চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ – এটিএম (ATM) ডেবিট কাৰ্ড

ডেবিট কাৰ্ড হৈছে বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা ভৌতিক বা ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ড, যিবোৰ সঞ্চয় বেংক বা চলিত একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত কৰা হয় আৰু, যাৰ সহায়ত নগদ ধন উলিয়াব পাৰি, অনলাইন পেমেণ্ট কৰিব পাৰি, পিঅ'এছ (PoS) টাৰ্মিনেল/কুইক ৰেচপন্স (QR) ক'ডৰ জৰিয়তে লেনদেন, ধন স্থানান্তৰ আৰু বেংকে সময়ে সময়ে ৰূপায়ণ কৰা অন্যান্য লেনদেনসমূহ কৰিব পাৰি।

1. **সংজ্ঞা**

   এই অংশত ব্যৱহৃত কিন্তু ইয়াৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰেৰে লিখা শব্দসমূহৰ অৰ্থ সাধাৰণতে একাউণ্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি হ'ব। এই অংশত, আনুষংগিক নহ'লে প্ৰয়োজনীয় নহয়:

   a. **"একাউণ্ট লেনদেন"** মানে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টত কৰা তলত দিয়া যিকোনো বা সকলো লেনদেন:

      i. এটিএম/মাইক্ৰ' এটিএমৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱা;

      ii. এটিএম/ মাইক্ৰ' এটিএমৰ পৰা একাউণ্টৰ তথ্য লাভ কৰা;

      iii. এটিএম/ মাইক্ৰ' এটিএম ব্যৱহাৰ কৰি এটিএম পিন সলনি কৰা;

      iv. এটা ডিভাইচৰ জৰিয়তে নগদ ধন / চেক বা অন্য ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট জমা কৰা; আৰু ইডিচি (সমূহ) ব্যৱহাৰ কৰি বা অনলাইনৰ জৰিয়তে একাউণ্টত উপলব্ধ ধনৰ অধীনত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহত লেনদেন কৰা।

   b. **"ডিভাইচ(সমূহ)"**-ৰ অৰ্থ হ'ব তলত দিয়া যিকোনো এটা বা সকলো ডিভাইচ:

      i. এটিএম (ATM)

      ii. মাইক্ৰ' এটিএম

      iii. পিঅ'এছ (POS) আৰু

      iv. অন্য কোনো ডিভাইচ, কাৰ্ড লেনদেনৰ সুবিধাৰ বাবে আৰ বি আই বা কাৰ্ড নেটৱৰ্ক অনুমোদিত ডিভাইচ।

   c. "**পিন**" ৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডধাৰীয়ে নিজেই নিৰ্ধাৰণ কৰা গোপনীয় ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ। ডিভাইচসমূহত যিকোনো বিত্তীয় বা অবিত্তীয় লেনদেনৰ সুবিধাৰ বাবে এই পিনৰ প্ৰয়োজন হ'ব।

   d. "**কাৰ্ড ধাৰী বা হোল্ডাৰৰ" ৰ** অৰ্থ হবল মূলতঃ এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ধাৰী, গ্ৰাহক বা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এই ক্ষেত্ৰত যথাযথভাৱে অনুমোদিত আৰু বেংকৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য ব্যক্তি।

   e. "**ইডিচি (EDC)**" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা সংগ্ৰহ কৰা টাৰ্মিনেল, সেয়া বেংকৰ হওক বা শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ হওক, য'ত অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে গ্ৰাহকে একাউণ্টত ধন লাভ কৰিবলৈ এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

   f. **"ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান"** বুলিলে বেংকে সন্মান জনাই যিসমূহ প্ৰতিষ্ঠানৰ নামত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰে আৰু ইয়াত অন্যান্যৰ লগতে, ষ্টোৰ, শ্ব'প, ৰেষ্টুৰেণ্ট, হোটেল, বিমান সংস্থা আৰু

মেইল অৰ্ডাৰ বিজ্ঞাপনদাতা (খুচৰা বিক্ৰেতা, বিতৰক বা নিৰ্মাতা হওক), ই-কমাৰ্চ চাইটসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।

g. **"পিঅ'এছ"** ৰ অৰ্থ হ'ব বিক্ৰীৰ পইণ্ট টাৰ্মিনেল, সেইয়া ভাৰতত হওক বা বিদেশত হওক, বেংকৰ হওক বা শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ হওক, য'ত অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে গ্ৰাহকে একাউণ্টত ধন লাভ কৰিবলৈ এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

h. **"অনলাইন"** ৰ অৰ্থ হ'ব ব্যৱসায়ীক ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনত কৰা লেনদেন। এনে লেনদেনক কাৰ্ড নট প্ৰেজেণ্ট বা কাৰ্ডবিহীন লেনদেন বুলিও কোৱা হয়

i. "**কন্টেক্ট বা সংযোগ** ভিত্তিক লেনদেন" হ'ব পিঅ'এছ(PoS) টাৰ্মিনেলত ডেবিট কাৰ্ডৰ ভৰাই বা ইনছাৰ্ট কৰি কৰা এক ধৰণৰ লেনদেন

j. "**কন্টেক্টলেছ বা সংযোগবিহীন** লেনদেন" হৈছে পিঅ'এছ(PoS) টাৰ্মিনেলত কেৱল ডেবিট কাৰ্ডৰ লগায়ে কৰা এক ধৰণৰ লেনদেন।

2. **ব্যৱহাৰৰ সাধাৰণ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ:**

a. কাৰ্ডধাৰীয়ে সন্মত হয় যে বেংকে তেওঁৰ অনুৰোধত কাৰ্ড জাৰি কৰিছে আৰু এই চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি আৰু একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সকলো চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত বেংকে নিজা একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি প্ৰতিজন ধাৰীক এটিএম/ ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰে। এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড হস্তান্তৰযোগ্য নহয়। ধাৰীয়ে একাউণ্টৰ লেনদেন কৰিবলৈ যিকোনো ডিভাইচত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ নিজৰ কাৰ্ড কোনো তৃতীয় ব্যক্তিক নিদিয়াৰ বাবে সন্মতি দিয়ে আৰু কাৰ্ডখন কাৰ্ডধাৰীৰ হাতত থাকিব।

b. কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে একাউণ্ট খোলা বা কাৰ্ড লাভ কৰাৰ সময়ত তেওঁক কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্য, সুবিধা আৰু চাৰ্জৰ বিষয়ে বিতংভাৱে অৱগত কৰা হৈছে।

c. কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লোৱাৰ বাবে প্ৰদান কৰা তথ্য সত্য আৰু ইয়াৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব।

d. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড হেৰুৱাৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ আৰ্থিক ক্ষতিৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ তেওঁ বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগিব বুলি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে।

e. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন নিৰাপদ জিম্মাত ৰাখিবলৈ সন্মত হয় আৰু অনলাইন লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ড টোকেনাইজেচনৰ দৰে কাৰ্ড সুৰক্ষিত কৰিবলৈ বেংকে প্ৰদান কৰা বিকল্পসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব, অপ্ৰয়োজনীয় লেনদেন বন্ধ কৰিব, পছন্দৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব আৰু নিয়মীয়া লেনদেনৰ দ্বাৰা কাৰ্ড সক্ৰিয় কৰি ৰাখিব।

f. কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকে ভৌতিক পিন প্ৰেৰণ নকৰে আৰু পিন সৃষ্টি প্ৰক্ৰিয়া মোবাইল বেংকিং বা ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা বেংকাৰ অন কল (বিঅ'চি)ৰ জৰিয়তে অনলাইন কৰা হয় বুলি বুজি পায়। ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডধাৰীৰ বিশেষ অনুৰোধৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে ভৌতিক পিনৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব আৰু এনে ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে ভৌতিক পিনৰ সৈতে কাৰ্ড সক্ৰিয় কৰাৰ লগে লগে পিন শ্বেয়াৰ এনে কৰিবলৈ সন্মত হয়।

g. কাৰ্ডধাৰীয়ে বুজি পায় যে যদি তেওঁলোকে ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ নকৰে, তেন্তে তেওঁলোকে ভৌতিক কাৰ্ডৰ প্ৰয়োজন হোৱা ঠাইত এটিএম বা পিঅ'এছ লেনদেন কৰিব নোৱাৰিব।

h. কাৰ্ডধাৰীয়ে বুজি পায় যে তেওঁলোকৰ কাৰ্ডসমূহৰ সুৰক্ষা বৃদ্ধি কৰিবলৈ তেওঁলোকৰ কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় অৱস্থাত ডেলিভাৰী কৰা হয় আৰু পিছত কৰা সক্ৰিয়কৰণে কেৱল ঘৰুৱা এটিএম

আৰু ঘৰুৱা পিঅ'এছ লেনদেনতহে কাম কৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় এটিএম, আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় পিঅ'এছ, অনলাইন আৰু কন্টেক্টলেছ লেনদেন সম্পন্ন কৰিবলৈ নিজৰ পছন্দ অনুসৰি সক্ৰিয় আৰু সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব।

i. কাৰ্ডধাৰীয়ে বুজি পায় যে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো উৎসত কৰ সংগ্ৰহ (টিচিএছ) আৰু ভাৰত চৰকাৰে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য হাৰ অনুসৰি হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে লাগতে এইটোও বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে বেংকে ভাৰত চৰকাৰক দিয়া টিচিএছৰ সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ আদায়ৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁলোকৰ একাউন্টসমূহত উপযুক্তভাৱে পুঁজি ৰাখিব লাগিব। আদায় নোহোৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে আইনী ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পাৰিব।

j. কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ কাৰ্ড লিংক কৰা একাউন্টত যোগাযোগৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে তথ্য আপডেট কৰিবলৈ সন্মত হয়। মোবাইল নম্বৰ, ইমেইল আইডি, সংশ্লিষ্ট ঠিকনা আদি তথ্য সকলো সময়তে আপডেট কৰিব লাগিব।

k. কাৰ্ডধাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে যদি লেনদেন কন্টেক্টলেছ বা কন্টেক্ট, ইডিচি বা অনলাইনকে ধৰি এটিএম, পিঅ'এছত কৰা কোনো লেনদেনৰ মেছেজ মোবাইলত লাভ নকৰে, তেন্তে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব।

l. ডেবিট কাৰ্ডৰ বাণিজ্যিক ব্যৱহাৰৰ অনুমতি নাই আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকক দিয়া যিকোনো ৰিৱাৰ্ড পইন্ট/কেছবেক ৰোলবেক/হ'ল্ড কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত কৰে।

m. বেংকে একাউন্ট পৰ্যায়ত আপডেট কৰা মনোনীতজনক আপোনাৰ আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট ডেবিট কাৰ্ডত বীমা সুবিধাৰ বাবে মনোনীত ব্যক্তি হিচাপে গণ্য কৰিব আৰু একেখিনি আৰবিআইৰ মূল নিৰ্দেশনা – ক্ৰেডিট কাৰ্ড আৰু ডেবিট কাৰ্ড – ইচ্যু আৰু পৰিচালনাৰ নিৰ্দেশনা, 2022ৰ অনুসৰি আমাৰ বীমা অংশীদাৰসকলৰ সৈতে শ্বেয়াৰ কৰা হ'ব। মনোনীত ব্যক্তিৰ আপডেচন অৰ্থাৎ প্ৰথমবাৰৰ বাবে আপডেট আৰু/বা মনোনীত ব্যক্তি পৰিৱৰ্তন কৰা কাৰ্য্য আমাৰ মোবাইল বেংকিং / নেট বেংকিঙৰ জৰিয়তে উপলব্ধ আৰু আপুনি এনে আপডেচনৰ বাবে আমাৰ বেংক শাখালৈ যাব পাৰে ।

n. আয়কৰ কৰ্তৃপক্ষৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ বাবে পেনৰ উপলব্ধতা (প্ৰবাসী গ্ৰাহকৰ বাহিৰে) বাধ্যতামূলক। পৰৱৰ্তী 1 জুলাই, 2023ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱা, আপোনাৰ পেন আধাৰৰ সৈতে সংযুক্ত নহ'লে (যদিহে ৰেহাই দিয়া শ্ৰেণীৰ অন্তৰ্গত নহয়)* অকাৰ্যকৰী হৈ পৰিব আৰু এনে ক্ষেত্ৰত আপুনি আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন কৰিব নোৱাৰিব। অধিক তথ্যৰ বাবে **ইয়াত ক্লিক** কৰক।

o. ইয়াৰ উপৰিও, যদি পেন অকাৰ্য্যকৰী হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে পেন আৰু আধাৰ সংযোগ নোহোৱালৈকে মোবাইল বেংকিং/নেট বেংকিঙৰ জৰিয়তে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ কৰাৰ বাবে (এটিএম, পিঅ'এছ, ই-কমৰ বাবে) সক্ষম কৰিব নোৱাৰিব আৰু একেই কথা বেংক ব্যৱস্থাত প্ৰতিফলিত হ'ব।

p. **পিনৰ সুৰক্ষা:**

   1. পিনৰ সুৰক্ষা আটাইতকৈ বেছি গুৰুত্ব দিয়া হয় আৰু ধাৰীয়ে ইয়াক গোপনীয় কৰি ৰখাৰ প্ৰয়োজন আৰু কোনো তৃতীয় ব্যক্তিৰ আগত প্ৰকাশ নকৰিব। ধাৰীয়ে পিন মনত কৰাটো বাঞ্ছনীয় আৰু কাৰ্ডৰ পিছফালে লিখিব ৰাখিব নালাগে। কাৰ্ডধাৰীয়ে ডিভাইচটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত যাতে কোনোৱে লিপিবদ্ধ কৰা পিনটো দেখা নাপায় তাৰ বাবে কভাৰ কৰি লোৱাটো নিশ্চিত কৰিব। ইয়াৰ উপৰিও, ধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব যে তেওঁ:

      a. যিকোনো পৰিস্থিতিতে কোনো ব্যক্তিক পিন প্ৰকাশ নকৰিব, আৰু কোনো ব্যক্তিয়ে পিনটো কোনো ডিভাইচত লিপিবদ্ধ কৰোঁতে দেখা পোৱাত বাধা

দিব আৰু কোনো ব্যক্তিয়ে ইয়াক জানিবলৈ নিদিয়াৰ বাবে সম্ভৱপৰ সকলো যত্ন ল'ব;

b. এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডত পিন লিখিব বা সংকেটিত ৰূপত ৰাখিব নালাগে বা কোনো ধৰণে পিন লিপিবদ্ধ কৰি ৰাখিব নালাগে;

c. পিনৰ কোনো ভৌতিক টোকা এনেদৰে ৰাখিব নালাগে যাতে কোনো ব্যক্তিয়ে একেথিনি জানিব পাৰে;

d. পিন প্ৰদান কৰা মুলপত্ৰ/পত্ৰ/থামত উল্লেখ কৰা সকলো সাৱধানতা মানি চলিব লাগিব।

e. কাৰ্ডৰ ডাটা সুৰক্ষাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীৰ সন্মুখতে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান বা ইডিচিত লেনদেন কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

2. এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে পিনটোৰ অপব্যৱহাৰ আৰু/বা কোনো তৃতীয় পক্ষই পিন জনা বা পিনৰ অপব্যৱহাৰৰ/ বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ জ্ঞানলৈ অহা জৰিয়তে হোৱা প্ৰৱঞ্চনা/অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে গ্ৰাহক বা ধাৰীয়ে বেংকক দায়ী নকৰিব। এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ এনে অপব্যৱহাৰ আৰু/বা প্ৰৱঞ্চনামূলক/অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ ফলত হ'ব পৰা/ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, খৰচ, চাৰ্জ বা বেংকে ব্যয় কৰা/ভোগা ব্যয়ৰ বাবে গ্ৰাহক সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ হ'ব। যদি ধাৰীয়ে এই সুৰক্ষা প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ পালন নকৰে আৰু পিনৰ আপোচ কৰাৰ অনুমতি দিয়ে, তেন্তে তাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে তেওঁ দায়ী আৰু দায়বদ্ধ হ'ব।

3. **এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ বাতিলকৰণ:** একাউণ্টটো স্থায়ীভাৱে বন্ধ কৰিলে বা সাময়িকভাৱে অকাৰ্য্যকৰী হয় বা কোনো কাৰণত একাউণ্টৰ সেৱাসমূহ স্থায়ীভাৱে বা অস্থায়ীভাৱে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয় তেন্তে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বন্ধ হৈ যাব। বেংকৰ কোনো ক্ষতি নোহোৱাকৈ নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বাতিল, স্থগিত বা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, গ্ৰাহকে স্বেচ্ছাই মোবাইল বেংকিং বা নেটৰ জৰিয়তে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্লক কৰি, বেংকিং বা কলত শাখা বা বেংকাৰক ফোন কৰি এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড বাতিল কৰিবলৈ বেংকক অনুৰোধ কৰিব পাৰে, কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা পৰামৰ্শ/নিৰ্দেশনা লাভ কৰাৰ পিছত বেংকে বাতিল কৰিব লাগিব তৎক্ষণাত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিন বাতিল কৰিব লাগিব আৰু ইয়াৰ স্বীকৃতি শ্বেয়াৰ কৰিব। কাৰ্ড বাতিল বা ব্লক কৰাৰ জাননী লাভ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকক জনাবলৈ সন্মত হয়। বাতিল কৰাৰ পিছত পৰৱৰ্তী সময়ত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিন পোৱা গ'লেও পুনৰ ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে।

4. **এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা বা পিন প্ৰকাশ কৰা:** এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে বা হ'ব পাৰে, হেৰুৱা বা চুৰি হৈছে বা অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে পিন জানিছে বুলি ধৰি লোৱাৰ কাৰণ থাকিলে কাৰ্ডধাৰকে বেংকক জনাব লাগিব। যিকোনো ব্যক্তিয়ে জনা। কাৰ্ডখন ধাৰীয়ে হেৰুৱা/চুৰি হোৱা বুলি অভিযোগ দাখিল কৰাৰ পূৰ্বে কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব যদিহে চৰ্তসমূহৰ ভিত্তিত আৰু সময়ে সময়ে বেংকৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশ পোৱা চৰ্তসমূহ অনুসৰি 'হেৰুৱা কাৰ্ডৰ দায়বদ্ধতা'ৰ বাবে যোগ্য নহয়। কাৰ্ডধাৰী বা গ্ৰাহকৰ পৰা পৰামৰ্শ/নিৰ্দেশনা লাভ কৰাৰ পিছত বেংকে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডখন ব্লক কৰি ইমেইল বা এছএমএছৰ জৰিয়তে নিশ্চিতকৰণ জাৰি কৰিব লাগিব.., ব্লক কৰাৰ পিছত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডখন পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা গ'লেও পুনৰ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব। যদিহে, এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ, হেৰুৱা বা চুৰি বা

যিকোনো ব্যক্তিয়ে পিন প্ৰকাশ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত / কোনো ব্যক্তিয়ে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা পিন ব্যৱহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহক/ধাৰীয়ে তৎক্ষণাত বেংকক জনাব লাগিব আৰু লগতে এফআইআৰ দাখিল কৰি বেংকলৈ কপি প্ৰেৰণ কৰিব। গ্ৰাহকে বেংকক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড/পিন হেৰুৱাৰ অভিযোগ নিদিয়ালৈকে আৰু এনে অভিযোগৰ ফলত একেটাতে ব্যৱহাৰ স্থগিত ৰখালৈকে উক্ত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড/পিনৰ ওপৰত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব। বেংকে গ্ৰাহক/ধাৰীক জাননী নিদিয়াকৈ বা জাননী জাৰি নকৰাকৈয়ে আৰক্ষী বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড / পিন হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে কোনো তথ্য দিব পাৰে। তদুপৰি, গ্ৰাহকে বেংকক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ, হেৰুৱা বা চুৰিৰ লিখিত নিশ্চিতকৰণৰ কপি বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষই পিনটো জনা / পিন ব্যৱহাৰ বিষয়ে এখন লিখিত প্ৰতিলিপিৰ লগতে আৰক্ষীৰ প্ৰতিবেদনৰ প্ৰতিলিপি দাখিল কৰিব লাগিব। কোনো পৰিস্থিতিত আৰু/বা যিকোনো সময়তে, যিয়েই নহওক কিয়, এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ কোনো অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। পৰৱৰ্তী সময়ত গ্ৰাহকে আবেদন কৰিলে বেংকে জাৰি কৰা যিকোনো পৰৱৰ্তী এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিন এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব।

5. **এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ আৰু অপব্যৱহাৰৰ বাবে দায়বদ্ধতা:**

   a. সকলো কাৰ্ডধাৰক(সকল) আৰু গ্ৰাহকে, যৌথভাৱে আৰু পৃথকভাৱে, গ্ৰহণ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ আৰু তেওঁলোকে বহন কৰা বিপদাশংকাৰ ভিত্তিত, বেংকে কাৰ্ডধাৰক(সকল)ক এটিএম/ডেবিট ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টৰ লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। অৱশ্যে, এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ একাউণ্টত উপযুক্ত ক্ৰেডিট বেলেঞ্চ ৰখাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব।

   b. এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে নগদ ধন উলিওৱাৰ সুবিধা বেংকে উপযুক্ত প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত উপলব্ধ কৰে আৰু গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে এটিএমৰ বিজুতি বা এটিএমত অপৰ্যাপ্ত নগদ ধনৰ বেলেঞ্চ বা এটিএমৰ স্থান বন্ধ হোৱাৰ বাবে এটিএমৰ পৰা নগদ ধন উলিয়াবলৈ বা অন্যথা গ্ৰাহকৰ অক্ষমতাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো ধৰণৰ পৰিণতিৰ বাবে বেংকক কোনো ধৰণে দায়ী বা জগৰীয়া নকৰে ।

   c. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক যিকোনো আৰু সকলো একাউণ্ট লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ অপ্ৰত্যাহাৰ্যভাৱে অনুমোদন দিয়ে, সেয়া একেবাৰেই সঁচা অৰ্থত বা অন্যথা আৰু ধাৰী বা একাউণ্টৰ যিকোনো যৌথ ধাৰী বা আন কোনো পক্ষই কৰা হওক। গ্ৰাহকে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লোৱা / ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত সকলো প্ৰযোজ্য আইন/ পদ্ধতি মানি চলিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে।

   d. গ্ৰাহকৰ জ্ঞাতসাৰে এনে একাউণ্ট লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হওক বা নহওক, এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে যিকোনো ডিভাইচত কৰা একাউণ্ট লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকে সকলো পৰিস্থিতিত সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ কৰে। ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে / এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য হ'ব। গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক বেংকৰ লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড অনুসৰি যিকোনো এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা লাভ কৰিব পৰা যিকোনো বা স্থানান্তৰ কৰা ধনৰ পৰিমাণ

একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰিবলৈ বা এনে কোনো নিৰ্দেশনা সম্পন্ন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, যিবোৰ গ্ৰাহকে চূড়ান্ত আৰু নিৰ্ণায়ক হিচাপে গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হয়।

e. গ্ৰাহকৰ কাৰ্ড আৰু একাউন্টৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিবলৈ বেংকে প্ৰাসংগিক নিয়ন্ত্ৰণ বলবৎ কৰি থাকিব লাগিব।

f. বেংকে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ডেবিট কাৰ্ডৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰত ইয়াৰ উৎপত্তি অধিক বিপদজনক বুলি চিনাক্ত কৰে তেন্তে সকলো চেনেলতে (এটিএম, পিঅ'এচ, আৰু অনলাইনকে ধৰি) লেনদেন সীমিত কৰিব। উচ্চ বিপদজনক দেশসমূহৰ নিৰ্ণয় এফএটিএফ বা প্ৰাসংগিক নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই জাৰি কৰা পৰামৰ্শ আৰু নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হ'ব। এনে দেশত লেনদেন কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগে।

g. গ্ৰাহকে বুজি পায়, সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে:

i. গ্ৰাহকে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে একাউন্ট লেনদেনৰ ওপৰত আৰু সেই অনুসৰি কাম কৰাৰ বাবে বেংকক দায়ী নহ'ব।

ii. বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ, বাতিল, স্থগিত বা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু এনে কাৰ্য্যৰ ফলত গ্ৰাহকে হোৱা বা দাবী কৰা লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়ী নহ'ব। এনে ব্যৱস্থা তাৎক্ষণিক আৰু পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে হ'ব পাৰে যদিহে পৰিস্থিতিয়ে বেংকৰ দৃষ্টিত একেখিনিৰ প্ৰয়োজনীয়তা প্ৰদান কৰে।

iii. বেংকে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডত কৰা একাউন্ট লেনদেনৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰকৃতি নিৰীক্ষণ কৰিব নোৱাৰাৰ অসমৰ্থতাৰ প্ৰতি কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কিন্তু এই সম্পৰ্কে কোনো বাধ্যবাধকতা, দায়বদ্ধতা বা দায়িত্ব বহন নকৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে য'ত বেংকে নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰকৃত নহয় বা সন্দেহৰ সৃষ্টি কৰিব পৰা বা অন্যথা অনুচিত আৰু নোৱাৰে বুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ থাকিলে, যিকোনো কাৰণতে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব।

iv. বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বেংক আৰু/বা যিকোনো শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ চৌহদ/মেচিন/সংলগ্ন বেংকৰ সুবিধাসমূহৰ প্ৰৱেশ/উপস্থিতি/ব্যৱহাৰ কৰাৰ ভিডিঅ' টেপ বা কেমেৰাত ৰেকৰ্ড কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু গ্ৰহণ কৰে যে বেংকে যিকোনো কাৰ্য্যবিধিত প্ৰমাণ হিচাপে এনে ক্লিপিঙৰ ফুটেজৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিবৰ বাবে এনে কাৰ্য্য কৰিব পাৰে।

v. গ্ৰাহকে কৰা একাউন্টৰ লেনদেনসমূহ তেতিয়াহে সম্পূৰ্ণ কৰা হ'ব যদিহে ধন ক্লিয়েৰ আৰু যিকোনো প্ৰযোজ্য চাৰ্জ/মাচুল আদিকে ধৰি লেনদেনৰ পৰিমাণ সম্পূৰ্ণৰূপে পূৰণ কৰিবলৈ যথেষ্ট হয়। প্ৰতিটো সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেনৰ পৰিমাণ একাউন্টৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হ'ব।

vi. যদি গ্ৰাহকে দিয়া কোনো নিৰ্দেশনা বেংকে এটাতকৈ অধিক ধৰণে কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ সক্ষম হয়, তেন্তে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা

অনুসৰি এনে যিকোনো এটা ধৰণেৰে এনে নির্দেশনা কার্যকৰী কৰিব পাৰে।

vii. কোনো ইলেক্ট্ৰনিক বা অন্য ব্যৱস্থা বা ব্যৱস্থা সম্পৰ্কীয় বিফলতা, বিঘিনি, অত্যধিক বা অন্যান্য পৰিস্থিতিৰ বাবে, ইয়াতে সীমিত নহয়, বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কোনো কাৰণত এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থ হোৱাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

viii. কাৰ্ডধাৰকে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা কৰা সকলো একাউন্ট লেনদেন আন কোনো ব্যক্তিক একাউন্টত লেনদেন কৰিবলৈ অনুমতি নোপোৱাকৈ সঠিকভাৱে বন্ধ কৰা হৈছে।

ix. যদি এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনা আছে, বা অপব্যৱহাৰ হৈছে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰক(সকল) আৰু গ্ৰাহকে যৌথভাৱে আৰু পৃথকভাৱে, চৰ্ত আৰু নিয়মত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে বেংকক জনোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।

x. গ্ৰাহকে বিশেষভাৱে সন্মত হয়, স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায় যে যিকোনো অফাৰ (আঁচনি, উপহাৰ, ৰেহাই আদি)-ৰ সেই নিৰ্দিষ্ট অফাৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত হ'ব।

xi. পৰৱৰ্তী গ্ৰাহকে আৰু সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে গ্ৰাহক/ধাৰীয়ে অফাৰৰ অধীনত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা অব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতি, লোকচান বা আঘাতৰ বাবে বেংকে কোনো ধৰণে দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব।পূৰ্বৰ চৰ্তৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ বেংকে কোনো আগতীয়া জাননী অবিহনে এটা অফাৰ বন্ধ/প্ৰত্যাহাৰ/সংশোধন কৰিব পাৰে। ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে অৱগত কৰা বা পৰৱৰ্তী সময়ত বেংকে সলনি কৰা ধৰণে অফাৰ বন্ধ কৰাৰ তাৰিখৰ পিছত অফাৰ অব্যাহত ৰখাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বেংকৰ অধীনত নাথাকিব। ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে কোনো অফাৰৰ সময়ত যিকোনো সময়তে, পূৰ্বৰ জাননীৰ সৈতে, কোনো অফাৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ যোগ/সলনি/পৰিৱৰ্তন/সংশোধন কৰাৰ বা সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে অনুৰূপ বা অন্যথা, এটা অফাৰক আন এটা অফাৰৰ সৈতে সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

xii. বেংকত পঞ্জীয়নভুক্ত গ্ৰাহক /ধাৰকৰ মোবাইল নম্বৰত, ধনৰাশি নিৰ্বিশেষে সকলো সফল এটিএম / ডেবিট কাৰ্ডৰ লেনদেনৰ বাবে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব। কোনো অসফল / প্ৰত্যাখ্যান কৰা লেনদেনৰ বাবে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰা নহ'ব।

6. **ব্যৱহাৰৰ সীমাবদ্ধতা**

বেংকে প্ৰতিদিনে একাউন্ট লেনদেনৰ নূন্যতম আৰু/বা সৰ্বোচ্চ সামগ্ৰিক পৰিমাণ সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু এনে সীমাবদ্ধতাসমূহ একাউন্টত ধনৰ ক্লিয়াৰেন্স ওপৰত অধিক নিৰ্ভৰশীল। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজে যে দৈনিক নূন্যতম আৰু/বা সৰ্বোচ্চ লেনদেনৰ সীমা সকলো ডিভাইচৰ বাবে প্ৰযোজ্য (ভাৰতৰ ভিতৰত আৰু ভাৰতৰ বাহিৰত) আৰু বিভিন্ন অংশীদাৰী নেটৱৰ্কৰ অন্তৰ্গত বিভিন্ন ডিভাইচৰ মাজত ভিন্ন হ'ব পাৰে। বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সামগ্ৰিক সৰ্বোচ্চ সীমাৰ ওপৰতো ধাৰীয়ে নিজৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ অনুমতি পাব।

বিভিন্ন এটিএম/মাইক্ৰ' এটিএম/নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে হোৱা লেনদেনৰ বাবে এই সীমাত একাকাৰীতাৰ অভাৱৰ বাবে গ্ৰাহকে ভুগিব পৰা কোনো ধৰণৰ লোকচান বা অসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব।

7. **পুৰস্কাৰ আঁচনি**
বেংকে গ্ৰাহকক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত বিভিন্ন পুৰস্কাৰ আঁচনি আগবঢ়াব পাৰে। গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকৰ নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু গ্ৰাহকক অৱগত কৰা যিকোনো পুৰস্কাৰ আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্দিষ্ট চৰ্ত আৰু নিয়ম প্ৰযোজ্য হ'ব। গ্ৰাহকে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পুৰস্কাৰ পইণ্ট লাভ কৰিব পৰা ব্যৱসায়ী আৰু/বা সামগ্ৰী বাছনি কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ চূড়ান্ত বিবেচনা থাকিব। গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদিহে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে অপব্যৱহাৰ বা প্ৰবঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰ কৰা হয় বা পুৰস্কাৰ পইণ্ট /পুৰস্কাৰ অৰ্জনৰ বাবে বেআইনী বা প্ৰবঞ্চনামূলক সুবিধা আদায় কৰে, তেন্তে বেংকে এন আঁচনি বা উপাৰ্জিত পুৰস্কাৰ পইণ্ট ফ্ৰীজ বা পাৰ্জ কৰাৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত গ্ৰহণ কৰিব পাৰে আৰু সেইবোৰ অবৈধ বা কোনো ধৰণৰ আৰু প্ৰকৃতিৰ কোনো দায়বদ্ধতা নোহোৱাকৈ শূন্য আৰু বাতিল কৰাৰ বেংকৰ চূড়ান্ত বিবেচনা থাকিব। এনে অপব্যৱহাৰ/অসৎব্যৱহাৰ/অনুপযুক্ত ব্যৱহাৰ/প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰ/কুবুদ্ধিৰ ব্যৱহাৰে, বেংকক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বা পৰিচালনা স্থায়ীভাৱে প্ৰত্যাখ্যান বা বাধা বা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব। গ্ৰাহকে আৰু বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা প্ৰত্যক্ষভাৱে ডেবিট কৰি এনে পুৰস্কাৰ পইণ্টৰ ৰিডেম্পচন/ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা উপাৰ্জন/ব্যৱহৃত ধনৰাশি আদায় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব।

8. **প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু সলনি কৰাৰ মাচুল বা চাৰ্জ**

a. বেংকে যিকোনো সময়তে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আগতীয়াকৈ অৱগত কৰি এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰক(সকলে) বিদেশী মুদ্ৰা উলিওৱা আৰু লেনদেনৰ বাবে এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড কেৱল ফেমা, 1999 বা সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হোৱা আৰবিআইৰ এনে সংশোধিত আঁচনিৰ বিধান অনুসৰি কেৱল ব্যক্তিগত বিদেশ ভ্ৰমণৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব, আৰু অন্য কোনো কাৰণত ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা এই কথাত সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰা যে লেনদেন কৰা দেশ দুয়োখন দেশতে আৰু ভাৰততো সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু আইনী নিষেধাজ্ঞা আৰু বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ আইন আৰু সীমাবদ্ধতাৰ অধীনত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে একাউণ্ট, সুবিধাসমূহ আৰু এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ আৰোপ কৰা যিকোনো আৰু অন্য সকলো সীমা আৰু/বা নিষেধাজ্ঞা বিদেশলৈ ব্যক্তিগত ভ্ৰমণৰ দিশত বিদেশী মুদ্ৰা উলিওৱাৰ আৰু লেনদেনৰ বাবে অতিৰিক্ত ৰূপে প্ৰযোজ্য।

b. কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ (আৰবিআই)ৰ সময়ে সময়ে জাৰি কৰা বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলীৰ কঠোৰ নিয়ম অনুসৰি হ'ব লাগিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে একেখিনি নিয়ম মানি নচলাৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীয়ে ফেমা, 1999 আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ বিনিময়ৰ সৈতে জড়িত সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো আইন আৰু/বা নিয়মৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। বেংক বা আৰবিআইৰ অনুৰোধত কাৰ্ডধাৰীক আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড ৰখাৰ পৰা বঞ্চিত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডখন ভাৰতৰ লগতে ভাৰতৰ বাহিৰতো ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ যদিও

ইয়াত লিখা থাকিব “নেপাল আৰু ভূটানত বৈদেশিক মুদ্ৰাত ধন পৰিশোধৰ বাবে বৈধ নহয়”। যদি কাৰ্ডখন বাতিল কৰা হয়, সেয়া বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণৰ নিয়মসমূহ অমান্য কৰাৰ বাবেই হওক বা অন্য কোনো কাৰণতেই হওক, ভাৰতত হওক বা বিদেশতেই হওক, কাৰ্ডখনৰ কোনো ধৰণৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডখনক প্ৰত্যাখ্যান কৰিলে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

c. প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাৰ অধীনত বিনিময় মুকলি কৰাটো অনুমোদিত নহ'লে কাৰ্ডখন ৰেমিটেন্স প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

d. কাৰ্ডধাৰক(সকল) আৰু গ্ৰাহকে আৰবিআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম আৰু প্ৰযোজ্য আইনসমূহ অমান্য কৰাৰ ফলত হোৱা যিকোনো আৰু সকলো পৰিণতিৰ পৰা বেংকক ক্ষতিপূৰণ আদায় দিব লাগিব আৰু বেংকক আঁতৰাই ৰাখিব লাগিব। প্ৰবাসী ভাৰতীয়সকলে ভাৰতত ইচ্ছ্যু কৰা এটিএম/ডেবিট কাৰ্ডৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ব্যৱহাৰৰ বাবে যোগ্য হ'ব।

e. কাৰ্ডধাৰক(সকল) আৰু গ্ৰাহসকলে বিদেশী মুদ্ৰা উলিওৱা কাৰ্য্যত সেৱা মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব বুলি গ্ৰহণ কৰে। এনে সেৱা মাচুল বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি পুনৰীক্ষণৰ আওতাত থাকিব।

q. গ্ৰাহকে একাউন্ট খুলি ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকক জনোৱা হয় যে; আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট বেংকে ডেবিট কাৰ্ডৰ কাৰ্য্যকলাপৰ সৈতে জড়িত যিকোনো কাৰ্য্যকলাপ (যেনে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, ডেবিট কাৰ্ড প্ৰস্তুত, তথ্য ব্যৱস্থাপনা আৰু অন্য যিকোনো ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সেৱা, আধাৰিত সেৱা চুক্তি) কৰাৰ বাবে আইডিএফচি বেংকে ইয়াৰ প্ৰযোজ্য নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা অনুসৰি ভাৰতত বা বিদেশৰ কোনো স্থানত বা অন্য কোনো আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট বেংক গ্ৰুপ সংস্থাৰ বাবে সেৱা প্ৰদানকাৰী(সকল)-ৰ নিযুক্তি দিয়াৰ বাবে অধিকাৰ একমাত্ৰ নিজা বিবেচনাৰ অধীনত সংৰক্ষিত ৰাখিছে। মই আইডিএফচি ফাৰ্ষ্ট বেংকক সহজ আৰু অবিচ্ছিন্নভাৱে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু সেৱা প্ৰদান কৰিবৰ বাবে ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলৰ সৈতে আবেদন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, কাৰ্ড প্ৰস্তুত আৰু নাম খোদিত কৰা, লেনদেন আৰু পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত ৰিৱাৰ্ড ব্যৱস্থাপনা সেৱা, ষ্টেটমেন্ট সেৱা, কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্য/সুবিধা ব্যৱহাৰ, বিক্ৰী/বিপণন, আৰু ডেবিট কাৰ্ডত গ্ৰাহক সেৱা প্ৰদানৰ বাবে মোৰ কাৰ্ড /এড-অন কাৰ্ড সদস্য আৰু আমাৰ একাউন্ট/ আবেদনৰ বিৱৰণ প্ৰদান/শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ মোৰ সন্মতি দিওঁ। এনে সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ বৰ্তমানৰ তালিকাখন <u>**ইয়াত**</u> উল্লেখৰ বাবে সংলগ্ন কৰা হৈছে।

3. **ডেবিট কাৰ্ড**

সেৱা	পৰিস্থিতি	কাৰ্য্য	টেট (TAT)
কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ	একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা পুনৰ জাৰি কৰাৰ সময়ত নতুন ডেবিট কাৰ্ড লাভ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্য্য সম্পন্ন কৰিব।	কাৰ্ডধাৰীয়ে পিন ছেট কৰিবলৈ মোবাইল বেংকিং বা নেটবেংকিঙলৈ যাব বা আইভিআৰলৈ ফোন কৰিব। এবাৰ পিন ছেট হ'লে কাৰ্ড সক্ৰিয় হ'ব	তাৎক্ষণিক
লেনদেন পদক্ষেপ সক্ৰিয় কৰা	আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় এটিএম, আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় পিঅ''এছ,	o কাৰ্ডধাৰকে এই কামটো কৰিবলৈ মোবাইল বেংকিং	তাৎক্ষণিক বা এছটিপি(STP)

আৰু পছন্দৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা	অনলাইন আৰু কন্টাক্টলেছ লেনদেন সম্পন্ন কৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰীয়ে সম্পন্ন কৰিব লাগিব	বা নেটবেংকিঙ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। o কাৰ্ডধাৰীয়ে সুবিধাসমূহ সক্ৰিয় কৰিবলৈ আৰু সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ শাখালৈও যাব পাৰে	অনুসৰি
অস্থায়ী ৰূপত কাৰ্ড ব্ল'ক কৰা	গ্ৰাহকে ব্যৱহাৰ নকৰাৰ বাবে বা কাৰ্ড বিচাৰি উলিয়াব নোৱাৰাৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ডৰ লেনদেন সাময়িকভাৱে বন্ধ কৰিব বিচৰাৰ ক্ষেত্ৰত	o কাৰ্ডধাৰীয়ে অস্থায়ী ব্লক কৰিবলৈ মোবাইল বেংকিং বা নেটবেংকিঙ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। o কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ড সাময়িকভাৱে ব্লক কৰিবলৈও শাখালৈ যাব পাৰে o কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ড অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ কলত বেংকাৰকো ফোন কৰিব পাৰে o কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ এছএমএছ সেৱাও ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে	তাৎক্ষণিক বা এছটিপি (STP) অনুসৰি
স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰা	গ্ৰাহকে কাৰ্ড হেৰুৱা বা নষ্ট হোৱাৰ কাৰণ দেখুওৱাই কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিব বিচৰাৰ ক্ষেত্ৰত	o কাৰ্ডধাৰকে স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ মোবাইল বেংকিং বা নেটবেংকিঙ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। o কাৰ্ডধাৰকে ডেবিট কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ শাখালৈও যাব পাৰে o কাৰ্ডধাৰকে ডেবিট কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ কলত বেংকাৰক ফোন কৰিব পাৰে	তাৎক্ষণিক বা এছটিপি (STP) অনুসৰি
স্থায়ীভাৱে ব্লক আৰু পুনৰ জাৰি কৰা	গ্ৰাহকে কাৰ্ড হেৰুৱা বা নষ্ট হোৱাৰ কাৰণ দেখুওৱাই কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিব বিচৰা আৰু নতুনকৈ ইচ্ছ্যু কৰাৰ ক্ষেত্ৰত	o কাৰ্ডধাৰীয়ে পুনৰ জাৰী কৰাৰ সৈতে স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ মোবাইল বেংকিং বা নেটবেংকিঙ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। স্থায়ী ব্লকৰ পিছত বিকল্প উপলব্ধ হ'ব আৰু কাৰ্ড প্ৰদানৰ TAT অনুসৰি নতুন কাৰ্ড প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। o কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ আৰু	তাৎক্ষণিক বা এছটিপি (STP) অনুসৰি

		কাৰ্ড পুনৰ জাৰি কৰিবলৈ শাখালৈও যাব পাৰে o কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিবলৈ কলত বেংকাৰক ফোন কৰিব পাৰে	
লেনদেনৰ বিবাদ	একাউন্টত ভুল বশত ডেবিট বা অশুদ্ধকৈ ডেবিট কৰিলে লেনদেনৰ বিবাদ উত্থাপন কৰিবলৈ	○ কাৰ্ডধাৰকে বিবাদ উত্থাপন কৰিবলৈ বেংকাৰক ফোন কৰিব পাৰে বা শাখালৈ ফোন কৰিব পাৰে বা নিজে যাব পাৰে	তাৎক্ষণিক বা এছটিপি (STP) অনুসৰি

ডেবিট কাৰ্ডৰ বিবাদ মিমাংসা

বেংকে আৰবিআইৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা টেট (TAT) অনুসৰি সকলো বিবাদ সমাধান কৰিব।

- গ্ৰাহকে বেংক চেনেল অৰ্থাৎ বেংকাৰ অন কল (বি অ' চি) বা শাখালৈ গৈ এটিএম/পিঅ'এছ/ইক'মত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৰ্থ লেনদেনৰ সৈতে জড়িত বিবাদ উত্থাপন কৰিব লাগিব
- ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় বিফল লেনদেন দাবী নকৰা ধন, বিবাদ নিষ্পত্তি TAT ৰ তলত দিয়া অনুসৰি আশা কৰা হৈছে

	এটিএম(ATM)	**পিঅ'এছ (POS)**	**ইকম /অনলাইন**
ঘৰুৱা	T+5	T+5	T+5
আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়	T+10	T+10	T+10