



ALWAYS YOU FIRST

ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಿರಿಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್



ಅತ್ಯಂತ ಮಹತ್ವಪೂರ್ಣ
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
(ಎಂಬಟಿಸಿ)

ಅತ್ಯಂತ ಮಹತ್ವಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಇಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಉಪಯುಕ್ತ ಮಾಹಿತಿಯು ತಕ್ಷಣದಿಂದಲೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿ ಆಸಕ್ತಿ ತೋರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಎಂಬಟಿಸಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅತ್ಯಂತ ಮಹತ್ವಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಎಂಬಟಿಸಿ) www.idfcfirstbank.com ನಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಿದಂತೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯ/ಒಪ್ಪಂದದ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನವಿಟ್ಟು ಓದಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ: ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

ಏಪ್ರಿಲ್ 5, 2022 ರಿಂದ ಜಾರಿಯಾಗಿದೆ

1. ದಾಖಲಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು :

ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರ	ಪ್ರಾರಂಭದ/ದಾಖಲಾತಿ ಶುಲ್ಕ (₹)	ವರ್ಷದ/ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ (₹)	ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ (₹)
ಫಸ್ಟ್ ಮಿಲೇನಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂಪ್ಲಾಯಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ವಾಹಾ! ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಚಿತ್ರದ ವೈಯಕ್ತಿಕರಣ ಶುಲ್ಕ*	₹499	ಶೂನ್ಯ	₹499
ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	₹50,000	₹50,000	1ನೇ ಆಡ್-ಆನ್ - ಶೂನ್ಯ, 2ನೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಮುಂದೆ - ಪ್ರತಿ ಆಡ್-ಆನ್‌ಗೆ ರೂ. 4,000

*ಚಿತ್ರ ವೈಯಕ್ತಿಕರಣ ವ್ಯತಿಪ್ಪವು FIRST ಪ್ರೆಮೀಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

2. ವಿತ್ತಿ ದಂಡಶುಲ್ಕಗಳು*:

ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರ	ಖರೀದಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರ, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲುಮೊತ್ತ (ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಡುವೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)	ತಡವಾದ ಬಡ್ಡಿ (ಪಾವತಿಯ ಕಡೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಬಡಿ) ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)
ಫಸ್ಟ್ ಮಿಲೇನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂಪ್ಲಾಯಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫಸ್ಟ್ ವಾಹಾ! ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ ದರ - 0.75% 3.5% ವಾರ್ಷಿಕ ದರ - 9% 42%	ಮಾಸಿಕ ದರ - 3.99% ವಾರ್ಷಿಕ ದರ - 47.88%
ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ ದರ - 0.75% ವಾರ್ಷಿಕ ದರ - 9%	ಮಾಸಿಕ ದರ - 3.99% ವಾರ್ಷಿಕ ದರ - 47.88%

3. ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು:

ನಗದು ಮುಂಗಡ - ವಹಿವಾಟಿನ ಶುಲ್ಕ**	₹250
-------------------------------	------

ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಫ್ಲಾಟ್ ಮಿಲೇನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಫ್ಲಾಯಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ವಾಹ್! ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟುಮೊತ್ತದ 15% (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.100 ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.1250 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಫ್ಲಾಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶೂನ್ಯ
ಮಿತಿ-ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮಿತಿ-ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.500 ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ), ಫ್ಲಾಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೂ ಶೂನ್ಯ, ಫ್ಲಾಟ್ ವಾಹ್! ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
ಚೆಕ್ಕ್ ವಾಪಸಾತಿ/ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್/ಪೇಮೆಂಟ್ ರಿಟರ್ನ್	ಪ್ರತಿ ರಿಟರ್ನ್ ಆದ ಚೆಕ್ಕ್/ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್/ಪೇಮೆಂಟ್ ರಿಟರ್ನ್ ಗೆ ರೂ.250
ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ (1ನೇ ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2022 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರಲಿದೆ, ಪ್ರತಿ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ರೂ.99)
ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ
ಬಾಹ್ಯಶಾಖೆಯ ಚೆಕ್ಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ
ನಕಲು ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ಕೋರಿಕೆ	ಶೂನ್ಯ
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ	ಫ್ಲಾಟ್ ಮಿಲೇನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಫ್ಲಾಯಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ವಾಹ್! ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ರೂ.100, ಇಮೇಜ್ ವೈಯಕ್ತಿಕರಣ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗಾಗಿ ರೂ.149 ಅನ್ವಯಿಸಿ, ಫ್ಲಾಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ರೂ.4000
ಚೆಕ್ಕ್ ನಗದು ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ
ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಕೋರಿಕೆ	ಶೂನ್ಯ
ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಕೋರಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಕೋರಿಕೆ	ಫ್ಲಾಟ್ ಮಿಲೇನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - 3.5% ಫ್ಲಾಟ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಫ್ಲಾಯಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - 1.99% ಫ್ಲಾಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - 1.5%
EMI/ ಇಂಪ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದ 1% ನಷ್ಟು (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.99)
ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾ [^]	1% ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾ - ರೂ.200 ರವರೆಗೆ - ಫ್ಲಾಟ್ ಮಿಲೇನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಪ್ರತಿ ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ಆವರ್ತ ರೂ.200, ಫ್ಲಾಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ವಾಹ್! ಪ್ರತಿ ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ಆವರ್ತ ರೂ.200! ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾ - ರೂ.300 ರವರೆಗೆ - ಫ್ಲಾಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೈಕಲ್ ಗೆ ರೂ.300, ಉದ್ಯೋಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಫ್ಲಾಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಪ್ರೆಮೀಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೈಕಲ್ ಗೆ ರೂ.400 ರವರೆಗೆ
ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ)	ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಸಕ್ತ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 18% ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

* ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿತ್ತಿ (ಬಡ್ಡಿ) ದರಗಳು ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತವಾಗಿವೆ. ಇವುಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಗುವವು. ಈ ವಿತ್ತಿದರಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

* ಡಿಸಿ ಅಂದರೆ ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮುಖಾಂತರ ಐಎನ್ ಆರ್ ಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮೊತ್ತದ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಉತ್ತರಾರ್ಧ ಕಾರ್ಯಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು, ತನ್ನದಾಗಿ ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದಂಡನಾಹ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರ್ಪಡೆಯಾಗಬಹುದು. (ಅಂದರೆ ಕೆಲವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ/ಎಟಿಎಂ ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಸೇವೆಯನ್ನು INR ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ನಂತರ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ಮಾರಾಟದ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಅಂದರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ)

[^] ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನದಾರರಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಟರ್ಮಿನಲ್/ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ). ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾವನ್ನು 1% ಅರ್ಹ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಅಂದಾಜಿಸಲಾದ ಜಿಎಸ್ ಟಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು, ಈ ಕಾರಣದಿಂದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಮೌಲ್ಯವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾ ಪಟ್ಟಿಗೆಂತೆ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ 1% ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

1. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

i. ವಾರ್ಷಿಕ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ

ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡುಗಳ ವಾರ್ಷಿಕ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಶೂನ್ಯವಾಗಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅನ್ವಯದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಆಡ್-ಆನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಫಸ್ಟ್ ಆಡ್-ಆನ್ ವಿತರಣೆಯು, ಎರಡನೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಮುಂದುವರಿಕೆಗಳ ಅಭಿನಂದನಾಪೂರ್ವಕವಾದುದು - ಪ್ರತಿ ಆಡ್-ಆನ್‌ಗೆ ರೂ.4000 ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.

ii. ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಭಾರತ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂ ಗಳಿಂದ ತುರ್ತುಪರಿಷ್ಕರಿಯಲ್ಲಿ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವಂತೆ ರೂ.250 ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ಶುಲ್ಕವು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಆಗ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಎಲ್ಪಿಸಿ) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ತಡವಾಗಿರುವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಆ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ ಮುನ್ನವೇ, ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಾಲತೀರಿಕೆ ಹಣವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸದ್ಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಪಿಸಿ ಎಂದರೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.100 ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.1250 ರಷ್ಟು ರೂಪಾಯಿಗಳಿರುವ ಬಾಕಿಮೊತ್ತದ 15% ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ದಂಡನಾರ್ಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುವ ಮುನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಬಹಿರಂಗವಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಚಿತ್ರವಿವರಣೆ:

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
₹100ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ	ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲ
₹500	₹100
₹5000	₹750
₹8000	₹1200
₹10000	₹1250
10000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹1250

ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್‌ಪಿಸಿ, ಶೂನ್ಯವಾಗಿದೆ.

iv. ವಿತ್ತೀಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) :

a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗಾಗಿ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ವಿತ್ತೀಯ (ಬಡ್ಡಿ) ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಘಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ತನಕ, ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವತನಕ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಹಣದಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮುನ್ನವೇ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ದೈನಂದಿನ ಕ್ರೋಢೀಕರಣದ ಮೇಲಿನ ಆಧಾರಿತ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ (ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b) ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರು ದೈನಂದಿನ ಸರಾಸರಿ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ ವಿಧಾನದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಮೊತ್ತದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮುಂದೆ ಭರಿಸಿದಾಗ, ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವತನಕ ಮುಂದೆ ಭರಿಸಿದ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಫ್ರೆಶ್/ಹೊಸ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

- c) ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿತ್ತಿ (ಬಡ್ಡಿ) ದರಗಳು ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.99% ತನಕ ಬದಲಾಗಬಹುದು/ಹೆಚ್ಚಾಗಬಹುದು (47.88% ವಾರ್ಷಿಕ) ಅಥವಾ ತಿಂಗಳಿಗೆ 0.75% ವರೆಗೆ (9.00% ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ) ಬದಲಾಗಬಹುದು/ಕಡಿಮೆಯಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದು ತಪ್ಪದೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿತ್ತಿ (ಬಡ್ಡಿ) ದರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಖರೀದಿ ಮಾದರಿಗಳು, ಪಾವತಿ ವರ್ತನೆ, ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳು, ನಿಷ್ಠೆ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳಂತಹ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ.
- d) ಒಂದುವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ತಾಜಾ ಖರೀದಿಗಳು/ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದರೆ ಇವೆಂಬ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.
- e) ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಬಾಕಿಮೊತ್ತದ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವು, ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್/ಫೈಲೂಊಖ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.
- f) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಮೇಲಿನ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು

ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಸಚಿತ್ರ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಸಚಿತ್ರವಿವರಣೆ 1

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಚಿತ್ರ ವಿವರಣೆಯು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸುವುದು. ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕವು ನವೆಂಬರ್ 24 ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಡಿಸೆಂಬರ್ 12 ಆಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವ್ಯವಹಾರ	ಮೊತ್ತ	ಬಾಕಿ
10-ನವೆಂಬರ್	ಉಡುಪು ಖರೀದಿ	₹15000	₹15000
15-ನವೆಂಬರ್	ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು	₹5000	₹20000
15-ನವೆಂಬರ್	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕ (ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)	₹295	₹20295
18-ನವೆಂಬರ್	ದಿನಸಿ ಖರೀದಿ	₹6000	₹26295
24-ನವೆಂಬರ್	ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕ	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	₹26295 ₹1595
12-ಡಿಸೆಂಬರ್		ಪಾವತಿಸಲು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ	
13-ಡಿಸೆಂಬರ್	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)	₹1475	₹27770
18-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹2000 (ಕ್ರೆಡಿಟ್)	₹25770
20-ಡಿಸೆಂಬರ್	ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ	₹1000	₹26770
22-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹18000 (ಕ್ರೆಡಿಟ್)	₹8770

ಡಿಸೆಂಬರ್ 24 ರವರೆಗೆ (ಅಂದರೆ ಮುಂದಿನ ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿಯ ದಿನಾಂಕ) ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ 47.88% ರ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

a) ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	ದಿನಾಂಕದಿಂದ	ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
₹15000	10-ನವೆಂಬರ್	14-ನವೆಂಬರ್	5	₹98.38
₹20295	15-ನವೆಂಬರ್	17-ನವೆಂಬರ್	3	₹79.87
₹26295	18-ನವೆಂಬರ್	12-ನವೆಂಬರ್	25	₹862.33
₹27770	13-ಡಿಸೆಂಬರ್	17-ಡಿಸೆಂಬರ್	5	₹182.14
₹25770	18-ಡಿಸೆಂಬರ್	19-ಡಿಸೆಂಬರ್	2	₹67.61
₹26770	20-ಡಿಸೆಂಬರ್	21-ಡಿಸೆಂಬರ್	2	₹70.23
₹8770	22-ಡಿಸೆಂಬರ್	24-ಡಿಸೆಂಬರ್	3	₹34.51
ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು				₹1395.08

b) GST 18% ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು = ರೂ. 251.12

c) ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ = ರೂ. 8770

ಆದ್ದರಿಂದ 24ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (a) + (b) + (c) = ರೂ.10416.20

ಸಚಿತ್ರವಿವರಣೆ 2

ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವು ಭಾವಿಸುವುದು. ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ ನವೆಂಬರ್ 24 ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಡಿಸೆಂಬರ್ 12 ಆಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವ್ಯವಹಾರ	ಮೊತ್ತ	ಬಾಕಿ
10-ನವೆಂಬರ್	ಉಡುಪು ಖರೀದಿ	₹15000	₹15000
15-ನವೆಂಬರ್	ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	₹5000	₹20000
15-ನವೆಂಬರ್	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕ (ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)	₹295	₹20295
18-ನವೆಂಬರ್	ದಿನಸಿ ಖರೀದಿ	₹6000	₹26295
24-ನವೆಂಬರ್	ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕ	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	₹26295 ₹1595
12-ಡಿಸೆಂಬರ್		ಪಾವತಿಸಲು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ	
12-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹1595	₹24700
18-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹2000	₹22700
20-ಡಿಸೆಂಬರ್	ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ	₹1000	₹23700
22-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹18000	₹5700

ಡಿಸೆಂಬರ್ 24 ರವರೆಗೆ (ಅಂದರೆ ಮುಂದಿನ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾ ಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕ) ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ 36% ರಷ್ಟು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

a) ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	ದಿನಾಂಕದಿಂದ	ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
₹15000	10-ನವೆಂಬರ್	14-ನವೆಂಬರ್	5	₹73.97
₹20295	15-ನವೆಂಬರ್	17-ನವೆಂಬರ್	3	₹60.05
₹26295	18-ನವೆಂಬರ್	11-ಡಿಸೆಂಬರ್	24	₹622.44
₹24700	12-ಡಿಸೆಂಬರ್	17-ಡಿಸೆಂಬರ್	6	₹146.17
₹22700	18-ಡಿಸೆಂಬರ್	19-ಡಿಸೆಂಬರ್	2	₹44.78
₹23700	20-ಡಿಸೆಂಬರ್	21-ಡಿಸೆಂಬರ್	2	₹46.75
₹5700	20-ಡಿಸೆಂಬರ್	24-ಡಿಸೆಂಬರ್	3	₹16.87
ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು				₹1011.02

b) GST @ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ 18% = ರೂ.181.98

c) ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಉಳಿಕೆಮೊತ್ತ = ರೂ.5700

ಆದ್ದರಿಂದ 24ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು (a) + (b) + (c) = ರೂ.6893 ಆಗಿದೆ

ಸಚಿತ್ರ ವಿವರಣೆ 3

ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸುವುದು. ಲೆಕ್ಕ ವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕ ನವೆಂಬರ್ 24 ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಡಿಸೆಂಬರ್ 12 ಆಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವ್ಯವಹಾರ	ಮೊತ್ತ	ಬಾಕಿ
10-ನವೆಂಬರ್	ಉಡುಪು ಖರೀದಿ	₹15000	₹15000
15-ನವೆಂಬರ್	ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು	₹5000	₹20000
15-ನವೆಂಬರ್	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕ (ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)	₹295	₹20295
18-ನವೆಂಬರ್	ದಿನಸಿ ಖರೀದಿ	₹6000	₹26295
24-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಲೆಕ್ಕ ವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿ ದಿನಾಂಕ	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	₹26295 ₹1595
12-ಡಿಸೆಂಬರ್		ಪಾವತಿಸಲು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ	
12-ಡಿಸೆಂಬರ್	ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ	₹26295	
20-ಡಿಸೆಂಬರ್	ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ	₹1000	₹1000

ಡಿಸೆಂಬರ್ 24 ರವರೆಗೆ (ಅಂದರೆ ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ) ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ 36% ರಷ್ಟು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಊಹಿಸುತ್ತಾ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

a) ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಶೂನ್ಯ

b) GST ಶುಲ್ಕಗಳು ಶೂನ್ಯ

c) ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ = ರೂ.1000

ಆದ್ದರಿಂದ 24ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (a) + (b) + (c) = ರೂ.1000

V. ಇತರೆ ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು:

a) ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕ: ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕವೆಂಬಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% ರಷ್ಟು ಅತಿಯಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.500 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಸ್ಥಿತಿಯು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಫಸ್ಟ್‌ವಾಲ್!

b) ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪರಿವರ್ತನೆಯು ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಇದು ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ಅದೇ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರಬಹುದು. ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಂತರ ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದರವು ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, US ಡಾಲರ್‌ನಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು ವೀಸಾ ಅಥವಾ ಮಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ವಸಾಹತು ದಿನಾಂಕದಂದು, ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಂಶದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಹೆಚ್ಚಾಗಬಹುದು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಧಿಕಮೊತ್ತದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ.

- c) ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲ್ದಿಗ್ಗೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ರೈಲ್ವೇ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್ ಮೇಲ್ದಿಗ್ಗೆಗಳು (ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದಂತೆ) ಮಾತ್ರ ಸೂಚಕವಾಗಿವೆ. ಈ ಮೇಲ್ದಿಗ್ಗೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರು (ವ್ಯಾಪಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಟರ್ಮಿನಲ್ / ಪಾವತಿ ಮಾರ್ಗ) ವಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ.
- d) ಲೆಕ್ಕ ವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾನಾಂತರ, ಬಾಹ್ಯಶಾಖೆ ಚೆಕ್, ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ/ಎಟಿಎಂ ಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಠೇವಣಿ, ಹಿಂದಿರುಗಿದ ಪಾವತಿಗಳು, ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆ, ನಗದು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಬಹುಮಾನ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯಪೂರ್ವ, ಕಾರ್ಡ್ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ, ಲೌಂಜ್, ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ದಂಡನಾರ್ಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- e) ಇತರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- f) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗಿದೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

2. ಮಿತಿಗಳು

ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ತನ್ನ ಸ್ವತಃ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. (ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಂದೇ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ). ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮಾಸಿಕ ಲೆಕ್ಕ ವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿಗಳಲ್ಲೂ ಸಹ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಬಳಕೆಮಾಡಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಳೆಯುವ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ತಲುಪಲು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಮಿತಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪ-ಸೆಟ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ತನ್ನ ಸದಸ್ಯತ್ವದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವಷ್ಟೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆ / ವರ್ಧನೆ / ಕಡಿತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವತಃ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ತನ್ನ ಸ್ವತಃ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ (ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಕಡಿತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆದಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮಾತ್ರ ಏರಿಕೆಗಳು ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸಮ್ಮತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಚಾರಿಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಮಿತಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು, ಹಿಂದಿನ ಖರ್ಚು ಮತ್ತು ಮರು-ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಇದು ನಿಗದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಫರ್ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿರಬಹುದು.

3. ಬಡ್ಡಿ ಮುಕ್ತ ಅವಧಿ

ಬಡ್ಡಿ ಮುಕ್ತ (ಗ್ರೇಸ್) ಅವಧಿಯು 48 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮುನ್ನ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಖಾಲಿಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳಿಗಾಗಿ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಅಕ್ಟೋಬರ್ 25, 2020 ರಿಂದ ನವೆಂಬರ್ 24, 2020 ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವು ಡಿಸೆಂಬರ್ 12, 2020 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ನವೆಂಬರ್ 2 ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು 2ನೇ ನವೆಂಬರ್ ನಿಂದ 11ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ ವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 40 ದಿನಗಳು.
2. ಅಕ್ಟೋಬರ್ 25 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 25 ರಿಂದ ಡಿಸೆಂಬರ್ 11 ರವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 48 ದಿನಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭ.

4. ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ಸಮಾಪ್ತಿ ದಿನಾಂಕ (ಪಿಡಿಡಿ)

ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮರುಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಮತ್ತು 20 ದಿನಗಳ ನಡುವೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಈ ಅವಧಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಯಸಿದಾಗ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಗಾಗಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಧಿಯು 25ನೇ ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ನಿಂದ 24ನೇ ತಾರೀಖಿನವರೆಗೆ ನವೆಂಬರ್ 12ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್‌ನಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಅವಧಿಯು 18 ದಿನಗಳನ್ನೂ ಮೀರಿರುತ್ತದೆ,

5. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾಪಟ್ಟಿ

i. ಹೇಳಿಕೆ: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಪಾವತಿಗಳು, ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರೂ.100 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ವಾಟ್‌ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ/ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಇದು ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗೂ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ii. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿಗಳು: ಮಾಸಿಕ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾ ಪಟ್ಟಿಯು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (ಎಂಎಡಿ) ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಟಿಎಡಿ) ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಪರಿಭ್ರಮಿಸುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿಯು ಕನಿಷ್ಠ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ತಲುಪಲು ಹಿಂದಿನ ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಸದ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಂಎಡಿ ಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೂ ಸಹ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹೇರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

ಎಂಎಡಿ ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ಶುಲ್ಕಗಳು, ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ 5% ಮೊತ್ತದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವಾಗಿರಲಿದೆ. ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ರೂ.100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಎಂಎಡಿ ಎಂಬುದು ಟಿಎಡಿ ಗೆ ಸಮನಾಗಿರಲಿದೆ. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಅವರ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿಯೂ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಪ್ಪದೇ ಗಮನಿಸಬೇಕು.

ಸಚಿತ್ರ ವಿವರಣೆ: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ರೂ.5,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಕನಿಷ್ಠ 2100 ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ನಿಖರವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಕನಿಷ್ಠ 3 ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು 8 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ನಗದು ಹರಿವಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಇರುವ ಏಕೈಕ ಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ನಂತರದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಇದನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅವನ/ಅವಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು, ಆದರೆ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

6. ಪಾವತಿಗಳು

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

i. ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ii. ಇಎಂಐ

iii. ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

iv. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು

v. ಖರೀದಿಗಳು

vi. ಇತರ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು

ಪಾವತಿಯ ಅರ್ಜಿಗಾಗಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮಿತಿಯಿರಿದ ಮೊತ್ತಗಳಿಗಿಂತ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು; ಪಾವತಿಯ ಅರ್ಜಿಯ ಕ್ರಮವು ಮೇಲಿನಂತೆಯೇ ಉಳಿದಿದೆ. ಇಎಂಐ/ರದ್ದುಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು/ರಿವರ್ಸ್‌ಲ್‌ಗಳು/ಪ್ರಚಾರದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳಂತಹ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿ/ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಮೊತ್ತದ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಇರುವ ಒಂದು ಪಾವತಿಯಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು

- ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಬಳಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- IMPS/NEFT: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಬಳಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅವನು/ಅವಳು ತನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ NEFT ಅಥವಾ IMPS ಪಾವತಿ ಮೋಡ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- ಚೆಕ್: ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಚೆಕ್‌ನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಚೆಕ್/ಡಿಡಿಯನ್ನು 16 ಅಂಕಗಳ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪರವಾಗಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡಬಹುದು ಅಂದರೆ IDFC FIRST Bank Card XXXXXXXXXXXXXXXX
- ನಗದು ಪಾವತಿ: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್/ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಟಿಎಡಿ ಅಥವಾ ಎಂಎಡಿ ಗಾಗಿ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.
- UPI QR: ಕೋಡ್ ಆಧಾರಿತ ಯೂನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (ಯುಪಿಐ) ಪೇಮೆಂಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ಯಾನ್ ಟು ಪೇ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- UPI: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ UPI ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಜಿ. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು/ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಮೂಲಕ ನೋಟೀಸ್ ಜೊತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು.

8. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು

ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿಯ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಲಿಖಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಆ ಲೆಕ್ಕವಿವರಣಾವಹಿವಾಟಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿರುವುದೆಂದು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತನಿಖೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ (ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ) ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ದಂಡನಾರ್ಹ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಖಿಖ/ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

9. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

- 24X7 ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ @ 1860 500 111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

ii. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಲ್ಟ್ರಾ ಸೇವೆಗಳ ವಿಭಾಗ

4ನೇ ಮಹಡಿ, ಘಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ 402, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಜನರಲ್/2/1/ಎಫ್,

ಮೈಂಡ್‌ಸ್ಟೇಸ್ ಟವರ್, ಟಿಟಿಸಿ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, ಎಂಐಡಿ‌ಸಿ ಶಿರ್ವಾಣಿ,

ಜುಯಿ ನಗರ ನೆವಿ ಮುಂಬೈ, ರಾಯಗಡ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400706

iii. banker@idfcfirstbank.com ನಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

iv. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

10. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಪ್ರವೇಶ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ- ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ/ಹಿರಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸಬಹುದು. ನೀವು head.customerservice@idfcfirstbank.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ @1800 209 9771 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) 9:30 AM ನಿಂದ 6:00 PM ವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಏರಿಕೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು (ಮಿಸ್. ಟಿ ಅರೋರಾ, ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ.2, ರಹೇಜಾ ಮೈಂಡ್‌ಸ್ಟೇಸ್, ಎಂಐಡಿ‌ಸಿ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, ಶಿರವಾಣಿ, ಜುಯೀನಗರ, ನೆರೂಲ್, ನೆವಿ ಮುಂಬೈ - 400706, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಭಾರತ, ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಮಾರ್ಕ್: ರಹೇಜಾ ಯುನಿವರ್ಸಲ್ ಅಥವಾ ಹೋಂಡಾ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ) ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ನೀವು PNO@idfcfirstbank.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ 1800 209 9771 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 6:00 ರವರೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ, ಎಲ್ಲಾ 7 ದಿನವೂ ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯ ವರದಿಯನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅತ್ಯಪರೂರಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ಸ್ವತಂತ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, www.idfcfirstbank.com ನಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವೆಬ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ವಿವರಗಳನ್ನೂ ಸಹ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಫಲವಾದ/ವೈಫಲ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ/ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು, ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಲ್ಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನೇ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗಿದೆ.

11. ಹಕ್ಕಿನ ಹಕ್ಕು

i. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ/ಸೌಲಭ್ಯ/ಪಾಲನೆಗೆ ಸಂಬಂಧವಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಹಣವನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹಣದ ಮೇಲೆ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ /ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ/ಸೌಲಭ್ಯ/ಪಾಲನೆಯಲ್ಲಿ ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ii. ವಿಮೋಚನೆಯ ಸೆಟಲೆಮೆಂಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬಾಕಿಮೊತ್ತದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ/ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

12. ಡಿಫಾಲ್ಟ್/ಬೇಪಾವತಿ

ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಸ್ಟ್ರೆಟಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಡಿಫಾಲ್ಟ್/ಬೇಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪದೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಬಿಸಿಗಳು) ಮಾಸಿಕ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಸ್ಟ್ರೆಟಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ನಡುವಿನ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ಮನಗಂಡು, ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಬೇಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಪ್ಯಾಕ್, ಟೆಲಿಫೋನ್, ಇ-ಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೆನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜ್ಞಾಪನೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು, ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ನೀತಿ

ಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರಬೇಕು. ಅಧಿಕೃತ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಮೂಲಕ ತೋಡಗಿಸಿಕೊಂಡ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ನೆರವಿಗಾಗಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ನೆನಪಿಸಲು ತಜ್ಞರು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಗಾತಿ/ಪೋಷಕರು/ಇತರ ನೇರ ವಯಸ್ಕ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು/ ಸಂಬಂಧಿ / ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ / ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ / ಸಹೋದ್ಯೋಗಿ / ನಿವಾಸ / ಕಚೇರಿ / ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಇತರ ವಯಸ್ಕರು ತಿಳಿದಿರುವಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಬಿಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬೇಪಾವತಿಯ ನಿದರ್ಶನವನ್ನು ಎಸಗಿದ ಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವತಃ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಿದೆ:

- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು.
- ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಇನ್ನೂ ತೀರುವೆಯಾಗದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಣದ/ಠೇವಣಿಗಳ/ಖಾತೆಗಳ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸುವ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬೀತಿಯಿಂದ ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಬೇಪಾವತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಸಾಲದಕಂತು ತಪ್ಪಿದ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅವಧಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮರಣವಾದ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ/ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ/ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ (ಗಳನ್ನು) ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ ಹಿಂಪಡೆತಕ್ಕೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಇಕ್ವಿಟಿ/ಷೇರಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ..

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರಿತವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಬೇಪಾವತಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಸ್ಥಿತಿಯಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತಾನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮುಂದಿನ ವರದಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆ ಸ್ಥಿತಿಯ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ

13. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪತ್ರ/ದೂರಿನ ವಿಚಾರವನ್ನು ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ banker@idfcfirbank.com ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1860 500 1111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಮಾಪ್ತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೋಗ್ರಾಮ್, ಇಎಂವಿ ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಗಳು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಮಾಡುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು/ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು (ಬಳಸಿದರೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರದಲ್ಲಷ್ಟೇ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯವು ಚಾಲ್ತಿಯಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ, ಸೇರ್ಪಡೆ, ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಫಲ ಉಂಟಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಸಾಧಾರಣ ಮತ್ತು ಅಸಹಜ ವಹಿವಾಟಿನ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದಾಚೆಗೆ ಮೀರಿದ ಬಳಕೆ, ಹಿಂದಿರುಗಿದ ಚೆಕ್ಕ್ಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆ (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ, ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮ ಬಳಕೆ..., ಇತ್ಯಾದಿ) ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಯುವ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಜೊತೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ನಿಯಮಗಳ (ಗುರುತಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಮೂಲಕ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಯು, ಬ್ಯಾಂಕ್/ಆರ್ಬಿಐ ನ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ- ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್)/ಆಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ (ಎಎಎಲ್)/ಹಣಕಾಸು ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ ವಿರುದ್ಧ ಹೋರಾಡುವ (ಸಿಎಪ್ಪಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ಸಿವಿಲ್ ವ್ಯಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ/ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಘದಲ್ಲಿ ತೋಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೊದಲೇ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದೆಯೇ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಇದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಏನಾದರೂ ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುವ ಒಂದು ದೃಷ್ಟಿಕೋನದೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಂದು ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿ ಆವೃತ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮಿತಿಯಿಂದಾಚೆಗೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಮೀರಿ ಬಳಕೆಯಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೇ,

ಅಸಾಧಾರಣವಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಕೆಲವೇಕೆಲವು ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಮಿತಿಮೀರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಬ್ಯಾಂಕಿದೆ. ಇತರವುಗಳ ನಡುವಿನ ಇತರ ಲಾಭಗಳ/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟುಗಳ/ ಕ್ಯಾಶ್ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಭಾರೀ ಮೊತ್ತಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕರಣದ ವಿಷಯವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಳಕೆ/ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ/ಕೊಡುಗೆಗಳ/ಯೋಜನೆಗಳ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ, ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ/ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆಯೊಂದಿಗೆ/ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಜೊತೆ ಸಂಭಾವ್ಯ ವಂಚನೆ ಹೀಗೆ ಹತ್ತುಹಲವು ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕು ಬ್ಯಾಂಕಿದೆ. ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಶಯಾಸ್ಪದವಾಗಿ ಗುಮಾನಿಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಂಥ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಕ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕ್ರಮವು ತತ್ಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಆಗಿರಬಹುದು, ಹಾಗೇ ಅಂಥ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು, ಆದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಹಾಗೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿ ಇರುವಂತಿಲ್ಲ. ಒಂದುವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮತ್ತು ಜೊತೆಗೂಡಿ ಬಂದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲು ಉತ್ತಮವಾದ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬೀಳುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಚಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧಾರವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆ ನಿರ್ಧಾರವು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- v. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮರಣವು ಅಥವಾ ಸಂಚಯನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್‌ರನಿಗೆ ಹಾಗೇ ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ/ನಿಯಂತ್ರಣಾಕಾರಿ ಘಟಕದಿಂದ ಬಂದ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಹ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ತೀರುವೆಯಾಗದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮರಣದಂದು ಅಥವಾ ಸಂಚಯನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಪ್ಪದೇ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಯಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು(ಗಳನ್ನು) ಮರಳಿ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ/ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ/ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಪುನಃಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಬಹುಶಃ ಆ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆ ಮೇರೆಗೆ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಇಕ್ಕಿಟಿ/ಷೇರಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವಂತಹ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿ ಕೊಂಡಿದೆ.
- vi. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು(ರು) ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಬಳಕೆ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 365 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವು ಮುಂದುವರಿಯಲು ಮುಕ್ತಾಯ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗಬಹುದು. ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಪೂರ್ವಸೂಚನೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ರನಿಗೆ(ರಿಗೆ) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- vii. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದತಿ/ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಯಾವುದೇ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು/ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಯು ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸದ ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ತೆಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ ನಂತರವೂ ಸಹ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ನಿಜವಾದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವಂತಹ ಮಾಸಿಕ ಲೆಕ್ಕಪಟ್ಟಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಮುಂದುವರಿಯಬಹುದು.
- viii. ಮೇಲಿನವುಗಳ ಜೊತೆಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟ್ರಾನೆಟ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಒಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯನ್ನು/ಮುಕ್ತಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹತೋಟಿಯಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ಕಳೆತನ/ದುರ್ಬಳಕೆ

- i. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಯು ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳೆತನವಾದರೆ, ಸ್ಥಳಾಂತರವಾದಲ್ಲಿ, ವಿರೂಪಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬೇರೆಯವರು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಸಿನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಮಾಹಿತಿಯು ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸೇವೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ 1860 500 1111 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣವೇ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲಿ ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ರನಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋರಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ತನ್ನ ಬಳಿಯಿರುವ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ii. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ/ನಷ್ಟವಾದ ವಿಷಯವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅದಕ್ಕೆ ಆಯಾಯ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಒಮ್ಮೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಕೊಂಡ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ನೋಟೀಫಿಕೇಷನ್ ಪಡೆದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- iii. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಿನ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಆ ಕಾರ್ಡ್ ದುರ್ಬಳಕೆ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆತನೇ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದಾದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ, ಕಾಳಜಿರಹಿತವಾಗಿ ವರ್ತಿಸಿದರೆ, ಆಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- iv. ಒಂದು ಪಕ್ಷ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದು ವಿವಾದಕ್ಕೊಳಗಾಗಿರಲೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲೇ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಆವೃತ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಆ ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ಆ ಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೇಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ ಇನ್ನೊಂದು, ಆ ಮೊತ್ತವು ವಿವಾದದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಆವೃತ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಪ್ಪದೇ ಹಣಪಾವತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದಾಗಿದೆ. ವಿವಾದದ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕಾಗಿ/ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕಾಗಿ ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತಾ ಕೂರುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ಚೇತರಿಕೆಂದು ಹೇಳಲಾದ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಬದ್ಧತೆಯು ತಪ್ಪದೇ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು. ವಾಸ್ತವಾಂಶವನ್ನೂ ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧವು ಬ್ಯಾಂಕೊಂದಿಗೆ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ/ಮುಚ್ಚಿಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣ ಏನೇ ಆಗಿರಬಹುದು.
- v. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ PIN ಜೊತೆಗಿನ ಯಾವುದೇ ರಾಜಿಗ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಬಳಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಪಿನ್/ PIN (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಂದ ಪಿನ್‌ನಂತೆ ಆಯ್ಕೆಯಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಇರುವಂಥದ್ದು ಅದನ್ನು ಬೇರೆಯವರಾರಿಗೂ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು. ಆ ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಬಾರದು. ಅದು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ/ವಾಗಿರದೇ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಕೂಡ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- vi. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ, ಪೋಲೀಸ್ ಇಲಾಖೆಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ನಷ್ಟ ಕಳೆತನ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ತನ್ನ ಬಳಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ಸದಸ್ಯರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ರಾಜಿಯಾಗುವ ಶಂಕಿತ ಅಪಾಯದ ಮೇಲೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸದಸ್ಯನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- vii. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ, ಪೋಲೀಸ್ ಇಲಾಖೆಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ನಷ್ಟ ಕಳೆತನ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ತನ್ನ ಬಳಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ಸದಸ್ಯರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ರಾಜಿಯಾಗುವ ಶಂಕಿತ ಅಪಾಯದ ಮೇಲೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸದಸ್ಯನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

15. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

- i. ಆರ್ಬಿಐ ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯಿದೆ, 2005 ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಡೆನ್ಸ್ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಪ್ರಸಕ್ತ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ, ಸಾಲಗಳು/ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ, ಅಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ/ಸಾಲದಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಮೊತ್ತ, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿ, ಈ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಣೆಗಳ ಜೊತೆಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಸಿಐಸಿ ಗಳು ವಾಸ್ತವಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ. ಹಾಗೇ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡಬೇಕೆ ಅಥವಾ ನೀಡಬಾರದು ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಗತ್ಯದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒಂದು ಉತ್ತಮವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಉತ್ತಮ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ವಿಚಾರ. ಬೇಪಾವತಿಯ ವಿವರಗಳೂ ಕೂಡ ಸಿಐಸಿ ಗಳ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ, ಆ ವಿವರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರು ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ.
- ii. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನೇ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಅನ್ವಯ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನೇ ಈ ಹಿಂದೆ ಅಮಾನ್ಯ ವಿವಾದವೆಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿದ್ದಂತಹ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದವನ್ನು ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಪ್ರಸ್ತಾವವನ್ನು ಎತ್ತುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಟ್-ಆಫ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಂದ ಎತ್ತಲ್ಪಟ್ಟ ವಿವಾದವನ್ನು ಸಿಐಸಿ ಗಳಿಗೆ ಒಬ್ಬ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಹಾಗೂ ಇಷ್ಟುಮಾತ್ರವಲ್ಲದೇ ಆ ವಿವಾದವು ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಕೆಮಾಡಿದ್ದ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ.
- iii. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಕೊಡುಗೆಯಾಗಿ ಸಿಕ್ಕಿದ ಒಂದು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಪಡೆದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ, ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ, ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ತರಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋ ಅಂಕಿಅಂಶ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

- iv. ಕುಂದುಕೊರತೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳು-ನಷ್ಟಭರ್ತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ತೃತೀಯ ನಡುವಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.
- v. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಘಟಕದಂತೆ ಅಥವಾ ಘಟಕವಲ್ಲದಂತೆ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿ/ಆಗದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಲೀಮಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಖಾತೆಯ/ಅರ್ಜಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು/ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಬಹುದು. ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಅದರೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಗುಂಪಿನ ಕಂಪನಿಗಳು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತವೆ, ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- vi. ಗಮನಾರ್ಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತಹ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಉತ್ತೇಜನಾ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳೆಡಾರರ ಜೊತೆ ಸಂವಾದ ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲೆಂದೇ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಂದುವೇಳೆ ಬಯಸದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಆಗ ಆ ಬಳಕೆದಾರನು 24ಗಂಟೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡ ತಿಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬಹುದು. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದು ಮತ್ತು 'ತೊಂದರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ (ಡೋಂಟ್ ಡಿಸ್ಟರ್ಬ್)' ಸೇವೆಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ತನ್ನ ಕರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತಾನೆ.
- vii. ಒಂದು ಅಭಿನಂದನಾಪೂರ್ವಕ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಆಯ್ಕೆಕ್ರಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಇರಬಹುದಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾಲಿಸಿ ಕವರೇಜ್ ಶುರುವಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿನೀಡಿ.

16. ಎಫ್‌ಇಎಂಎ (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ) ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ

- i. ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.
- ii. ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳಂತೆ, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕಗಳಂತೆ, ಸ್ವಿಪ್ಪೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯಂತೆ, ಕಾಲ್ಪ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಯಂತೆ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳಂತೆ/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಂತೆ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- iii. ಭಾರತದಿಂದಾಚೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಬೇಕಾದರೆ ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆರ್ಬಿಐ ನ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ರ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಆಗ ಆ ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ದಂಡನಾರ್ಹ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಬಹುದು.
- iv. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮುಖಾಂತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಅನುಸರಣೆ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ದಂಡನಾರ್ಹ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.
- v. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇ/ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಿಂದ ಆಟೋಮೇಟಿಕ್ ಮೋಡ್ ಮುಖಾಂತರ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ 100% ಪಾವತಿಯನ್ನು ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ನಗದುರೂಪದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- vi. ಭಾರತದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಮನ್ವಯ ಕಾಯ್ದೆ 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ, ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಪುನರ್-ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ತರಬಹುದಾಗಿದೆ. ಆ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ನೇಮಕಮಾಡಿದ, ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರನಿಗೆ ವ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ಶಿಫಾರಸುಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಂಬುದಾಗಿ ತನ್ನ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್ನಷ್ಟು ಮುಂದುವರಿದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾನೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯಕಲಾಪಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರಶಸ್ತಿಯೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಕ್ಷಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ದೆಹಲಿ/ಮುಂಬೈ/ಚೆನ್ನೈ/ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಥವಾ ಆ ಒಂದು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯಕಲಾಪಗಳನ್ನು ವೀಡಿಯೋ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್ ಮೂಲಕವೂ ನಡೆಸಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ, ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತಪ್ಪದೇ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಾಗಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತವೆ. ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಆದೇಶಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಲು, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

- a) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ ತಪ್ಪದೇ ವಿಡಿಯೋ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸತಕ್ಕದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ;
- b) ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ವಿಡಿಯೋ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾಗಿತ್ತು ಎಂಬ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಯ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಮುಂದೆ ಬರುವ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರ, ಆದೇಶ ಅಥವಾ ತೀರ್ಪುನ ಬಗ್ಗೆ ತಪ್ಪದೇ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಪಕ್ಷಗಳ ಸಹಮತವಿದೆ.
- vii. ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಡೀಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕುರಿತಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಗಳು ಬಾಕಿಯಿವೆ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಆಗ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೇ, ಯಾವುದೇ/ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ (ಎನ್‌ಬಿಸಿ) ಸಾಕ್ಷ್ಯವಿರುವ ಒಂದು ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕು ತಪ್ಪದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಇರತಕ್ಕದ್ದು ಎಂಬುದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಪಾಸ್ ಸಮತಿಯಿದೆ.
- viii. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ನೌಕರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ, ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಾಂದರ್ಭಿಕವಾಗಿ ಇರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯಗಳು ಅಥವಾ ಯೋಗಕ್ಷೇಮ, ಬಳಕೆಯ ನಷ್ಟ ಸದ್ಭಾವನೆ, ತಂತ್ರಾಂಶ (ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಈ ಪ್ರವೃತ್ತಿಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೇ ಇರಬಹುದಾದ, ಬಳಕೆದಾರರು ಕಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಿಲುಕಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ತೊಂದರೆಯಿಂದ ಬಳಲಿದ್ದಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಣಯದ ವಿಚಾರವು ಉದ್ಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತಹ ಅಥವಾ ಮನವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದ್ದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದಾದ ದೋಷ ಹಾಗೂ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ನೌಕರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ, ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಾಂದರ್ಭಿಕವಾಗಿ ಇರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ix. ಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಫಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್ 6 ನ ಸದಸ್ಯನಾಗಿದೆ. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಸಿಎಸ್‌ಬಿಐ ಕೋಡ್ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯ.