IDFC FIRST Bank

ALWAYS YOU FIRST

ਆਈਡੀਐਫਸੀਫਰਸਟ ਬੈਂਕ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਹਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ)

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹਤਵਪੂਰਣ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਥੇ ਮੌਜੂਦ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਵਿਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰਖਣ ਵਾਲੀ ਆਮ ਜਨਤਾ ਤੇ ਤਤਕਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈਲ ਐਮਆਈਟੀਸੀ (MITC) ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ ਹੋ ਸਕਦਾਹੈਲ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਹਤਵਪੂਰਣ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ) ਨੂੰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਨਾਲ ਜੋਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ www.idfcfirstbank.com ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈਲ

ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ: ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ

5 ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ

1. ਜੋਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਸ ਫੀਸ:

ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਸ ਸੰਸਕਰਨ	ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ/ਜੋਇਨਿੰਗ ਸ਼ੁਲਕ (₹)	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ /ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ (₹)	ਐਡ-ਆਨ ਫੀਸ (₹)
ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਸੇਲੇਕਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਜ਼ੀਰੋ	ਜ਼ੀਰੋ	ਜ਼ੀਰੋ
ਇਮੇਜ਼ ਪਰਸਨਲਾਈਜੇਸ਼ਨ ਫੀਸ*	₹499	ਜ਼ੀਰੋ	₹499
ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹50,000	₹50,000	ਫਰਸਟ ਐਡ-ਆਨ - ਜ਼ੀਰੋ, ਸੈਕੰਡ ਐਡ-ਆਨ ਅਤੇ ਅਗੇ - ₹4,000 ਪ੍ਰਤੀ ਐਡ-ਆਨ

*ਇਮੇਜ਼ ਪਰਸਨਲਾਈਜੇਸ਼ਨ ਫੀਚਰ ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈਲ

2. ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ*:

ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਸ ਸੰਸਕਰਨ	ਖਰੀਦ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ (ਜੇਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਘਟੋ-ਘਟ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਦੇ ਮੁਲ ਦੇ ਵਿਚ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ੁਲਕ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ)	ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਣਦਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ (ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਘਟੋ-ਘਟ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ (ਐਮਏਡੀ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਤੇ ਲਗੇਗਾ)
ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਸੇਲੇਕਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਦਰ- 0.75%- 3.5% ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ- 9% - 42%	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਦਰ-3.99% ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ-47.88%
ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਦਰ - 0.75% ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ - 9%	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਦਰ- 3.99% ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ - 47.88%

3. ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ:

ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ -ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ**	₹250

ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸ਼ੁਲਕ	ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਸੇਲੇਕਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ– ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ 15% (ਘਟੋ-ਘਟ ₹100 ਅਤੇ ਵਧ-ਤੋਂ-ਵਧ ₹1250 ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ), ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ – ਜ਼ੀਰੋ
ਸੀਮਾ-ਤੋਂ-ਵਧ (ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ) ਸ਼ੁਲਕ	ਸੀਮਾ-ਤੋਂ-ਵਧ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% (ਘਟੋ-ਘਟ ₹500 ਦੇ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ ਅਧੀਨ), ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ੀਰੋ, ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀ
ਚੈਕ ਦਾ ਵਾਪਸ ਹੋਣਾ/ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ/ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ	₹250 ਪ੍ਰਤੀ ਵਾਪਸੀ ਚੈਕ/ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ/ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ
ਰਿਵਾਰਡ ਰਿਡੇਂਪਸ਼ਨ ਸ਼ੁਲਕ	ਜ਼ੀਰੋ (1 ਅਕਤੂਬਰ 2022 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ, ਪ੍ਰਤੀ ਰਿਡੇਂਪਸ਼ਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੇ ₹99)
ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਤੇ ਸ਼ੁਲਕ	ਜ਼ੀਰੋ
ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	ਜ਼ੀਰੋ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੇਂਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ	ਜ਼ੀਰੋ
ਕਾਰਡ ਰਿਪਲੇਸਮੇਂਟ ਦੀ ਫੀਸ	ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਸੇਲੇਕਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ-₹149 ਲਾਗੂ, ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ – ₹4000
ਚੈਕ/ਕੈਸ਼ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸ਼ੁਲਕ	ਜ਼ੀਰੋ
ਚਾਰਜਸਲਿਪ ਬੇਨਤੀ	ਜ਼ੀਰੋ
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੇ ਮਾਰਕਅਪ ਸ਼ੁਲਕ	ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ– 3.5%, ਫਰਸਟ ਸੇਲੇਕਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ– 1.99%, ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ– 1.5% ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ – ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ – ਜ਼ੀਰੋ
ਈਐਮਆਈ (ਈਐਮਆਈ) ਸ਼ੁਲਕ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਲ ਦਾ 1% (ਘਟੋ-ਘਟ ₹99)
ਇੰਧਨ (ਫਯੂਲ) ਸਰਚਾਰਜ ਛੂਟ^	ਫਰਸਟ ਮਿਲੇਨਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਕਲਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਵਾਓ! ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਪਰ ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੂਟ ਦਾ 1 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ-₹200 ਤਕ ਫਰਸਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਇਮਪਲਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚਕਰ – ₹300 ਤਕ ਫਰਸਟ ਵੈਲਥ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚਕਰ – ₹400 ਤਕ
ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ (ਜੀਐਸਟੀ)	ਵਰਤਮਾਨ ਵਿਚ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਤੇ 18% ਲਾਗੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

*ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ (ਵਿਆਜ) ਦਰਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਨਿਰਣਾਕਾਰੀ ਅਤੇ ਬਝਵੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਡੀਸੀਸੀ ਭਾਵ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਮੁਦਰਾ ਤਬਦੀਲੀ ਰਾਹ INR ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਿਲ ਦੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟ੍ਰੀ ਰਕਮ (ਭਾਵ ਕੁਝ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟ੍ਰੀ ਮਰਚੈਂਟ ਆਉਟਲੈਟਸ/ਏਟੀਐਮ ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿਚ ਡਿਨੋਮੀਨੇਟਿਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਵਿਚ ਬਦਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵ ਨਿਕਾਸੀ/ਵਿਕਰੀ ਦੇ ਸਮਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ) ਵਿਚ ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ/ਸ਼ੁਲਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

^ਇੰਧਨ (ਫਯੂਲ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਰਚਾਰਜ ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣਕਰਤਾ (ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਟਰਮੀਨਲ/ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ) ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੂਟ ਯੋਗ ਇੰਧਨ ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 1% ਤਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਨਾ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਹੈ। ਚਾਰਜ-ਸਲਿਪ ਤੇ ਮੁਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਵਖ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਸਰਚਾਰਜ ਈਟੀ ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ 1% ਸਰਚਾਰਜ ਛੂਟ ਨੂੰ (ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛਡ ਕੇ) ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਵਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

1. ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ

i. ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਸਾਲਾਨਾ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ

ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛਡ ਕੇ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰੂਪਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਸਾਲਾਨਾ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫੀਸ ਜ਼ੀਰੋ ਹੈਲ ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਸ ਦਿਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ - ਪਹਿਲਾ ਐਡ-ਆਨ ਜਾਰੀਕਰਨ ਮੁਫਤ ਹੈ ਦੂਜੇ ਐਡ-ਆਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਦੇ ਐਡ-ਆਨ ਲਈ - ਪ੍ਰਤੀ ਐਡ-ਆਨ ₹4000 ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ

ii. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫੀਸ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ ਵਿਚ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਚ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿਚ ਦਿਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ₹250 ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫੀਸ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਧੀਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਸਾਰਣੀ ਰਾਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈਲ

iii. ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਅਦਾ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ (ਐਲਪੀਸੀ) ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇਲ ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕੁਲ ਰਕਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਲਕ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਸਪਸ਼ਟ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈਲ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿਚ ਐਲਪੀਸੀ ਘਟੋ-ਘਟ ₹100 ਅਤੇ ਵਧ ਤੋਂ ਵਧ ₹1250 ਦੇ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 15% ਹੈਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਸਾਰਣੀ ਰਾਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

<u>ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ ਉਦਾਹਰਨ :</u>

ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ	ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ
₹100 ਤੋਂ ਘਟ	ਕੋਈ ਵੀ ਨਹ
₹500	₹100
₹5000	₹750
₹8000	₹1200
₹10000	₹1250
₹10000 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ	₹1250

ਫਰਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਐਲਪੀਸੀ ਜ਼ੀਰੋ ਹੈਲ

iv. ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ (ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ) :

a) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਹਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ (ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ) ਖਰਚੇ ਲਏ ਜਾਣਗੇਲ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਉਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਦੋਂ ਤਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸਮੇਤ) 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ ਲਗੇਗਾਲ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਉਦੋਂ ਤਕ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਹੋ ਜਾਂਦਾਲ ਜੇਕਰ ਉਹ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੇ ਬਿਲ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਇਕਤਰਤਾ ਆਧਾਰ (ਡੇਲੀ ਐਕਰੂਅਲ ਬੇਸਿਸ) ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਵਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ

b) ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਤ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਅਗੇ ਲੈ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਤਦੋਂ ਤਕ ਅਗੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਬਿਲਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾਲ

c) ਵਿਤ (ਵਿਆਜ) ਦਰਾਂ ਵਿਆਪਕ ਰੂਪ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ, ਖਰੀਦ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ, ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਵਹਾਰ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ, ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ, ਵਿੰਟੇਜ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਗਲਾਂ ਤੇ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹ ਹਨਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਵਿਤ (ਵਿਆਜ) ਦਰਾਂ 3.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (47.88% ਸਾਲਾਨਾ) ਜਾਂ 0.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (9.00% ਸਾਲਾਨਾ) ਤਕ ਬਦਲ/ਘਟ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਬਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾਲ

d) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੇ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੇ ਵੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤਕ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਲਗੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤਕ ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕਰ ਦਿਤਾ ਜਾਂਦਾਲ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ ਸਾਰੀ ਨਵ ਖਰੀਦਦਾਰੀ/ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਲੋਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਈਐਮਆਈ ਸਮੇਤ, ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਵਿਆਜ ਜੇਗਾ ਲ

e) ਦੂਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕਰਸ ਚੈਕ/ਐਨਈਐਫਟੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਚਾਲੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ

f) ਉਪਰ ਦਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਹਿਣਗੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦਾ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ

ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਉਦਾਹਰਨ:

ਉਦਾਹਰਨ 1

ਹੇਠ ਦਿਤੀ ਤਸਵੀਰ ਵਖ-ਵਖ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀਲ ਘਟਨਾ ਦੀ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਮੰਨ ਕੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਕਰ ਦਿਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਕੋਈ ਰਕਮ ਨਹ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 24 ਨਵੰਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 12 ਦਸੰਬਰ ਹੈਲ ਹੇਠਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ:

ਤਾਰੀਖ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਰਕਮ	ਬਕਾਇਆ
10-ਨਵੰਬਰ	ਪੋਸ਼ਾਕ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹15000	₹15000
15-ਨਵੰਬਰ	ਏਟੀਐਮ ਨਿਕਾਸੀ	₹5000	₹20000
15-ਨਵੰਬਰ	ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸ਼ੁਲਕ (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)	₹295	₹20295
18-ਨਵੰਬਰ	ਗ੍ਰਾਸਰੀ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹6000	₹26295
24-ਨਵੰਬਰ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ	ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁਲ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਘਟੋ-ਘਟ ਰਕਮ	₹26295 ₹1595
12-ਦਸੰਬਰ		ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ	
13-ਦਸੰਬਰ	ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)	₹1475	₹27770
18-ਦਸੰਬਰ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹2000 (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)	₹25770
20-ਦਸੰਬਰ	ਬਿਜਲੀ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	₹1000	₹26770
22-ਦਸੰਬਰ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹18000 (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)	₹8770

ਜੇਕਰ 24 ਦਸੰਬਰ (ਭਾਵ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ) ਤਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਅਤਿਦੇਅ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:

a) ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ

ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ	ਤਾਰੀਖ ਤਕ	ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ
₹15000	10-ਨਵੰਬਰ	14-ਨਵੰਬਰ	5	₹98.38
₹20295	15-ਨਵੰਬਰ	17-ਨਵੰਬਰ	3	₹79.87
₹26295	18-ਨਵੰਬਰ	12-ਦਸੰਬਰ	25	₹862.33
₹27770	13-ਦਸੰਬਰ	17-ਦਸੰਬਰ	5	₹182.14
₹25770	18-ਦਸੰਬਰ	19-ਦਸੰਬਰ	2	₹67.61
₹26770	20-ਦਸੰਬਰ	21-ਦਸੰਬਰ	2	₹70.23
₹8770	22-ਦਸੰਬਰ	24-ਦਸੰਬਰ	3	₹34.51
		ਕੁਲ ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ		₹1395.08

b) ਜੀਐਸਟੀ @18%ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦਾ = ₹251.12

c) ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹8770

ਇਸਲਈ 24 ਦਸੰਬਰ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਹੈ (a) + (b) + (c) = ₹10416.20

ਉਦਾਹਰਨ 2

ਹੇਠ ਦਿਤੀ ਉਦਾਹਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਘਟੋ-ਘਟ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਵਖ-ਵਖ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀਲ ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਨਹ ਹੈਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 24 ਨਵੰਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ 12 ਦਸੰਬਰ ਹੈਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੇਠ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

ਤਾਰੀਖ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਰਕਮ	ਬਕਾਇਆ
10-ਨਵੰਬਰ	ਪੋਸ਼ਾਕ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹15000	₹15000
15-ਨਵੰਬਰ	ਏਟੀਐਮ ਨਿਕਾਸੀ	₹5000	₹20000
15-ਨਵੰਬਰ	ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸ਼ੁਲਕ (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)	₹295	₹20295
18-ਨਵੰਬਰ	ਗ੍ਰਾਸਰੀ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹6000	₹26295
24-ਨਵੰਬਰ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ	ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁਲ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਘਟੋ-ਘਟ ਰਕਮ	₹26295 ₹1595
12-ਦਸੰਬਰ		ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ	
12-ਦਸੰਬਰ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ	-₹1595	₹24700
18-ਦਸੰਬਰ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ	-₹2000	₹22700
20-ਦਸੰਬਰ	ਬਿਜਲੀ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	-₹1000	₹23700
22-ਦਸੰਬਰ	ਬਿਜਲੀ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	-₹18000	₹5700

ਜੇਕਰ 24 ਦਸੰਬਰ (ਭਾਵ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ) ਤਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ 47.88% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਅਤਿਦੇਅ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:

a) ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ

ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ	ਤਾਰੀਖ ਤਕ	ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ
₹15000	10-ਨਵੰਬਰ	14-ਨਵੰਬਰ	5	₹73.97
₹20295	15-ਨਵੰਬਰ	17-ਨਵੰਬਰ	3	₹60.05
₹26295	18-ਨਵੰਬਰ	11-ਦਸੰਬਰ	24	₹622.44
₹24700	12-ਦਸੰਬਰ	17-ਦਸੰਬਰ	6	₹146.17
₹22700	18-ਦਸੰਬਰ	19-ਦਸੰਬਰ	2	₹44.78
₹23700	20-ਦਸੰਬਰ	21-ਦਸੰਬਰ	2	₹46.75
₹5700	22-ਦਸੰਬਰ	24-ਦਸੰਬਰ	3	₹16.87
		ਕੁਲ ਵਿਆਜ ਦਰ		₹1011.02

b) ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ @18% ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ= ₹181.98

c) ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹5700

ਇਸ ਲਈ 24 ਦਸੰਬਰ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁਲ ਰਕਮ (a) + (b) +(c) = ₹6893

ਉਦਾਹਰਨ 3

ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੀ ਤਸਵੀਰ ਵਖ-ਵਖ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀਲ ਘਟਨਾ ਵਿਚ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਕਰ ਦਿਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਕੋਈ ਰਕਮ ਨਹ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 24 ਨਵੰਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 12 ਦਸੰਬਰ ਹੈਲ ਹੇਠਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ:

ਤਾਰੀਖ	ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਰਕਮ	ਬਕਾਇਆ
10-ਨਵੰਬਰ	ਪੋਸ਼ਾਕ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹15000	₹15000
15-ਨਵੰਬਰ	ਏਟੀਐਮ ਨਿਕਾਸੀ	₹5000	₹20000
15-ਨਵੰਬਰ	ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸ਼ੁਲਕ (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)	₹295	₹20295
18-ਨਵੰਬਰ	ਗ੍ਰਾਸਰੀ ਦੀ ਖਰੀਦ	₹6000	₹26295
24-ਨਵੰਬਰ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ	Total Amount due Minimum Amount due	₹26295 ₹1595
12-ਦਸੰਬਰ		Payment Due date	
12-ਦਸੰਬਰ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹26295	-
20-ਦਸੰਬਰ	ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	₹1000	₹1000

ਜੇਕਰ 24 ਦਸੰਬਰ (ਭਾਵ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ) ਤਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ 36% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਅਤਿਦੇਅ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:

a) ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ - ਜੀਰੋ

b) GST ਸ਼ੁਲਕ - ਜੀਰੋ

c) ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ = ₹1000

ਇਸ ਲਈ 24 ਦਸੰਬਰ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ(ਯ) + (b) + (c) = ₹1000

v. ਹੋਰ ਸ਼ੁਲਕ:

a) ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਫੀਸ: ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਭਾਵ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨਲ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਦਾ ਇਕ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਸ਼ੁਲਕ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਘਟੋ-ਘਟ ₹500 ਹੋਵੇਗਾਲ ਫੀਸਾਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਕਾਰਨ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਸਥਿਤੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਫਰਸਟ ਵਾਓ!

b) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਤੇ ਸ਼ੁਲਕ: ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਇਹ ਬਦਲਾਵ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਜੋ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਨਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀਲ ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਵਿਚ ਨਹ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਵਿਚ ਬਦਲ ਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿਚ ਬਦਲ ਕੇ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਜਦੋਂ ਤਕ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਕ ਖਾਸ ਦਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ ਦਰ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਬਣਦਾ ਹੋਵੇ, ਵੀਜ਼ਾ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ, ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਵ ਕਾਰਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਮਾਰਕ-ਅਪ ਦੁਆਰਾ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇਲ ਕਾਰਡ ਅਨੁਸਾਰ ਮਾਰਕਅਪ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਸਾਰਣੀ ਦੇਖੋਲ

c) ਇੰਧਨ(ਫਯੂਲ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਬੁਕਿੰਗ ਸਰਚਾਰਜ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿਚ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਸਿਰਫ ਸੰਕੇਤਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨਲ ਇਹ ਸਰਚਾਰਜ ਐਕਵਾਇਰਰ (ਟਰਮੀਨਲ/ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ

d) ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਕਾਰਡ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ, ਆਊਟਸਟੇਸਨ ਚੈਕ, ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ/ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ, ਈਐਮਆਈ ਬਦਲਾਵ, ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਰਿਵਾਰਡ ਰੀਡੈਂਪਸਨ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਪ੍ਰੀਕਲੋਜ਼ਰ, ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਲਾਂਉਂਜ਼, ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿਚ ਦਿਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇਲ

e) ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨਲ

f) ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਫ਼ੀਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੇਂ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਫ਼ੀਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਹਕ ਬਰਕਰਾਰ ਰਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈਲ

2. ਸੀਮਾਵਾਂ (ਲਿਮੀਟਸ)

ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਲਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾਲ (ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹੋ ਸੀਮਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ)ਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਲਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦਸੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਦਰਸਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈਲ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੁਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵਰਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਲੋਨ ਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਕੁਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਕਟ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀਲ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ ਇਕ ਉਪ-ਸੈਟ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਸਦਸਤਾ ਦੇ 12 ਮਹੀਨੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ/ਵਾਧੇ/ਕਮੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਹਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ ਅਜਿਹੀ ਸਮੀਖਿਆ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ (ਵਾਧੇ ਜਾਂ ਕਮੀ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਵਿਚ ਸਿਰਫ ਵਾਧਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਹਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਫਰਸਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਦਸਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਜੀ ਸਰੋਤਾਂ, ਪਿਛਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਮੁ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵਧ ਅਤੇ ਉਪਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬਫਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇਲ

3. ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ (ਗ੍ਰੇਸ) ਮਿਆਦ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵਧ ਨਹ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਖੋ-ਵਖਰੀ ਹੋਵੇਗੀਲ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚੁਕਾਇਆ ਨਹ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਨਹ ਹੁੰਦੀਲ

ਰਿਆਇਤ (ਗ੍ਰੇਸ)ਮਿਆਦ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਤਸਵੀਰੀ ਉਦਾਹਰਨ:

25 ਅਕਤੂਬਰ, 2020 ਤੋਂ 24 ਨਵੰਬਰ, 2020 ਤਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ 12 ਦਸੰਬਰ, 2020 ਹੋਵੇਗੀਲ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਸ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕੁਲ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰੇਸ ਮਿਆਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਹੋਵੇਗੀ:

1. 2 ਨਵੰਬਰ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਗ੍ਰੇਸ ਰਿਆਇਤ ਮਿਆਦ 2 ਨਵੰਬਰ ਤੋਂ ਲੈਕੇ 11 ਦਸੰਬਰ ਤਕ, ਭਾਵ 40 ਦਿਨ ਹੈਲ
2. 25 ਅਕਤੂਬਰ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤ ਮਿਆਦ 25 ਅਕਤੂਬਰ ਤੋਂ ਲੈਕੇ 11 ਦਸੰਬਰ ਤਕ, ਭਾਵ 48 ਦਿਨ ਹੈਲ

4. ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ (ਪੀਡੀਡੀ)

ਬਕਾਇਆ ਨਿਯਤ ਰਕਮ ਦੇ ਮੁ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 15 ਅਤੇ 20 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਇਹ ਮਿਆਦ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਅਨੁਭਾਗ ਵਿਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਆਦ 25 ਅਕਤੂਬਰ ਤੋਂ 24 ਨਵੰਬਰ ਤਕ ਹੈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ 12 ਦਸੰਬਰ ਹੈ, ਇਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਦੀ ਮਿਆਦ 18 ਦਿਨ ਹੈਲ

5. ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

i. ਸਟੇਟਮੈਂਟ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਿਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੀ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿਚ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਉਪਰ ਦਸੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ '100 ਤੋਂ ਵਧ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਡਾਕ/ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਵਾਟਸਐਪ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਸੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਧੀ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿਚ ਦਰਜ ਡਾਕ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ ਪਤੇ/ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਅਤੇ ਇਹ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਨਾਲ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ ਬੈਂਕ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਾਰੇ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸ਼ੁਲਕ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਹਕ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾਲ

ii. ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ: ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਐਮਏਡੀ) ਅਤੇ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਟੀਏਡੀ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀਲ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਕ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸਕਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿਰਫ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚ ਘਟੋ-ਘਟ ਐਮਏਡੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈਲ ਪਿਛਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੀ ਐਮਏਡੀ ਨੂੰ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਐਮਏਡੀ ਜੋ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਐਮਏਡੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇਲ ਜੇਕਰ ਘਟੋ-ਘਟ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਜੇਕਰ ਕੁਲ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਘਟੋ-ਘਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵਧ ਦਾ ਇਕ ਵਾਰ ਤੋਂ ਵਧ ਭੁਗਤਾਨ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨਲ

ਐਮਏਡੀ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਤਾਂ ਦਾ ਜੋ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ), ਫੀਸਾਂ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 5% ਤਕ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀਲ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਟੀਏਡੀ) '100 ਤੋਂ ਘਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਮਏਡੀਟੀਏਡੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗੀਲ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਗਲ ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਸਿਰਫ਼ ਘਟੋ-ਘਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬਾਕੀ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤਕ ਮੁ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਧ ਜਾਵੇਗਾਲ

ਉਦਾਹਰਨ : ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 5,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (2100 ਦੇ ਘਟੋ-ਘਟ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁਲ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ 3 ਸਾਲ ਅਤੇ 8 ਮਹੀਨੇ ਲਗ ਜਾਣਗੇਲ ਇਸ ਲਈ ਅਸ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਨਕਦੀ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਉਦੋਂ ਹੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਕਾਫ਼ੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾਲ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਯੋਜਿਤ (ਐਡਜਸਟ) ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਿਸਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਸ ਨੂੰ ਮਿਲਿਆ ਹੋਵੇ, ਲਈ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋ ਹੁੰਦੀ ਹੈਲ

6. ਭੁਗਤਾਨ

ਕਾਰਡ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿਚ ਵਖ-ਵਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁਧ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

i. ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ

ii. ਈਐਮਆਈ

iii. ਵਿਆਜ ਸ਼ੁਲਕ

iv. ਨਕਦ ਪੇਸਗੀ

v. ਖਰੀਦ

vi. ਹੋਰ ਡੈਬਿਟ

ਭੁਗਤਾਨ ਐਪਲੀਕੇਸਨ ਲਈ ਬਿਲ ਕੀਤੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਿਲ ਨਾ ਕੀਤੀ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਤੇ ਤਰਜੀਹ ਦਿਤੀ ਜਾਵੇਗੀ; ਭੁਗਤਾਨ ਐਪਲੀਕੇਸਨ ਦਾ ਕ੍ਰਮ ਉਪਰੋਕਤ ਵਾਂਗ ਹੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈਲ ਈਐਮਆਈ/ਰਦ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਰਿਵਰਸਲ/ਪ੍ਰੋਮੋਸਨਲ ਕੈਸਬੈਕ ਵਿਚ ਬਦਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮਰਚੈਂਟ ਰਿਫੰਡ/ਕੈਸ਼ਬੈਕ*ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਨਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ

7. ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ

ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

i. ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ: ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹ ਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

ii. ਆਈਐਮਪੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ: ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨਹ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਸਬੰਧਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਐਨਈਐਫਟੀ ਜਾਂ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

iii. ਚੈਕ: ਗਾਹਕ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਚੈਕ ਪਾ ਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਚੈਕ/ਡੀਡੀ 16 ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਹਕ ਵਿਚ ਕਟਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ XXXXXXXXXXXXXXXX

iv. ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿਚ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

v. ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਟੀਏਡੀ ਜਾਂ ਐਮਏਡੀ ਲਈ ਇਕ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

vi. ਯੂਪੀਆਈ ਕਿਊਆਰ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਊਆਰ-ਕੋਡ ਅਧਾਰਤ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟ ਇੰਟਰਫੇਸ (ਯੂਪੀਆਈ) ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਕੈਨ ਟੂ ਪੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

vii. ਯੂਪੀਆਈ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਪੀਆਈ- ਸਮਰਥਿਤ ਐਪ ਰਾਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

viii. ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

ix. ਉਪਰੋਕਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

8. ਬਿਲਿੰਗ ਝਗੇ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਲਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਸੂਚਿਤ ਨਹ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਦਿਤੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਬਿਲਿੰਗ ਨਾਲ ਜੁ ਝਗਿਆਂ/ਗਲਤੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸਟੀ ਕਰੇਗਾਲ ਕੁਝ ਝਗਿਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ, ਜਾਂਚ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਇਕ ਅਸਥਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿਚ ਦਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਨਾਲ ਪਲਟਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ/ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ

9. ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹੇਠ ਦਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

i. 24X7 ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ @1860 500 111 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

iii. ਸਾਨੂੰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਲਿਮੀਟੇਡ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਅਲਾਈਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ
ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਯੂਨਿਟ ਨੰ: 402, ਪਲਾਟ ਨੰ: ਜਨ/2/1/ਐਫ,
ਮਾਈਂਡਸਪੇਸ ਟਾਵਰ, ਟੀਟੀਸੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ, ਐਮਆਈਡੀਸੀਸਿਰਵਾਨੇ,
ਜੂਈ ਨਗਰ, ਨਵ ਮੁੰਬਈ, ਰਾਏਗੁ, ਮਹਾਰਾਸਟਰ, 400706

iii. banker@idfcfirstbank.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

iv. ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸਨ ਰਾਹ ਪੁਛਗਿਛ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਵਿਕਲਪ ਰਾਹ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

10. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸ ਐਕਸੈਸ ਚੈਨਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸਟ ਨਹ ਹੋ- ਤਾਂ ਤੁਸ ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਹੈਡ/ਸੀਨੀਅਰ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਅਗੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋਲ ਤੁਸ head.customerserviceidfcfirstbank.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ @1800 209 9771 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਤੇ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤਕ ਸਾਰੇ 7 ਦਿਨ ਕਾਲ ਕਰੋਲ

ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਹੋਰ ਅਗੇ ਭੇਜਣ ਲਈ, ਤੁਸ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਮੁਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ (ਸ੍ਰੀਮਤੀ ਟੀ ਅਰੋ, ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਲਿਮੀਟੇਡ, ਪਿਲਡਿੰਗ ਨੰ. 2, ਰਹੇਜਾ ਮਾਇੰਡਸਪੇਟ, ਐਮਆਈਡੀਸੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ, ਸ਼ਿਰਵਾਨੇ, ਜੂਈ ਨਗਰ, ਨੇਰੁਲ, ਨਵ ਮੁੰਬਈ - 400706, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਲੈਂਡਮਾਰਕ: ਰਹੇਜਾ ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਜਾਂ ਹੌਂਡਾ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ) ਨਾਲ ਮੁਦਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਰਪਖ ਹਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ PNO@idfcfirstbank.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ @1800 209 9771 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਤੇ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤਕ ਸਾਰੇ 7 ਦਿਨ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਲ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜਵਾਬ ਮਿਲਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਗੇ ਵਧਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਨੰਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓਲ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹ ਹੁੰਦਾ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸਟ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ (ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ www.idfcfirstbank.com 'ਤੇ ਸਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਵੈਬ ਪੇਜ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨਲ

ਨਾਕਾਮ/ਅਸਫ਼ਲ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ, ਸਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿਚ ਦੇਰੀ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਵਿਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੋਸਟ ਕੀਤੀ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨੀਤੀ ਵਿਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫਰੇਮਵਰਕ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾਲ

11. ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ (ਲਿਅਨ) ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

i. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ/ਸਹੂਲਤ/ਕਸਟਡੀ ਲਈ ਹੋਰ ਰੂਪ ਵਿਚ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਤੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਸੈਟ-ਆਫ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ/ਸੁਵਿਧਾ/ਕਸਟਡੀ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਚ ਜੋੜਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ

ii. ਰਿਡੈਂਪਸਨ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੋਂ ਘਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਾਰਡ/ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਅੰਤਰ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਰਖਦਾ ਹੈਲ

12. ਚੂਕ (ਡਿਫਾਲਟ)

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਘਟੋ-ਘਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਚੂਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ, ਵਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿਚ ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਬਮਿਸਨਾਂ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੋਸ਼ੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਬਿਲਿੰਗ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਇਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂਲ ਚੂਕ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ, ਡਾਕ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਸੰਦੇਸ ਰਾਹ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅਪ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਇਕਤਰ ਲਈ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ (ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ) ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀਲ ਕਰਜ ਇਕਤਰ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਮਾਹਰ, ਜੋ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਸੀਆਂ ਰਾਹ ਲਗੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਰੇ ਯਾਦ ਦਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾ

ਸਕਦੇ ਹਨਲ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਮਰਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕੋਲ ਇਕ ਸੁਨੇਹਾ ਛਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋਰ ਬਾਲਗ ਗਿਆਤ ਵਿਅਕਤੀ, ਰਿਹਾਇਸ਼/ਦਫ਼ਤਰ/ਫੋਨ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ/ਮਾਤਾ/ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਦੂਜੇ ਸਪਸ਼ਟ ਬਾਲਗ ਸਦਸ/ਰਿਸਤੇਦਾਰ/ਸਕਤਰ/ਅਕਾਊਟੈਂਟ/ਸਹਿਕਰਮੀ/ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਸੂਚਨਾ ਦਿਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ

ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਸਦਸ ਚੂਕ ਦੀ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਅੰਜਾਮ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਦਮ ਚੁਕਣ ਦਾ ਹਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

a. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾਲ
b. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਾਕੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣ ਦਾਲ
c. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਮ ਵਿਚ ਰਖੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ/ਜਮ੍ਹਾਂ/ਖਾਤੇ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈਟ-ਆਫ਼ ਕਰਨ ਦਾਲ

ਚੂਕ (ਡਿਫਾਲਟ) ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਆਦਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਇਕੁਇਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਸ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੇ ਕੋਰਸਾਂ ਨੂੰ ਅਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰਖਿਅਤ ਰਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਸਦਸ ਦੇ ਵਾਰਿਸਾਂ/ਨਿਸ਼ਪਾਦਕਾਂ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਕਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਮੁ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸੁਰਖਿਅਤ ਰਖਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈਲ

ਬੈਂਕ ਦੀ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈਲ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਮਹੀਨੇ ਵਿਚ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਤੇ, ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਅਪਡੇਟ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਅਗਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ

13. ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰਦ ਕਰਨਾ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

i. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ bankeridfcfisrtbank.com 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਜਾਂ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 1860 500 1111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਸਦਸਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਈਐਮਵੀ ਚਿਪ ਅਤੇ ਮੈਗਨੇਟਿਕ ਸਟਰਿਪ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਰੂਪ ਨਾਲ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕਿਆਂ ਵਿਚ ਕਟ ਕੇ ਨਸਟ ਕਰ ਦਿਓਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ/ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਜੇਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਸਿਰ ਉਦੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਕਾਇਆਂ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਦੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਾਨਾ, ਜੁਆਇਨਿੰਗ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ੁਲਕ ਵਾਪਸ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ

ii. ਜੇਕਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਚ ਅਨਿਯਮਿਤ ਅਤੇ ਅਸਧਾਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੈਟਰਨ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸਿਸ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਪੁਸਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹਲ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਤੇ ਗਾਹਕ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਹਿਤ ਵਿਚ ਸੁਰਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ/ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

iii. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਜੇਕਰ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਸੁਰਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਤੋਂ ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਵਿਆਪਕ ਰੂਪ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚ ਦੇਰੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵਧ ਵਰਤੋਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚੈਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਗੈਰ-ਉਚਿਤ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਰਤੋਂ ਆਦਿ ਦੇ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਦਿਤੀ ਗਈ ਗੁਮਰਾਹ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇ ਜਾਂ ਉਵੇਂ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ (ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ ਬੈਂਕ/ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ (ਕੇਵਾਈਸੀ/ਐਂਟੀ-ਮਨੀ ਲੌਂਡਰਿੰਗ (ਏਐਮਐਲ)/ਅਤਵਾਦ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ (ਸੀਐਫਟੀ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਸ ਦੀ ਰੂਰਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਅਥਾਰਟੀ, ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਧਾਰੇ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਮੁਕਦਮੇਬਾਂ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ ਉਲੰਘਨ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਲ

iv. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਆਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਗਲ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚਕਰ ਵਿਚ ਮਨੂਰ ਕੀਤੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹ, ਕੁਝ ਚੁਨਿੰਦਾ ਵਪਾਰੀਆਂ ਤੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਜਾਂ ਆਿਦਾ ਵਰਤੋਂ, ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਭਾਵੀ ਮਿਲੀ-ਭਗਤ/ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ/ਵਪਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਜਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਗੈਰ-ਉਚਿਤ ਰਿਵਾਰਡ ਪੋਇੰਟ/ਕਿਸ਼ਬੈਕ/ਹੋਰ ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ/ਕਾਰਜ ਕਰਮਾਂ, ਦੀ ਬਹੁਤ ਆਿਦਾ ਵਰਤੋਂ, ਦੁਰ-ਵਰਤੋਂ

ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈਲ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਤੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਚਾਲੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਚ ਵਿਆਪਕ ਰੂਪ ਵਿਚ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਮਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀਲ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਬਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾਲ

v. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਅਸਮਰਥਾ ਹੋਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਡਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਚਾਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿਚ ਰਦ ਕਰ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਧਾਰੇ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਖਾਤਾ ਵੀ ਮੁਅਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਮੌਤ ਹੋਣ ਤੇ ਜਾਂ ਅਸਮਰਥਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਇਕੁਇਟੀ ਹੇਠ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰਖਿਅਤ ਰਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ(ਤੇ) ਬਕਾਇਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਾਰਿਸਾਂ/ਨਿਸ਼ਪਾਦਕਾਂ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕਾਂ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈਲ

vi. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਦੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵਧ ਸਮੇਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਤਾਂ ਇਸ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਦੋਂ ਤਕ ਬੰਦ ਰਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤਕ ਕਿ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅਦੰਰ ਕਾਰਡ ਸਦਸਤਾ ਜਾਰੀ ਰਖਣ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋ ਜਾਵੇਲ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲਾਭ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ

vii. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ/ਕੈਂਸਲ ਕਰਨ/ਰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਪੂਰੀ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਲੋਨ/ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਹੇਠ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਹ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜੋ ਹਾਲੇ ਤਕ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਨਹ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਮਹੀਨਾਵਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਅਸਲ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈਲ

viii. ਉਪਰ ਦਸੀਆਂ ਗਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਉਸ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਖਾਸੀਅਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਦਿਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੋਵੇਗਾਲ

14. ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ

i. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਗਲਤ ਥਾਂ ਤੇ ਰਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਟੁਟ-ਫੁਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਬਣਦੇ ਸਮੇਂ (ਡਯੂ) ਹੋਣ ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸ਼ਕ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸਦੀ ਇਜਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸਦਾ ਪਿਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਚਲਦੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਨੰਬਰ 1860 500 1111 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿਚ ਐਫਆਈਆਰ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈਲ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੇ ਉਸਦੀ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕੇਲ

ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਾ ਨੀਤੀ ਵਿਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ

ii. ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇਣਦਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਨਹ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ ਇਕ ਵਾਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੇ ਭਵਿਖ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਨਹ ਹੋਵੇਗਾਲ

iii. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਪਿਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਧੋਖਾਧੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਢੁਕਵ ਸਾਵਧਾਨੀ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਉਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

iv. ਜੇਕਰ ਮਰਚੈਂਟ/ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦਾ ਸ਼ੁਲਕ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਯਤ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਝਗੇ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਗਾਹਕ ਲਈ ਲਾਗੂ ਬਿਲਿੰਗ ਚਕਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਂਵਾਰ

ਹੋਵੇਗਾਲ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿਥੇ ਰਕਮ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਝਗਾ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਚਕਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਝਗੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ/ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਨਹ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਉਪਰੋਕਤ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀਲ ਜਿਥੇ ਇਸ ਤਥ ਤੇ ਧਿਆਨ ਨਹ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਸੰਬੰਧ ਖਤਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਨ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਲਈ ਮੁਅਤਲ/ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਹੈਲ

v. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਿਨ (ਵਿਅਕਤੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ) ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪਿਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੰਬਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈਲ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਨਹ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਫੀ ਗੋਪਨਿਯ ਹੈਲ ਪਿਨ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹ ਰਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇਲ ਪਿਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਧਾਰੇ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ, ਭਾਵੇਂ ਸਵੈ-ਇਛਾ ਨਾਲ ਜਾਂ ਓਵੇਂ, ਪ੍ਰਗਟ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਸਟਾ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪਿਨ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹ ਹੋਣਗੇਲ

vi. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਰਖਿਆ ਲਈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਦੇ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸ਼ਕੀ ਜੋਖਮ ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰਖਦਾ ਹੈ, ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਰੂਰੀ ਮੰਨਦਾ ਹੋਵੇਲ

vii. ਇਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਿਲ ਜਾਣ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈਲ ਜੇਕਰ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਾ ਪਤਾ ਚਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਲਾਹ ਦਿਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਈਐਮਵੀ ਚਿਪ ਅਤੇ ਮਗਨੈਟਿਕ ਸਟਰਿਪ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿਚ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕਿਆਂ ਵਿਚ ਕਟ ਦਿਓਲ ਕਿਉਂਕਿ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੁਢਲੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੇ ਦਿਤੀ ਗਈ ਇਕ ਵਿਸਤਾਰਤ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਮੁਢਲੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਨਹ ਰਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈਲ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਮੁਢਲਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਅਵੈਧ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨਲ

15. ਖੁਲਾਸਾ

i. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਨੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਦੇ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁ ਲੋਨ/ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਜੇਕਰ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ), ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਅਧਿਨਿਯਮ, 2005 ਅਨੁਸਾਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਨਸਾਂਖਕੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਲੋਨ, ਭੁਗਤਾਨ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇਲ ਸੀਆਈਸੀ ਸਿਰਫ ਤਥ ਅਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਿਚਾਰ, ਸੰਕੇਤ ਜਾਂ ਟਿਪਣੀ ਨਹ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹਲ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲੋੜੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਇਕ ਚੰਗਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ ਬਣਾਈ ਰਖਣਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਰਬੋਤਮ ਹਿਤ ਵਿਚ ਹੈਲ ਚੂਕ (ਡਿਫਾਲਟ) ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸੀਆਈਸੀ ਕੋਲ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

ii. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਦੋਸ਼ੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰਖਦਾ ਹੈਲ ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬਿਲਿੰਗ ਝਗੇ ਨੂੰ ਚੁਕਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਇਕ ਅਵੈਧ ਝਗੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਸੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਟ-ਆ ਤਾਰੀਖ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਚੁਕੇ ਗਏ ਝਗੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਝਗਾ ਸੁਰਖਿਅਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਜਿਥੇ ਇਕ ਪਿਨ ਜਾਂ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀਲ

iii. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜਿਵੇਂ ਲੋੜਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏਗਾਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭ ਚੁਕਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਸਾਂਖਕੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਆਦਿ ਦੇ ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ (ਐਗਜੀਕਿਊਸ਼ਨ) ਦੇ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਰੂਪ ਵਿਚ ਸਹੀ ਬ੍ਰਾਂਡ ਸਾਂਝੇਦਾਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪਰ ਜੋ ਇਥੇ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ

iv. ਅਸ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਹ ਦਸਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਬੰਧੀ ਗਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਸੂਲੀ ਗਲਬਾਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਲਬਾਤ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਠੀਕ ਸਮਝੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਸ ਗਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾਲ

v. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ, ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਸੌਂਪਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰਖਿਅਤ ਰਖਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿਚ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਸਮੂਹ ਦੀ ਇਕਾਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਹੋਵੇਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਖਾਤਾ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ/ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ/ਗਰੁਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪਤਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਨੂੰ ਫੋਟੋ ਸਮੇਤ ਰਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰਖਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹ ਕਰੇਗੀਲ

vi. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਵਖ-ਵਖ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ਪ੍ਰਚਾਰ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇਸਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮਹਤਵਪੂਰਣ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨਲ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤਖ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਐਸਐਮਐਸ, ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਨਹ ਤਾਂ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਲੌਗ-ਆਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਡੂ ਨਾਟ ਡਿਸਟਰਬ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੁਖ ਖਾਸੀਅਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਰਹੇਗਾਲ

vii. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਚੋਣਵੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਤੇ ਇਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਾਲਸੀ ਕਵਰੇਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਟ-ਅਪ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈਲ ਜਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋਲ

16. ਫੇਮਾ (ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਧਿਨਿਯਮ) ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਮਹਤਵਪੂਰਣ ਜਾਣਕਾਰੀ

i. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈਲ ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹ ਹੈਲ

ii. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਚੀਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਦੀ ਟਿਕਟ, ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਵਾਲੇ ਰਸਾਲਿਆਂ, ਸਵੀਪ ਸਟੇਕਸ ਵਿਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲ ਬੈਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜਾਂ/ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਲਈ ਨਹ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਹੋਵੇਲ

iii. ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟ੍ਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਫੋਰਨ ਅਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1999 ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਫਲ ਨਾ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਜਾ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

iv. ਇੰਟਰਨੈਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਦੇ ਰਾਹ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹ ਹੈਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਜਾ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈਲ

v. ਸਿਰਫ ਐਨਆਰਆਈ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਐਨਆਰਈ/ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਆਟੋ-ਪੇਅ ਦੇ ਰਾਹ 100 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਭੁਗਤਾਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈਲ ਐਨਆਰਆਈ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾਲ

vi. ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਇਸ ਗਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਇਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਝਗੜੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ, ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਗੈਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖੇਤਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਾਸਤ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਗੇ ਇਹ ਵੀ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਵਿਚੋਲਗਿਰੀ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਾ ਅਧਿਨਿਯਮ, 1996, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਮੁ-ਅਧਿਨਿਯਮ (ਰੀ-ਇਨੈਕਟਮੈਂਟ) ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਇਕ ਮਾਤਰ ਵਿਚੋਲੀਏ ਨੂੰ ਝਗੜੇ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਵਿਚੋਲਗਿਰੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀਲ ਵਿਚੋਲੀਏ ਦੁਆਰਾ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਧਿਰਾਂ ਲਈ ਬਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾਲ ਵਿਚੋਲਗਿਰੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਿਲੀ, ਮੁੰਬਈ, ਚੇਨਈ, ਕਲਕਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈਲ ਨਹ ਤਾਂ ਵਿਚੋਲਗਿਰੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫ੍ਰੈਂਸ ਦੇ ਰੀਏ ਵੀ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈਲ ਟਰਿਬਿਊਨਲ ਦੁਆਰਾ ਹੁਕਮ ਦਿਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗਲਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

a) ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੁਣਵਾਈ ਟਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਹੁਕਮ ਤੇ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫ੍ਰੈਂਸ ਦੇ ਰਾਹ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ;

b) ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਇਸ ਗਲ ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫ੍ਰੈਂਸਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ, ਹੁਕਮ ਜਾਂ ਅਵਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹ ਚੁਕਿਆ ਜਾਵੇਗਾਲ

vii. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਸਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਚਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਖਿਲਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ/ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਐਤਰਾ' ਨਹ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪਤਰ (ਐਨਓਸੀ)' ਰੋਕ ਕੇ ਰਖਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾਲ

viii. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ, ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹ ਹੋਣਗੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਪ੍ਰਤਖ ਹੋਵੇ, ਅਪ੍ਰਤਖ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਸਵਰੂਪ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਵਿਆਪਕ ਰੂਪ ਤੋਂ ਮਾਲੀ, ਲਾਭ, ਵਪਾਰ, ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ, ਉਮੀਦੀ ਬਚਤ ਜਾਂ ਸਧਭਾਵਨਾ, ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਣ ਦਾ ਮੁਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਝੇਲਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹ, ਕਿੰਨਾ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੇ ਦੂਰ ਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅਤਲੀ, ਪ੍ਰਤੀਬੰਧ, ਜਾਂ ਤਰੁਟੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਵਿਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੇ ਦੂਰ ਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਣ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿਚ ਖਰਾਬੀ, ਮੁਅਤਲੀ ਜਾਂ ਵਿਫਲਤਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਰੂਰੀ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਸਾਧਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅਤਲੀ, ਹਾਲ ਜਾਂ ਤਰੁਟੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੋਵੇ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹ ਹੈਲ

ix. ਆਈਡੀਐਫਸੀ ਫਰਸਟ ਬੈਂਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ 6 ਦਾ ਸਦਸ ਹੈਲ ਭਾਰਤੀ ਮਿਆਰੀ ਬੋਰਡ (ਬੀਸੀਐਸਬੀਆਈ)ਲ ਬੀਸੀਐਸਬੀਆਈ ਕੋਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨਲ