



ALWAYS YOU FIRST

ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക്
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ



ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട
വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും
(എംഐടിസി)

ഇവിടെ പറയുന്ന പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും എല്ലാ വിവരങ്ങളും എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും/ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷകർക്കും/ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാർക്കും/ഉപഭോക്താക്കൾക്കും/ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉൽപന്നങ്ങളിൽ താൽപര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്കും അടിയന്തരമായി ബാധകമാണ്. എംഐടിസി മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും www.idfcfirstbank.com-ൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ള ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും/കരാറും ചേർത്ത് വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കേണ്ടത് ആണ്.

നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക: ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ

2022 ഏപ്രിൽ 5 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ

1. ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസ്, വാർഷിക ഫീസ്, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഫീസ്:

ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് തരം	പ്രാരംഭ/ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീ (₹)	വർഷംതോറുമുള്ള/വാർഷിക ഫീ (₹)	ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഫീ (₹)
ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല	ഇല്ല
ഇമേജ് പേഴ്സണലൈസേഷൻ ഫീ*	₹499	ഇല്ല	₹499
ഫസ്റ്റ് പ്രെവെന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	₹50,000	₹50,000	ഒന്നാമത്തെ ആഡ് ഓണിൽ ഇല്ല, രണ്ടാമത്തെ ആഡ് ഓൺ മുതൽ ഓരോ ആഡ് ഓണിനും ₹4,000 വീതം

*ഫസ്റ്റ് പ്രെവെന്റിൽ ഇമേജ് പേഴ്സണലൈസേഷൻ സൗകര്യം ബാധകമല്ല.

2. ഫൈനാൻസ് ചാർജുകൾ *:

ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് തരം	വാങ്ങലുകൾ, മുൻകൂർ പണം കൈപ്പറ്റൽ, കുടിശിക എന്നിവയ്ക്കുള്ള പലിശ നിരക്ക് <small>(ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുകയ്ക്കും ആകെ കുടിശിക തുകയ്ക്കും ഇടയിലെ തുക അടച്ചാലും ഈ നിരക്ക് ഈടാക്കും)</small>	പലിശ കുടിശിക <small>(കുടിശിക അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കും)</small>
ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	മാസ നിരക്ക് 0.75% 3.5% വാർഷിക നിരക്ക് 9% 42%	മാസ നിരക്ക് 3.99% വാർഷിക നിരക്ക് 47.88%
ഫസ്റ്റ് പ്രെവെന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	മാസ നിരക്ക് 0.75% വാർഷിക നിരക്ക് 9%	മാസ നിരക്ക് 3.99% വാർഷിക നിരക്ക് 47.88%

3. മറ്റ് ഫീസുകളും ചാർജുകളും:

മുൻകൂർ പണം കൈപ്പറ്റൽ- ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീ**	₹250
---	------

പേയ്മെന്റ് വൈകിയതിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ	ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആകെ കൃഷിയിലൂടെ (ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് ₹100 ഉം പരമാവധി ₹1250ഉം) 15%. ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇല്ല
അധിക പരിധി ചാർജ്ജുകൾ	അധിക പരിധി തുകയുടെ 2.5% (ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിരക്ക് -ന് വിധേയം), ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ഇല്ല, ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല
ചെക്ക്/ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്/പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ എന്നിവ തിരികെ വരുമ്പോൾ	മടങ്ങുന്ന ചെക്ക്/ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്/പേയ്മെന്റ് മടങ്ങൽ എന്നിവ ഓരോന്നിനും ₹250 വച്ച്
റിവാർഡ് റിഡംഷൻ ഫീ	ഇല്ല (2022 ഒക്ടോബർ 1 മുതൽ ബാധകം, ഓരോ റിഡംഷൻ ഇടപാടിനും ₹99)
ശാഖകളിൽ പണം നൽകുന്നതിന് മുകളിലുള്ള ഫീ	ഇല്ല
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീ	ഇല്ല
ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പ്രസ്താവന ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ	ഇല്ല
കാർഡ് മാറ്റി വാങ്ങുമ്പോഴുള്ള ഫീ	ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ₹100, ഇമേജ് പേഴ്സണലൈസേഷൻ കാർഡിന് ₹149 ബാധകം, ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ₹4000
ചെക്ക്/കാഷ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീ	ഇല്ല
ചാർജ്ജ്ഡ് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ	ഇല്ല
വിദേശ നാണു വിനിമയത്തിനുമേലുള്ള മാർക്ക്അപ്പ് ചാർജ്ജുകൾ	ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 3.5% ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 1.99% ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 1.5% ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇല്ല
ഇഎംഐ ഫീസ്	ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ 1% (ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് ₹99)
ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ [^]	സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ 1% വരെ- ഫസ്റ്റ് മില്ലണിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് ക്ലാസിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് വൗ! ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയിൽ ഓരോ പ്രസ്താവന ചക്രത്തിനും ₹200 സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ- ഫസ്റ്റ് സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ₹300 വരെ ഫസ്റ്റ് വെൽത്ത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയ്ക്ക് ഓരോ പ്രസ്താവന ചക്രത്തിനും ₹400 വരെ
ചരക്ക്, സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി)	ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ, നിലവിൽ എല്ലാ ഫീസ്, പലിശ, മറ്റ് നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് @ 18%. കൂടാതെ, അവ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

*ഒരു കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധകമായ ഫൈനാൻസ് (പലിശ) നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയ മാനദണ്ഡങ്ങളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു. അവ അന്തിമവും നിർബന്ധവുമാണ്. അവയിലെ മാറ്റം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമാണ്.

**ഡിസിസി വഴി ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് വിനിമയം ചെയ്ത അന്താരാഷ്ട്ര തുകയുടെ ബില്ലിൽ അതായത് ഡൈനാമിക് നാണയ വിനിമയത്തിൽ (അതായത്. ചില അന്താരാഷ്ട്ര മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ/എടിഎമ്മുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഒരു സർവീസിൽ അവർ കാർഡ് അംഗത്തിന് വിദേശ നാണയത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഒരു ഇടപാടിൽ അത് പ്രാദേശിക നാണയത്തിലേക്ക് അതായത് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് വിനിമയം ചെയ്യുന്ന നിമിഷത്തിൽ) ചിലപ്പോൾ ആർജ്ജിത ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ സേവന ദാതാവ് ഏതെങ്കിലും ഫീസ്/നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

^{^^} ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നത് ആർജ്ജിത സ്ഥാപനമാണ് (വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ/പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ). ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ അർഹമായ ഇന്ധന ഇടപാട് തുകയുടെ നിജപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഇന്ധന സർചാർജിനുമേലുള്ള ജിഎസ്ടി തിരികെ ലഭിക്കില്ല. ഇടപാടിനുശേഷം ബാങ്ക് ഇന്ധന സർചാർജിന് മേലുള്ള ജിഎസ്ടി ഈടാക്കുന്നതിനാൽ ചാർജ്ജ്ഡ് ഇല്ലാത്ത മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രസ്താവനയിലേതിനേക്കാൾ വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. അർഹമായ ഇടപാടുകളിൽ 1% സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കിയത് (ജിഎസ്ടി ഒഴികെ) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ മാസ പ്രസ്താവനയിൽ പ്രതിഫലിക്കും.

1. ഫീയും നിരക്കുകളും

i. വാർഷിക, അംഗത്വം പുതുക്കൽ ഫീ

ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒഴികെയുള്ള എല്ലാതരം കാർഡുകൾക്കും വാർഷിക, അംഗത്വം പുതുക്കൽ ഫീസ് ഇല്ല. ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുമ്പോൾ തന്നെ ബാധകമായ ഫീസ് വിവരം അംഗത്തെ അറിയിക്കും. ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്- ആദ്യ ആഡ്-ഓൺ കോംപ്ലിമെന്ററിയാണ്. രണ്ടാമത്തെ ആഡ്-ഓൺ മുതൽ ഓരോ ആഡ്-ഓണിനും ₹4000 വീതം ഈടാക്കും.

ii. പണം മുൻകൂർ ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ്

അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇന്ത്യയിലെ അല്ലെങ്കിൽ വിദേശത്തെ എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്നും പണം ലഭിക്കുന്നതാണ്. നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത് പോലെ ₹250 ഇടപാട് ഫീയായി ഈടാക്കും. അത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള തൊട്ടടുത്ത പ്രസ്താവനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകി കൊണ്ട് ഇടപാട് ഫീസിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഈ നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കും.

iii. പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിന് ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ

പണം അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് മുമ്പ് കാർഡിലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ (എൽപിസി) ബാധകമായിരിക്കും. മുൻപ്രസ്താവന അനുസരിച്ച് കാർഡിലെ ആകെ കുടിശിക തുകയെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയാണ് പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള ചാർജ് ഈടാക്കുന്നത്. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കുന്നത് വൈകുന്നതിനുള്ള പിഴ ഒഴിവാക്കാൻ പണം അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയിലോ തീയതിക്ക് മുമ്പോ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. നിലവിൽ, കുടിശികയുടെ 15% ആണ് എൽപിസി. അത് ഏറ്റവും കുറവ് ₹100 ഉം പരമാവധി ₹1250 ഉം ആണ്. ഈ നിരക്കുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകി കാലാവധിയിൽ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം മാറ്റം വരുത്താം. നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ വെളിപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള പിഴ നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക:

ആകെ കുടിശിക തുക	പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള പിഴ നിരക്കുകൾ
₹100-ൽ കുറവ്	ഇല്ല
₹500	₹100
₹5000	₹750
₹8000	₹1200
₹10000	₹1250
₹10000-ൽ കൂടുതൽ	₹1250

ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് എൽപിസി ഇല്ല.

iv. ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ (പലിശ നിരക്കുകൾ):

- a) കാർഡ് ഉടമ മുൻ കുടിശിക അല്ലെങ്കിൽ ആകെ കുടിശിക തുക അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് മുമ്പ് അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ഫൈനാൻസ് (പലിശ) നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് അംഗം തന്റെ കുടിശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു തീർക്കാതിരുന്നാൽ ഇടപാട് ദിവസം മുതൽ ആ തുക അടയ്ക്കുന്നത് വരെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും (പണം മുൻകൂറായി കൈപറ്റുന്നത് അടക്കം) മേൽ മാസ ശതമാന നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകണം. കാർഡിലെ കുടിശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ച് തീർത്തില്ലെങ്കിൽ ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ, അടയ്ക്കാൻ പറ്റുമെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. കാർഡ് അംഗം മുൻ ബിൽ തുക പൂർണ്ണമായും അല്ലെങ്കിൽ അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പലിശ ദിവസം സമാഹരിക്കുന്ന തരത്തിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്. പലിശ ഇടപാട് ദിവസം മുതൽ അടച്ചുതീർക്കുന്ന ദിവസം വരെ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- b) ഏതെങ്കിലും കുടിശിക തുക അടുത്ത മാസത്തിലേക്ക് കേരി ഫോർവേഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ശരാശരി ഡെയ്ലി ബാലൻസ് രീതിയിൽ കണക്കുകൂട്ടിയ ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ കേരി ഫോർവേഡ് ചെയ്യുന്ന തുകയ്ക്കും പുതിയ ബില്ലിങ്ങുകൾക്കും ബാധകമാണ്. അത് മുൻകാലത്തെ കുടിശിക തുക പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കും വരെ തുടരും.

- c) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം, വാങ്ങൽ രീതികൾ, പേയ്മെന്റ് രീതി, ഉപഭോഗ രീതികൾ, വിശ്വസ്തത, ബാങ്കിന്റെ പഴയതും ആഭ്യന്തരവുമായ നയങ്ങൾ പോലുള്ള ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് ഫൈനാൻസ് (പലിശ) നിരക്കുകളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരും. ഫൈനാൻസ് (പലിശ) നിരക്കുകളിൽ മാസം 3.99% (47.88% വാർഷികം) വരെ മാറ്റം/വർദ്ധനവ് വരാം. അല്ലെങ്കിൽ മാസം 0.75% (9.00%) മാറ്റം/കുറവ് വരാം. ഇത് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ മാത്രം തീരുമാനമായിരിക്കും. കൂടാതെ, കാർഡ് അംഗം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- d) കാർഡ് അംഗം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിങ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിനാൽ അയാൾ മാസ ബിൽ പ്രസ്താവനയിലുള്ള ആകെ തുകയേക്കാൾ കുറവ് തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യം തിരഞ്ഞെടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അവശേഷിക്കുന്ന മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും. അതുവരെ മുൻകാല കുടിശിക തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുംവരെയുള്ള പണം മുൻകൂർ എടുക്കൽ അടക്കമുള്ള എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും. മുൻ മാസത്തെ പ്രസ്താവനയിലെ അന്തിമ ബാലൻസിനൊപ്പം എല്ലാ പുതിയ വാങ്ങലുകൾ/പണം പിൻവലിക്കുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുവേണ്ടുള്ള ലോണിന്റെ മാസത്തവണ എന്നിവ മുഴുവൻ കുടിശിക തുക അടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ പലിശയ്ക്ക് വിധേയമാകുമെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക.
- e) മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ചെക്ക്/എൻഇഎഫ്ടി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ദിവസം മുതൽ തന്നെ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത തുക, നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശികയാകുന്ന ഏതൊരു വാങ്ങൽ തുകയ്ക്കുംമേൽ ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ കണക്കുകൂട്ടിത്തുടങ്ങും.
- f) ആ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്താലും കാർഡിലെ കുടിശിക മുഴുവൻ തിരിച്ചടയ്ക്കുംവരെ അതിനുവേണ്ടുള്ള ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ ഈടാക്കുന്നത് തുടരും.

പലിശയും തുകയും കണക്കാക്കുന്നതിന്റെ ഉദാഹരണം ചിത്രീകരിച്ചത്:

ചിത്രീകരണം 1

താഴെക്കാണുന്ന ചിത്രീകരണത്തിൽ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയ്ക്ക് മുമ്പായി ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ ചുമത്തുന്ന വിവിധ ചാർജ്ജുകൾ കണക്കുകൂട്ടുന്ന രീതിയെക്കുറിച്ച് വിവരിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗം അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി എല്ലാ മുൻ കുടിശികകളും അടച്ചുതീർത്തതായും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അടയ്ക്കാൻ തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും അനുമാനിക്കുന്നു. പ്രസ്താവന തീയതി നവംബർ 24 ആണ്. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി ഡിസംബർ 12 ആണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളിലെ പട്ടികയാണ് ഇനിനൽകുന്നത്:

തീയതി	ഇടപാട്	തുക	ബാലൻസ്
10-നവം	വസ്തുങ്ങൾ വാങ്ങുക	₹15000	₹15000
15-നവം	എടിഎമ്മിൽ നിന്നും പിൻവലിക്കുക	₹5000	₹20000
15-നവം	പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ (നികുതികൾ അടക്കം)	₹295	₹20295
18-നവം	പലചരക്കുകൾ വാങ്ങുക	₹6000	₹26295
24-നവം	പ്രസ്താവന തീയതി	ആകെ തുക കുടിശിക ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കുടിശിക	₹26295 ₹1595
12-ഡിസം		തുക അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി	
13-ഡിസം	പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ (നികുതികൾ അടക്കം)	₹1475	₹27770
18-ഡിസം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹2000 (ക്രെഡിറ്റ്)	₹25770
20-ഡിസം	വൈദ്യുതി ബിൽ പേയ്മെന്റ്	₹1000	₹26770
22-ഡിസം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹18000 (ക്രെഡിറ്റ്)	₹8770

ഡിസംബർ 24 വരെ മറ്റൊരു പേയ്മെന്റും കാർഡിൽ ചെയ്തിട്ടില്ല (അതായത് അടുത്ത പ്രസ്താവന തീയതി വരെ). കാർഡിലെ തവണതെറ്റിയതിന്റെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 47.88% ആണ്. പലിശയും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും ഈടാക്കുന്ന രീതി ഇനിപറയുന്നു:

a) പലിശ ചാർജ്ജുകൾ

അവശേഷിക്കുന്ന തുക	തിയതി മുതൽ	തിയതി വരെ	ആകെ ദിവസങ്ങൾ	പലിശ തുകകൾ
₹15000	10 നവം	14 നവം	5	₹98.38
₹20295	15 നവം	17 നവം	3	₹79.87
₹26295	18 നവം	12 ഡിസം	25	₹862.33
₹27770	13 ഡിസം	17 ഡിസം	5	₹182.14
₹25770	18 ഡിസം	19 ഡിസം	2	₹67.61
₹26770	20 ഡിസം	21 ഡിസം	2	₹70.23
₹8770	22 ഡിസം	24 ഡിസം	3	₹34.51
ആകെ പലിശ തുക				₹1395.08

b) പലിശ തുകയുടെ 18% ആണ് ജിഎസ്ടി= ₹ 251.12

c) ആകെ മുൻകൂടിശിക തുക = ₹ 8770

അതിനാൽ, ഡിസംബർ 24-ലെ പ്രസ്താവന അനുസരിച്ച് ആകെ കുടിശിക തുക ആണ്

(a) + (b) + (c)= ₹10416.20

ചിത്രീകരണം 2

താഴെക്കാണുന്ന ചിത്രീകരണത്തിൽ കാർഡ് അംഗം പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള തിയതിക്ക് മുമ്പായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുക അടച്ച സാഹചര്യത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ട വിവിധ ചാർജ്ജുകൾ കണക്കുകൂട്ടുന്ന രീതിയെ വിശദീകരിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗം അവസാന തിയതിക്ക് മുമ്പായി എല്ലാ മുൻ കുടിശികകളും അടച്ചുതീർത്തതായും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അടയ്ക്കാൻ തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും അനുമാനിക്കുന്നു. പ്രസ്താവന തിയതി നവംബർ 24 ആണ്. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തിയതി ഡിസംബർ 12 ആണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളിലെ പട്ടികയാണ് ഇനിനൽകുന്നത്:

തിയതി	ഇടപാടുകൾ	തുക	ബാലൻസ്
10 നവം	വസ്ത്രങ്ങൾ വാങ്ങുക	₹15000	₹15000
15 നവം	എടിഎമ്മിൽ നിന്നും പണം പിൻവലിക്കൽ	₹5000	₹20000
15 നവം	പണം മുൻകൂറായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ (നികുതികൾ അടക്കം)	₹295	₹20295
18 നവം	പലചരക്ക് വാങ്ങുക	₹6000	₹26295
24 നവം	പ്രസ്താവന തിയതി	ആകെ കുടിശിക തുക ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുക	₹26295 ₹1595
12 നവം		പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തിയതി	
12 നവം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹1595	₹24700
18 നവം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹2000	₹22700
20 നവം	വൈദ്യുതി ബിൽ പേയ്മെന്റ്	₹1000	₹23700
22 നവം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹18000	₹5700

ഡിസംബർ 24 വരെ മറ്റൊരു പേയ്മെന്റും കാർഡിൽ ചെയ്തിട്ടില്ല (അതായത് അടുത്ത പ്രസ്താവന തിയതി വരെ). കാർഡിലെ തവണതെറ്റിയതിന്റെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 36% ആണ്. പലിശയും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും ഈടാക്കുന്ന രീതി ഇനിപറയുന്നു:

a) പലിശ ചാർജ്ജുകൾ

അവശേഷിക്കുന്ന തുക	തിയതി മുതൽ	തിയതി വരെ	ആകെ ദിവസങ്ങൾ	പലിശ തുകകൾ
₹15000	10 നവം	14 നവം	5	₹73.97
₹20295	15 നവം	17 നവം	3	₹60.05
₹26295	18 നവം	11 ഡിസം	24	₹622.44
₹24700	12 ഡിസം	17 ഡിസം	6	₹146.17
₹22700	18 ഡിസം	19 ഡിസം	2	₹44.78
₹23700	20 ഡിസം	21 ഡിസം	2	₹46.75
₹5700	22 ഡിസം	24 ഡിസം	3	₹16.87
ആകെ പലിശ തുക				₹൯1011.02

- b) പലിശ നിരക്കുകളുടെ 18% ജിഎസ്ടി = ₹181.98
- c) തവണതെറ്റിയതിന്റെ ആകെ ബാലൻസ് തുക = ₹5700

അതിനാൽ, ഡിസംബർ 24-ലെ പ്രസ്താവന അനുസരിച്ച് ആകെ കുടിശിക തുക ആണ് (a) + (b) + (c) = ₹6893

ചിത്രീകരണം 3

താഴെക്കാണുന്ന ചിത്രീകരണത്തിൽ കാർഡ് അംഗം പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള തീയതിക്ക് മുമ്പായി ആകെ കുടിശിക തുകയും അടച്ച സാഹചര്യത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ട വിവിധ ചാർജ്ജുകൾ കണക്കുകൂട്ടുന്ന രീതിയെ വിശദീകരിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗം അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി എല്ലാ മുൻ കുടിശികകളും അടച്ചുതീർത്തതായും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അടയ്ക്കാൻ തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും അനുമാനിക്കുന്നു. പ്രസ്താവന തീയതി നവംബർ 24 ആണ്. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി ഡിസംബർ 12 ആണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളിലെ പട്ടികയാണ് ഇനിനൽകുന്നത്:

തീയതി	ഇടപാടുകൾ	തുക	ബാലൻസ്
10 നവം	വസ്ത്രം വാങ്ങൽ	₹15000	₹15000
15 നവം	എടിഎമ്മിൽ നിന്നും പിൻവലിക്കുക	₹5000	₹20000
15 നവം	പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുന്നതിനുള്ള ഫീ (നികുതികൾ അടക്കം)	₹295	₹20295
18 നവം	പലചരക്കുകൾ വാങ്ങുക	₹6000	₹26295
24 നവം	പ്രസ്താവന തീയതി	ആകെ തുക കുടിശിക	₹26295
		ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കുടിശിക	₹1595
12 ഡിസം		തുക അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി	
12 ഡിസം	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്	₹26295	-
20 ഡിസം	വൈദ്യുതി ബിൽ പേയ്മെന്റ്	₹1000	₹1000

ഡിസംബർ 24 വരെ മറ്റൊരു പേയ്മെന്റും കാർഡിൽ ചെയ്തിട്ടില്ല (അതായത് അടുത്ത പ്രസ്താവന തീയതി വരെ). കാർഡിലെ തവണതെറ്റിയതിന്റെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 36% ആണ്. പലിശയും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും ഈടാക്കുന്ന രീതി ഇനിപറയുന്നു:

- a) പലിശ ചാർജ്ജുകൾ - ഇല്ല
- b) ജിഎസ്ടി ചാർജ്ജുകൾ ഇല്ല
- c) ആകെ ബാലൻസ് തുക = ₹1000

അതിനാൽ, ഡിസംബർ 24-ലെ പ്രസ്താവന അനുസരിച്ച് ആകെ കുടിശിക തുക ആണ് (a) + (b) + (c) = ₹1000

v. മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ:

- a) അധിക-പരിധി: ഒരു സേവന സൗജന്യമെന്ന നിലയിൽ ചിലപ്പോൾ ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗം നടത്താൻ ശ്രമിക്കുന്ന ചില ഇടപാടുകൾ കടപരിധിയെ മറികടക്കുന്നത് ആണെങ്കിലും അനുമതി നൽകിയേക്കാം. അതിന് അധിക-പരിധി കടക്കുന്ന തുകയുടെ 2.5% ആണ് അധിക-പരിധി ചാർജ്ജ് ആയി ഈടാക്കുന്നത്. ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിരക്ക് ₹500 ആണ്. ചിലപ്പോൾ ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ പലിശ തുകകൾ കാരണവും അധിക-പരിധി കടക്കാറുണ്ട്.
- b) വിദേശ നാണയത്തിലെ ചാർജ്ജുകൾ: ഇന്ത്യൻ രൂപ അല്ലാത്തതൊരു നാണയത്തിൽ ഇടപാട് നടത്തിയാൽ, ആ ഇടപാടിനെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റും. ഈ ഇടപാട് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിൽ പൂർത്തിയാക്കുന്ന തീയതിയിലാണ് ഈ മാറ്റം നടക്കുക, അത് ഇടപാട് നടന്ന ദിവസം തന്നെയാകണം എന്നില്ല. ഇടപാട് യുഎസ് ഡോളറിൽ അല്ലെങ്കിൽ, ഇടപാടിനെ യുഎസ് ഡോളറിലൂടെ നടത്തും. അതായത്, തുകയെ യുഎസ് ഡോളറിലേക്ക് മാറ്റിയശേഷം യുഎസ് ഡോളറിനെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റും. ബാധകമായ നിയമപ്രകാരമൊരു പ്രത്യേക നിരക്ക് ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ, ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് യുഎസ് ഡോളറിന്റെ വിനിമയ നിരക്ക് വിന അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് നൽകുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ചാകും ഉണ്ടാകുക. ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുന്ന ദിവസം, നാണയ വിനിമയ ഘടക വിലയിരുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഇടപാടിന്റെ മാർക്ക്അപ്പ് അനുസരിച്ച് നിരക്ക് വർദ്ധിച്ചേക്കാം. ഓരോ കാർഡിനുമുള്ള മാർക്ക്അപ്പ് നിരക്കുകൾ അറിയാൻ പട്ടിക വായിക്കുക.

- c) ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജും റെയിൽവേ ടിക്കറ്റ് ബുക്കിങ് സർചാർജും (നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളവ) സൂചനാത്മകം മാത്രം. ഈ സർചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് പണം എടുക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ (വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ/പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ) ആണ്.
- d) പ്രസ്താവന, കാർഡ് മാറ്റിയെടുക്കൽ, ഔട്ട്സർവ്വീസ് ചെയ്ത്, ശാഖകളിൽ/എൻഡ്രോമുക്കളിൽ പണം നിക്ഷേപിക്കുക, പേയ്മെന്റ് തിരികെവരിക, ഇഎംഐ അടയ്ക്കുക, പണം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുക, റിവേർഡ് റിഡംഷൻ, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ, വായ്പ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുക, കാലവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ അവസാനിപ്പിക്കുക, കാർഡ് വാലിഡേഷൻ, ലോൺ, ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ തുടങ്ങിയവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ബാധകമായ ചാർജുകൾ പട്ടികയായി നൽകിയിരിക്കുന്നു.
- e) ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന പ്രത്യേക സേവനത്തിനുവേണ്ടി അടയ്ക്കേണ്ട മറ്റ് അധിക ചാർജുകൾ, ഫീസ്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായവ, കാർഡ് അംഗങ്ങൾ അടയ്ക്കണം.
- f) സമയാസമയങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഫീസുകളിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഫീസുകൾ അവകാശം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിൽ നിഷ്പിപ്തമാണ്. മാറ്റങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

2. പരിധികൾ

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കടപരിധിയും പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധിയും തീരുമാനിക്കാനുള്ള അധികാരം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് മാത്രമാണ്. (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും അതേ പരിധിയായിരിക്കും). കട പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധിയും കാർഡ് നൽകുന്ന സമയത്ത് പറഞ്ഞിരിക്കും. കൂടാതെ, മാസ പ്രസ്താവനകളിലും രേഖപ്പെടുത്തും. മൊത്തം കട പരിധിയിൽ നിന്നും ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ കട പരിധി കണക്കുകൂട്ടുന്നത്. കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡിലെ കട പരിധിയ്ക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും വായ്പ ലഭ്യമായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ലഭ്യമായ കട പരിധിയിൽ എത്തുന്നതിനായി മൊത്തം കട പരിധിയിൽ നിന്നും കുടിശിവയായ വായ്പാ തുക പിൻവലിക്കും. കടപരിധിയുടെ ഉപവിഭാഗമാണ് പണപരിധി അല്ലെങ്കിൽ അത് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കും. കടപരിധി അല്ലെങ്കിൽ പണപരിധി പുനപരിശോധിക്കുന്നതിന്/ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന്/ കുറയ്ക്കുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കാനുള്ള അവകാശം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ 12 മാസത്തെ അംഗത്വ കാലാവധി അവസാനിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉണ്ട്. കട പരിധി അല്ലെങ്കിൽ പണ പരിധിയിൽ അത്തരം പുനപരിശോധന നടത്താനുള്ള വിവേചനാധികാരം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് മാത്രമാണ്. ഒരു കാർഡിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള കട പരിധി അല്ലെങ്കിൽ പണ പരിധി പുനപരിശോധിക്കുന്നതിന് (വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ കുറയ്ക്കുകയോ അടക്കം) ഉള്ള ഏക വിവേചനാധികാരി ഐഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആയിരിക്കും. അങ്ങനെ കട പരിധി അല്ലെങ്കിൽ പണ പരിധിയിൽ മാറ്റം വരുത്തിയാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അനുമതിയോടെ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അത് നടപ്പിലാക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന പരിധികളുടെ അംഗീകാരമായി ക്രഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗം കണക്കാക്കും. ഫസ്റ്റ് പ്രൈവറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് അധിക ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്നത് കാലാകാലങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത വിഭവങ്ങൾ ബാങ്കിന് വെളിപ്പെടുത്തിയതിന്റേയും മുൻകാലങ്ങളിലെ ചെലവ്, പണം തിരിച്ചടവ് ചരിത്രത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആകും. നൽകിയിട്ടുള്ള കട പരിധിക്ക് മുകളിൽ അനുവദിക്കുന്ന ബഹർ ആയിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ യോഗ്യതയുണ്ടെന്നുള്ളത് പോലെ ആകും ഇത്.

3. പലിശ രഹിത കാലയളവ്

പലിശ രഹിത കാലയളവ് (ഗ്രേസ്) 48 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ. ഇടപാട് തീയതിയേയും പ്രസ്താവന തീയതിയേയും ആശ്രയിച്ച് മാറ്റമുണ്ടാകും. മുൻ മാസത്തിലെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായും അവസാന തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ അടച്ചു തീർത്തില്ലെങ്കിൽ പലിശ രഹിത കാലാവധി ബാധകമാകുകയില്ല.

ഗ്രേസ് കാലയളവിന്റെ കണക്കുകൂട്ടലിനുള്ള ഉദാഹരണത്തിന്റെ ചിത്രീകരണം:

2020 ഒക്ടോബർ 25 മുതൽ 2020 നവംബർ 24 വരെയുള്ള പ്രസ്താവന കാലയളവിൽ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി 2020 ഡിസംബർ 12 ആണ്. മുൻമാസത്തിലെ പ്രസ്താവനയിലെ ആകെ കുടിശിക തുക നിങ്ങൾ അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് അടച്ചു തീർത്തുവെങ്കിൽ, ഗ്രേസ് കാലയളവ് :

1. നവംബർ 2-നുള്ള ഒരു പർച്ചേസ് തീയതിക്കുള്ള പലിശ-രഹിത ഗ്രേസ് കാലയളവ് നവംബർ 2 മുതൽ ഡിസംബർ 11 വരെയാണ്. അതായത് 40 ദിവസം.
2. ഒക്ടോബർ 25-നുള്ള ഒരു പർച്ചേസ് തീയതിക്കുള്ള പലിശ-രഹിത ഗ്രേസ് കാലയളവ് 25 ഒക്ടോബർ മുതൽ ഡിസംബർ 11 വരെയാണ്. അതായത് 48 ദിവസം.

4. പേയ്മെന്റിനുള്ള അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)

പ്രസ്താവന തീയതി മുതൽ 15-നും 20-നും ഇടയിലാകും പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി. അത്, കൂടിശിക തിരിച്ചടവ് ചരിത്രത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ഈ കാലയളവ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽപ്പെടുന്നതാണ്. ആ കാലയളവിൽ മാറ്റം വരാം. ഉദാഹരണത്തിന്, പലിശ രഹിത കാലയളവിൽ പ്രസ്താവന തീയതി ഒക്ടോബർ 25 മുതൽ നവംബർ 24 വരെയും തിരിച്ചടവിനുള്ള അവസാന തീയതി ഡിസംബർ 12 ഉം ആണ്. ഇവിടെ, തിരിച്ചടവിനുള്ള കാലയളവ് 18 ദിവസമാണ്.

5. ബില്ലിങ്ങും പ്രസ്താവനയും

i. പ്രസ്താവന: കാർഡ് അംഗത്തിന് മാസാടിസ്ഥാനത്തിൽ ബിൽ ലഭിക്കും. കാർഡിൽ -ൽ കൂടുതൽ ഇടപാടുകൾ ഇക്കാര്യങ്ങളിൽ നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റ്, ഇടപാടുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന ഒരു മാസത്തേക്കുള്ള ബില്ലി അയക്കും. ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള ആശയവിനിമയമാർഗങ്ങളായ വിലാസം/ഇമെയിൽ വിലാസം/ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയിലേക്ക് പോസ്റ്റ്/ഇമെയിൽ/എസ്എംഎസ്/വാട്സ്ആപ്പ് ആയി പ്രസ്താവന അയക്കും. പ്രസ്താവന കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭിക്കാത്തത് ഈ കരാർ പ്രകാരമുള്ള ചുമതല, ബാധ്യത എന്നിവയെ ബാധിക്കുകയില്ല. കാർഡ് അംഗം തിരിച്ചടവിനുള്ള അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പണം അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ ഡെബിറ്റുകളും ബാധ്യതയായ ചാർജ്ജുകളും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. കാർഡ് അംഗം നടത്തുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

ii. ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കൂടിശിക തുക (എംഎഡി), ആകെ കൂടിശിക തുക (ടിഎഡി) എന്നിവ മാസ പ്രസ്താവനയിൽ ഉണ്ടാകും. പ്രസ്താവനയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എംഎഡി മാത്രം അടയ്ക്കാനുള്ള അവസരം ലഭിക്കുന്ന റിവോൾവിങ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകിയേക്കാം. കൂടിശിക അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയോടെ മാസ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കുമ്പോൾ അത് കുറഞ്ഞത് എംഎഡിയെ എങ്കിലും കവർ ചെയ്തിരിക്കണം. മുൻ പ്രസ്താവനകളിലെ തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത എംഎഡിയെ നിലവിലെ പ്രസ്താവനയിലെ എംഎഡിയിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കും.

ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കൂടിശിക തുക അടച്ചാലും കൂടിശിക അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയോടെ മൊത്തം കൂടിശിക തുകയും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പലിശ നൽകണം. ബില്ലിങ്ങ് കാലയളവിൽ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കൂടിശിക തുക ഒന്നിലധികം തവണ അടച്ചിട്ടുണ്ടാകും. അല്ലെങ്കിൽ, അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അവശേഷിക്കുന്ന കൂടിശിക അടച്ചിട്ടുണ്ടാകും. എംഎഡി എന്നത് എല്ലാ ഗഡുക്കൾ, കട പരിധിക്ക് മുകളിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള തുക (ഏതെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ), ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ, അവശേഷിക്കുന്ന കൂടിശികയുടെ 5% എന്നിവയുടെ തുക ആകും.

ആകെ കൂടിശിക തുക (ടിഎഡി) -ൽ കുറവ് ആണെങ്കിൽ ടിഎഡിക്ക് തുല്യമാകും എംഎഡി. എല്ലാ മാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് മാത്രം അടച്ചാൽ അതുമൂലം തിരിച്ചടവ് വർഷങ്ങളോളം നീളുകയും അതിന്റെ ഫലമായി അവരുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള കൂടിശികയ്ക്ക് മുകളിൽ പലിശ അടയ്ക്കേണ്ടിയും വരുമെന്നത് കാർഡ് അംഗം ശ്രദ്ധിക്കണം.

ചിത്രീകരണം: കാർഡ് അംഗം ചെലവഴിക്കുകയും എല്ലാ മാസവും കുറയും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കൂടിശിക തുക (ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് 2100) മാത്രം തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ മുഴുവൻ തുകയും അടച്ചുതീർക്കാൻ 3 വർഷവും 8 മാസവുമെടുക്കും. അതിനാൽ, പണം ലഭിക്കുമ്പോൾ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കൂടിശിക തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക കാർഡ് അംഗം തിരിച്ചടയ്ക്കണം. കാർഡിലെ കൂടിശികയേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക കാർഡ് അംഗം തിരിച്ചടച്ചാൽ ആ തുക കാർഡിൽ ബാലൻസായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. എന്നാൽ, ഈ അധിക തുകയ്ക്ക് പലിശ അവകാശപ്പെടാൻ സാധിക്കുകയില്ല. പണം അടച്ച് 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ റെവ്വെൻയൂ ഫണ്ട് ബാങ്കിൽ പണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അയാളുടെ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കേണ്ടതാണ്.

6. തിരിച്ചടവുകൾ

കാർഡിൽ ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ ഇനി പറയുന്ന ക്രമത്തിൽ വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിലേക്ക് വരവുവയ്ക്കുന്നതാണ്.

- i. നികുതിയടക്കം ഫീസും ചാർജ്ജുകളും
- ii. ഇഎംഐ

- iii. പലിശ ചാർജ്ജുകൾ
- iv. പണം മുൻകൂറായി കൈപറ്റിയത്
- v. സാധനങ്ങൾ വാങ്ങിയത്
- vi. മറ്റ് കടങ്ങൾ

തിരിച്ചടവിലായി ബില്ലിടാത്ത കുടിശികയ്ക്കുമേൽ ബില്ലിട്ട കുടിശികയ്ക്ക് മുൻതൂക്കം നൽകും. അതേസമയം, തിരിച്ചടവ് ക്രമം മുകളിൽ പറഞ്ഞത് പോലെ തന്നെയാകും. വ്യാപാരികൾക്കുള്ള റീഫണ്ട്/പണം തിരികെ നൽകൽ/ ഇഎംഐയിലേക്ക് മാറ്റിയ വായ്പകൾ/റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകൾ/റിവേഴ്സലുകൾ/പ്രൊമോഷണൽ കാഷ്ബാക്ക് എന്നിവയെ കാർഡിലെ കുടിശികയുടെ തിരിച്ചടവായി പരിഗണിക്കുകയില്ല.

7. തിരിച്ചടവ് രീതികൾ

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള അടവുകൾ ഇനിപറയുന്ന രീതിയിൽ ചെയ്യാം

- i. നെറ്റ്ബാങ്കിങ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ അവൻ/അവൾക്ക് വെബ്സൈറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് നെറ്റ്ബാങ്കിങ്ങിലൂടെ പേയ്മെന്റ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കാം.
- ii. ഐഎംപിഎസ്/എൻഇഎഫ്ടി: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ അവൻ/അവൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കുടിശിക തങ്ങൾക്കുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും എൻഇഎഫ്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഐഎംപിഎസ് പേയ്മെന്റ് രീതിയിലൂടെ അടയ്ക്കാം.
- iii. ചെക്ക്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ചെക്ക് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ പെട്ടിയിൽ നിക്ഷേപിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കുടിശിക അടയ്ക്കാം. 16 അക്ക ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പറിൽ വേണം ചെക്ക്/ഡിവി എടുക്കേണ്ടത്. അതായത് 'ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് XXXXXXXXXXXXXXXXXX'
- iv. പണം അടച്ചു: കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡിലെ കുടിശിക ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ പണമായി അടയ്ക്കാം.
- v. സ്റ്റാൻഡിങ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻസ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് അവന്റെ/അവളുടെ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ടിഎഡി അല്ലെങ്കിൽ എംഎഡി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സ്ഥിര നിർദ്ദേശം ക്രമപ്പെടുത്തി വയ്ക്കാം (സ്റ്റാൻഡിങ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ).
- vi. യുപിഐ ക്യാന്റർ: ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് (യുപിഐ) പേയ്മെന്റ് അധിഷ്ഠിത ക്യാന്റർ-കോഡ് സ്കാൻ ചെയ്ത് കാർഡ് അംഗത്തിന് പണം അടയ്ക്കാം.
- vii. യുപിഐ: ഏത് യുപിഐ-അധിഷ്ഠിത ആപ്പിലൂടെയും കാർഡ് അംഗത്തിന് പണം അടയ്ക്കാം.
- viii. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ: കാർഡ് അംഗത്തിന് പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ് വേയിലൂടെ പണം അടയ്ക്കാം.
- ix. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് രീതികളിൽ ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കുകയും മറ്റേതെങ്കിലും രീതികൾ കൂട്ടിച്ചേർക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലെ പേയ്മെന്റ് രീതികൾ എന്ന വിഭാഗത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത് അറിയിപ്പ് നൽകും.

8. ബില്ലിങ് തർക്കങ്ങൾ

പ്രസ്താവനയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വസ്തുതകളിലെ വൈരുദ്ധ്യങ്ങൾ കാർഡ് അംഗം പ്രസ്താവന തിയതിയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിലും ഇടപാട് തിയതിയുടെ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിലും ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിനെ എഴുതി അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ ആ വസ്തുതകൾ ശരിയാണെന്ന് കരുതുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. ബില്ലിങ് തർക്കങ്ങൾ/വൈരുദ്ധ്യങ്ങൾ ഉള്ളപക്ഷം ബാങ്ക് അക്കാര്യം അന്വേഷിക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകളിലെ ബാധ്യത സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. ചില തർക്കങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ചിലപ്പോൾ തങ്ങളുടെ വിവേചനാധികാരം ഉപയോഗിച്ച് അന്വേഷണ കാലയളവിൽ താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് നൽകുകയും അത് ചിലപ്പോൾ അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലത്തിന് അനുസരിച്ച് ചാർജ്ജുകൾ (ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നു) ഈടാക്കി തിരിച്ചെടുക്കുകയും ചെയ്യും. ഫീ, ചാർജ്ജുകൾ/പലിശ എന്നിവയുടെ മേലുള്ള ഏതൊരു തർക്കത്തിലും ജിഎസ്ടി തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

9. ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ

ഇനിപറയുന്ന ഏത് രീതിയിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം:

- i. 24X7 ഹെൽപ്പ് നമ്പർ @ 1860 500 1111 വിളിക്കാം

- ii. കത്തയക്കാനുള്ള വിലാസം
ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്
നാലാം നില, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 402, പ്ലോട്ട് നമ്പർ ജെൻ/2/1/എഫ്,
മൈൻഡ്സ്പേസ് ടവർ, ടിടിസി ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ, എംഐടിസി ഷിർവെൻ,
ജ്യോത് നഗർ നവി മുംബൈ, റായ്ഗഡ്, മഹാരാഷ്ട്ര, 400706
- iii. ഇമെയിൽ വിലാസം banker@idfcfirstbank.com
- iv. നെറ്റ്ബാങ്കിങ്ങിലെ/മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെ അന്വേഷണങ്ങൾ, ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക എന്നിവയിലൂടെ
ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാം

10. പരാതി പരിഹാരം

ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ചാനലുകളിൽ നിന്നും ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ- നിങ്ങൾക്ക് ഇനിപറയുന്ന രീതികളിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ തലവൻ/സീനിയർ ഉദ്യോഗസ്ഥനുമായി നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക പങ്കുവയ്ക്കാം. നിങ്ങൾക്ക് തലവൻ ഇമെയിൽ അയക്കാനുള്ള വിലാസം head.customerservice@idfcfirstbank.com അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ എല്ലാ ദിവസവും രാവിലെ 9.30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 6.00 വരെ ഈ നമ്പറിൽ 1800 209 9771 (ടോൾ ഫ്രീ) വിളിക്കാം. കൂടുതൽ പരാതി പരിഹാരങ്ങൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ (മിസ് ടി അറോറ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, നാലാം നില, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 402, പ്ലോട്ട് നമ്പർ ജെൻ/2/1/എഫ്, മൈൻഡ്സ്പേസ് ടവർ, ടിടിസി ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ, എംഐടിസി ഷിർവെൻ, ജ്യോത് നഗർ നവി മുംബൈ, റായ്ഗഡ്, മഹാരാഷ്ട്ര, 400706. ലാൻഡ് മാർക്ക്: റഹോജ യൂണിവേഴ്സൽ അല്ലെങ്കിൽ ഹോണ്ട സർവീസ് സെന്റർ) ബന്ധപ്പെടാം. നിങ്ങൾക്ക് പ്രശ്നങ്ങൾ പരിശോധിക്കാനും നിക്ഷപക്ഷമായ പരിഹാരത്തിനും അവസരം ലഭിക്കും. നിങ്ങൾക്ക് PNO@idfcfirstbank.com എന്ന ഇമെയിലിലും പരാതി അയക്കാം. ആഴ്ചയിൽ 7 ദിവസവും രാവിലെ 9.30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 6.00 വരെ 1800 209 9771 (ടോൾ ഫ്രീ) എന്ന നമ്പറിലും ബന്ധപ്പെടാം.

ദയവായി പ്രതികരണം ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കുക. നിങ്ങളുടെ സർവീസ് റിക്വസ്റ്റ് നമ്പർ രേഖപ്പെടാൻ മറക്കരുത്.

കാർഡ് അംഗത്തിന് മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകളിൽ പരാതി നൽകിയ തീയതി മുതൽ ഒരുമാസത്തിനകം യാതൊരു പ്രതികരണം ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തരാകാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ സ്വതന്ത്ര പുനപരിശോധനയ്ക്കായി ബാങ്കിങ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ www.idfcfirstbank.com -ലെ പരാതി പരിഹാരത്തെ കുറിച്ചുള്ള വെബ് പേജിൽ ലഭ്യമാണ്. നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തിലെ ബാങ്കിങ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിവരങ്ങൾ ശാഖകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിജയകരമല്ലാത്ത/പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക്, പരാതി പരിഹാരത്തിൽ കാലതാമസം, അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത്/നഷ്ടപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾ എന്നിവയിൽ കാലതാമസം നേരിട്ടാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭിക്കുന്ന നഷ്ടപരിഹാരത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം- പരാതി പരിഹാര നയം എന്ന ഭാഗത്തിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു.

11. താൽക്കാലിക കൈവശാവകാശം

- i. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ/ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ/ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്കിന്റെ പക്കൽ/ഏതൊരു അക്കൗണ്ട്/സൗകര്യം എന്നിവയിലുള്ള എല്ലാ പണവും അവരുടെ കടം തിരിച്ചുപിടിക്കാനായി ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും മുൻകൂർ നോട്ടീസ് ഇല്ലാതെ താൽക്കാലികമായി കൈവശാവകാശം വയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. അങ്ങനെയൊരു സാഹചര്യം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം എന്നിവയിൽ മിച്ചമുള്ള പണം നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല
- ii. റിഡംഷൻ സെറ്റിൽമെന്റ് സമയത്ത് ഇടപാടിന് വേണ്ട പോയിന്റിനേക്കാൾ കുറവ് ആണ് ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാലൻസ് എങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡ്/അക്കൗണ്ടിലേക്ക് വ്യത്യസ്തമുള്ള തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

12. കടം വിട്ടാൻ കഴിയാതിരിക്കുക (ഡിഫോൾട്ട്)

ബില്ലിങ് പ്രസ്താവനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന തീയതിയ്ക്കകം ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുക തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം പരാജയപ്പെട്ടാൽ അതിനെ ഡിഫോൾട്ട് ആയി പരിഗണിക്കും. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ തിരിച്ചടവ് വൈകിയതിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ, ഫൈനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ, ബാധകമായ മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (സിഐസികൾ) സമർപ്പിക്കുന്ന മാസ റിപ്പോർട്ടുകളിൽ ഈ കാർഡ് കൃത്യവിലോപം വരുത്തിയതായി രേഖപ്പെടുത്തും. ബില്ലിങ് പ്രസ്താവനയിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി, ബില്ലിങ് തീയതി എന്നിവയ്ക്കിടയിലെ കാലയളവിനെയാണ് ഒരു കാർഡ് അംഗം ഒരു ഡിഫോൾട്ടർ ആയി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള നോട്ടീസ് കാലയളവ്. ക്രെഡിറ്റ്

കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും. ഡിഫോൾട്ട് ആയാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കൂടിശിക തീർക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് പോസ്റ്റ്, ഫാക്സ്, ടെലഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് മെസേജിങ് എന്നിവയിലൂടെ ഓർമ്മപ്പെടുത്തും/ അല്ലെങ്കിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്താൻ, ഫോളോഅപ്പ് ചെയ്യാൻ, കൂടിശിക പിരിച്ചെടുക്കാൻ മൂന്നാം കക്ഷിയെ ഏർപ്പെടുത്തും. അങ്ങനെ നിയോഗിക്കുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി കടം പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനുള്ള പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പാലിക്കും. ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ അസിസ്റ്റൻസ് സ്പെഷ്യലിസ്റ്റുകൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഏജൻസികളിലൂടെ കാർഡ് അംഗത്തെ ബന്ധപ്പെട്ട് കൂടിശിവയെ കുറിച്ച് ഓർമ്മപ്പെടുത്തും. ബാങ്കിന് കാർഡ് അംഗത്തെ ബന്ധപ്പെടാൻ സാധിക്കാതെ വന്നാൽ വീട്/ഓഫീസ്/ഫോൺ എന്നിവയിൽ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള പങ്കാളി/രക്ഷിതാവ്/മറ്റേതെങ്കിലും മുതിർന്ന കുടുംബാംഗം/ബന്ധു/സെക്രട്ടറി/ അക്കൗണ്ടന്റ്/സഹപ്രവർത്തകർ/കാർഡ് അംഗത്തെ പരിചയമുള്ള മറ്റൊരു മുതിർന്നയാൾ എന്നിവരുടെ അടുത്ത് സന്ദേശം എത്തിക്കും.

കാർഡ് അംഗം ഡിഫോൾട്ട് വരുത്തിയാൽ ബാങ്കിന് ഇനി പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ഉണ്ട്:

- a. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളും പിൻവലിക്കുക
- b. കാർഡിലെ എല്ലാ കൂടിശികയും ഉടൻതന്നെ അടച്ചുതീർക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തോട് ആവശ്യപ്പെടുക
- c. ബാങ്കിന്റെ താൽക്കാലിക കൈവശാവകാശവും ബാങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പേരിലുള്ള എന്തൊരു പണം/നിക്ഷേപം/അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയിലുള്ളവ കൂടിശികയ്ക്ക് പകരമായി മാറ്റിവയ്ക്കാനുമുള്ള അവകാശവും പ്രയോഗിക്കും.

ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കാനുള്ള പ്രക്രിയയും ഡിഫോൾട്ട് കാലപരിധിയും കൂടിശിക അടച്ചുതീർത്തശേഷം റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിരമായ അംഗവൈകല്യം എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ നിയമപ്രകാരം തങ്ങളുടെ വിവേചനാധികാരവും ഉപയോഗിച്ചുള്ള എല്ലാ രീതികളും കാർഡിലെ കൂടിശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കും. അതിൽ, ഇൻഷുറൻസ് കവർ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻഗാമികൾ/എക്സിക്യൂട്ടീവ്/അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് എന്നിവരും പെടുന്നു. ബാങ്കിന്റെ ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടിങ് മാസാടിസ്ഥാനത്തിലാണ് നടക്കുന്നത്. ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിൽ ഒരു ഡിഫോൾട്ടർ ആയി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തശേഷം കൂടിശിക അടച്ചുതീർത്താൽ അക്കാര്യം അപ്ഡേറ്റ്ഡ് സ്റ്റാറ്റസ് ആയി ബാങ്ക് നൽകുന്ന അടുത്ത റിപ്പോർട്ടിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും.

13. കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുക/റദ്ദാക്കുക/കൈമാറുക

- i. ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് banker@idfcfisrtbank.com എന്ന വിലാസത്തിൽ സന്ദേശം അയച്ചോ 1860 500 1111 എന്ന ഹെൽപ് ലൈനിൽ വിളിച്ചോ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിലെ കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം. ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനായി കാർഡിലെ ഹോളോഗ്രാം, ഇഎംവി ചിപ്പ്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പ് എന്ന സ്ഥിരമായി നശിപ്പിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് വളരെ ചെറിയ കഷ്ണങ്ങളായി മുറിക്കുക. കാർഡിലെ നിലവിലെ എല്ലാ കൂടിശികയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി (ലഭ്യമാണെങ്കിൽ) ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ലോണുകളും/ഇഎംഐ സൗകര്യവും എല്ലാം കൂടിശികയായി മാറും. ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എല്ലാ കൂടിശികകളും അടച്ചുതീർത്ത് പണം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയുള്ളൂ. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വാർഷിക, ചേരൽ, പുതുക്കൽ ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളും തിരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല.
- ii. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അസാധാരണമായ ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്നതായി ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഡ് ഫോൺ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ സത്യസന്ധമാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തും. ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ ബാങ്കിന് സാധിച്ചില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കും/റദ്ദാക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപര്യത്തിനും സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലും അത്യാവശ്യം ആണെന്ന് ബാങ്കിന് ബോധ്യം വന്നാലാണ് ഈ നടപടി സ്വീകരിക്കുക.
- iii. ഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാം. ബിസിനസ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ, അത് ചിലപ്പോൾ പണം അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരിക, കട പരിധി കഴിഞ്ഞും ഉപയോഗിക്കുക, ചെക്ക് മടങ്ങുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തെറ്റായ ഉപയോഗം (വിദേശ എക്സ്ചേഞ്ച് വ്യാപാരം, ബിസിനസ് ഉപയോഗം തുടങ്ങിയവ), കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയ്ക്കൊപ്പം നൽകിയ രേഖകളിൽ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതോ തെറ്റായതോ ആയ വിവരം/ രേഖകൾ എന്നിവ നൽകുക, ബാങ്കിന്റെ/ആർബിറ്റ്രേയുടെ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കൈവൈസി)/ ആന്റി മണി ലോണ്ടറിങ് (എഎംഎൽ)/ ഭീകരതയ്ക്ക് ധനസഹായം നൽകുന്നതിനെതിരായ നടപടി മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ തുടങ്ങിയ നിർദ്ദിഷ്ട നിയമങ്ങൾ/നിയന്ത്രണങ്ങൾ (തിരിച്ചറിയൽ രേഖകൾ എന്നിവ അടക്കം) ലംഘിക്കുക, ഏതെങ്കിലും അധികൃതർ, കോടതി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ പ്രൊഫഷണൽ ബോഡി അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേഷൻ സിവിൽ, ക്രിമിനൽ കേസുകളിൽ/നിയമ നടപടികളിൽ ഉൾപ്പെട്ടാൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കും.
- iv. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ബാധകമായ നയങ്ങളും അനുസരിച്ചാണ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ

ഉപയോഗം നിശ്ചിത കാലയളവുകളിൽ പരിശോധനകൾ നടത്താൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഒരു പ്രസ്താവന കാലയളവിൽ അനുവദനീയമായ പരിധി കടന്നുള്ള കട പരിധിയുടെ അമിതമായ ഉപയോഗം, ഏതാനും തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട വ്യാപാരികളുടെ അടുത്ത് അസാധാരണം അല്ലെങ്കിൽ അമിതമായ ഉപയോഗം, വ്യാപാരിയുമായുള്ള കൂടുവഞ്ചന/അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത/ബിസിനസ് ബന്ധമുള്ള ഉപയോഗങ്ങൾ, അമിത ഉപയോഗം/ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് ബാക്ക്/മറ്റ് നേട്ടങ്ങൾ എന്നിവ നേടുന്നതിനായി ഫീച്ചേഴ്സ്/ഓഫറുകൾ/പ്രോഗ്രാമുകൾ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങൾ പരിശോധിക്കും. ഉപയോഗ രീതികളെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തി ഇവയിലേതെങ്കിലും ഒന്നിൽ ബാങ്കിന് സംശയം തോന്നിയാൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിയന്ത്രണ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കും. അത്തരം നടപടികൾ ഉടൻ പ്രയോഗത്തിൽ വരികയും ഫീച്ചറുകൾ/നേട്ടങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയും അതുപോലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായും റദ്ദാക്കുന്നതും ഉൾപ്പെടാം. അത്തരം നടപടി സ്വീകരിച്ചാൽ ഉപഭോക്താവ് നടപടിക്ക് കാരണമായ ഉപയോഗം സത്യസന്ധമായിരുന്നുവെന്നതിനുള്ള തെളിവ് നൽകിയാൽ ബാങ്ക് കാർഡും ബന്ധപ്പെട്ട പ്രത്യേകതകൾ/ നേട്ടങ്ങൾ പുനസ്ഥാപിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഐഡിഎഫ് സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ഉപഭോക്താവ് അനുസരിക്കാൻ നിർബന്ധിതനുമാണ്.

- v. കാർഡ് ഉടമ മരിക്കുകയോ ശേഷി നഷ്ടപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ കാർഡും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങളും ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി റദ്ദാക്കപ്പെടും. ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ/നിയന്ത്രണ സംവിധാനങ്ങളിൽ നിന്നുമുള്ള നിർദ്ദേശ പ്രകാരവും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും. മരണമോ ശേഷി നഷ്ടപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ തന്നെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിങ് തുക കുടിശികയായി മാറും. കാർഡിലെ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിങ് തുക തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരം ഉപയോഗിച്ച് എല്ലാ നിയമപരമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും. അതിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഇൻഷുറൻസ് കവർ അല്ലെങ്കിൽ പിൻഗാമികൾ/എക്സിക്യൂട്ടർമാർ/അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാർ എന്നിവരിൽ നിന്നും ഉൾപ്പെടുന്നു.
- vi. കാർഡ് അംഗം ഒരിക്കലും ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഒരുതവണ പോലും ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ എല്ലാ നേട്ടങ്ങളും പിൻവലിച്ചേക്കാം. കൂടാതെ, 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദം കിട്ടിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ആകും. അത്തരം പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തിന്(ങ്ങൾക്ക്) മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകിയിരിക്കും.
- vii. ഏതെങ്കിലുമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കിയാൽ/അവസാനിപ്പിച്ചാൽ/പിൻവലിച്ചാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ മുടങ്ങിയ അടവുകളും വായ്പകൾ/ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങളും ഉടൻ കുടിശികയായി മാറും. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കുമായുള്ള കരാർ പ്രകാരമുള്ള എല്ലാ കുടിശിക തുകയും അടവ് മുടങ്ങിയതായി മാറും, അതിൽ എല്ലാ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇനിയും ചാർജ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത മറ്റ് തുകകളും ഉൾപ്പെടുന്നു. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തശേഷവും കാർഡ് അംഗത്തിന് യഥാർത്ഥ കുടിശിക പ്രതിപാദിക്കുന്ന മാസ പ്രസ്താവനകൾ ലഭിക്കുന്നത് തുടരും.
- viii. മുകളിൽ പറഞ്ഞവയ്ക്കൊപ്പം, എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനേയും/റദ്ദാക്കുന്നതിനേയും ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് പോർട്ടലിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന എംപ്ലോയീ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫീച്ചറുകളും വിവരങ്ങളേയും അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയാണ്.

14. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക/മോഷണം പോകുക/ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക

- i. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക, മോഷണം പോകുക, കാണാതാകുക, കേടുപാടുകൾ വരുത്തുക എന്നീ സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അനുവാദമില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുമെന്ന സംശയം/ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പറിലെ മറ്റ് സുരക്ഷാ വിവരങ്ങൾ, പിൻ മറ്റൊരാൾക്ക് അറിയാം എങ്കിൽ 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്ന എന്ന നമ്പറിൽ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിനെ ഉടൻ തന്നെ ബന്ധപ്പെടണം. കൂടാതെ, കാർഡ് അംഗം പ്രാദേശിക പൊലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു എഫ്ഐആർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. അത് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ഹാജരാക്കണം. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം അനുസരിച്ച് ആകും ബാധ്യത തീരുമാനിക്കുക.
- ii. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട കാര്യം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പുള്ള സമയത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല അല്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവാദികളല്ല. കാർഡ് അംഗത്തിനാണ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം. നഷ്ടത്തെ കുറിച്ച് ശരിയായ രീതിയിൽ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് അറിവ് ലഭിച്ചാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഭാവിയിലെ ഏതൊരു ഇടപാടിനും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- iii. പിൻ കൈവശപ്പെടുത്തിയ ആരെങ്കിലും കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്തു അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അനുമതിയോടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗമാണ് ഉത്തരവാദി. കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിത്വമില്ലാതെ പെരുമാറിയാൽ, അതുമൂലമുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗമാണ് ഉത്തരവാദി.

ഒരു വ്യാപാരി/അംഗ ബാങ്ക് തുക ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന അവസരത്തിൽ, അത് തർക്കത്തിൽ ആയാലും ഇല്ലെങ്കിലും കടമാകുകയാണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകണം. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായ ബില്ലിന് സൈക്കിൾ അനുസരിച്ചുള്ള തുക ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് അടയ്ക്കുകയും വേണം. അതുകൂടാതെ, ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് തുക നൽകിയാൽ അത് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിന് ഉണ്ട്. കൂടാതെ, തുക തർക്കത്തിലായാൽ, ആ തർക്കത്തിന്റെ അന്തിമ തീരുമാനം വരുന്നതിന് മുമ്പ് ബില്ലിന് സൈക്കിൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ആ തുക ബാങ്കിന് അടയ്ക്കണം. പണം തിരിച്ചുപിടിക്കാനുള്ള ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന്റെ അവകാശവും തുക തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയും എന്തെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ബാങ്കുമായുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ബന്ധം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയോ/ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്താലും നിലനിൽക്കും.

- IV. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തിനായി കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള പിൻ (പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ) അല്ലെങ്കിൽ പിൻ ആയി കാർഡ് അംഗം തിരഞ്ഞെടുത്തിട്ടുള്ളത് കാർഡ് അംഗം മാത്രം അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ട ഒന്നാണ്, അത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, കൈമാറാൻ പാടുള്ളതല്ല, രഹസ്യവുമാണ്. പിൻ ഏതൊരു രൂപത്തിലും എഴുതി സൂക്ഷിക്കുകയോ മറ്റൊരു ആൾ ഉപയോഗിക്കാൻ തക്കവണ്ണം അയാൾക്ക് ലഭിക്കാൻ പാടുള്ളതുമല്ല. അത് യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ, അറിഞ്ഞോ അറിയാതെയോ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലെ ജീവനക്കാർ അടക്കം മൂന്നാമതൊരു കക്ഷിക്ക് പിൻ നൽകാൻ പാടില്ല. കാർഡ് അംഗം കാരണം പിൻ ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടാൽ അതിന് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക്/ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ജീവനക്കാർ ഉത്തരവാദികളോ ബാധ്യതസ്ഥരോ ആയിരിക്കില്ല.
- V. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുമെന്ന സംശയം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഏതെങ്കിലുമൊരു രീതിയിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് തടയാനും കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തെക്കുറിച്ചോ ഏതെങ്കിലും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിനെക്കുറിച്ചോ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകാതെ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ചിലപ്പോൾ പൊലീസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രസക്തമായ അധികൃതർക്കോ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ പിൻ നഷ്ടമായത്, മോഷണം പോയത് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടതിനെ കുറിച്ചുള്ള പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കും.
- VII. ഒരിക്കൽ കാർഡ് നഷ്ടമായെന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ, അത് തിരിച്ചു കിട്ടിയാൽ കാർഡ് അംഗം ഒരുകാരണവശാലും അത് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല. കണ്ടെത്തിയാൽ, ദ്രവയായി ഹോളോഗ്രാം, ഇഎംവി ചിപ്പ്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ് എന്നിവ പൂർണ്ണമായും നശിക്കുവാനും ചെറുകഷണങ്ങളായി മുറിക്കണം. പ്രാഥമിക കാർഡിന്റെ അധിക സൗകര്യമാണ് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ്. അതിനാൽ, പ്രാഥമിക കാർഡ് നഷ്ടമായെന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുമ്പോൾ ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന്റേയും വാലിഡിറ്റി നഷ്ടമാകും. സമാനമായി, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുവെന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ, പ്രാഥമിക കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റേയും മറ്റ് ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളുടേയും സാധുത ഇല്ലാതാകും.

15. വെളിപ്പെടുത്തൽ

- i. ആർബിറ്റ്രേ അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (സിഐഎസുകൾ) ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ടൈം-അപ്പ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ജനസംഖ്യാപരമായ വിവരങ്ങൾക്കൊപ്പം നിലവിലെ ബാലൻസ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള വായ്പകൾ/ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങൾ (ലഭ്യമാണെങ്കിൽ), ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/വായ്പയിലെ കുടിശിക, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങൾ അടക്കം മാസത്തിലൊരിക്കൽ 2005-ലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട് അനുസരിച്ച് ഈ കമ്പനികൾക്ക് നൽകും. കടത്തിന്റെ വസ്തുതാപരമായ വിവരങ്ങൾ മാത്രമേ സിഐഎസുകൾക്ക് നൽകുകയുള്ളൂ. ക്രെഡിറ്റ് നൽകണമോ വേണ്ടയോ എന്നുള്ള തരത്തിലെ അഭിപ്രായം, സൂചന അല്ലെങ്കിൽ കമന്റ് തുടങ്ങിയവയൊന്നും നൽകുകയില്ല. കൃത്യസമയത്ത് കുടിശിക അടച്ച് മികച്ച ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം സൂക്ഷിക്കേണ്ടത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപര്യമാണ്. ഡിഫോൾട്ടിന്റെ വിവരങ്ങളും സിഐഎസുകൾക്ക് നൽകും. അത്, കാർഡ് അംഗങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് മൂല്യത്തെ ബാധിക്കും.
- ii. കാർഡ് അംഗം ബാങ്കുമായി ബില്ലിന് തർക്കം, ഈ തർക്കം നേരത്തെ ബാങ്ക് അസാധുവാണെന്ന് വിശദീകരിച്ചിട്ടും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നിർവചിച്ച കട്ട്-ഓഫ് തിയതി കഴിഞ്ഞിട്ടും കാർഡ് അംഗം ആ തർക്കം ഉയർത്തുന്നു, അല്ലെങ്കിൽ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ വൺ ടൈം പാസ് വേഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള സുരക്ഷിതമായ ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കം, ഉയർത്തിയാൽ പോലും ഒരു വീഴ്ചവരുത്തിയ ഉപഭോക്താവിനെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ സിഐഎസുകൾക്ക് നൽകാനുള്ള അവകാശം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- iii. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമെങ്കിൽ നിയമപരമായ അധികൃതർക്കും നൽകും. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കും അതിന്റെ പങ്കാളിയും ചേർന്ന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന കോ-ബ്രാൻജ് കാർഡ് ലഭിച്ചാൽ ആവശ്യം വേണ്ട റിവാർഡ് പദ്ധതികൾ, പോർട്ടഫോളിയോ സ്ഥിതിവിവര വിശകലനം തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങളും മറ്റും കോ-ബ്രാൻഡ് പങ്കാളിക്ക് നൽകും.

- iv. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് തങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാര പ്രകാരം കാർഡ് അംഗവും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലെ സംഭാഷണം, പരാതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് തിരികെ പിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേത് സംഭാഷണവും, റെക്കോർഡ് ചെയ്യുമെന്ന കാര്യം കൂടി കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.
- v. ബന്ധപ്പെട്ട നിയമപരമായ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രവർത്തനങ്ങൾ ബാങ്ക് നിയോഗിച്ച ഒരു സേവന ദാതാവിന് അസ്സൈൻ ചെയ്യാനുള്ള അധികാരവും ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിനുണ്ട്. ആ സേവന ദാതാവ് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ളതും ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ഗ്രൂപ്പ് സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിയുമാകാം. ദാതാവിനെ തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശവും ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിന് മാത്രമാണ്. അപേക്ഷ ഫോമുകൾ, രേഖകൾ എന്നിവയും അവയ്ക്കൊപ്പമുള്ള ഫോട്ടോഗ്രാഫുകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾക്കാണ്. അവ തിരികെ നൽകുകയില്ല.
- vi. കാലാകാലങ്ങളിൽ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കുള്ള മികച്ച നേട്ടങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്ന വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ഫീച്ചറുകൾ/പ്രൊമോഷണൽ ഓഫറുകൾ എന്നിവ അറിയിക്കും കൂടാതെ, മൂന്നാം കക്ഷി ഏജൻസികളുടെ സേവനങ്ങളും അതിനായി ഉപയോഗിക്കും. അത്തരം സേവനങ്ങൾക്കായി ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്കിൽ നിന്നും കാർഡ് അംഗത്തിന് അത്തരം ഡയറക്ട് മാർക്കറ്റിംഗ്, എസ്എംഎസ്, ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ടെലഫോൺ വിളികൾ ലഭിക്കുന്നത് ഇഷ്ടമില്ലെങ്കിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈനിനെ ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലോഗ് ഓൺ ചെയ്ത് ഡ്യൂ നോട്ട് ഡിസ്റ്റർബ് സേവനത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ സംബന്ധിച്ച ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ കാർഡ് അംഗത്തിന് തുടർന്നും ലഭിക്കും.
- vii. സെലക്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തരങ്ങളിൽ ഉപചാരപൂർവമായ ഇൻഷുറൻസ് കവർ ലഭിച്ചേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ പോളിസി കവറേജും ആരംഭിക്കും. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും - നിബന്ധനകൾക്കുമായി ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക.

16. ഫെമ (ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്) അടക്കമുള്ള മറ്റ് പ്രധാനപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ

- i. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലേയും ഭൂട്ടാനിലേയും വിദേശ എക്സ്ചേഞ്ചുകളിൽ പേയ്മെന്റിനായി സാധ്യവല്ല.
- ii. ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് അനുവദനീയമല്ലാത്ത ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിത മാസികകൾ, കുതിരപന്തയം തുടങ്ങിയ നിരോധിത വാസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിനായും കാൾ ബാങ്ക് സർവീസുകൾക്കായും അല്ലെങ്കിൽ/ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വസ്തുക്കൾ/ പ്രവർത്തികൾക്കായി അന്താരാഷ്ട്ര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.
- iii. ആർബിട്രറിയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻസ്, 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് തുടങ്ങിയ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചേ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ. അവ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ശിക്ഷ ലഭിക്കാം.
- iv. ഇന്റർനെറ്റിലെ ട്രേഡിങ് പോർട്ടലുകളിലൂടെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് വ്യാപാരം അനുവദിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ലംഘനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അനുസരിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ശിക്ഷ ലഭിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കാം, രണ്ടുംകൂടിയും ലഭിക്കാം.
- v. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് എൻആർഇ/എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ ഓട്ടോപേ രീതിയിൽ 100 % പേയ്മെന്റ് നിർബന്ധമായും നടത്തും. എൻആർഐ ഉപഭോക്താവിന് പണം നൽകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കില്ല.
- vi. വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ കക്ഷികൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉയർന്നാൽ ഇന്ത്യയിലെ മുൻവെയിലെ കോടതികളുടെ ജൂഡീഷ്യൽ പരിധിയിൽ വരും. ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരമാകും ഈ തർക്കങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുക. തർക്കം തീർക്കാൻ ആർബിട്രേറ്റിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് മാത്രമാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ ആർബിട്രേറ്റിനെ 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസീലിയേഷൻ ആക്ട് അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് നിയമിക്കും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടി ക്രമങ്ങൾ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലാകും നടത്തുക. ആർബിട്രേറ്ററുടെ തീരുമാനം അന്തിമവും രണ്ട് കക്ഷികളും അനുസരിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥവുമാണ്. ആർബിട്രേഷൻ നടപടി ക്രമങ്ങൾ ഡൽഹി/മുംബൈ/ചെന്നൈ/കൊൽക്കത്ത അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നടത്തും. അത് പ്രഖ്യാപിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിനാണ്. അല്ലെങ്കിൽ വീഡിയോ കോൺഫറൻസിലൂടെയും ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ നടത്താം. ട്രൈബ്യൂണൽ ഉത്തരവ് പ്രകാരമുള്ള വാദം കേൾക്കലിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിന് ഇനിപറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ബാധകമാണ്:
 - a) ട്രൈബ്യൂണലിന്റെ ഉത്തരവ് പ്രകാരമാണ് വീഡിയോ കോൺഫറൻസ് വഴിയുള്ള അത്തരം വാദംകേൾക്കൽ നടക്കുക;
 - b) വീഡിയോ കോൺഫറൻസിലൂടെ നടന്ന വാദം കേൾക്കലിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ട്രൈബ്യൂണൽ എടുക്കുന്ന തീരുമാനം, ഉത്തരവ് അല്ലെങ്കിൽ അവാർഡ് കക്ഷികൾ തടസ്സവാദങ്ങളില്ലാതെ അംഗീകരിക്കണം.

- vii. ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കൂടിശിക ഉണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് എപ്പോഴെങ്കിലും കണ്ടെത്തിയാൽ അത്തരം ഏതൊരു/എല്ലാ അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്കെതിരെ എതിർപ്പില്ലാ രേഖ (എൻഒസി) കൈവശംവയ്ക്കാനുള്ള പരിപൂർണ്ണ അവകാശം ബാങ്കിനാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.
- viii. ബാങ്കിന് റിക്വസ്റ്റ് ലഭിക്കാൻ ഏതുരീതിയിലായാലും, ഉയരുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും കാലതാമസം, തടസ്സം, റദ്ദാക്കൽ, റസൊല്യൂഷൻ അല്ലെങ്കിൽ കേടിനും ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശം അങ്ങോട്ടുമിങ്ങോട്ടും ട്രാൻസ്മിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും പരാജയം, കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, ട്രാൻസ്മിഷനിലെ എറർ മൂലം, സേവനദാതാവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾക്കോ ഉപയോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണത്തിനോ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ മൂലം, ആർക്കെങ്കിലും പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷഫലമായി, വരുമാനം, ലാഭം, ബിസിനസ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിത ലാഭം അല്ലെങ്കിൽ ഗുഡ് വില, സോഫ്റ്റ് വെയർ അടക്കമുള്ള ഉപകരണങ്ങളുടെ മൂല്യത്തിലുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, എന്നിവയിൽ നഷ്ടം ഉണ്ടായാൽ ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ അല്ലെങ്കിൽ കരാറുകാർ ഉത്തരവാദികൾ ആയിരിക്കില്ല.
- ix. ഐഡിഎഫ്സി ഫസ്റ്റ് ബാങ്ക് ബാങ്കിങ് കോഡ്സ് 6. സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ബിസിഎസ്ബിഐ)യിൽ അംഗമാണ്. ബിസിഎസ്ബിഐ കോഡിന്റെ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.