



ALWAYS YOU FIRST

ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్
క్రెడిట్ కార్డ్లు



అత్యంత ముఖ్యమైన
షరతులు మరియు నిబంధనలు
(ఎంఐటిసి)

సాధారణ ప్రజాసౌకర్య సభ్యులు/బ్యాంకు వినియోగదారులు/ఉద్యోగులు/క్రెడిట్ కార్డు దరఖాస్తుదారులు /క్రెడిట్ కార్డు సభ్యులందరికీ బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ ఉత్పాదనలో ప్రయోజనాన్ని దృఢపరిచే అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు సమాచారమంతా ఇక్కడి నుంచి తక్షణమే వర్తిస్తుంది. ఎమ్ఐసీసీ మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. www.idfcfirstbank.comలో తెలియచేసిన విధంగా ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు సభ్యుల షరతులు మరియు నిబంధనలు/ఒప్పందానికి అనుగుణంగా అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు (ఎమ్ఐసీసీ) చదువుకొని అర్థం చేసుకోవాలి.

పెనాల్టీ ఛార్జీల జాబితా : ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డులు:

ఏప్రిల్ 5వ తేదీ, 2022 నుంచి ఆమలు వస్తుంది.

1. చేరిక రుసుములు, వార్షిక రుసుములు, యాడ్-ఆన్ కార్డు రుసుములు :

IDFC FIRST బ్యాంక్ కార్డు రకాలు	ప్రారంభం/ చేరిక రుసుము (₹)	సంవత్సరం/ వార్షిక రుసుము (₹)	యాడ్-ఆన్ కార్డు రుసుము (₹)
ఫస్ట్ మిలినియా క్రెడిట్ కార్డు ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డు ఫస్ట్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డు ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డు ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డు ఫస్ట్ వావ్! క్రెడిట్ కార్డు	లేదు	లేదు	లేదు
చిత్ర వ్యక్తిగతీకరణ రుసుము*	₹499	లేదు	₹499
ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్	₹50,000	₹50,000	1వ యాడ్-ఆన్ - లేదు, 2వ యాడ్-ఆన్ తర్వాత - ప్రతి యాడ్-ఆన్ కు రూ'4,000

*చిత్ర వ్యక్తిగతీకరణ ఫీచర్ ఊపిరికి తెచ్చుటకు ఏదైనా ఛార్జీ వర్తిస్తుంది.

2. ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు:*

ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ రకాలు	కొనుగోళ్లు, నగదు అడ్వాన్స్ మరియు బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్లపై వడ్డీ రేటు (కనీస మొత్తం బకాయి మరియు మొత్తం బకాయి విలువల మధ్య చెల్లించి ఉంటే ఛార్జీ విధించబడుతుంది)	బకాయి గడువు వడ్డీ (చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (ఎంపీడి) చెల్లించనట్లయితే ఛార్జీ విధించబడుతుంది)
ఫస్ట్ మిల్లెనియా క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వావ్! క్రెడిట్ కార్డ్	నెలవారీ రేటు - 0.75%-3.5% వార్షిక రేటు - 9% - 42%	నెలవారీ రేటు -3.99% వార్షిక రేటు -47.88%
ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలవారీ రేటు - 0.75% వార్షిక రేటు -9%	నెలవారీ రేటు - 3.99% వార్షిక రేటు - 47.88%

3. ఇతర రుసుములు మరియు ఛార్జీలు :

నగదు అడ్వాన్స్ - లావాదేవీ రుసుము**	₹250
------------------------------------	------

ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు	ఫస్ట్ మిల్లెనియా క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ సెల్క్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వాచ్! క్రెడిట్ కార్డ్!-మొత్తం బకాయి మొత్తంలో 15% (కనిష్టంగా. 100 మరియు గరిష్టంగా.1250) ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ - లేదు
ఓవర్-లిమిట్ ఛార్జీలు	అధిక పరిమితి మొత్తంలో 2.5% (కనీస ఛార్జీకి లోబడి .500), ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం లే, ఫస్ట్ వాచ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి వర్తించదు!
చెక్కు వాపసు/ఆటో డెబిట్/ చెల్లింపు రిటర్న్	రిటర్న్ చెక్కు/ఆటో డెబిట్/ చెల్లింపు రిటర్న్ కు రూ.250
రివార్డ్ తగ్గింపు రుసుము	లేదు (ఆక్టోబర్ 1, 2022 నుండి అమలోకి వస్తుంది, ప్రతి తగ్గింపు లావాదేవీకి రూ.99)
శాఖలలో నగదు చెల్లింపుపై రుసుము	లేదు
అవుట్ స్టేషన్ చెక్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	లేదు
డూప్లికేట్ స్టేట్ మెంట్ అభ్యర్థన	లేదు
కార్డ్ భర్తీ రుసుము	ఫస్ట్ మిల్లెనియా క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ సెల్క్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వాచ్! క్రెడిట్ కార్డ్-రూ.100, ఇమేజ్ వ్యక్తిగతకరణతో కార్డ్ల కోసం రూ.149 వర్తిస్తుంది, ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ రూ.4000
చెక్/క్యాష్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	లేదు
ఛార్జ్ బ్యాక్ అభ్యర్థన	లేదు
విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలపై మార్కుప్ ఛార్జీ ఉన్నాయి	ఫస్ట్ మిల్లెనియా క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ సెల్క్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ వాచ్! క్రెడిట్ కార్డ్- ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ - లేదు
ఈఎంఐ ఫీజు	లావాదేవీ విలువలో 1% (కనీసం రూ.99)
ప్రూయెల్ సర్చార్జ్ వేవర్ [^]	లావాదేవీ విలువలో 1% (కనీసం రూ.99) ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు ఫస్ట్ మిల్లెనియా క్రెడిట్ కార్డ్ ఫస్ట్ క్లాసిక్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఫస్ట్ వాచ్! క్రెడిట్ కార్డ్ పైన ప్రతి స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ కు లావాదేవీ విలువలో 1% సర్చార్జ్ మాఫీ- రూ. 200 వరకు. సర్చార్జ్ మినహాయింపు - రూ.300 వరకు ఫస్ట్ సెల్క్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ వరకు సర్చార్జ్ మినహాయింపు -రూ.300 ఫస్ట్ వెల్త్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్
వస్తువు మరియు సేవా వన్ను (జిఎస్ టి)	భారత ప్రభుత్వం నోటిఫై చేసిన రేట్ల ప్రకారం, ప్రస్తుతం 18% అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై వర్తిస్తుంది మరియు మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.

* కార్డ్ హోల్డర్ కు వర్తించే ఫైనాన్స్ (వడ్డీ) రేట్లు బ్యాంక్ అంతర్గత పాలిసీ పారామితులపై ఆధారపడి ఉంటాయి. ఇవి అంతిమమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి మరియు బ్యాంక్ అభివృద్ధి సారం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి.

** డిసిసి అంటే డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి ద్వారా ఐఎన్ఆర్ కి మార్చబడిన తర్వాత అంతర్జాతీయ మొత్తం బిల్ చేయబడుతుంది (అనగా నిర్దిష్ట అంతర్జాతీయ వ్యాపారి అవుట్ లెట్లు/ఏటిఎంలలో అందించబడి సేవ, ఇది విదేశీ కరెన్సీలో డిమామినేట్ చేయబడిన లావాదేవీని స్థానిక కరెన్సీగా మార్చడానికి కార్డ్ మెంబర్ అనుమతిస్తుంది, అంటే ఆ సమయంలో భారతీయ రూపాయిలు ఉపసంహరణ/అమ్మకం) కొనుగోలు చేసే బ్యాంక్ లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ విధించిన ఏవైనా రుసుములు / ఛార్జీలను కలిగి ఉండవచ్చు.

[^] ఇంధన లావాదేవీ సర్చార్జ్ కొనుగోలుదారులు (టెర్మినల్ / చెల్లింపు గేట్ వేని అందించే వ్యాపారి బ్యాంక్) విధించారు. ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు అర్హత గల ఇంధన లావాదేవీ మొత్తాలలో 1% కి పరిమితం చేయబడుతుంది. ఇంధన సర్చార్జ్ పై జీఎస్ టీ రద్దు చేయబడదు. లావాదేవీ తర్వాత స్వాధీనం చేసుకున్న బ్యాంక్ ద్వారా సర్చార్జ్ మరియు జిఎస్ టి విధించబడుతుంది, కాబట్టి ఛార్జీస్ లిస్ట్ లోని విలువ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ కు భిన్నంగా ఉంటుంది. అర్హత ఉన్న లావాదేవీల కోసం 1% సర్చార్జ్ మినహాయింపు (జిఎస్ టి మినహా) నెలవారీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో ప్రత్యేకంగా ప్రతిబింబిస్తుంది.

1. రుసుము మరియు ఛార్జీలు

i. వార్షిక మరియు పునర్దరణ సభ్యత్వ రుసుము

ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ మినహా అన్ని కార్డ్ రకాలకు వార్షిక మరియు పునర్దరణ సభ్యత్వ రుసుములు లేదు. ఫస్ట్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫీజు కార్డ్లు జారీ సమయంలో వర్తించే రుసుములు కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడతాయి. ఫస్ట్ ప్రైవేట్ యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ - మొదటి యాడ్-ఆన్ జారీ చేయడం కాంప్లిమెంటరీ రెండవ యాడ్-ఆన్ తర్వాత - ప్రతి యాడ్-ఆన్ కు '4000 ఛార్జీ విధించబడుతుంది.

ii. నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజు

కార్డ్ మెంబర్ భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్న ఏటిఎం నుండి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో నగదును యాక్సెస్ చేయడానికి కార్డ్ ని ఉపయోగించవచ్చు. ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా లావాదేవీ రుసుము '250 విధించబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టీట్ మెంబర్ కి కార్డ్ మెంబర్ కి బిల్ చేయబడుతుంది. లావాదేవీ రుసుము కార్డ్ మెంబర్ కు ముందస్తు నోటీసుతో కాలానుగుణంగా ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టాసారం మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో ప్రచురించబడిన ఛార్జీల షెడ్యూల్ ద్వారా వెల్లడి చేయబడుతుంది.

iii. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీ

చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కార్డ్ పై చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించనట్లయితే, ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు (ఎల్ పి సి) వర్తిస్తాయి. మునుపటి స్టీట్ మెంబర్ ప్రకారం కార్డ్ పై చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఆధారంగా ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడతాయి. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీల నివారించడానికి, చెల్లింపు గడువు తేదీకి లేదా అంతకు ముందు ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాకు క్లియర్ ఫండ్స్ క్రెడిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ప్రస్తుతం ఎల్ పి సి బకాయి మొత్తంలో 15% కనిష్టంగా ఉంది. రూ'100 మరియు గరిష్టంగా రూ'1250. చార్జీ ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టాసారం కార్డ్ మెంబర్ కు ముందస్తు నోటీసు మరియు బహిర్గతం చేయడంతో బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో ప్రచురించబడిన ఛార్జీల షెడ్యూల్ ద్వారా కాలానుగుణంగా మారవచ్చు.

ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీల కోసం ఉదాహరణ:

మొత్తం అమౌంట్ బకాయి	ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు
₹100 కంటే తక్కువ	ఏమీ లేవు
₹500	₹100
₹5000	₹750
₹8000	₹1200
₹10000	₹1250
₹10000 కంటే ఎక్కువ	₹1250

ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఎల్ పి సి ఏమీ లేవు

iv. ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు (వడ్డీ ఛార్జీలు):

కార్డ్ మెంబర్ భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్న ఏటిఎంల నుండి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో నగదును యాక్సెస్ చేయడానికి కార్డ్ ని ఉపయోగించవచ్చు. ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా లావాదేవీ రుసుము '250 విధించబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టీట్ మెంబర్ కి కార్డ్ మెంబర్ కి బిల్ చేయబడుతుంది. లావాదేవీ రుసుము కార్డ్ మెంబర్ కు ముందస్తు నోటీసుతో కాలానుగుణంగా ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టాసారం మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో ప్రచురించబడిన ఛార్జీల షెడ్యూల్ ద్వారా వెల్లడి చేయబడుతుంది.

a) కార్డ్ సభ్యుడికి గతంలో మొత్తం బకాయిలు లేదా మొత్తం నగదు బకాయిల చెల్లింపు బకాయి తేదీకి చెల్లించకపోతే ఫైనాన్స్ (వడ్డీ) ఛార్జీలు విధించబడతాయి. కార్డ్ సభ్యుడు తన పూర్తి బ్యాలెన్స్ చెల్లించరాదని భావించిన సందర్భంలో లావాదేవీల నుంచి (నగదు అడ్వాన్స్ లతో సహా) అన్ని లావాదేవీలపై నెలవారీ రేటుతో వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ పైన ఉన్న మొత్తం పూర్తిగా చెల్లించేంత వరకు, చెల్లించగలిగే ఫైనాన్స్ ఛార్జీ కార్డ్ సభ్యుడి ఖాతాకి జమ చేయబడతాయి. బకాయి తేదీన లేదా ముందు గత బిల్లు మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే, రోజువారీ వృద్ధి చెందే ప్రాతిపదికన కార్డ్ సభ్యుడికి వడ్డీ విధించబడుతుంది. లావాదేవీ తేదీ నుండి సెటిల్మెంట్ తేదీ వరకు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

b) కార్డ్ మెంబర్ ఏదైనా బకాయి మొత్తం ఫైనాన్స్ ఛార్జీలను ఫారవార్డ్ చేసినప్పుడు నగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ వద్దటి ద్వారా లెక్కించబడుతుంది, ముందుకు జరిపిన బ్యాలెన్స్ లకు వర్తిస్తుంది, మరియు తాజా బిల్లింగ్ లకు, అటువంటి సమయం వరకు మునుపటి బకాయి మొత్తాలు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించబడతాయి.

- c) ఫైనాన్స్ (వడ్డీ) రేట్లు వంటి అంశాలు ఆధారంగా డైనమిక్ గా ఉంటాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా, కార్డ్ మెంబర్ క్రెడిట్ చరిత్ర, కొనుగోలు నమూనా, చెల్లింపు ప్రవర్తన, వినియోగం నమూనా, లాయల్టీ, పాతకాలపు మరియు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధాన పారామితులు వంటి ఆధారంగా ఉంటాయి. ఫైనాన్స్ (వడ్డీ) రేట్లు నెలకు 3.99% వరకు మారవచ్చు/పెరగవచ్చు (47.88% వార్షికంగా) లేదా నెలకు 0.75% వరకు మారుతుంది/తగ్గుతుంది (9.00% వార్షికంగా) ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ యొక్క ఏక ప్రకారంగా మరియు కార్డ్ సభ్యునికి అంతిమమైనది మరియు కట్టుబడి ఉంటుంది.
- d) కార్డ్ సభ్యుడు ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగిస్తుంటే మరియు మొత్తం చెల్లించాల్సిన మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని ఎందుకుంటే నెలవారీ బిల్లింగ్ ప్లేట్మెంట్ లో ప్రతిబింబిస్తుంది, మొత్తం బకాయి మొత్తం ఫైనాన్స్ ఛార్జీలను ఆకర్షిస్తుంది మరియు నగదు అడ్వాన్స్ లతో సహా అన్ని కొత్త లావాదేవీలు కూడా ఉంటాయి. మునుపటి బకాయి మొత్తాలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించే వరకు ఫైనాన్స్ ఛార్జీల ఆకర్షిస్తుంది. దయచేసి మునుపటి ప్లేట్మెంట్ ప్రకారం ముగింపు బ్యాలెన్స్ గమనించండి. అన్ని తాజా కొనుగోళ్లు/నగదు ఉపసంహరణలతో పాటు క్రెడిట్ కార్డ్లపై రుణాల కోసం ఏదైనా బిల్ చేయబడిన ఈఎంఐలతో సహా మొత్తం చెల్లించాల్సిన మొత్తం చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ వస్తుంది.
- e) ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల నుండి బ్యాలెన్స్ బదిలీల విషయంలో, బ్యాంకర్ చెక్ / ఎన్ఐఎఫ్టి జారీ చేసిన తేదీ నుండి వెంటనే బదిలీ చేయబడిన మొత్తం మరియు మీ కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న ఏదైనా కొనుగోలు మొత్తంపై ఫైనాన్స్ ఛార్జీ జమ అవుతాయి.
- f) పైన పేర్కొన్న ఫైనాన్స్ ఛార్జీ కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత కూడా, కార్డ్ పై బకాయి పూర్తిగా చెల్లించబడే వరకు చెల్లించబడనే ఉంటాయి.

వడ్డీ మరియు రుసుముల లెక్కింపు దృష్టాంత ఉదాహరణ:

చిత్రం 1

కింది దృష్టాంతంలో చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించని సందర్భంలో వివిధ ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతిని సూచిస్తుంది. కార్డ్ మెంబర్ మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని కలిగి లేరని భావించాల్సి ఉంటుంది. ప్రకటన తేదీ నవంబర్ 24 మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ డిసెంబర్ 12. కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీల జాబితా క్రిందిది:

తేదీ	లావాదేవీ	నగదు	నిల్వ
10-నవంబర్	దుస్తులు కొనుగోలు	₹15000	₹15000
15-నవంబర్	ఏటిఎం ఉపసంహరణ	₹5000	₹20000
15-నవంబర్	అడ్వాన్స్ రుసుము (పన్నులతో సహా)	₹295	₹20295
18-నవంబర్	కిరాణా కొనుగోలు	₹6000	₹26295
24-నవంబర్	ప్రకటన తేదీ	మొత్తం నగదు బకాయి కనీస మొత్తం బకాయి	₹26295 ₹1595
12-డిసెంబర్		చెల్లింపు బకాయి గడువుతేదీ	
13-డిసెంబర్	ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు (పన్నులతో సహా)	₹1475	₹27770
18-డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలోకి చెల్లింపు	₹2000 (క్రెడిట్)	₹25770
20-డిసెంబర్	విద్యుత్ బిల్లు చెల్లింపు	₹1000	₹26770
22-డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలోకి చెల్లింపు	₹18000 (క్రెడిట్)	₹8770

డిసెంబర్ 24 వరకు కార్డ్ పై తదుపరి చెల్లింపు జరగదు (అంటే తదుపరి ప్రకటన తేదీ). కార్డ్ పై సంవత్సరానికి 47.88% ఓవర్ డ్యూ వడ్డీ రేటు, వడ్డీ మరియు ఛార్జీలు క్రింది విధంగా విధించబడతాయి:

a) వడ్డీ ఛార్జీలు

బ్యాలెన్స్ మొత్తం	తేదీ నుంచి	To Date	రోజుల సంఖ్య	వడ్డీ ఛార్జీలు
₹15000	10-నవంబర్	14-నవంబర్	5	₹98.38
₹20295	15- నవంబర్	17- నవంబర్	3	₹79.87
₹26295	18- నవంబర్	12-డిసెంబర్	25	₹862.33
₹27770	13-డిసెంబర్	17- డిసెంబర్	5	₹182.14
₹25770	18- డిసెంబర్	19- డిసెంబర్	2	₹67.61
₹26770	20- డిసెంబర్	21- డిసెంబర్	2	₹70.23
₹8770	22- డిసెంబర్	24- డిసెంబర్	3	₹34.51
మొత్తం వడ్డీ ఛార్జీలు				₹1395.08

a) జిఎస్ టీ @ 18% వడ్డీ ఛార్జీలు = రూ.251.12

b) మొత్తం బ్యాలెన్స్ బకాయి మొత్తం: రూ.8770

అందువల్ల డిసెంబర్ 24 ప్రకటనలో బకాయి ఉన్న మొత్తం (ఏ) + (బి) + (సి) = రూ.10416.20

సచిత్ర వివరణ 2

కింది దృష్టాంతంలో చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించని సందర్భంలో వివిధ ఛార్జీల లెక్కించే పద్ధతిని సూచిస్తుంది. కార్డ్ మెంబర్ మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని కలిగి లేరని భావించాల్సి ఉంటుంది. ప్రకటన తేదీ నవంబర్ 24 మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ డిసెంబర్ 12. కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీల జాబితా క్రిందిది:

తేదీ	లావాదేవీ	మొత్తం	నిల్వ
10- నవంబర్	దుస్తుల కొనుగోలు	₹15000	₹15000
15- నవంబర్	ఏటిఎం విత్ డ్రాయల్	₹5000	₹20000
15- నవంబర్	నగదు అడ్వాన్స్ ముందు (వన్నులతో సహా)	₹295	₹20295
18- నవంబర్	కిరాణా కొనుగోలు	₹6000	₹26295
24- నవంబర్	స్టేట్ మెంబర్ తేదీ	మొత్తం నగదు బకాయి	₹26295
		చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం గడువు తేదీ	₹1595
12-డిసెంబర్		చెల్లింపు గడువు తేదీ	
12- డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు	₹1595	₹24700
18- డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు	₹2000	₹22700
20- డిసెంబర్	విద్యుత్ బిల్లు చెల్లింపు	₹1000	₹23700
22- డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలోకి చెల్లింపు	₹18000	₹5700

డిసెంబర్ 24 వరకు కార్డ్పై తపరి చెల్లింపు జరగలే (అంటే తపరి ప్రకటన తేదీ) కార్డ్పై సంవత్సరానికి 36% గడువు బకాయి వడ్డీ రే అంచనా వేసి, వడ్డీ మరియు ఛార్జీ క్రింది విధంగా విధించబడతాయి:

a) వడ్డీ ఛార్జీలు

బ్యాలెన్స్ మొత్తం	తేదీ నుండి	తేదీ వరకు	రోజుల సంఖ్య	వడ్డీ ఛార్జీలు
₹15000	10-నవంబర్	14-నవంబర్	5	₹73.97
₹20295	15- నవంబర్	17-నవంబర్	3	₹60.05
₹26295	18- నవంబర్	11- డిసెంబర్	24	₹622.44
₹24700	12-డిసెంబర్	17- డిసెంబర్	6	₹146.17
₹22700	18- డిసెంబర్	19- డిసెంబర్	2	₹44.78
₹23700	20- డిసెంబర్	21- డిసెంబర్	2	₹46.75
₹5700	22- డిసెంబర్	24- డిసెంబర్	3	₹16.87
మొత్తం వడ్డీ ఛార్జీలు				₹1011.02

b) జిఎస్ టీ : 18% వడ్డీ ఛార్జీలు = రూ.181.98

c) మొత్తం బ్యాలెన్స్ బకాయి : 5700

కాబట్టి డిసెంబర్ 24 స్టేట్మెంట్ లో బకాయి ఉన్న నగదు మొత్తం : . (ఏ)+(బి)+(సి) = రూ. 6893

ఇలస్ట్రేషన్ 3

కింది ఇలస్ట్రేషన్ లో చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించని సందర్భంలో వివిధ ఛార్జీల లెక్కించే పద్ధతిని సూచిస్తుంది. కార్డ్ మెంబర్ మువవటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని కలిగి లేరని భావించాల్సి ఉంటుంది. ప్రకటన తేదీ నవంబర్ 24 మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ డిసెంబర్ 12. కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీల జాబితా దిగువది:

తేదీ	లావాదేవీ	మొత్తం	నిల్వ
10- నవంబర్	దుస్తుల కొనుగోలు	₹15000	₹15000
15- నవంబర్	ఏటిఎం విత్ డ్రాయల్	₹5000	₹20000
15- నవంబర్	నగదు అడ్వాన్స్ ముందు (వన్నులతో సహా)	₹295	₹20295
18- నవంబర్	కిరాణా కొనుగోలు	₹6000	₹26295
24- నవంబర్	స్టేట్ మెంట్ తేదీ	మొత్తం నగదు బకాయి చెల్లించాల్సిన కనీసమొత్తం గడువు తేదీ	₹26295 ₹1595
12-డిసెంబర్		చెల్లింపు గడువు తేదీ	
12- డిసెంబర్	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు	₹26295	-
20- డిసెంబర్	విద్యుత్ బిల్లు చెల్లింపు	₹1000	₹1000

డిసెంబర్ 24 వరకు కార్డ్ పై తపరి చెల్లింపు జరగలే (అంటే తపరి ప్రకటన తేదీ) కార్డ్ పై సంవత్సరానికి 36% గడువు బకాయి వడ్డీ రే అంచనా వేసి, వడ్డీ మరియు ఛార్జీ క్రింది విధంగా విధించబడతాయి:

- వడ్డీ ఛార్జీలు - NIL
- వడ్డీ ఛార్జీ - ఎఫ్ఐఐ ఛార్జీ లేవు
- బ్యాలెన్స్ బకాయి మొత్తం = '1000

అందువల్ల డిసెంబర్ 24 ప్రకటనలో బకాయి ఉన్న మొత్తం : (ఏ)+(బి)+(సి) = '1000

v. ఇతర ఛార్జీలు:

- ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు: ఒక సేవా ధోరణిగా క్రెడిట్ పరిమితిని అధిగమించే విధంగా కార్డ్ మెంబర్ చేత కొన్ని లావాదేవీ ప్రయత్నించినప్పుడు బ్యాంక్ అమోదించవచ్చు. ఓవర్-లిమిట్ మొత్తంలో 2.5% ఓవర్-లిమిట్ ఛార్జీ కనిష్టంగా రూ'500 విధించబడుతుంది. వడ్డీ రేట్లు లేదా రుసుముల కారణంగా ఓవర్-లిమిట్ స్థితి కూడా ఉండవచ్చు. ఫస్ట్ వావ్! క్రెడిట్ కార్డ్ పైన ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు వర్తించదు.
- విదేశీ కరెన్సీలో ఛార్జీలు : భారత రూపాయిలో కాని కరెన్సీలో లావాదేవీ చేస్తే, ఆ లావాదేవీని భారత రూపాయిలోకి మార్చడం జరుగుతుంది. ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ తో లావాదేవీ సెటిల్ అయిన తేదీన మార్పిడి జరుగుతుంది, ఇది లావాదేవీ జరిగిన అదే తేదీ కాకపోవచ్చు. లావాదేవీ యూఎస్ డాలర్ లో లేకపోతే, యూఎస్ డాలర్లుగా మార్చడం ద్వారా, ఛార్జ్ చేయబడిన మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయిలలోకి మార్చడం ద్వారా మార్పిడి చేయబడుతుంది. వర్తించే చట్టం ప్రకారం నిర్దిష్ట రేటు అవసరం లేని పక్షంలో, యూఎస్ డాలర్ నుండి భారత రూపాయికి మార్పిడి రేటు వీసా లేదా మాస్టర్ కార్డ్ అందించిన ధరల ప్రకారం ఉంటుంది, సెటిల్ మెంట్ తేదీలో, కరెన్సీ కన్వర్షన్ ఫ్యాక్టర్ అసెస్ మెంట్ లేదా మార్క్ ద్వారా అటువంటి లావాదేవీలపై పెంచబడుతుంది. దయచేసి కార్డ్ వారి మార్కెట్ ఛార్జీల కోసం ఛార్జీల షెడ్యూల్ ని చూడండి.

- c) ఇంధన లావాదేవీ సర్చార్జ్ మరియు రైల్వే టిక్కెట్ కింగ్ సర్చార్జ్ (ఛార్జీల షెడ్యూల్లో ఇచ్చినట్లుగా) మాత్రమే సూచిక. ఈ సర్చార్జ్ కింగ్ (టెర్మినల్ / చెల్లింపు గేట్ వేని అందించే వ్యాపారి బ్యాంక్) ద్వారా విధించబడతాయి.
- d) స్టేట్ మెంట్, కార్డ్ రిఫ్లెక్స్ మెంట్, అవుట్ స్టేషన్ చెక్, బ్రాంచ్/ఏటిఎంలలో నగదు డిపాజిట్, రిటర్న్ చేసిన చెల్లింపు, ఈఎమ్ఐ మార్పిడికి సంబంధించిన ఇతర వర్తించే ఛార్జీలు, పరిమితి ఇవ్వబడిన షెడ్యూల్ ఛార్జీలు నగదు ప్రాసెసింగ్, రివార్డ్ రిడెంప్షన్, బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్, లోన్ ప్రాసెసింగ్, ప్రీక్లెజర్, కార్డ్ వాలిడిషన్, లాంజ్, యాడ్-ఆన్ కార్డ్లకు వర్తిస్తాయి.
- e) ఇతర అదనపు ఛార్జీ మరియు రుసుములు, కాలానుగుణంగా వర్తించవచ్చు, కార్డ్ మెంబర్ కి ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ అందించిన నిర్దిష్ట సేవల కోసం కార్డ్ మెంబర్ చెల్లించాలి.
- f) ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములను మార్చడానికి లేదా ఏదైనా కొత్త ఛార్జీ లేదా రుసుములను ప్రవేశపెట్టే హక్కు కలిగి ఉంటుంది, అది సముచితమైనదిగా భావించి, కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది.

2. పరిమితులు

ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టాసారం కార్డ్ మెంబర్ క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితిని నిర్ణయిస్తుంది. (యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ అదే పరిమితిని భాగస్వామ్యం చేస్తారు). ఈ క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి కార్డ్ డెలివరీ సమయంలో తెలియజేయబడుతుంది మరియు నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ లలో కూడా సూచించబడుతుంది. మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి నుండి ఉపయోగించబడిన పరిమితిని తీసివేయడం ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి లెక్కించబడుతుంది. కార్డ్ మెంబర్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితిలోపు ఏదైనా లోన్ ని పొందినట్లయితే, అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితిని చేరుకోవడానికి మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి నుండి బకాయి ఉన్న లోన్ మొత్తం కూడా తీసివేయబడుతుంది. నగదు పరిమితి అనేది క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క ఉపసమితి లేదా ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనవచ్చు. కార్డ్ సభ్యుడు తన సభ్యత్వం యొక్క 12 నెలలు పూర్తయిన తర్వాత, ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడినట్లయితే, క్రెడిట్ పరిమితి మరియు/లేదా నగదు పరిమితి యొక్క సమీక్ష / మెరుగుదల / తగ్గింపు కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి అర్హులు. క్రెడిట్ పరిమితి మరియు/లేదా నగదు పరిమితిలో ఏదైనా ఉంటే అటువంటి సమీక్షలో మార్పు ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టాసారం ఉంటాయి. ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టాసారం క్రెడిట్ పరిమితి మరియు/లేదా కార్డ్ పై కేటాయించిన నగదు పరిమితిని ఎప్పుడైనా సమీక్షించడానికి (పెరుగుదల లేదా తగ్గింపుతో సహా) అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు క్రెడిట్ పరిమితి మరియు/లేదా నగదుకు ఏదైనా మెరుగుదల మాత్రమే ఉంటుంది. పరిమితి, కార్డ్ మెంబర్ సమ్మతితో పాటు ఐడిబిఐ ఫస్ట్ బ్యాంక్ ద్వారా అమలు చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగం ఎప్పటికప్పుడు మంజూరు చేయబడిన పరిమితుల అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది. ఫస్ట్ పైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యుల కోసం, అదనపు క్రెడిట్ పరిమితిని బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకుకి కార్డ్ హోల్డర్ వెల్లడించిన వ్యక్తిగత వనరులు, గత వ్యయం మరియు తిరిగి చెల్లింపు చరిత్రపైన ఆధారపడి ఉంటుంది. ఇది బఫర్ రూపంలో నిర్ణీత క్రెడిట్ పరిమితిని కాలానుగుణంగా సరిపోతుందని భావించేలా కేటాయించబడుతుంది.

3. వడ్డీలేని వ్యవధి

వడ్డీ లేని (గ్రేస్) వ్యవధి 48 రోజులకు మించకుండా మరియు లావాదేవీ తేదీ మరియు స్టేట్ మెంట్ తేదీని బట్టి మారేలా వడ్డీ రహిత కాలాన్ని బ్యాంకు పాటించవచ్చు. దయచేసి గమనించండి వడ్డీ రహిత వ్యవధి మునుపటిది లేదా ముందు తేదీ అయితే వర్తించదు.

వడ్డీలేని వ్యవధి (గ్రేస్) యొక్క లెక్కింపు కోసం సచిత్ర ఉదాహరణ

అక్టోబర్ 25, 2020 నవంబర్ 24, 2020 వరకు స్టేట్ మెంట్ కోసం చెల్లింపు గడువు తేదీ డిసెంబర్ 12, 2020. బకాయి చెల్లింపు తేదీకి మునుపటి నెల ప్రకటన యొక్క మీ మొత్తం బకాయి నగదు చెల్లించినట్లు భావిస్తే, గ్రేస్ కాలం ఇలా ఉంటుంది:

1. నవంబర్ 2 నాటి కొలుగోలు కోసం, వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ 2 నవంబర్ నుండి 11 డిసెంబర్ వరకు అంటే 40 రోజులు.
2. అక్టోబర్ 25వ తేదీ నుంచి డిసెంబర్ 11వ తేదీ వరకు అంటే 48 రోజుల కొనుగోలు కోసం వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ 25 అక్టోబర్ నుండి

4. చెల్లింపు గడువు తేదీ (PDD)

బకాయిల రిపేమెంట్ చరిత్ర ఆధారంగా స్టేట్మెంట్ తేదీ నుండి 15 మరియు 20 రోజుల మధ్య మారవచ్చు. ఈ వ్యవధి బ్యాంకు యొక్క అభివృద్ధి మరియు మారవచ్చు. ఉదాహరణకు వడ్డీ రహిత వ్యవధి విభాగంలో, స్టేట్మెంట్ వ్యవధి ఆక్టోబర్ 25 నుండి నవంబర్ 24 వరకు గడువు తేదీ డిసెంబర్ 12, చెల్లింపు బకాయి తేదీ వ్యవధి 18 రోజులు.

5. బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్మెంట్

i. ప్రకటన: కార్డ్మెంబర్ కి నెలవారీగా బిల్ చేయబడుతుంది మరియు పేర్కొన్న వ్యవధిలో ఒక నెలవారీ '100 కంటే ఎక్కువ లావాదేవీల కోసం కార్డ్ ఉపయోగించబడితే, చెల్లింపు, లావాదేవీ మరియు ఛార్జీ ఏవైనా ఉంటే, ఆ నెలకు సంబంధించిన ప్రకటన పంపబడుతుంది. ప్రకటన పోస్ట్/ఇమెయిల్/ఎస్ఎంఎస్/వాట్సాప్ లేదా ఏదైనా ఇతర పద్ధతి ద్వారా పంపబడుతుంది, బ్యాంక్ రిక్వాల ప్రకారం మెయిలింగ్ చిరునామా/ఇమెయిల్ చిరునామా/ఫోన్ నంబర్ కు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. స్టేట్మెంట్ రాకపోవడం ఈ ఒప్పందం ప్రకారం కార్డ్మెంబర్ బాధ్యత మరియు బాధ్యతల ప్రభావితం చేస్తుంది మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీలోపు కార్డ్లోని బకాయి బ్యాలెన్స్ సెటిల్ చేయడానికి కార్డ్మెంబర్ బాధ్యత వహించాలి. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల నుండి పొందిన అన్ని డెబిట్ మరియు ఛార్జీల కోసం బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేస్తుంది మరియు కార్డ్మెంబర్ బ్యాంక్ కి చేసిన అన్ని చెల్లింపులకు మరియు కార్డ్మెంబర్ కి అనుకూలంగా ఏదైనా చెల్లింపు కోసం కార్డ్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేస్తుంది.

ii. చెల్లించవలసిన బకాయిలు : నెలవారీ స్టేట్మెంట్ బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (ఎంపీడి) మరియు మొత్తం బకాయి (టిపీడి)ని ప్రతిబింబిస్తుంది. బ్యాంక్ కార్డ్మెంబర్ కి రివాల్యూ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని అందించవచ్చు, దీనిలో కార్డ్మెంబర్ స్టేట్మెంట్లో సూచించిన విధంగా ఎంపీడి మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి నెలవారీ చెల్లింపు కనీసం ఎంపీడి ని కవర్ చేయాలి. ప్రస్తుత స్టేట్మెంట్లో చెల్లించాల్సిన ఎంపీడి కి చేసుకోవడానికి మునుపటి స్టేట్మెంట్ల నుండి ఏదైనా చెల్లించని ఎంపీడి కూడా ప్రస్తుత ఎంపీడి కి జోడించబడుతుంది. చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించినప్పటికీ, చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా మొత్తం చెల్లించకపోతే వడ్డీ విధించబడుతుంది. కార్డ్మెంబర్ బిల్లింగ్ వ్యవధిలో చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం కంటే ఎక్కువసార్లు చెల్లించవచ్చు లేదా గడువు తేదీకి ముందు ఎప్పుడైనా కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ చెల్లించవచ్చు.

ఎంపీడి అనేది అన్ని వాయిదాల మొత్తం, క్రెడిట్ పరిమితి (ఏదైనా ఉంటే), ఫీజు, ఛార్జీ మరియు మిగిలిన బ్యాలెన్స్లో మొత్తం 5% . మొత్తం అమౌంట్ (టిపీడి) '100 కంటే తక్కువ అయితే, ఎంపీడి టిపీడికి సమానంగా ఉంటుంది. ప్రతి నెలా కనీసం చెల్లింపు మాత్రమే చేయడం వల్ల వారి బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్పై వడ్డీ చెల్లింపుతో పాటు సంవత్సరాల తరబడి తిరిగి చెల్లింపు సాందని కార్డ్మెంబర్ తప్పనిసరిగా గమనించాలి దృష్టాంతం: కార్డ్మెంబర్ రూ.5,000 ఖర్చు చేసి, ప్రతి నెలా బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తాన్ని (కనీసం చెల్లింపు 2100కి లోబడి) ఖచ్చితంగా తిరిగి చెల్లిస్తే, దానికి గరిష్టంగా 3 సంవత్సరాలు పడుతుంది మరియు మొత్తం నగదు తిరిగి చెల్లించడానికి 8 నెలలు. అందువల్ల నగదు ప్రవాహాన్ని అనుమతించినప్పుడల్లా, కార్డ్మెంబర్ బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం కంటే గణనీయంగా ఎక్కువ మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించాలని మేము సూచిస్తున్నాము. కార్డ్ బకాయికి సంబంధించిన చెల్లింపుగా పరిగణించబడుతుంది. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ కార్డ్ బకాయితో పోలిస్తే అదనపు చెల్లింపు చేస్తే, కార్డ్ ఖాతాలో క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ఉంటుంది. ఇది కార్డ్పై తదుపరి లావాదేవీలకు అనుగుణంగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. అయితే, ఈ అదనపు క్రెడిట్ మొత్తంపై ఎలాంటి వడ్డీని క్లెయిమ్ చేయలేదు. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా చెల్లింపు కోసం అతని/ఆమె బ్యాంక్ని సంప్రదించాలి కానీ 48 గంటలలోపు ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు క్రెడిట్ అందలేదు.

6. చెల్లింపులు

కార్డ్పై స్వీకరించిన చెల్లింపులు దిగువ ఆర్డర్లోని వివిధ కేటగిరీలో సర్దుబాటు చేయబడతాయి.

- i. పన్నులతో సహా రుసుములు మరియు ఛార్జీలు
- ii. ఈఎమ్ఐ

- iii. వడ్డీ ఛార్జీలు
- iv. నగదు అడ్వాన్సులు
- v. కొనుగోళ్లు
- vi. ఇతర డెబిట్

చెల్లింపు దరఖాస్తు కోసం బిల్ చేయని బకాయిల కంటే బిల్ చేయబడిన బకాయిలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వబడుతుంది; చెల్లింపు అప్లికేషన్ యొక్క క్రమం పైన ఉన్న విధంగానే ఉంటుంది. వ్యాపారి రిఫండ్/క్యాష్ బ్యాంక్/ఉణ్ణా/రద్దు చేసిన లావాదేవీ/రివర్సల్స్/ప్రమోషనల్ క్యాష్ బ్యాంక్ గా మార్చబడిన లావాదేవీల వల్ల వచ్చే క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయికి సంబంధించిన చెల్లింపుగా పరిగణించబడదు.

7. చెల్లింపుల పద్ధతులు దిగువ మార్గాల్లో కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లింపు చేయవచ్చు

కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లింపులు క్రింది మార్గాలలో దేనిలోనైనా చేయవచ్చు

- i. నెట్ బ్యాంకింగ్: కార్డ్ మెంబర్ కి ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఖాతా ఉంటే, అతను/ఆమె వెబ్ సైట్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ ని ఉపయోగించి నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఆన్ లైన్ లో చెల్లింపు చేయవచ్చు.
- ii. ఐఎంపిఎస్/ ఎన్ ఇఎఫ్ టి: కార్డ్ సభ్యునికి ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఖాతా లేకుంటే అతను/ఆమె వారి సంబంధిత బ్యాంక్ ఖాతా నుండి ఎన్ ఇఎఫ్ టి లేదా ఐఎంపిఎస్ చెల్లింపు మోడల్ తో క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిని చెల్లించవచ్చు.
- iii. చెక్: ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్ లలో అందుబాటులో ఉన్న డ్రాప్ బాక్స్ వద్ద చెక్ డ్రాప్ చేయడం ద్వారా కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిని చెల్లించవచ్చు. చెక్కు/డిడిని 16 అంకెల ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్ అంటే ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ XXXXXXXXXXXXXXXX అనుకూలంగా డ్రా చేసుకోవచ్చు.
- iv. నగదు చెల్లింపు: కార్డ్ మెంబర్ ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్ లలో నగదు చెల్లించడం ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిని చెల్లించవచ్చు.
- v. స్టాండింగ్ సూచన: కార్డ్ మెంబర్ అతని/ఆమె ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఖాతా నుండి టిపిడి లేదా ఎంపిడి కోసం స్టాండింగ్ సూచన సెట్ చేయవచ్చు.
- vi. యుపిఐ క్యూఆర్ : క్యూఆర్ - కోడ్ ఆధారిత యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ ఫేస్ (యుపిఐ) చెల్లింపు కోసం కార్డ్ మెంబర్ స్కాన్ పేమెంట్ ఉపయోగించవచ్చు.
- vii. యుపిఐ: కార్డ్ మెంబర్ ఏదైనా యుపిఐ - ప్రారంభించబడిన యాప్ ద్వారా చెల్లింపు చేయవచ్చు.
- viii. చెల్లింపు గేట్ వే: కార్డ్ మెంబర్ పేమెంట్ గేట్ వే ఫండ్ బదిలీ ద్వారా చెల్లింపు చేయవచ్చు.
- ix. బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో చెల్లింపు పద్ధతులను నవీకరించడం ద్వారా పైన పేర్కొన్న చెల్లింపు పద్ధతుల్లో ఏదైనా ఉపసంహరించుకోవచ్చు/ఇతర చెల్లింపు పద్ధతుల నోటీసుతో పరిచయం చేయవచ్చు.

8. బిల్లింగ్ వివాదాలు:

స్టేట్ మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు కార్డ్ మెంబర్ వ్యత్యాసాలను ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కి తెలియజేయకపోతే మరియు లావాదేవీ జరిగిన ఆ తర్వాత 60 రోజుల తర్వాత రాతపూర్వకంగా తెలియజేయకపోతే స్టేట్ మెంట్ లోని అన్ని విషయాలు సరైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు ఆమోదించబడతాయి. బిల్లింగ్ వివాదాలు/వ్యత్యాసాల సందర్భంలో, అటువంటి లావాదేవీలకు సంబంధించిన బాధ్యత బ్యాంక్ పరిశోధిస్తుంది మరియు నిర్ధారిస్తుంది. నిర్దిష్ట వివాదాల కోసం, దర్యాప్తు సమయంలో బ్యాంక్ తన అభిప్రాయాన్ని తాత్కాలిక క్రెడిట్ ని ఇవ్వవచ్చు, ఇది దర్యాప్తు ఫలితాలకు లోబడి వర్తించే ఛార్జీలతో పాటు (ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్నట్లు) రివర్స్ చేయబడవచ్చు. రుసుము మరియు ఛార్జీ/వడ్డీపై ఏదైనా వివాదంపై విధించిన జిఎస్ టి రద్దు చేయబడదు.

9. సంప్రదింపు వివరాలు

కార్డ్ సభ్యుడు ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ని కింది మార్గాల్లో దేనిలోనైనా సంప్రదించవచ్చు:

- i. 24x7 హెల్ప్ లైన్ నంబర్ 1860 1111కి కాల్ చేయండి

- ii. ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనుబంధ సేవల విభాగానికి మాకు మెయిల్ చేయండి
4వ అంతస్తు, యూనిట్ నెం 402, ప్లాట్ నెం జెన్/2/1/ఎఫ్, మైండ్స్పేస్ టవర్,
టిటిసి ఇండస్ట్రియల్ ఏరియా, ఎంఐడిసి షిర్వానే,
జూమ్ నగర్ నవీ ముంబై, రాయగడ, మహారాష్ట్ర, 400706
- iii. creditcardidfcfirstbank.comకి ఇమెయిల్ చేయండి
- iv. మొబైల్ అప్లికేషన్/నెట్ బ్యాంకింగ్ ఐచ్ఛికం ద్వారా సంప్రదించవచ్చు మరియు విచారణలతో ద్వారా సంప్రదించవచ్చు.

10. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

యాక్సెస్ ఛానెల్ల నుండి వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో మీ సంతృప్తి చెందకపోతే- మీ ఈ క్రింది మార్గాలలో హెడ్/సీనియర్ కస్టమర్ కేర్ సంప్రదించడం ద్వారా మీ ఆందోళన పంచుకోవచ్చు. మీ head.customerserviceidfcfirstbank.comకి ఇమెయిల్ పంపవచ్చు లేదా బ్యాంక్ 1800 209 9771 (టోల్ ఫ్రీ)కి 7 రోజులలో ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 మధ్య కాలే చేయవచ్చు.

ఏదైనా తదుపరి ఫిర్యాదు కోసం, మీ మా ప్రెసిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ (మి.సి.టి.ఆర్.ఆర్, ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్)ని సంప్రదించవచ్చు. బిల్డింగ్ నెం.2, రహేజా మైండ్స్పేస్, ఎంఐడిసి ఇండస్ట్రియల్ ఏరియా, శిర్వానే, జూమ్ నగర్, నెల్, నవీ ముంబై - 400706, మహారాష్ట్ర, ఇండియా, ల్యాండ్ మార్క్: రహేజా యూనివర్సల్ లేదా హోండా సర్వీస్ సెంటర్) సమస్యల పరిశీలించడానికి మరియు నిష్పాక్షిక పరిష్కారాన్ని అందించడానికి, మీ పంపడం ద్వారా పెంచవచ్చు, PNOidfcfirstbank.comలో ఇమెయిల్ చేయండి లేదా 1800 209 9771కి కాలే చేయండి (టోల్ ఫ్రీ) ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు మొత్తం 7 రోజులు.

దయచేసి మీ నుండి ప్రతిస్పందన స్వీకరించిన 30 రోజులలోపు మీ ఆందోళనల పెంచండి మరియు సేవా అభ్యర్థన నంబర్ కోట్ చేయండి. పైన పేర్కొన్న ఛానెల్లలో ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుండి ఒక నెలలోపు కార్డ్ మెంబర్ ఎటువంటి ప్రతిస్పందన అందుకోనట్లయితే లేదా ఇచ్చిన ప్రతిస్పందన పట్ల కార్డ్ సభ్యుడు అసంతృప్తిగా ఉన్నట్లయితే, అతను/ఆమె స్వతంత్ర సమీక్ష కోసం బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కు వ్రాయవచ్చు. మరియు వివరాలు www.idfcfirstbank.comలోని గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ వెబ్ సైట్లో అందుబాటులో ఉన్నాయి. మీ లొకేషన్ కి సంబంధించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ వివరాలు కూడా బ్రాంచ్ లలో ప్రదర్శించబడతాయి.

విజయవంతంగాని/విఫలమైన లావాదేవీల కోసం, ఫిర్యాదుల పరిష్కారంలో జాప్యం మరియు ఖాతా మూసివేయడంలో ఆలస్యం/పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డ్ల బ్లాక్ చేయడం, ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో హోస్ట్ చేసిన కస్టమర్ పరిహారం పాలసీ ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానంలో నిర్వచించిన పరిహారం ప్రీమ్ వర్క్ వర్తిస్తుంది.

11. దావా హక్కు

- i. బ్యాంక్, ఏ సమయంలోనైనా మరియు నోటీసు లేకుండా, కార్డ్ మెంబర్ కు చెందిన అన్ని డ్యూలపై తాత్కాలిక హక్కు మరియు హక్కు కలిగి ఉంటుంది మరియు/లేదా ఐఈఊఐ ఊఐఐఐఐఐఐ బ్యాంక్ యొక్క కార్డ్ మెంబర్/కస్టమర్ ఏదైనా ఖాతా/సదుపాయం/కస్టడీలో వారి క్రెడిట్ కు జోడించడం. బ్యాంక్, బ్యాంక్ డిమాండ్ చేసిన తర్వాత లేదా ఏదైనా ఖాతా/సౌకర్యం/బ్యాంకు యొక్క కస్టడీకి వ్యతిరేకంగా బకాయి ఉంటే, కార్డ్ ఖాతా లేదా ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయంపై బ్యాలెన్స్ మొత్తం నిర్ణీత సమయంలోగా తిరిగి చెల్లించబడదు.
- ii. లావాదేవీకి అవసరమైన పాయింట్ల కంటే అందుబాటులో ఉన్న రివార్డ్ పాయింట్ల బ్యాలెన్స్ తక్కువగా ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ కార్డ్/ఖాతాలో డిఫరెన్షియల్ మొత్తాన్ని డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

12. డిఫాల్ట్

బిల్లింగ్ స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించడంలో కార్డ్ మెంబర్ విఫలమైతే, అది డిఫాల్ట్ గా పరిగణించబడుతుంది. చార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా కార్డ్ మెంబర్ ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీ, ఫైనాన్స్ ఛార్జీ మరియు వర్తించే ఇతర ఛార్జీలని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్ స్ట్రూమెంట్ కంపెనీలకు (సిఐసి) నెలవారీ సమర్పణలలో కార్డ్ అపరాధిగా నివేదించబడుతుంది. చెల్లింపు గడువు తేదీ మరియు బిల్లింగ్ స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన బిల్లింగ్ తేదీ మధ్య కాల వ్యవధి కార్డ్ మెంబర్ డిఫాల్ట్ గా నివేదించడానికి నోటీ వ్యవధిగా పరిగణించబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాల నియంత్రించే నిబంధన మరియు షరతులు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ లకు కూడా వర్తిస్తాయి. డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, కార్డ్ మెంబర్ కు పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశం మరియు/ లేదా మూడవ పక్షాల రిమైండర్ చేయడానికి, ఫోలో అప్ చేయడం ద్వారా కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా బాకీ ఉన్న వాటి సెటిల్ మెంట్ కోసం ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్ పంపబడతాయి. మరియు బకాయి వసూలు చేయండి. అలా నియమించబడిన ఏదైనా మూడవ పక్షం రుణ సేకరణపై ప్రవర్తనా నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉంటుంది. అధికృత ఏజెన్సీల ద్వారా

నిమగ్నమైన బ్యాంక్ కస్టమర్ సహాయ నిపుణుల, బకాయిలని గురించి గుర్తు చేయడానికి కార్డ్ మెంబర్ ని సంప్రదించవచ్చు. బ్యాంక్ కార్డ్ మెంబర్ ని సంప్రదించలేకపోతే, నివాసం/కార్యాలయంలో అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ మెంబర్ కి సంబంధించిన జీవిత భాగస్వామి/అల్లిదండ్రులు/ఇతర ప్రత్యక్ష వయోజన కుటుంబసభ్యుడు/ బంధువు/ సెక్రటరీ/అకౌంటెంట్/సహోద్యోగి/ఇతర పెద్దలకు తెలిసిన వ్యక్తి వంటి మూడవ పక్షాలకు సందేశం పంపబడవచ్చు.

కార్డ్ సభ్యుడు డిఫాల్ట్ కు పాల్పడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ తన అభీష్టాసారం, వీటికి అర్హులు:

- కార్డ్ మెంబర్ కి అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాల ఉపసంహరించుకోబడతాయి.
- కార్డ్ మెంబర్ ని తన కార్డ్ పై ఉన్న మొత్తం బ్యాలెన్స్ వెంటనే చెల్లించమని అడుతారు.
- బ్యాంక్ లో కార్డ్ మెంబర్ పేరుతో నిర్వహించబడే ఏదైనా డెబ్టులు / డిపాజిట్ / ఖాతాలకు వ్యతిరేకంగా బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని తాత్కాలికంగా మరియు సెట్ చేయడానికి బ్యాంక్ యొక్క హక్కు ఉపయోగించుకోండి. డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడే వ్యవధిగా ఉంటుంది.

కార్డ్ మెంబర్ మరణం లేదా శాశ్వత అంగవైకల్యం సంభవించినప్పుడు, ఏదైనా కార్డ్ ఖాతా(ల) బకాయిల తిరిగి పొందడంతోపాటు, ఎవరి నుండి బకాయిపడిన కార్డ్ తిరిగి పొందడంతోపాటు, వర్తించే భీమా కవర్ లేదా కార్డ్ సభ్యుని వారసులు/ కార్యనిర్వాహకులు/నిర్వాహకుల నుండి బ్యాంక్ తన అభీష్టాసారం చట్టం మరియు ఈక్విటీ కింద తనకు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని మార్గాలను అన్వేషించే హక్కు కలిగి ఉంది. బ్యాంక్ యొక్క బ్యూరో రిపోర్టింగ్ నెలవారీ ప్రాతిపదికన నిర్వహించబడుతుంది. ఒక నిర్దిష్ట నెలలో డిఫాల్ట్ గా నివేదించబడిన తర్వాత ఏదైనా బకాయిల చెల్లింపుపై, నవీకరించబడిన స్థితిని కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ సమర్పించిన తదుపరి నివేదిక ఆధారంగా స్థితిని నవీకరించడం జంది.

1.3. కార్డ్ సభ్యత్వం రద్దు/ ఉపసంహరణ/బదిలీ

- ఒక కార్డ్ మెంబర్ ఎప్పుడైనా bankeridfcfisrtbank.comలో బ్యాంక్ కి వ్రాయడం ద్వారా లేదా హెల్ప్ లైన్ నంబర్ 1860 500 1111కి కాల్ చేయడం ద్వారా ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ తో కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్, ఈఎంవి చిప్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ శాశ్వతంగా నాశనం చేయబడిందని నిర్ధారించడానికి కార్డ్ అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించడం ద్వారా నాశనం చేయాలని సూచించబడింది. క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేయబడిన మొత్తం కార్డ్ బకాయి మరియు లోన్ / ఈఎంవి సౌకర్యాలు (అందుబాటులో ఉంటే) తక్షణమే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ పేర్కొన్న కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి బకాయి మరియు బకాయి మొత్తం చెల్లింపు స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే కార్డ్ రద్దు అమలులోకి వస్తుంది. కార్డ్ మెంబర్ కి బిల్ చేయబడిన వార్షిక, చేరడం, పునర్ధరణ రుసుములు లేదా ఏదైనా ఇతర ఛార్జీ వాపసు చేయబడవు.
- ఒకవేళ ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ వినియోగంలో అసాధారణమైన మరియు అసాధారణమైన లావాదేవీ విధానాల గమనిస్తే, కార్డ్ లావాదేవీ బోనాఫైడ్ గా ఉందో లేదో ధృవీకరించడానికి బ్యాంక్ తన రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న కస్టమర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఫోన్ నంబర్ లో కస్టమర్ తో పరిచయాన్ని ఏర్పరకోవడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. కస్టమర్ తో సంబంధాన్ని ఏర్పరకోవడంలో బ్యాంక్ విఫలమైతే, కార్డ్ సభ్యుని ప్రయోజనాల దృష్ట్యా మరియు భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా ఇది అవసరమని బ్యాంక్ సహకంగా విశ్వసిస్తే, తదుపరి నోటీసు లేకుండా కార్డ్ వినియోగాన్ని బ్యాంక్ పరిమితం చేయవచ్చు/ముగించవచ్చు.
- ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కూడా ముందుగా నోటీ లేకుండా కార్డ్ వినియోగాన్ని రద్దు చేయవచ్చు, వ్యాపారం లేదా భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా ఇది అవసరమని భావిస్తే, చెల్లింపులలో జాప్యం, క్రెడిట్ పరిమితికి మించిన వినియోగం, తిరిగి వచ్చిన చెక్కు, సరికాని క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగం (ఫారీన్ ఎక్స్ చేంజీ ట్రేడింగ్, వ్యాపార వినియోగం మొదలైనవి) తప్పుదారి పట్టించేవి లేదా తప్పు సమాచారం/కార్డ్ దరఖాస్తుతో పాటుగా ఇచ్చిన డాక్యుమెంట్లు లేదా ఇతరత్రా సంబంధిత చట్టాలు/నియంత్రణలకు అవసరమైన విధంగా డాక్యుమెంట్లు లేదా సమాచారాన్ని అందించడంలో వైఫల్యం (డాక్యుమెంట్లు గుర్తింపుతో సహా) కార్డ్ సభ్యుడు ఏదైనా సివిల్ వ్యాజ్యం లేదా క్రిమినల్ నేరం/ ప్రొసీడింగ్ లలో పాలు పంచుకున్నట్లయితే, బ్యాంక్/ఆర్ బీఐ నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఏఎంఎల్)/ ఫైనాన్సింగ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్ టి) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన గుర్తింపు పత్రాలు ఏదైనా అధికారం, న్యాయస్థానం లేదా వృత్తిపరమైన సంస్థ లేదా సంఘం.
- ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ యొక్క రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకా, నిబంధన మరియు షరతు మరియు వర్తించే విధానాల ప్రకారం క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించబడుందని నిర్ధారించడానికి, అధిక వినియోగం ఉందో లేదో ర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై కాలాని తనిఖీల అమలు చేయడానికి బ్యాంక్ కు హక్కు ఉంది. ఒక స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ లో మంజూరైన పరిమితికి మించిన క్రెడిట్ పరిమితి, కొన్ని ఎంపిక చేసిన వ్యాపాల వద్ద అసాధారణమైన లేదా అధిక వినియోగం, వ్యాపారితో సాధ్యమయ్యే అవకాశం మరియు/లేదా వ్యక్తిగతం కాని/వ్యాపార

సంబంధిత అవసరాల కోసం ఉపయోగించడం, ఫీచర్లు/ఆఫర్/ ప్రోగ్రామ్ల అధికంగా ఉపయోగించడం/ దుర్వినియోగం చేయడం అనవసరమైన రివార్డ్ పాయింట్లు/ క్యాష్ బ్యాక్/ ఇతర ప్రయోజనాలు. వినియోగ నమూనాల ఆధారంగా, వీటిలో ఏదైనా బ్యాంక్ అనుమానించినట్లయితే, బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్పై నియంత్రణ చర్య తీసుకోవచ్చు, అటువంటి చర్య తక్షణ ప్రభావంతో ఉంటుంది మరియు ఫీచర్/ప్రయోజనాల ఉపసంహరణతో పాటు క్రెడిట్ కార్డ్ పూర్తిగా రద్దు చేయడంతో పాటుగా పరిమితం కాకుండా ఉండవచ్చు. బ్యాంక్ అటువంటి చర్య ఏదైనా తీసుకుంటే, క్రెడిట్ కార్డ్ని పునర్ద్రించడానికి బోనాఫైడ్ వినియోగానికి సంతృప్తికరమైన రుజువు అందించాల్సిన బాధ్యత కస్టమర్ పై ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ సరిపోతుందని భావించే విధంగా జోడించిన ఫీచర్లు/ప్రయోజనాలు. ఈ విషయంలో ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ నిర్ణయమే అంతిమమైనది మరియు కస్టమర్లకు కట్టుబడి ఉంటుంది.

- v. కార్డ్ మెంబర్ మరణం లేదా కెపాసిటెన్స్ లో కార్డ్ మెంబర్ తో పాటు ఏదైనా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్లకు జారీ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడుతుంది. ఏదైనా ప్రభుత్వం/నియంత్రణ సంస్థ నుండి వచ్చిన సూచనల మేరకు క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా సస్పెండ్ చేయబడటానికి కూడా బాధ్యత వహిస్తుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న మొత్తం మొత్తాలు మరణం లేదా కెపాసిటెన్స్ లో తక్షణమే బకాయిపడినట్లుగా పరిగణించబడతాయి, ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ తన అభీష్టాసారం చట్టం మరియు ఈక్విటీ ప్రకారం తనకు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని కోర్సుల కొనసాగించే హక్కు కలిగి ఉంది. ఏదైనా వర్తించే బీమా కవర్ నుండి లేదా కార్డ్ సభ్యుని వారసులు/ఎగ్జిక్యూటర్/నిర్వాహకుల నుండి బకాయి ఉన్న కార్డ్ ని రికవరీ చేయడంతో సహా ఏదైనా కార్డ్ ఖాతా(లు) బకాయి ఉంటుంది.
- vi. కార్డ్ మెంబర్(లు) క్రెడిట్ కార్డ్ ని 365 రోజులకు మించి ఉపయోగించకుంటే లేదా ఉపయోగించకుంటే, 30 రోజుల వ్యవధిలో కార్డ్ మెంబర్ షిప్ కొనసాగించడానికి స్పష్టమైన సమ్మతి పొందకపోతే, దానిలోని అన్ని ప్రయోజనాల ఉపసంహరించవచ్చు మరియు కార్డ్ మూసివేయబడవచ్చు. అటువంటి ఉపసంహరణ గురించి అటువంటి కార్డ్ మెంబర్(ల)కి ముందుగా నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.
- vii. కార్డ్ రద్దు/రద్దు/ రద్దు ఏ సందర్భంలోనైనా, క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేయబడిన మొత్తం కార్డ్ బకాయి మరియు లోన్/ ఈఎమ్ఐ సౌకర్యాలు తక్షణమే చెల్లించబడతాయి. బకాయిలో ఒప్పందం ప్రకారం ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ కి చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలు, అన్ని లావాదేవీ మరియు ఖాతాకు ఇంకా వసూలు చేయని ఇతర మొత్తాలు ఉంటాయి. కార్డ్ మెంబర్ నెలవారీ స్టేట్ మెంబర్ల స్వీకరించడం కొనసాగించవచ్చు, ఇది కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత కూడా అసలు బాకీని ప్రతిబింబిస్తుంది.
- viii. పైన పేర్కొన్న వాటితో పాటుగా ఎంప్లాయి క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ/రద్దు అన్నది బ్యాంకు ఇంట్రానెట్ పోర్టల్ పై ఇవ్వబడిన సమాచారం మరియు ఎంప్లాయి క్రెడిట్ ఫీచర్లపై నియంత్రించబడుతుంది.

14. కార్డ్ పోగొట్టుకోవడం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం

- i. ఒకవేళ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, పోయినా, మ్యూటిలేట్ అయినా చెల్లించాల్సిన సమయంలో అందుకోకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ అతని/ఆమె అనుమతి లేకుండా ఉపయోగించబడుతుందని కార్డ్ సభ్యుడు అనుమానిస్తే లేదా మరొకరికి పిన్ లేదా ఇతర భద్రతా సమాచారం తెలిసి ఉంటే, కార్డ్ మెంబర్ వెంటనే ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ ని 24 గంటల నంబర్ 1860 500 1111 కి కాల్ చేయడం ద్వారా సంప్రదించాలి. కార్డ్ మెంబర్ స్థానిక పోలీస్ స్టేషన్ లో ఎఫ్ఐఆర్ ఫైల్ చేయమని సలహా ఇస్తారు, తద్వారా కార్డ్ మెంబర్ దాని కాపీని బ్యాంక్ అభ్యర్థించినప్పుడు అందించవచ్చు. బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న కస్టమర్ పరిహారం పాలసీలో ఉన్న విధంగా బాధ్యత నివేదించడంలో ఏదైనా ఆలస్యం జరిగితే నిర్ణయించబడుతుంది.
- ii. ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ నష్టాన్ని నివేదించే సమయానికి ముందు కార్డ్ ఖాతాలో జరిగే ఏదైనా లావాదేవీకి బాధ్యత వహించదు లేదా జవాదారీ వహించదు మరియు దానికి కార్డ్ సభ్యుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి. ఐడిఎఫ్సీ ఫస్ట్ బ్యాంక్ నష్టానికి సంబంధించిన సరైన నోటిఫికేషన్ స్వీకరించిన తర్వాత, కార్డ్ ఖాతాలో భవిష్యత్తులో జరిగే లావాదేవీలకు కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహించాలి.
- iii. కార్డ్ మెంబర్ లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ సమ్మతితో పిఎన్ఎన్ లేదా కార్డ్ ని పొందిన ఎవరైనా కార్డ్ ని దుర్వినియోగం చేసినట్లయితే, కార్డ్ మెంబర్ అన్ని నష్టాలకు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ ని సభ్యుడు మోసపూరితంగా ప్రవర్తించినట్లయితే, అన్ని నష్టాలకు కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. కార్డ్ సభ్యుడు సహకమైన జాగ్రత్త లేకుండా వ్యవహరిస్తే, సంభవించే అన్ని నష్టాలకు కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహించవచ్చు.

- iv. వివాదాస్పదమైనా కాకపోయినా, వ్యాపారి/సభ్యుని బ్యాంక్ ద్వారా ఏదైనా మొత్తాన్ని వసూలు చేసినట్లయితే, అది వినియోగదారుడు చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు చెల్లించవలసి ఉంటుంది. దానికి అదనంగా, ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ చెల్లింపు చేసిన చోట, కస్టమర్ నుండి పేర్కొన్న మొత్తాన్ని రికవరీ చేయడానికి బ్యాంక్ అర్హత కలిగి ఉంటుంది. ఇంకా, మొత్తం వివాదంలో ఉన్న చోట, కస్టమర్ బిల్లింగ్ సైకిల్ ప్రకారం అదే చెల్లింపు చేయాల్సి ఉంటుంది మరియు వివాదం యొక్క ఫలితం/నిర్ణయం కోసం వేచి ఉండకూడదు. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ తిరిగి పొందే హక్కు మరియు చెల్లింపు చేయడానికి కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు కస్టమర్ యొక్క ప్రస్తుత సంబంధం బ్యాంక్తో ఆగిపోయినప్పటికీ మరియు/లేదా కార్డ్ దీనికైనా సస్పెండ్ చేయబడినా/మూసివేయబడినా వాస్తవంతో సంబంధం లేకుండా కారణం ఏదైనా, కొనసాగుతుంది.
- v. క్రెడిట్ కార్డ్తో ఉపయోగించడానికి కార్డ్మెంబర్కి జారీ చేయబడిన పిన్ (వ్యక్తిగత రింపు సంఖ్య) లేదా కార్డ్మెంబర్ పిన్గా ఎంచుకున్న ఏదైనా నంబర్ కార్డ్మెంబర్కు మాత్రమే తెలిసి ఉండాలి. ఇది కార్డ్మెంబర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం మరియు ఇది బదిలీ చేయబడ మరియు ఖచ్చితంగా గోప్యంగా ఉంటుంది. పిన్ యొక్క వ్రాతపూర్వక రికార్డ్ మూడవ పక్షం ఉపయోగించునే ఏ రూపంలో, స్థలం లేదా పద్ధతిలో ఉంచకూడదు. పిన్ ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ సిబ్బందికి లేదా వ్యాపార సంస్థకు, ఎట్టి పరిస్థితుల్లో లేదా ఏ విధంగానైనా స్వచ్ఛందంగా లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి బహిర్గతం చేయకూడదు. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని సిబ్బంది/ఉద్యోగ కార్డ్మెంబర్ పిన్తో ఏదైనా రాజీకి బాధ్యత మరియు జవాదారీ వహించదు.
- vi. కార్డ్ సభ్యుని ప్రయోజనాల కాపాడేందుకు మరియు కార్డ్ ఖాతాలో ఏ విధంగానైనా దుర్వినియోగం కాకుండా ఉండేందుకు, రాజీకి సంబంధించిన అనుమానిత ప్రమాదంపై క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్లాక్ చేసే హక్కు ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్కి ఉంది. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్, కార్డ్మెంబర్ లేదా ఏదైనా యాడ్-ఆన్ కార్డ్మెంబర్ని సూచించకుండానే, పోలీసు లేదా ఇతర సంబంధిత అధికారులకు బ్యాంక్ నష్టం, దొంగతనం లేదా పిన్ దుర్వినియోగం గురించి సంబంధించినదిగా భావించే ఏదైనా సమాచారాన్ని అందించవచ్చు.
- vii. కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడిన తర్వాత, కార్డ్మెంబర్కి ఆ తర్వాత దొరికితే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లో దానిని ఉపయోగించకూడదు. కనుగొంటే, దయచేసి హోలోగ్రామ్, ఈఎంఐ చిప్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ శాశ్వతంగా ధ్వంసమైనట్లు నిర్ధారించడానికి కార్డ్ని అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయడం ద్వారా దానిని నాశనం చేయండి. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ అనేది ప్రాథమిక కార్డ్ ఖాతాలో అందించబడిన పాడిగించిన సదుపాయం కాబట్టి, ప్రాథమిక కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడినప్పుడు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ చెల్లదు. అదేవిధంగా, యాడ్-ఆన్ కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడినట్లయితే, ప్రాథమిక కార్డ్ ఖాతా మరియు ఇతర యాడ్-ఆన్ కార్డ్లు చెల్లుబాటు కావు.

15. బహిర్గతం

- i. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఆర్బిఐవే అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో (సిఐసి) టైఅప్ చేయబడింది మరియు ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, క్రెడిట్ కార్డ్కి లింక్ చేయబడిన ర్యణాలు/ ఈఎంఐ సౌకర్యా (అందుబాటులో ఉంటే), క్రెడిట్ కార్డ్పై బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్తో సహా క్రెడిట్ సమాచారాన్ని షేర్ చేస్తుంది. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీస్ (నియంత్రణ) చట్టం, 2005 ప్రకారం, నెలవారీ ప్రాతిపదికన ఈ సంస్థలతో జనాభా వివరాలతో పాటు రుణం, చెల్లింపు చరిత్ర మొదలైనవి. సిఐసిలు వాస్తవ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందిస్తాయి మరియు క్రెడిట్ ఇవ్వాలా వద్దా అనేదానికి సంబంధించి ఎలాంటి అభిప్రాయం, సూచన లేదా వ్యాఖ్య అందించవు. అవసరమైన బకాయిల సకాలంలో చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ చరిత్ర నిర్వహించడం కార్డ్మెంబర్కి ఉత్తమమైనది. డిఫాల్ట్ వివరాలు సిఐసిల వద్ద కూడా అందుబాటులో ఉంటాయి, ఇది కార్డ్ సభ్యుల క్రెడిట్ యోగ్యత ప్రభావితం చేస్తుంది.
- ii. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ గతంలో చెల్లని వివాదంగా బ్యాంక్ స్పష్టం చేసిన బిల్లింగ్ వివాదాన్ని కార్డ్మెంబర్ లేవనెత్తిన సందర్భంలో లేదా కటాఫ్ తేదీ తర్వాత కార్డ్మెంబర్ లేవనెత్తిన వివాదాన్ని సిఐసిలకు నివేదించే హక్కు సిఐసి లకు రిపోర్ట్ చేస్తుంది. బ్యాంక్ ద్వారా, మరియు/లేదా వివాదం పిన్ లేదా వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ ఉపయోగించిన సురక్షిత లావాదేవీలకు సంబంధించింది.
- iii. ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతా వివరాలను అవసరమైన విధంగా చట్టబద్ధమైన అధికారులకు అందజేస్తుంది. కార్డ్మెంబర్ ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ మరియు దాని భాగస్వామి అందించే సహ-బ్రాండ్ కార్డ్ని పొందినట్లయితే, రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్లని అమలు చేయడానికి అవసరమైన సమాచారం, ఫోన్ నెట్వర్క్ల అనాలిసిస్ మొదలైన వాటితో సహా అవసరమైన సమాచారం సహ-బ్రాండ్ భాగస్వామికి అందించబడుతుంది.
- iv. ఫిర్యాదు-సంబంధిత సంభాషణ లేదా చెల్లింపు-రికవరీ సంబంధిత సంభాషణ లేదా ఏదైనా ఇతర సంభాషణ, కార్డ్మెంబర్ మరియు బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను ఐడిఎఫ్సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయాన్ని రికార్డ్ చేస్తుందని మేము కార్డ్మెంబర్కు తెలియజేయాలకుండా, దీనికి బ్యాంక్ సరిపోతుందని భావించవచ్చు.

- v. ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కార్యకలాపాల ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ నియమించిన ఏ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు అయినా, భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్నట్లయితే మరియు ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ గ్రూప్‌కు వర్తించే నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, స్వంత అభీష్టాసారం ఎంటిటీ లేదా మూడవ వ్యక్తికి కేటాయించే హక్కును కలిగి ఉంది. ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ ఎలాంటి నిర్దిష్ట సమ్మతి లేకుండా క్రెడిట్ కార్డ్ కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కార్యకలాపాల కోసం అటువంటి సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లకు కార్డ్ మెంబర్/ యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ ఖాతా/ అప్లికేషన్ యొక్క వివరాల అందించవచ్చు/షేర్ చేయవచ్చు. ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్/గ్రూప్ కంపెనీ ఫాటోగ్రాఫ్‌లతో సహా దానితో అందించిన దరఖాస్తు ఫారమ్ మరియు పత్రాల ఉంచుకునే హక్కుని కలిగి ఉంటాయి మరియు అవి తిరిగి ఇవ్వబడవు.
- vi. ఎప్పటికప్పుడు ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ వివిధ ఉత్పత్తులు/ఫీచర్లు/ప్రమోషనల్ ఆఫర్‌లను కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది, ఇవి దాని కార్డ్ మెంబర్‌లకు గణనీయమైన ప్రయోజనాల అందిస్తాయి మరియు అలా చేయడానికి థర్డ్ పార్టీ ఏజెన్సీల సేవల ఉపయోగించవచ్చు. కార్డ్ మెంబర్ అటువంటి సేవల కోసం ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ నుండి ఎలాంటి డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్, ఎస్ఎంఎస్, ఇమెయిల్ లేదా టెలిఫోన్ కార్యకలాపాల స్వీకరించకూడదనుకుంటే, కార్డ్ మెంబర్ 24-గంటల హెల్ప్‌లైన్ కి కాల్ చేసి బ్యాంక్ కి తెలియజేయవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, కార్డ్ మెంబర్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ లో లాగిన్ చేసి, 'డోంట్ డిస్టర్బ్' సేవ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు. కార్డ్ మెంబర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఫీచర్‌లకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్ స్వీకరిస్తూనే ఉంటారు.
- vii. ఎంచుకున్న క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్ కార్డ్ పై కాంప్లిమెంటరీ బీమా కవర్ కలిగి ఉండవచ్చు. క్రెడిట్ కార్డ్ సెట్ చేసిన తేదీ నుండి పాలీసీ కవరేజీ ప్రారంభమవుతుంది. మరింత సమాచారం మరియు నిబంధన మరియు షరతుల కోసం, దయచేసి ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ను చూడండి.

16. ఫెమా(ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్‌మెంట్ యాక్ట్)తో సహా ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం

- i. క్రెడిట్ కార్డ్ భారతదేశంలో మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, ఇది నేపాల్ మరియు భూటాన్ లో విదేశీ మారకంలో చెల్లుబాటు అయ్యే చెల్లింపు కాదు.
- ii. లాటరీ టికెట్లు, నిషేధించబడిన లేదా అనుమతించబడిన మ్యాగజైన్, స్వీప్‌స్టేక్ లలో పాల్గొనడం, తిరిగి కాల్ చేయడానికి చెల్లింపు సేవలు, మరియు / లేదా విదేశీ మారక ద్రవ్యం ద్రా అమతించబడిన వస్తువులు / కార్యకలాపాలు వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలు కోసం అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డ్లు ఉపయోగించబడవు.
- iii. భారతదేశం వెలుపల లావాదేవీ జరపడానికి కార్డ్ ని ఉపయోగించడం తప్పనిసరిగా వర్తించే విధంగా చేయాలి ఆర్ బిఐ మరియు విదేశీ మారక ద్రవ్య నిర్వహణ చట్టం, 1999 యొక్క ఎక్స్‌చేంజ్ నియంత్రణ నిబంధనలతో సహా చట్టం, మరియు అలా చేయడంలో ఏదైనా విఫలమైతే, కార్డ్ సభ్యుడు జరిమానా చర్యకు బాధ్యత వహించవచ్చు.
- iv. ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పార్ట్నర్స్ ద్వారా విదేశీ మారకపు వ్యాపారం అనుమతించబడదు. ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా పాటించడంలో విఫలమైన సందర్భంలో, కార్డ్ సభ్యుడు జరిమానా చర్యకు మరియు/లేదా కార్డ్ మూసివేతకు బాధ్యత వహించవచ్చు.
- v. ఎన్ఆర్ఐ / ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా వినియోగదారులు 100% చెల్లింపు తప్పనిసరిగా ఐడిఎఫ్‌సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ నుండి ఆటోపే మోడ్ ద్వారా చేయాలి. ఎన్ఆర్ఐ కోసం నగదు చెల్లింపు అంగీకరించబడదు.
- vi. నియమ నిబంధనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా సమస్యలకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదాలు ఉన్నాయని పార్టీలు అంగీకరిస్తాయి. ఇక్కడ మరియు/లేదా క్లా వినియోగం, ముంబై, భారతదేశంలోని న్యాయస్థానాలు ప్రత్యేక పరిధి కాని వాటికి రిఫర్ చేయాలి మరియు భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా లోబడి, పరిపాలించబడుతుంది. బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టాసారం, ఆర్బిట్రేషన్ మరియు రాజీ చట్టం, 1996 యొక్క నిబంధనలకు అనుగుణంగా, బ్యాంక్ నియమించిన ఏకైక ఆర్బిట్రేటర్ కు వివాదాన్ని సూచించడానికి ఎంచుకోవచ్చని కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరించారు. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ ఆంగ్ల భాషలో నిర్వహించబడుతుంది. మధ్యవర్తి ఆమోదించిన అవార్డు అంతిమమైనది మరియు పార్టీలకు కట్టుబడి ఉంటుంది. ఆర్బిట్రేషన్ ప్రొసీడింగ్ డిల్లీ/ముంబై/చెన్నై/ కోల్ కతా మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టాసారం తెలియజేయబడి ఇతర ప్రదేశాలలో నిర్వహించబడతాయి. లేదా ఆర్బిట్రేషన్ ప్రొసీడింగ్ ల వీడియో కాన్ఫరెన్స్ ద్వారా కూడా నిర్వహించవచ్చు. ట్రిబ్యునల్ ఆదేశించిన ఏదైనా విచారణకు హాజరు కావడానికి, కిందివి వర్తిస్తాయి:
 - ఎ) ట్రిబ్యునల్ ఆదేశంపై వీడియో కాన్ఫరెన్స్ ద్వారా అటువంటి విచారణ జరగాలి;

బి) వీడియో కాన్ఫరెన్స్ ద్వారా విచారణ జరిగినందున అటువంటి విచారణ తర్వాత ట్రిబ్యునల్ నిర్ణయం, ఆర్డర్ లేదా తీర్పుపై ఎటువంటి అభ్యంతరం తీసుకోబడదని పార్టీలు అంగీకరిస్తాయి.

- vii. ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయానికి వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు ఏ సమయంలోనైనా ఉన్నట్లు కనుగొనబడినట్లయితే, అటువంటి సాకార్యాలకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా/అన్నింటికి వ్యతిరేకంగా నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్ (ఎన్ఓసి) కలిగి ఉండటానికి ఏదైనా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా బ్యాంకుకు సంపూర్ణ హక్కు ఉంటుందని కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరిస్తారు.
- viii. ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగి, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్ ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా ఏదైనా నష్టం జరిగితే బాధ్యత వహించారు మరియు ఆదాయం, లాభం, వ్యాపారం, ఒప్పందాలు, ఊహించిన పొదుపు లేదా నష్టానికి మాత్రమే పరిమితం కాదు. సద్భావన, సాఫ్ట్ వేర్ తో సహా ఏదైనా పరికరం యొక్క ఉపయోగం లేదా వివరాలు కోల్పోవడం, ఊహించదగినది లేదా కాకపోయినా, వినియోగదారు బాధపడతారు లేదా ఏదైనా వ్యక్తి, అయితే, అభ్యర్థన స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు సూత్రీకరించడంలో బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, రిజ్యూషన్ లేదా లోపం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా సంబంధితంగా ప్రతిస్పందన లేదా ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిమితి లేదా వినియోగదారు యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలు మరియు ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క నెట్ వర్క్ మరియు బ్యాంక్ సిస్టమ్ లేదా ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ నుండి ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో లోపం లేదా వినియోగదారు టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాల వైఫల్యం, బ్యాంక్ సిస్టమ్ లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క నెట్ వర్క్ మరియు / లేదా సాకార్యాన్ని అందించడానికి అవసరమైన సేవల అందించే ఏదైనా మూడవ పక్షంగా ఉంటుంది.
- ix. ఐడిఎఫ్ సి ఫస్ట్ బ్యాంక్ బ్యాంకింగ్ కోడ్స్ యొక్క 6 సభ్యులు. స్టాండర్డ్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (బిసిఎస్ బిఐ). బిసిఎస్ బిఐ కోడ్ వివరాలు మా వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.