেন বা ব্যাঙ্কের শাখায় কল করতে বা পরিদর্শন করতে পারেন	অবিলম্বে বা এসটিপি অনুযায়ী

ডেবিট কার্ডের বিরোধ নিষ্পত্তি

আরবিআই দ্বারা সংজ্ঞায়িত টিএটি অনুসারে ব্যাঙ্ক সমস্ত বিরোধের সমাধান করবে।

- এটিএম/পিওএস/ইকম-এ ডেবিট কার্ড ব্যবহারজনিত ব্যর্থ লেনদেন সংক্রান্ত একটি বিবাদ গ্রাহক ব্যাঙ্কের চ্যানেলে পৌঁছে দেবেন যেমন ব্যাঙ্কার অন কল (বিওসি) বা শাখা মারফৎ।
- ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত ব্যর্থ লেনদেনজনিত দাবি না করা ফান্ড, নিম্নলিখিত টিএটি অনুযায়ী বিরোধ নিষ্পত্তি করা হবে বলে আশা করা হচ্ছে।

	এটিএম	পিওএস	ইকম/অনলাইন
দেশীয়	T+5	T+5	T+5
আন্তর্জাতিক	T+10	T+10	T+10