



ALWAYS YOU FIRST

আইডিএফসি ফার্স্ট ব্যাংক
ক্রেডিট কার্ড



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ
নিয়ম ও শর্তাবলী
(এমআইটিসি)

সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী এবং এখানে থাকা সমস্ত তথ্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ড সদস্যদের/ক্রেডিট কার্ডের আবেদনকারীদের/কর্মচারীদের/ব্যাক্সের গ্রাহকদের/সাধারণ জনগণের সদস্যদের জন্য প্রযোজ্য যারা অবিলম্বে ব্যাক্সের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ দেখাচ্ছেন। MITC পরিবর্তন সাপেক্ষে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (MITC) www.idfcfirstbank.com –এ বিজ্ঞাপিত IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড সদস্যের শর্তাবলীর/চুক্তির সাথে একযোগে পড়া এবং বোঝা উচিত।

চার্জের সময়সূচী: আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড

5 এপ্রিল, 2022 থেকে কার্যকর

1. যোগদানের ফি, বার্ষিক ফি এবং অ্যাড-অন কার্ড ফি

আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক কার্ড ভেরিয়েন্ট	শুরু/যোগদান ফি (₹)	বাৎসরিক/বার্ষিক ফি (₹)	অ্যাড-অন কার্ড ফি (₹)
ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ওয়েলথ ক্রেডিট কার্ড এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	শূন্য
ছবি ব্যক্তিগতকরণ ফি*	₹499	শূন্য	₹499
ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	₹50,000	₹50,000	1ম অ্যাড-অন - শূন্য, 2য় অ্যাড-অন পরবর্তী - ₹4,000 প্রতি অ্যাড-অন -এ

*ছবির ব্যক্তিগতকরণ বৈশিষ্ট্যটি ফাস্ট প্রাইভেট -এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

2. ফাইন্যান্স চার্জ*:

আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক কার্ড ভেরিয়েন্ট	ক্রয়ের উপর সুদের হার, নগদ অগ্রীম রাশি এবং বকেয়া ব্যালেন্স (যদি অর্থ প্রদান করা হয় তবে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ এবং মোট বকেয়া পরিমাণের মানগুলির মধ্যে চার্জ ধার্য করা হবে)	অতিরিক্ত সুদ (অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মিনিমাম এমাল্ট ডিউ (MAD) না-প্রদানের জন্য চার্জ করা হবে)
ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ওয়েলথ ক্রেডিট কার্ড এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড	মাসিক হার- 0.75% - 3.5% বার্ষিক হার- 9% - 42%	মাসিক হার - 3.99% বার্ষিক হার - 47.88%
ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	মাসিক হার - 0.75% বার্ষিক হার - 9%	মাসিক হার - 3.99% বার্ষিক হার - 47.88%

3. অন্যান্য ফি এবং চার্জ:

নগদ অগ্রিম - লেনদেন ফি**	₹250
--------------------------	------

দেৱীতে অর্থ প্রদানের চার্জ	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড নির্বাচন করুন, ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ওয়েলথ ক্রেডিট কার্ড –মোট বকেয়া পরিমাণের 15% (ন্যূনতম ₹100 এবং সর্বাধিক ₹1250 সাপেক্ষে) ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড – শূন্য
ওভার-লিমিট চার্জ	ওভার লিমিট পরিমাণের 2.5% (সর্বনিম্ন চার্জ ₹500 এর সাপেক্ষে), ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য শূন্য, ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড এর জন্য প্রযোজ্য নয়।
চেক/অটো ডেবিট ^১ ফেরত/ পেমেন্ট ফেরত	₹250 প্রতি ফেরত চেক / অটো ডেবিট / পেমেন্ট রিটার্ন
পুরস্কার রিডেম্পশন ফি	শূন্য (1লা অক্টোবর, 2022, প্রতি রিডেম্পশন লেনদেনে ₹99 কার্যকর হচ্ছে)
শাখায় নগদ অর্থ প্রদানের উপর ফি	শূন্য
বহির্বিভাগ চেক প্রক্রিয়াকরণ ফি	শূন্য
ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্টের অনুরোধ	শূন্য
কার্ড বদলের ফি	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ওয়েলথ ক্রেডিট কার্ড ₹100, ছবি সহ কার্ডগুলির জন্য ব্যক্তিগতকরণ ₹149 প্রযোজ্য, ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড – ₹4000
চেক/নগদ প্রক্রিয়াকরণ ফি	শূন্য
চার্জ/স্লিপ অনুরোধ	শূন্য
মার্কআপ চার্জ অন বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড –3.5%, ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড 1.99%, ফাস্ট ওয়েলথ ক্রেডিট কার্ড 1.5%, ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড – শূন্য
ইএমআই ফি	লেনদেনের মূল্যের 1% (সর্বনিম্ন '99)
ফুয়েল সারচার্জ ওয়েভার ^১	লেনদেনের মূল্যের 1% সারচার্জ মওকুফ পর্যন্ত ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কার্ডের স্টেটমেন্ট প্রতি চক্রে ₹200/, ফাস্ট ক্লাসিক ক্রেডিট কার্ড, ফাস্ট ওয়াও! ক্রেডিট কার্ড ₹300/- ফাস্ট সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ড, এর প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে সারচার্জ মওকুফ, ₹400/-ফাস্ট ওয়েলথ কার্ড, ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড এর প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে সারচার্জ মওকুফ নির্বাচন করুন।
পণ্য ও পরিষেবা কর (জিএসটি)	বর্তমানে ভারত সরকার কর্তৃক ঘোষিত 18% হারে সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য উপর প্রযোজ্য চার্জ এবং পরিবর্তন সাপেক্ষে।

*কার্ডধারকদের জন্য প্রযোজ্য অর্থ (সুদ)-এর হার ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতি পরামিতিগুলির উপর নির্ভর করে। এগুলি চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক, এবং ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

**INR -তে রূপান্তরের পরে আন্তর্জাতিক মূল্য বিল করা হয় DCC এর মাধ্যমে অর্থাৎ ডায়নামিক কারেন্সি কনভার্সন (যেমন নির্দিষ্ট আন্তর্জাতিক মার্চেন্ট আউটলেট/এটিএম-এ দেওয়া একটি পরিষেবা যা কার্ডমেন্বারকে রূপান্তর করতে দেয় একটি বিদেশী মুদ্রায় লেনদেন যা স্থানীয় মুদ্রায় অর্থাৎ ভারতীয় রূপিতে চিহ্নিত প্রত্যাহার/বিক্রয়) অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্ক বা পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা আরোপিত কোনো ফি/শুল্ক অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে

^১অধিগ্রহণকারীর দ্বারা স্থানীয় লেনদেন সারচার্জ ধার্য করা হয় (মার্চেন্ট- এর ব্যাঙ্ক টার্মিনাল / পেমেন্ট গেটওয়ে প্রদান করে)। স্থানীয় সারচার্জ মওকুফ যোগ্য স্থানীয় লেনদেনের পরিমাণের 1% পর্যন্ত সীমাবদ্ধ থাকবে। GST স্থানীয় সারচার্জে ফেরত দেওয়া হবে না। চার্জস্লিপ মান ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট থেকে আলাদা হবে যেহেতু সারচার্জ ইটি জিএসটি লেনদেনের পরে ব্যাঙ্কের দখল নেওয়ার মাধ্যমে ধার্য করা হয়। 1% সারচার্জ মওকুফ যোগ্য লেনদেনের জন্য মাসিক (GST বাদে) ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে আলাদাভাবে প্রদর্শিত হবে।

1. ফি এবং চার্জ

i. বার্ষিক এবং পুনর্নবীকরণ সদস্যপদ ফি

প্রথম ব্যক্তিগত ক্রেডিট কার্ড ব্যতীত সমস্ত কার্ড ভেরিফেশনের জন্য বার্ষিক এবং পুনর্নবীকরণ সদস্যতা ফি শূন্য। কার্ড জারী করার সময় প্রযোজ্য হিসাবে প্রথম ব্যক্তিগত ক্রেডিট কার্ড ফি কার্ডধারকের কাছে পৌঁছে দেওয়া হবে। প্রথম প্রাইভেট অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড - প্রথম অ্যাড-অন ইস্যুটি প্রশংসামূলক দ্বিতীয় অ্যাড-অন পরবর্তী - প্রতি অ্যাড-অনে ₹4000 টাকা চার্জ করা হবে

ii. নগদ অগ্রিম ফি

কার্ডমেন্সার জরুরী অবস্থায় ভারতের অথবা বিদেশের এটিএম থেকে নগদ অ্যাক্সেস করতে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। চার্জের সময়সূচীতে প্রদত্ত ₹250 টাকার লেনদেন ফি ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী স্টেটমেন্ট বা বিবৃতিতে কার্ডমেন্সারকে বিল করা হবে। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে লেনদেনের ফি পরিবর্তন সাপেক্ষে এবং এটা সময়ে সময়ে পূর্ববর্তী কার্ডমেন্সারকে নোটিশ এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত চার্জের সময়সূচীর মাধ্যমে প্রকাশ করা হবে।

iii. দেৱীতে অর্থ প্রদানের চার্জ

অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখে কার্ডে বকেয়া ন্যূনতম রাশি অপরিশোধিত হলে লেট পেমেন্ট চার্জ (LPC) প্রযোজ্য হবে। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট অনুসারে কার্ডে বকেয়া মোট রাশির উপর ভিত্তি করে দেৱীতে অর্থ প্রদানের চার্জ ধার্য করা হয়। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে দেৱীতে অর্থ প্রদানের চার্জ এড়াতে ঝামেলামুক্ত তহবিল জমা দিতে হবে। বর্তমানে এলপিসি ন্যূনতম 100 টাকা এবং সর্বোচ্চ 1250 টাকা সহ নির্ধারিত পরিমাণের 15%। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ডমেন্সারকে পূর্বের নোটিশ সহ সময়ে সময়ে প্রকাশ করা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত চার্জের সময়সূচীর মাধ্যমে চার্জগুলি বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করতে পারে।

দেৱীতে অর্থ প্রদানের চার্জের জন্য চিত্রণ:

মোট বকেয়া পরিমাণ	লেট পেমেন্ট চার্জ
₹100 এর কম	কিছুই নয়
₹500	₹100
₹5000	₹750
₹8000	₹1200
₹10000	₹1250
₹10000 এর বেশি	₹1250

ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডে এলপিসি হল শূন্য।

iv. ফিনান্স চার্জ (সুদের চার্জ):

a) যদি কার্ডমেন্সারের পূর্ববর্তী বকেয়া থাকে বা মোট বকেয়া অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে প্রদান না করা হয় তবে ফিনান্স (সুদের) চার্জ ধার্য করা হবে। লেনদেনের তারিখ থেকে কার্ডধারী তার ব্যালেন্স সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত সমস্ত লেনদেনে (নগদ অগ্রিম সহ) মাসিক শতাংশ হারে সুদের চার্জ প্রদেয়। আর্থিক চার্জ, যদি থাকে, কার্ডে বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত বকেয়া কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়। কার্ডমেন্সার যদি নির্ধারিত তারিখের আগে বা তার আগে আগের বিলের পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করে তাহলে দৈনিক সঞ্চয়ের ভিত্তিতে সুদ ধার্য করা হবে। লেনদেনের তারিখ থেকে নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত সুদ নেওয়া হবে।

b) যখন কার্ডমেন্সার গড় দৈনিক ব্যালেন্স পদ্ধতি দ্বারা গণনা করা কোনও বকেয়া ব্যালেন্সের ফিনান্স চার্জ ফরোয়ার্ড করেন, তখন পূর্ববর্তী বকেয়া ব্যালেন্স সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ফরোয়ার্ড ব্যালেন্স এবং নতুন বিলের ক্ষেত্রেও এটি প্রযোজ্য হবে।

- c) কার্ডমেন্সারের ক্রেডিট ইতিহাস, ক্রয়ের ধরণ, অর্থপ্রদানের আচরণ, ব্যবহারের ধরণ, আনুগত্য, ভিনটেজ এবং ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতির পরামিতিগুলির মতো কারণগুলির উপর ভিত্তি করে আর্থিক (সুদের) হারগুলি গতিশীল। অর্থায়ন(সুদ) হারগুলি IDFC ফার্স্ট ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে 3.99% বার্ষিক (47.88% বার্ষিক) বা 0.75% বার্ষিক (9.00% বার্ষিক) পর্যন্ত পরিবর্তন বৃদ্ধি সাপেক্ষে এবং কার্ড সদস্যের কাছে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- d) যদি কার্ডমেন্সার IDFC ফার্স্ট ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট সুবিধা ব্যবহার করে এবং তাই মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টে দেখানো মোট বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম অর্থ প্রদান করতে বেছে নেয়, তাহলে পুরো বকেয়া ব্যালেন্স হবে ফাইন্যান্স চার্জ দিতে হবে এবং নগদ অগ্রিম সহ সমস্ত নতুন লেনদেনের ক্ষেত্রেও অতীতের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ফিন্যান্স চার্জ দিতে হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট অনুযায়ী সমস্ত নতুন কেনাকাটা / নগদ তোলার পাশাপাশি ক্রেডিট কার্ডের বিপরীতে ঋণের জন্য কোনও বিলযুক্ত ইএমআই সহ মোট বকেয়া অর্থের সম্পূর্ণ অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত সুদ জমা হবে।
- e) অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত অর্থ এবং যেকোন ক্রয়ের পরিমাণ বকেয়া থাকলে তা ব্যাঙ্কারের চেক /এনইএফটি ইস্যু করার তারিখ থেকে অবিলম্বে আর্থিক চার্জ আকৃষ্ট করবে।
- f) কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরেও কার্ডের বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত উপরোক্ত ফিন্যান্স চার্জ প্রদেয় হতে থাকবে।

সুদ এবং চার্জ গণনার জন্য দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ:

দৃষ্টান্ত 1

পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে ন্যূনতম বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করা হলে নিম্নলিখিত চিত্রটি বিভিন্ন চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবে। ধরে নিচ্ছি যে কার্ডমেন্সার পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে তার কোনো অর্থ বকেয়া নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ 24 নভেম্বর এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ 12 ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিচে দেওয়া হল:

তারিখ	লেনদেন	মূল্য	ব্যালেন্স
10- নভেম্বর	পোশাক ক্রয়	₹15000	₹15000
15- নভেম্বর	ATM থেকে টাকা তোলা	₹5000	₹20000
15- নভেম্বর	ক্যাশ অগ্রিম ফি (ট্যাক্স সহ)	₹295	₹20295
18- নভেম্বর	মুদির দোকান থেকে কেনা	₹6000	₹26295
24- নভেম্বর	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	₹26295 ₹1595
12 - ডিসেম্বর		অর্থ প্রদানের বকেয়া তারিখ	
13- ডিসেম্বর	দেরীতে অর্থ প্রদানের চার্জ (ট্যাক্স সহ)	₹1475	₹27770
18- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	₹2000 (জমা)	₹25770
20- ডিসেম্বর	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	₹1000	₹26770
22- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	₹18000 (জমা)	₹8770

24 শে ডিসেম্বর (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ) পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থ প্রদান করা হয় না। কার্ডে প্রতি বছর 47.88% এর ওভারডিউ সুদের হার, সুদ এবং চার্জগুলি নিম্নরূপে ধার্য করা হবে:

a) সুদের চার্জ

ব্যালেন্সের পরিমাণ	তারিখ থেকে	আজ পর্যন্ত	দিনের সংখ্যা	সুদের চার্জ
₹15000	10 - নভেম্বর	14- নভেম্বর	5	₹98.38
₹20295	15 - নভেম্বর	17- নভেম্বর	3	₹79.87
₹26295	18- নভেম্বর	12 - ডিসেম্বর	25	₹862.33
₹27770	13 - ডিসেম্বর	17 - ডিসেম্বর	5	₹182.14
₹25770	18 - ডিসেম্বর	19 - ডিসেম্বর	2	₹67.61
₹26770	20 - ডিসেম্বর	21 - ডিসেম্বর	2	₹70.23
₹8770	22 - ডিসেম্বর	24 - ডিসেম্বর	3	₹34.51
মোট সুদের চার্জ				₹1395.08

b) জিএসটি সুদের চার্জের @18% = ₹ 251.12

c) মোট ব্যালেন্স বকেয়া পরিমাণ = ₹8770

সুতরাং 24শে ডিসেম্বরের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹10416.20

দৃষ্টান্ত 2

নিম্নোক্ত উদাহরণটি বিভিন্ন চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবে যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থপ্রদানের তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হয়। ধরে নিচ্ছি যে কার্ডমেন্সার পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া ব্যালেন্স নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ 24 নভেম্বর এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ 12 ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিম্নরূপ:

তারিখ	লেনদেন	মূল্য	ব্যালেন্স
10- নভেম্বর	পোশাক ক্রয়	₹15000	₹15000
15 -নভেম্বর	ATM থেকে টাকা তোলা	₹5000	₹20000
15- নভেম্বর	ক্যাশ অগ্রিম ফি (ট্যাক্স সহ)	₹295	₹20295
18- নভেম্বর	মুদির দোকান থেকে কেনা	₹6000	₹26295
24- নভেম্বর	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	₹26295 ₹1595
12- ডিসেম্বর		অর্থ প্রদানের বকেয়া তারিখ	
12- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	-₹1595	₹24700
18- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	-₹2000	₹22700
20- ডিসেম্বর	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	-₹1000	₹23700
22- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	-₹18000	₹5700

24শে ডিসেম্বর পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থ প্রদান করা হবে না (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্ট তারিখ)। কার্ডে প্রতি বছর 36% এর অতিরিক্ত সুদের হার অনুমান করে, সুদ এবং চার্জগুলি নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

a) সুদের হার

ব্যালেন্সের পরিমাণ	তারিখ থেকে	আজ পর্যন্ত	দিনের সংখ্যা	সুদের চার্জ
₹15000	10 - নভেম্বর	14- নভেম্বর	5	₹73.97
₹20295	15 - নভেম্বর	17- নভেম্বর	3	₹60.05
₹26295	18 - নভেম্বর	11 - ডিসেম্বর	24	₹622.44
₹24700	12 - ডিসেম্বর	17 - ডিসেম্বর	6	₹146.17
₹22700	18 - ডিসেম্বর	19 - ডিসেম্বর	2	₹44.78
₹23700	20 - ডিসেম্বর	21 - ডিসেম্বর	2	₹46.75
₹5700	22 - ডিসেম্বর	24 - ডিসেম্বর	3	₹16.87
মোট সুদের চার্জ				₹1011.02

b) জিএসটি সুদের চার্জের @18% = ₹181.98

c) মোট ব্যালেন্স বকেয়া পরিমাণ = ₹5700

সুতরাং 24শে ডিসেম্বর স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹6893

দৃষ্টান্ত 3

যদি মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধের তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হলে নিম্নোক্ত উদাহরণটি বিভিন্ন চার্জ গণনার পদ্ধতি নির্দেশ করবে। ধরে নিচ্ছি যে কার্ডমেন্সার পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া ব্যালেন্স নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ 24 নভেম্বর এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ 12 ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিম্নরূপ:

তারিখ	লেনদেন	মূল্য	ব্যালেন্স
10- নভেম্বর	পোশাক ক্রয়	₹15000	₹15000
15- নভেম্বর	ATM থেকে টাকা তোলা	₹5000	₹20000
15- নভেম্বর	ক্যাশ অগ্রিম ফি (ট্যাক্স সহ)	₹295	₹20295
18- নভেম্বর	মুদির দোকান থেকে কেনা	₹6000	₹26295
24- নভেম্বর	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	₹26295 ₹1595
12 - ডিসেম্বর		অর্থ প্রদানের বকেয়া তারিখ	
12- ডিসেম্বর	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান	₹26295	-
20- ডিসেম্বর	বিদ্যুৎ বিল পেমেন্ট	₹1000	₹1000

24শে ডিসেম্বর (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ) পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থ প্রদান করা হয় না। কার্ডে প্রাপ্তি বছর 36% এর অতিরিক্ত সুদের হার অনুমান করে, সুদ এবং চার্জগুলি নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

a) সুদের চার্জ - শূন্য

b) জিএসটি চার্জ - শূন্য

c) মোট ব্যালেন্স বকেয়া পরিমাণ = ₹1000

সুতরাং 24 শে ডিসেম্বরের বিবৃতিতে মোট বকেয়া পরিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹1000

v. অন্যান্য খরচ:

a) অতিরিক্ত চার্জ: ব্যাঙ্ক কার্ডমেন্সার দ্বারা করা কিছু লেনদেনের অনুমতি দিতে পারে যা পরিষেবা উদ্ধৃতি হিসাবে ক্রেডিট সীমা লঙ্ঘন করতে পারে। ন্যূনতম ₹500 সাপেক্ষে অতিরিক্ত-সীমার পরিমাণের 2.5% অতিরিক্ত-সীমা চার্জ ধার্য করা হবে। সীমা অতিক্রম করা ফি বা সুদের চার্জের কারণেও হতে পারে।

b) বৈদেশিক মুদ্রায় ফি: ভারতীয় রুপী ছাড়া অন্য কোন মুদ্রায় লেনদেন করা হলে সেই লেনদেন ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত হবে। IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্কের সাথে যে তারিখে লেনদেনটি নিষ্পত্তি করা হয়েছিল সেই তারিখে রূপান্তরটি ঘটবে, যে তারিখে লেনদেনটি করা হয়েছিল সেই তারিখে নাও হতে পারে। যদি লেনদেনটি মার্কিন ডলারে না হয় তবে রূপান্তরটি মার্কিন ডলারের মাধ্যমে করা হবে, চার্জ করা পরিমাণকে মার্কিন ডলারে রূপান্তর করে এবং তারপরে মার্কিন ডলারের পরিমাণ ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত করতে হবে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা একটি নির্দিষ্ট হারের প্রয়োজন না হলে, মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরের হার ভিসা বা মাস্টারকার্ড দ্বারা প্রদত্ত হারে হবে, যেমনটি হতে পারে, নিষ্পত্তির তারিখে, মুদ্রা রূপান্তর ফ্যাক্টর মূল্যায়ন বা চিহ্ন দ্বারা উন্নত এই ধরনের লেনদেনের উপর। কার্ড অনুযায়ী মার্কআপ চার্জের জন্য চার্জের সময়সূচী পড়ুন।

- c) ফুয়েল ট্রানজেকশন সারচার্জ এবং রেলওয়ে টিকিট বুকিং সারচার্জ (যেমন চার্জের সময়সূচীতে দেওয়া অনুযায়ী) শুধুমাত্র নির্দেশক। এই সারচার্জগুলি অধিগ্রহণকারী (মার্চেন্টস ব্যাঙ্ক যা টার্মিনাল পেমেন্ট গেটওয়ে প্রদান করে) দ্বারা ধার্য করা হয়।
- d) স্টেটমেন্ট, কার্ড প্রতিস্থাপন, আউটস্টেশন চেক, শাখাএটিএম-এ নগদ জমা, পেমেন্ট ফেরত, ইএমআই রূপান্তর সংক্রান্ত অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ, নগদ প্রক্রিয়াকরণ, রিওয়ার্ড রিডেম্পশন, ব্যালেন্স ট্রান্সফার, ঋণ প্রক্রিয়াকরণ, প্রাক-বন্ধ, কার্ড ভ্যালিডেশন, লাউঞ্জ, অ্যাড-অন কার্ড যেমন চার্জের শিডিউলে দেওয়া আছে।
- e) অন্যান্য অতিরিক্ত চার্জ এবং ফি, যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে, কার্ডমেন্সারদের দ্বারা IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডমেন্সারকে প্রদান করা নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য প্রদেয়।
- f) IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে যেকোন চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা গ্রাহককে অবহিত করার সাথে সাথে উপযুক্ত মনে করলে নতুন চার্জ বা ফি প্রবর্তনের অধিকার রাখে।

2. সীমা

আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ উত্তোলনের সীমা নির্ধারণ করবে। (অ্যাড-অন কার্ড সদস্যরা একই সীমা শেয়ার করে নেয়)। ক্রেডিট সীমা এবং নগদ উত্তোলনের সীমা কার্ড বিতরণের সময় নির্দেশিত হয় এবং মাসিক স্টেটমেন্টেও প্রতিফলিত হয়। উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা মোট ক্রেডিট সীমা থেকে ব্যবহৃত সীমা বিয়োগ করে গণনা করা হয়। কার্ডধারী যদি কার্ডে ক্রেডিট সীমার মধ্যে কোনো ঋণ নিয়ে থাকেন, তাহলে বকেয়া ঋণের পরিমাণও উপলব্ধ ক্রেডিট সীমায় পৌঁছানোর জন্য মোট ক্রেডিট সীমা থেকে কেটে নেওয়া হবে। নগদ সীমা ক্রেডিট সীমার একটি উপ-সেট হবে বা সময়ে সময়ে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা যেতে পারে। কার্ডমেন্সার তার সদস্যপদের 12 মাস পূর্ণ হওয়ার পর আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা সরবরাহিত ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা পর্যালোচনা বৃদ্ধি/হ্রাসের জন্য আবেদন করার অধিকারী হবেন। এই ধরনের পর্যালোচনা/পরিবর্তন, যদি থাকে, ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডে উল্লিখিত ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা পর্যালোচনা করার (বৃদ্ধি বা হ্রাস সহ) এবং ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ যদি থাকে তবে তা বৃদ্ধি করার অধিকারী হবে। কার্ড সদস্যের সম্মতিতে IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক এই সীমাটি কার্যকর করবে। সময়ে সময়ে প্রদত্ত সীমার মধ্যে ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহারকে গ্রহণযোগ্যতা হিসাবে বিবেচনা করা হবে। ফাস্ট প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড সদস্যদের জন্য, অতিরিক্ত ক্রেডিট লিমিট ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যাঙ্কের কাছে প্রকাশ করা কার্ডধারীর ব্যক্তিগত সম্পদের ভিত্তিতে, অতীতের ব্যয় এবং পুনরায় পরিশোধের ইতিহাস অনুযায়ী নির্ধারিত হতে পারে। এটি নির্ধারিত ক্রেডিট সীমার উপরে বা তার উপরে বরাদ্দ করা বাফার আকারে হতে পারে বা এমনভাবে হতে পারে যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে উপযুক্ত মনে করবে।

3. সুদমুক্ত সময়কাল

সুদমুক্ত (অনুগ্রহ) সময়কাল 48 দিনের বেশি হবে না এবং লেনদেনের তারিখ এবং বিবৃতির তারিখের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যদি পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্ট ব্যালেন্স নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে সম্পূর্ণরূপে সাফ করা না হয়, তাহলে সুদমুক্ত সময়কাল প্রযোজ্য নয়।

গ্রেস পিরিয়ড গণনার জন্য দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ:

25শে অক্টোবর, 2020 থেকে 24শে নভেম্বর, 2020 পর্যন্ত সময়ের জন্য একটি স্টেটমেন্টের জন্য অর্থপ্রদানের শেষ তারিখটি হবে 12ই ডিসেম্বর, 2020। ধরে নিলাম যে আপনি অর্থ প্রদানের শেষ তারিখের মধ্যে আপনার আগের মাসের স্টেটমেন্টের মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধ করেছেন, সেক্ষেত্রে অনুগ্রহের সময়কাল হবে:

1. 2 নভেম্বর 2 তারিখের একটি ক্রেয়ের জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড 2 নভেম্বর থেকে 11 ডিসেম্বর অর্থাৎ 40 দিন।
2. 25 শে অক্টোবর তারিখের একটি ক্রেয়ের জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড 25 অক্টোবর থেকে শুরু করে 11 ডিসেম্বর অর্থাৎ 48 দিন।

4. অর্থপ্রদানের বকেয়া তারিখ বা পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি)

বকেয়া পরিশোধের ইতিহাসের উপর নির্ভর করে বিবৃতির তারিখ থেকে পেমেন্টের শেষ তারিখ 15 থেকে 20 দিনের মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে। এই সময়কাল ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। উদাহরণস্বরূপ, সুদমুক্ত সময়কাল বিভাগে, স্টেটমেন্টের সময়কাল 25 অক্টোবর থেকে 24 নভেম্বর এবং নির্ধারিত তারিখ 12 ডিসেম্বর, এখানে অর্থপ্রদানের সময়সীমা 18 দিন।

5. বিলিং এবং স্টেটমেন্ট

i. স্টেটমেন্ট: কার্ডমেন্সারকে মাসিক ভিত্তিতে বিল করা হবে এবং একটি মাসিক বিবৃতি পাঠানো হবে যাতে দেওয়া অর্থপ্রদান, লেনদেন এবং চার্জ, যদি থাকে, সেই মাসের জন্য, প্রদত্ত। উক্ত সময়ের মধ্যে ₹100/-এর বেশি লেনদেনের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা হয়েছে। বিস্তারিত স্টেটমেন্ট পোস্টইমেল/এসএমএস/ হোয়াটসঅ্যাপ বা অন্য কোনো মোডে পাঠানো হবে ডাক ঠিকানা/ই-মেইল ঠিকানা/ফোন নম্বর, ব্যাঙ্কের রেকর্ড অনুযায়ী সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা অবহিত করা হয়, এছাড়াও নেট ব্যাঙ্কিং /মোবাইল এপ্লিকেশনেও স্টেটমেন্ট উপলব্ধ। স্টেটমেন্ট না পাওয়ার কারণে কার্ডমেন্সার ক্ষতিগ্রস্ত হবে না, এই চুক্তির অধীনে থাকা বাধ্যবাধকতা এবং দায় এবং কার্ডধারী পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স নিষ্পত্তি করতে ব্যাংক দায়বদ্ধ। বার্ষিক প্রতিষ্ঠান থেকে নেওয়া সমস্ত ডেবিট এবং চার্জের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে এবং কার্ডধারীর দ্বারা করা সমস্ত অর্থপ্রদানের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে এছাড়াও ব্যাঙ্কে এবং কার্ডমেন্সারের পক্ষে যে কোনও অর্থপ্রদানের জন্য।

ii. প্রদেয় বকেয়া: মাসিক স্টেটমেন্টটি ন্যূনতম বকেয়া (MAD) এবং মোট পরিমাণের বকেয়া (TAD) প্রতিফলিত করবে। ব্যাংক কার্ডমেন্সারকে একটি রিভলভিং ক্রেডিট সুবিধা প্রদান করতে পারে যেখানে কার্ডমেন্সার স্টেটমেন্টে নির্দেশিত হিসাবে শুধুমাত্র MAD প্রদান করতে বেছে নিতে পারে। পেমেন্ট ডিউ তারিখ দ্বারা মাসিক অর্থ প্রদানের কমপক্ষে MAD কভার করা উচিত। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টগুলি থেকে যে কোনও অবৈতনিক MAD এছাড়াও বর্তমান বিবৃতিতে প্রদেয় MAD এ পৌঁছানোর জন্য বর্তমান MAD-তে যোগ করা হবে। ন্যূনতম বকেয়া অর্থপ্রদান করা হলেও পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া অর্থপ্রদান না করা হলে সুদ ধার্য করা হবে। কার্ডমেন্সাররা বিলিংয়ের সময়কালে, একাধিকবার পেমেন্ট ডিউ ডেটের আগে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে বেশি অর্থ প্রদান করতে পারে বা নির্ধারিত তারিখের আগে যে কোনও সময় কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স প্রদান করতে পারে।

MAD সমস্ত কিস্তির সমষ্টি হবে, ক্রেডিট সীমার উপর ব্যবহৃত পরিমাণ (যদি কিছু থাকে), ফি, চার্জ এবং অবশিষ্ট ব্যালেন্সের 5% বকেয়া। যদি মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD) ₹100 এর চেয়ে কম হয় তবে MAD, TAD এর সমান হবে।

কার্ডমেন্সারকে অবশ্যই মনে রাখতে হবে যে প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম অর্থপ্রদান করার ফলে তাদের বকেয়া ব্যালেন্সের সুদ প্রদানের সাথে বছরের পর বছর ধরে পরিশোধ করা হবে।

উদাহরণ: কার্ডমেন্সার যদি ₹5,000 টাকা ব্যয় করে এবং প্রতি মাসে ন্যূনতম বকেয়া (ন্যূনতম ₹2100 এর অর্থ প্রদানের সাপেক্ষে) ফেরত দেয় তবে মোট পরিমাণটি ফেরত দিতে 3 বছর এবং 8 মাস পর্যন্ত সময় লাগবে। সুতরাং আমরা সুপারিশ করি যে যখনই নগদ প্রবাহগুলি অনুমতি দেওয়া হয়, কার্ডমেন্সার যেন ন্যূনতম পরিমাণের চেয়ে যথেষ্ট পরিমাণে অর্থ ফেরত দেন। কার্ডের বকেয়ার দিকে অর্থপ্রদান হিসাবে বিবেচিত হয়। যদি কার্ডমেন্সার কার্ডের বকেয়ার তুলনায় অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করে তবে কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকবে। এটি কার্ডে পরবর্তী লেনদেনের বিপরীতে সামঞ্জস্য করা হবে। তবে, এই অতিরিক্ত ঋণের পরিমাণের উপর কোনও সুদ দাবি করা যাবে না। কার্ডধারীদের যে কোনও অর্থপ্রদানের জন্য তার ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে হবে তবে 48 ঘন্টার মধ্যে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে ক্রেডিট পাওয়া যায় না।

6. পেমেন্ট

কার্ডের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অর্থ প্রদানগুলি বিভিন্ন বিভাগের বিরুদ্ধে সমন্বয় করা হবে নিম্নলিখিত অর্ডার অনুযায়ী

i. ট্যাক্স সহ ফি এবং চার্জ।

- ii. ইএমআই
- iii. সুদের হার
- iv. নগদ অগ্রীম
- v. ক্রয়
- vi. অন্যান্য ডেবিট

বিলযুক্ত বকেয়া অর্থ প্রদানের আবেদনের জন্য বিলযুক্ত বকেয়ার চেয়ে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে পেমেন্ট অ্যাপ্লিকেশনের অর্ডার উপরের মতো একই থাকে। ইএমআই বাতিল হওয়া লেনদেন/রিভার্সাল/প্রমোশনাল-এ রূপান্তরিত লেনদেনের কারণে মার্চেন্ট রিফান্ড/ক্যাশব্যাক/ক্রেডিট ক্যাশব্যাক কার্ডের বকেয়ার জন্য অর্থ প্রদান হিসাবে বিবেচিত হবে না।

7. পেমেন্ট পদ্ধতি

কার্ড অ্যাকাউন্টের অর্থ প্রদানগুলি নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে করা যেতে পারেঃ-

- i. নেট ব্যাংকিং: কার্ডমেন্সারের যদি আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থাকে তবে তিনি ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে নেটব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে অনলাইনে অর্থ প্রদান করতে পারেন।
- ii. আইএমপিএস /এনইএফটি: যদি কার্ডমেন্সারদের আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্ট না থাকে তবে তিনি তাদের নিজ নিজ ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে এনইএফটি বা আইএমপিএস পেমেন্ট মোডের সাথে বকেয়া ক্রেডিট কার্ড প্রদান করতে পারেন।
- iii. চেক: আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক শাখায় উপলব্ধ ড্রপ বক্সে একটি চেক ফেলে দিয়ে গ্রাহক ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া অর্থ প্রদান করতে পারেন। 16 সংখ্যার আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নম্বরের পক্ষে চেক ডিডি জমা হবে পারে, যেমন আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ড "XXXXXXXXX"
- iv. ক্যাশ পেমেন্ট: কার্ডমেন্সার আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক শাখায় নগদ অর্থ প্রদান করে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া অর্থ প্রদান করতে পারেন।
- v. স্থায়ী নির্দেশাবলী: কার্ডমেন্সার তার আইডিএফসি প্রথম ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে টিএডি বা এমএডি-র জন্য একটি স্থায়ী নির্দেশনা সেট করতে পারেন।
- vi. ইউপিআই কিউআর: কার্ড সদস্য QR-কোড ভিত্তিক ইউনিফাইড পেমেন্ট ইন্টারফেস (UPI) পেমেন্ট করার জন্য স্ক্যান টু পে ব্যবহার করতে পারেন।
- vii. UPI: কার্ড সদস্যরা UPI-সক্ষম অ্যাপের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারেন।
- viii. পেমেন্ট গেটওয়ে: পেমেন্ট গেটওয়ে ফান্ড ট্রান্সফারের মাধ্যমে কার্ডমেন্সার পেমেন্ট করতে পারেন।
- ix. উপরোক্ত অর্থ প্রদানের পদ্ধতিগুলির যে কোনওটি প্রত্যাহার করা যেতে পারে অন্যান্য অর্থ প্রদানের পদ্ধতিগুলি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অর্থ প্রদানের পদ্ধতিগুলি আপডেট করার মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তির সাথে চালু করা যেতে পারে।

8. বিলিং বিবাদ

যদি কার্ডমেন্সার বিবৃতির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে অসঙ্গতি সম্পর্কে IDFC ফাস্ট ব্যাংককে অবহিত না করেন এবং লিখিতভাবে লেনদেনের তারিখ থেকে 60 দিনের পরেও নয়, তাহলে সমস্ত স্টেটমেন্টের বিষয়বস্তু সঠিক বলে বিবেচিত হবে এবং গৃহীত হবে। বিলিং বিরোধ বা অসঙ্গতির ক্ষেত্রে, ব্যাংক এই ধরনের লেনদেনের তদন্ত করবে এবং দায় নিশ্চিত করবে। কিছু বিরোধের জন্য, ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, তদন্তের সময়কালে একটি অস্থায়ী ক্রেডিট মঞ্জুর করতে পারে, যা তদন্তের ফলাফল সাপেক্ষে প্রয়োজ্য ফি (চার্জের তফসিলে উল্লেখ করা হয়েছে) দিয়ে বিপরীত হতে পারে। ডিউটি এবং ফি/সুদ সংক্রান্ত কোনো বিরোধের জন্য আরোপিত GST ফেরত দেওয়া হবে না।

9. যোগাযোগের বিবরণ

কার্ডমেন্সার নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে IDFC ফাস্ট ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

- i. 24X7 হেল্পলাইন নম্বর @ 1860 500 1111 -তে কল করুন

- ii. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক লিমিটেডে আমাদের মেইল করুন
ক্রেডিট কার্ড ও অ্যালাইড সার্ভিসেস বিভাগ
4র্থ তলা, ইউনিট নং 402, প্লট নং জেনারেল/2/1/এফ,
মাইন্ডস্পেস টাওয়ার, টিটিসি ইন্ডাস্ট্রিয়াল এরিয়া, এমআইডিসি শিরওয়ানে,
জুই নগর নবি মুম্বই, রায়গড়, মহারাষ্ট্র - 400706
- iii. banker@idfcfirstbank.com এ ইমেল করুন
- iv. নেটব্যাংকিং/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রশ্ন করুন এবং আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন বিকল্পের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

10. অভিযোগ নিষ্পত্তি

আপনি যদি অ্যাক্সেস চ্যানেলগুলি থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি নিম্নলিখিত উপায়ে যেমন হেড/সিনিয়র কাস্টমার কেয়ারের সাথে যোগাযোগ করে আপনার উদ্বেগ উদ্বেগ জানাতে পারেন। আপনি head.customerservice@idfcfirstbank.com একটি ইমেল পাঠাতে পারেন বা ব্যাংকে @1800 209 9771 (টোল ফ্রি) কল করতে পারেন, এটি সকাল 9টা 30 মিনিট থেকে সন্ধ্যা 6টা পর্যন্ত 7 দিন খোলা থাকবে।

আরও কোনো উন্নতির জন্য, আপনি আমাদের প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের সাথে (মিসেস টি. অরোরা, আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক লিমিটেড, বিল্ডিং নং 2, রাহেজা মাইন্ডস্পেস, MIDC ইন্ডাস্ট্রিয়াল এরিয়া, শীরওয়ানে, জুইনগর, নেরুল, নবি মুম্বই - 400706, মহারাষ্ট্র, ভারত, ল্যান্ডমার্ক: রাহেজা ইউনিভার্সাল বা হোস্টা সার্ভিস সেন্টার) যোগাযোগ করতে পারেন। সমস্যাগুলি তদন্ত করতে এবং ন্যায্য সমাধান দিতে, আপনি PNO@idfcfirstbank.com -এ একটি ইমেল পাঠাতে পারেন বা পূর্ণ 7 দিন 1800 209 9771 -এ সকাল 9:30 থেকে সন্ধ্যা 6:00 পর্যন্ত (টোল ফ্রি) কল করে জানাতে পারেন।

অনুগ্রহ করে আপনার কাছ থেকে একটি প্রতিক্রিয়া পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে আপনার উদ্বেগগুলি জানান এবং আপনার পরিষেবা অনুরোধ নম্বরটি উদ্ধৃত করুন।

যদি কার্ডমেন্সার উপরের চ্যানেলগুলিতে অভিযোগ দায়ের করার তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, বা কার্ডমেন্সার প্রদত্ত প্রতিক্রিয়াতে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে তিনি একটি স্বাধীন পর্যালোচনার জন্য ব্যাংকিং ন্যায্যপালকে লিখতে পারেন। www.idfcfirstbank.com অভিযোগ নিষ্পত্তির ওয়েব পৃষ্ঠায় আরও বিশদ বিবরণ পাওয়া যায়। আপনার অবস্থানের জন্য ব্যাংকিং ওমবডসম্যানের বিশদ বিবরণও শাখাগুলিতে প্রদর্শিত হয়।

ব্যর্থ/অসফল লেনদেনের জন্য, অভিযোগের প্রতিকারে বিলম্ব এবং হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধশ্লুক করতে বিলম্ব, গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতিতে সংজ্ঞায়িত ক্ষতিপূরণ কাঠামো এবং IDFC ফাস্ট ব্যাংকের ওয়েবসাইটে হোস্ট করা অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি প্রযোজ্য হবে।

11. লিয়েনের অধিকার

- i. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংকের কার্ডমেন্সার/গ্রাহকের যে কোনও অ্যাকাউন্ট/সুবিধা/কাস্টডিভিতে সমস্ত কার্ডমেন্সারের টাকা সেট-অফ করার এবং/অথবা তার ক্রেডিট যোগ করার অধিকার ব্যাংক যে কোনও সময়ে এবং বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সংরক্ষণ করে। যদি ব্যাংকের দাবির ভিত্তিতে বা অন্যথায় কোনও অ্যাকাউন্ট/সুবিধা/ব্যাংকের হেফাজতের বিরুদ্ধে বকেয়া থাকে তবে কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের পরিমাণ বা কোনও ক্রেডিট সুবিধার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা হয় না।
- ii. রিডেম্পশন নিষ্পত্তির সময় উপলব্ধ রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স যদি লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় পয়েন্টের চেয়ে কম হয় তবে ব্যাংক পার্থক্যটি গ্রাহক কার্ড/অ্যাকাউন্টে রাশিতে ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

12. ডিফল্ট

যদি কার্ড সদস্য বিলিং স্টেটমেন্টে নির্দেশিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে এটি ডিফল্ট হিসাবে বিবেচিত হবে। কার্ডমেন্সারকে দেবীতে পেমেন্ট চার্জ, ফিনান্স চার্জ এবং চার্জের সময়সূচীতে দেওয়া অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ দিতে হবে। ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (RBI) দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিতে (CIC), মাসিক জমা দেওয়ার সময় কার্ডটি অপরাধী হিসাবে রিপোর্ট করা হবে। বিলিং স্টেটমেন্টে নির্দেশিত অর্থ প্রদানের নির্ধারিত বকেয়া তারিখ এবং বিলিং তারিখের মধ্যবর্তী সময়কালকে একজন কার্ডমেন্সারকে ঋণখেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশের সময়কাল হিসাবে বিবেচনা করা হয়। ঋণ পরিচালনার নিয়ম ও শর্তাবলী অ্যাড-অন কার্ডমেন্সারদের ক্ষেত্রেও কার্ডের সুবিধা প্রযোজ্য হবে। ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে, বকেয়া পরিমাণ সংগ্রহ করতে কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া নিষ্পত্তি করার জন্য কার্ড সদস্যকে সময়ে সময়ে ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস বার্তা এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষকে স্মরণ করিয়ে দিতে, অনুসরণ করতে এবং সংযুক্ত করতে অনুম্মারক পাঠানো হবে। এইভাবে

নিযুক্ত কোন তৃতীয় পক্ষ ঋণ সংগ্রহের আচরণবিধি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলবে। ব্যাংকের গ্রাহক সহায়তা বিশেষজ্ঞরা, অনুমোদিত সংস্থাগুলির মাধ্যমে নিযুক্ত, বকেয়া পাওনার বিষয়ে স্মরণ করিয়ে দেওয়ার জন্য কার্ডমেন্সারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। যদি ব্যাঙ্ক কার্ড সদস্যের সাথে যোগাযোগ করতে না পারে, তাহলে তৃতীয় পক্ষের কাছে একটি বার্তা পাঠানো যেতে পারে যেমন পত্নী/পিতামাতা/অন্যান্য সরাসরি প্রাপ্তবয়স্ক পরিবারের সদস্য/আত্মীয়/সচিব/অ্যাকাউন্টেন্ট/সহকর্মী/কার্ডমেন্সারের অন্যান্য প্রাপ্তবয়স্ক পরিচিত ব্যক্তি বাসস্থান/অফিস/ফোনে উপলব্ধ কেউ।

যদি কার্ডমেন্সার ডিফল্টের একটি দৃষ্টান্ত তৈরী করে, তাহলে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই অধিকার পাবে যেমন:

- কার্ড সদস্যের কাছ হেকে সমস্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা তুলে নেবে।
- কার্ডমেন্সারকে অবিলম্বে তার কার্ডের সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে বলবে।
- ব্যাঙ্কের কাছে কার্ডমেন্সারের নামে রক্ষণাবেক্ষণ করা যেকোন টাকা/আমানত/অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া অর্থের জন্য ব্যাঙ্কের অধিকার প্রয়োগ করবে এবং নিষ্পত্তি করবে।

একটি ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং যে সময়ের মধ্যে ডিফল্ট বকেয়া নিষ্পত্তির পরে প্রতিবেদনটি প্রত্যাহার করা হবে।

কার্ডমেন্সারের মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার অধিকার সংরক্ষণ করে যে কোনও কার্ড পুনরুদ্ধার করার জন্য তার বিবেচনার ভিত্তিতে আইন এবং ইকুইটির অধীনে তার কাছে উপলব্ধ সমস্ত কোর্স অনুসরণ করে বকেয়া কার্ডের অ্যাকাউন্ট (গুলি), কোনও প্রযোজ্য বীমা কভার থেকে বা কার্ডমেন্সারের উত্তরাধিকারী/এলিকিউটরপ্রশাসকদের কাছ থেকে বকেয়া কার্ডের পুনরুদ্ধার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ব্যাঙ্কের ব্যুরো রিপোর্টিং মাসিক ভিত্তিতে করা হয়। একটি নির্দিষ্ট মাসে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার পরে কোনো বকেয়া পরিমাণ নিষ্পত্তি হলে, অবস্থা আপডেট করা হবে হালনাগাদ স্থিতি সহ ব্যাংক কর্তৃক জমা দেওয়া পরবর্তী প্রতিবেদনের ভিত্তিতে।

13. কার্ড মেন্সারশিপের অবসান/প্রত্যাহার/হস্তান্তর

- একজন কার্ডমেন্সার যে কোন সময় banker@idfcfsirtbank.com ব্যাংকে চিঠি লিখে অথবা হেল্পলাইন 1860 500 1111 নম্বরে কল করে, আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংকের সাথে কার্ড মেন্সারশিপ বাতিল করতে পারে। অপব্যবহার এড়ানোর জন্য, হোলোগ্রাম, ইএমভি চিপ এবং চৌম্বকীয় স্ট্রিপটি স্থায়ীভাবে ধবংস হয়ে গেছে তা নিশ্চিত করে এটি বেশ কয়েকটি টুকরো করে ফেলুন। ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত পুরো কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স এবং লোনবইএমআই সুবিধা (যদি পাওয়া যায়) অবিলম্বে প্রদেয় হবে। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক উল্লিখিত কার্ড অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া এবং বকেয়া অর্থের অর্থ প্রদানের পরে কার্ড সমাপ্তি কেবল তখনই কার্যকর হবে। কোনও বার্ষিক যোগদান, পুনর্নবীকরণ ফি বা কার্ডমেন্সারকে বিল করা অন্য কোনও চার্জ ফেরত দেওয়া হবে না।
- যদি আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ডের ব্যবহারে অসংগতি এবং অস্বাভাবিক লেনদেনের বিষয়টি লক্ষ্য করে, তাহলে ব্যাংক নিবন্ধিত গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের চেষ্টা করবে, গ্রাহকের রেকর্ডে উপলব্ধ ফোন নম্বরে কার্ডের লেনদেনটি সত্য কিনা তা যাচাই করবে। গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে ব্যাংকের পক্ষ থেকে ব্যর্থতা, ব্যাংক টি আর কোনও বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্ডের ব্যবহার সীমাবদ্ধ/বন্ধ করতে পারে, যদি ব্যাংক যুক্তিসঙ্গতভাবে কার্ডমেন্সারের স্বার্থে এবং নিরাপত্তার কারণে প্রয়োজনীয় বলে মনে করে।
- যদি ব্যবসায়িক বা নিরাপত্তার কারণে প্রয়োজনীয় বলে মনে করে তাহলে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময় কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করে দিতে পারে, যার মধ্যে অর্থ প্রদানে বিলম্ব, ক্রেডিট সীমার বাইরে ব্যবহার, ফেরত চেক, ক্রেডিট কার্ডের অনুপযুক্ত ব্যবহার (বৈদেশিক মুদ্রার ট্রেডিংয়ের জন্য, ব্যবসায়িক ব্যবহার ইত্যাদির জন্য) অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তবে সীমাবদ্ধ নয়) কার্ড অ্যাপ্লিকেশন বা অন্যথায় প্রদত্ত বিভ্রান্তিকর বা ভুল তথ্য/দস্তাবেজগুলি, প্রাসঙ্গিক আইন/প্রবিধান দ্বারা প্রয়োজনীয় তথ্য বা নথি সরবরাহ করতে ব্যর্থতা (সহ) সনাক্তকরণ নথি যেমন ব্যাংকের/RBI –এর অধীনে প্রয়োজন হতে পারে আপনার জানুন গ্রাহক (কেওয়াইসি)/অ্যান্টি মানি লন্ডারিং (এএমএল)/সন্ত্রাসবাদে অর্থায়নের বিরুদ্ধে লড়াই (সিএফটি) নির্দেশিকা, যদি কার্ডমেন্সার কোনও কর্তৃপক্ষ, আইন আদালত বা পেশাদার সংস্থা বা সমিতি দ্বারা কোনও দেওয়ানি মামলা বা ফৌজদারি অপরাধ/ কার্যক্রমে জড়িত থাকে।
- আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা, নিয়ম ও শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য নীতি অনুসারে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য, ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার অত্যধিক হচ্ছে কিনা তা সনাক্ত করার জন্য পর্যায়ক্রমিক যাচাই করার অধিকার থাকবে। ক্রেডিট সীমা একটি স্টেটমেন্ট চক্রে অনুমোদিত সীমা অতিক্রম করুক বা না করুক, নির্বাচিত বণিকদের অস্বাভাবিক বা অতিরিক্ত ব্যবহার, বণিকের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং/অথবা অ-ব্যক্তিগত/ব্যবসায়িক প্রয়োজনের জন্য

ব্যবহার, বৈশিষ্ট্য/অফার/প্রোগ্রামের অত্যধিক ব্যবহার/অন্যান্য পুরস্কারের অপব্যবহার অন্যদের মধ্যে পয়েন্ট/ক্যাশ ব্যাক/অন্যান্য সুবিধা সকল কিছু যাচাই করার অধিকার থাকবে। ব্যবহারের নির্দেশনাগুলির উপর ভিত্তি করে, যদি এর মধ্যে ব্যাংক দ্বারা কোনওটি সন্দেহ করা হয়, তাহলে ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের উপর নিয়ন্ত্রণমূলক পদক্ষেপ নিতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপ তাৎক্ষণিক প্রভাবের সাথে হতে পারে এবং এতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু বৈশিষ্ট্য/সুবিধা প্রত্যাহার করার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় সেইসাথে ক্রেডিট কার্ডের সম্পূর্ণ অবসান হতে পারে। যদি ব্যাংক দ্বারা এই জাতীয় কোনও পদক্ষেপ নেওয়া হয় তবে ক্রেডিট কার্ড এবং সংযুক্ত বৈশিষ্ট্য/বৈশিষ্ট্যগুলি পুনরায় চালু করার জন্য প্রকৃত ব্যবহারের সন্তোষজনক প্রমাণ সরবরাহ করার জন্য গ্রাহকের উপর দায়িত্ব থাকবে যা ব্যাংক দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা যেতে পারে। এই বিষয়ে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংকের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং গ্রাহকদের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

- v. কার্ডমেন্সারের মৃত্যু বা ক্যাপাসিটিয়াল্গে স্নায়ুক্রিয়ভাবে কার্ডমেন্সার এবং সেইসাথে যে কোনও অ্যাড-অন কার্ডমেন্সারকে জারি করা ক্রেডিট কার্ডটি বাতিল করবে। যেকোনো সরকার/নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করা যেতে পারে। ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স মৃত্যু বা ক্ষমতার ক্ষেত্রে, যতটা সম্ভব, অবিলম্বে প্রাপ্য হিসাবে বিবেচিত এবং যে কোনো প্রযোজ্য বীমা কভার থেকে বা কার্ডমেন্সারের উত্তরাধিকারী/নির্বাহক/প্রশাসকদের কাছ থেকে বকেয়া কার্ডের পুনরুদ্ধার সহ যেকোনো বকেয়া কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) পুনরুদ্ধারের জন্য IDFC ফাস্ট ব্যাংক আইনের অধীনে উপলব্ধ সমস্ত কোর্স অনুসরণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- vi. যদি কার্ডমেন্সার (দের) ক্রেডিট কার্ডটি 365 দিনের বেশি ব্যবহার করা না হয় বা কখনো ব্যবহার না হয়ে থাকে, তাহলে তার সমস্ত সুবিধা প্রত্যাহার করা যেতে পারে এবং কার্ড বন্ধ করা যেতে পারে যদি না 30 দিনের মধ্যে কার্ডের সদস্যতা চালিয়ে যাওয়ার একটি সুস্পষ্ট সম্মতি পাওয়া যায়। এই ধরনের কার্ডমেন্সার (দের) এই ধরনের প্রত্যাহারের জন্য আগাম বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে।
- vii. কার্ডের সমাপ্তি/বাতিল/প্রত্যাহার হওয়ার ক্ষেত্রে, ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত পুরো কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স এবং ঋণ/ইএমআই সুবিধা অবিলম্বে বকেয়া হবে। চুক্তির অধীনে IDFC ফাস্ট ব্যাংকের বকেয়া সমস্ত রাশি বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হবে, সমস্ত লেনদেন এবং অন্যান্য রাশিগুলি যা এখনও অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়নি। এমনকি কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরেও, কার্ডমেন্সার প্রকৃত বকেয়া দেখানো মাসিক স্টেটমেন্ট পেতে পারেন।
- viii. উপরোক্ত ছাড়াও, কর্মচারী ক্রেডিট কার্ডের ইস্যু/সমাপ্তি এমপ্লয়ী ক্রেডিট কার্ডের বৈশিষ্ট্য এবং ব্যাঙ্কে ইন্ট্রানেট পোর্টালে প্রদত্ত তথ্য দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে।

14. কার্ডের ক্ষতি/চুরি/অপব্যবহার

- i. কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হয়ে গেলে, হারিয়ে গেলে, বিকৃত হয়ে গেলে, বকেয়া থাকা অবস্থায় পাওয়া না গেলে, যদি কার্ডধারকের সন্দেহ হয় যে ক্রেডিট কার্ডটি তার অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হচ্ছে বা অন্য কোনো যদি পিন বা অন্যান্য নিরাপত্তা তথ্য কার্ডধারীর কাছে জানা থাকে, তাহলে কার্ডমেন্সারকে প্রথমে IDFC এর সাথে যোগাযোগ করতে হবে অবিলম্বে ব্যাঙ্ক 24-ঘন্টা নম্বর 1860 500 1111-এ কল করে জানাতে হবে। কার্ডমেন্সারকে স্থানীয় থানায় একটি এফআইআর দায়ের করার পরামর্শ দেওয়া হয় যাতে কার্ডমেন্সার ব্যাঙ্কের অনুরোধের অনুলিপি তৈরি করতে পারেন। রিপোর্ট করতে কোনও বিলম্বের ক্ষেত্রে দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করা হবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতিতে অন্তর্ভুক্ত হিসাবে।
- ii. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ডে যে কোনও লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নয় কার্ডের ক্ষতির প্রতিবেদন করার সময়ের আগে অ্যাকাউন্ট, এবং কার্ডমেন্সার এর জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ হবে। IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক ক্ষতির যথাযথ নোটিশ পেয়ে গেলে কার্ড অ্যাকাউন্টে ভবিষ্যতের কোনও লেনদেনের জন্য কার্ড সদস্য দায়ী থাকবে না।
- iii. কার্ডমেন্সার বা অ্যাড-অন কার্ডমেন্সারের সম্মতিতে পিন বা কার্ড গ্রহণকারী যে কোনও ব্যক্তি কার্ডের অপব্যবহারের ক্ষেত্রে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডমেন্সার দায়ী থাকবেন। যদি কার্ডমেন্সার প্রতারণামূলক কাজ করে থাকে তবে কার্ডমেন্সার সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবেন। কার্ডমেন্সার যদি যুক্তিসঙ্গত যত্ন ছাড়াই কাজ করে তবে কার্ডমেন্সার হতে পারে সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়ী।
- iv. যদি কোনও পরিমাণ মার্চেন্ট/সদস্য ব্যাংক দ্বারা চার্জ করা হয়, যা বকেয়া এবং গ্রাহকের দ্বারা প্রদেয়, বিতর্কিত হোক বা না হোক, কার্ডমেন্সার গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য হিসাবে বিলিং চক্র অনুসারে ব্যাংকে অর্থ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ। এছাড়াও, যেখানে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক অর্থ প্রদান করেছে, সেখানে ব্যাংকটি গ্রাহকের কাছ থেকে উল্লিখিত পরিমাণটি পুনরুদ্ধার করার

অধিকারী। উপরন্তু, যদি পরিমাণটি বিতর্কিত হয়, গ্রাহককে বিলিং চক্র অনুসারে একই অর্থ প্রদান করতে হবে এবং বিরোধের ফলাফল/সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষা করতে হবে না। উল্লিখিত অধিকার আইডিএফসি প্রথম ব্যাংক পুনরুদ্ধার করার জন্য এবং অর্থ প্রদানের জন্য গ্রাহকের দায়বদ্ধতা বৈধ এবং ভরণপোষণ বা সাবসিস্টিন হবে গ্রাহকের বিদ্যমান সম্পর্ক ব্যাংকের সাথে বন্ধ হয়ে গেছে এবং/অথবা কার্ডটি যে কোনও কারণে স্থগিতবন্ধ করা হয়েছে তা নির্বিশেষে।

- v. ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের জন্য কার্ডমেন্সারকে ইস্যু করা পিন (পাসোনালা আইডেন্টিফিকেশন নম্বর) বা কার্ডমেন্সার পিন হিসেবে বেছে নেওয়া যেকোনো নম্বর কার্ডমেন্সারকে অবশ্যই জানা থাকতে হবে। এটি কার্ড সদস্যের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। PIN এর কোন লিখিত রেকর্ড কোন ফর্ম, জায়গায় বা রাখা উচিত নয়, এমন কি এমন কোন উপায় যাতে একটি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এটি ব্যবহার সহজতর হতে পারে। পিন IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্কের কর্মচারীদের বা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের কাছে, যেকোনো পরিস্থিতিতে বা যেকোনো উপায়ে, স্বেচ্ছায় বা অন্যথায় যেমনই হোন না কেন, কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়। IDFC ফাস্ট ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর কর্মচারী/কর্মচারীরা কার্ডমেন্সার দ্বারা পিনের সাথে কোনো আপসের জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
- vi. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক কার্ডমেন্সারের স্বার্থ রক্ষা করার জন্য এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে যে কোনও উপায়ে অপব্যবহার এড়ানোর জন্য আপোস করার বিরুদ্ধে সন্দেহজনক ঝুঁকিতে ক্রেডিট কার্ড ব্লক করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক, কার্ডমেন্সার বা কোনও অ্যাড-অন কার্ডমেন্সারকে উল্লেখ না করে, পুলিশ বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষকে এমন কোনও তথ্য দিতে পারে যা ব্যাংক কোনও কার্ড বা পিনের ক্ষতি, চুরি বা অপব্যবহার সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বলে মনে করে।
- vii. একবার কার্ডটি হারিয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করা হলে, পরবর্তীতে কার্ডমেন্সার যদি এটি খুঁজে পান তাহলে কোনো অবস্থাতেই এটি ব্যবহার করা উচিত নয়। যদি পাওয়া যায়, অনুগ্রহ করে কার্ডটিকে কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধবংস করুন, যাতে হলোগ্রাম, EMV চিপ এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে ধবংস হয়ে যায়। যেহেতু অ্যাড-অন কার্ডটি প্রাথমিক কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রদত্ত একটি বর্ধিত সুবিধা, তাই প্রাথমিক কার্ডটি হারিয়ে গেলে অ্যাড-অনকার্ডটি অবৈধ হয়ে যাবে। একইভাবে, যদি অ্যাড-অনকার্ডটি হারিয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করা হয়, প্রাথমিক কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং অন্যান্য অ্যাড-অন কার্ডগুলি অবৈধ হয়ে যায়

15. প্রকাশ

- i. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলির (সিআইসি) সাথে গাঁটছড়া বেঁধেছে এবং ক্রেডিট ডেটা সহ বর্তমান ব্যালেন্স, ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত ঋণ/ইএমআই সুবিধাগুলি (যদি পাওয়া যায়), ক্রেডিট কার্ড/ঋণ, অর্থ প্রদানের ইতিহাস ইত্যাদির উপর বকেয়া ব্যালেন্স সহ, মাসিক ভিত্তিতে এই সংস্থাগুলির সাথে ডেমোগ্রাফিক বিবরণ সহ ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুযায়ী ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করে নেবে। সিআইসিগুলি কেবলমাত্র প্রকৃত ক্রেডিট তথ্য সরবরাহ করে এবং ক্রেডিট মঞ্জুর করা উচিত কিনা বা করা উচিত নয় কিনা সে সম্পর্কিত কোনও মতামত, ইঙ্গিত বা মন্তব্য সরবরাহ করে না। সময়মতো প্রয়োজনীয় বকেয়া পরিশোধ করে একটি ভাল ক্রেডিট ইতিহাস বজায় রাখা কার্ডমেন্সারের সর্বোত্তম স্বার্থে প্রয়োজন। ডিফল্টের বিবরণও সিআইসিগুলির সাথে উপলব্ধ হবে, যার ফলে কার্ডমেন্সারদের ক্রেডিট যোগ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে।
- ii. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাংক একজন অপরাধী গ্রাহককে সিআইসিগুলিতে রিপোর্ট করার অধিকার সংরক্ষণ করে কার্ডমেন্সার একটি বিলিং বিতর্ক উত্থাপনের একটি উদাহরণ যা ব্যাংকটি স্পষ্ট করেছিল এর আগে অবৈধ বিরোধ বা কাট-অফ তারিখের পরে কার্ডমেন্সার দ্বারা উত্থাপিত বিরোধ, যেমনটি ব্যাংক দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, এবং/অথবা বিরোধটি সুরক্ষিত লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত যেখানে একটি PIN বা একটি ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড ব্যবহার করা হয়েছিল।
- iii. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টের বিবরণ প্রয়োজনে বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষকে প্রদান করবে। যদি কার্ডমেন্সার আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক এবং তার অংশীদার দ্বারা প্রদত্ত একটি কো-ব্র্যান্ড কার্ড ব্যবহার করে থাকেন, তাহলে প্রয়োজনীয় তথ্য যা পুরস্কার প্রোগ্রাম, পোর্টফোলিও পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ ইত্যাদির জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, প্রদান করা হবে কো-ব্র্যান্ড অংশীদারকে।
- iv. আমরা কার্ডমেন্সারকে আরও জানাতে চাই যে আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ডমেন্সার এবং ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির মধ্যে নিদিষ্ট কথোপকথন, অভিযোগ-সম্পর্কিত কথোপকথন বা পেমেন্ট-পুনরুদ্ধার-সম্পর্কিত কথোপকথন বা অন্য কোনও কথোপকথন, যেমনটা ব্যাংক উপযুক্ত মনে করবে রেকর্ড করে রাখতে পারে।

- v. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত যে কোনও পরিষেবা প্রদানকারীকে ক্রেডিট কার্ড অপারেশন সংক্রান্ত যে কোনও কার্যকলাপ অর্পণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, তা প্রয়োজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী ভারতে বা বিদেশে অবস্থিত হোক এবং আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক গ্রুপের একটি ইউনিট হোক বা তৃতীয় আই হোক না কেন। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক কোনও নির্দিষ্ট সম্মতি ছাড়াই ক্রেডিট কার্ড অপারেশন সংক্রান্ত যে কোনও কার্যকলাপের জন্য এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীদের কার্ডমেন্সার/অ্যাড-অন কার্ডমেন্সার অ্যাকাউন্ট/আবেদনের বিবরণ প্রদান/শেয়ার করতে পারে। আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক/গ্রুপ কোম্পানিগুলি আবেদনপত্র এবং তার সাথে প্রদত্ত নথিগুলি ধরে রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে, যার মধ্যে রয়েছে ফটোগ্রাফ, এবং এগুলি কখনো ফেরত দেওয়া হবে না।
- vi. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে বিভিন্ন পণ্য/বৈশিষ্ট্য/প্রচারমূলক অফারগুলির সাথে যোগাযোগ করে যা তার কার্ড সদস্যদের জন্য উল্লেখযোগ্য সুবিধা প্রদান করে এবং তা করার জন্য তৃতীয় পক্ষের এজেন্সিগুলির পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে। যদি কার্ডমেন্সার আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক থেকে এই ধরনের পরিষেবাগুলির জন্য কোনও সরাসরি বিপণন, এসএমএস, ইমেল বা টেলিফোন কল পেতে না চান তবে কার্ডমেন্সার 24-ঘন্টা হেল্পলাইনে কল করে ব্যাঙ্ককে জানাতে পারেন। বিকল্পভাবে, কার্ডমেন্সার ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে লগ-ইন করতে পারেন এবং 'ডু নট ডিস্টার্ব' পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করতে পারেন। কার্ডমেন্সার ক্রেডিট কার্ডের প্রধান বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে যোগাযোগ পেতে থাকবে।
- vii. ক্রেডিট কার্ডের ভেরিফায়ার কার্ডটিতে একটি প্রশংসাসূচক বীমা কভার থাকতে পারে তা নির্বাচন করুন। পলিসি কভারেজ ক্রেডিট কার্ড সেট আপ করার তারিখ থেকে শুরু হয়। আরও তথ্য এবং শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে আইডিএফসি প্রথম ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইটটি দেখুন।

16. ফেমা (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট) সহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

- i. ক্রেডিট কার্ডটি ভারতে এবং বিদেশে উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। যাইহোক, এটি নেপাল ও ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থ প্রদানের নজর বৈধ নয়।
- ii. আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ডগুলি নিষিদ্ধ আইটেমগুলি যেমন লটারি টিকিট, নিষিদ্ধ বা আইন বুরুদ্ধ ম্যাগাজিন, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কল ব্যাক পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান এবং/অথবা আইটেম/ক্রিয়াকলাপ যাতে বৈদেশিক মুদ্রা প্রত্যাহারের প্রয়োজন হয় কেনার জন্য ব্যবহার করা যাবে না।
- iii. ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার অবশ্যই প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী করা উচিত, আরবিআইয়ের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 সহ, এবং যদি এটি করতে ব্যর্থ হয় তবে কার্ডমেন্সার শাস্তিমূলক পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারে।
- iv. ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রার ট্রেডিং অনুমোদিত নয়। এমতবস্থায় লঙ্ঘন বা মেনে চলতে ব্যর্থ হলে, কার্ডমেন্সার শাস্তিমূলক ব্যবস্থা এবং/অথবা কার্ড বন্ধ করার জন্য দায়বদ্ধ হতে পারে।
- v. শুধুমাত্র এনআরআই গ্রাহকদের জন্য আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক এনআরআই/এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে অটোমেটিক মোডের মাধ্যমে 100% অর্থ প্রদান বাধ্যতামূলকভাবে করতে হবে। এনআরআই গ্রাহকরা।-এর জন্য নগদ অর্থ প্রদান গ্রহণ করা হবে না।
- vi. পক্ষগুলি সম্মত হয় যে এখানে শর্তাবলী এবং/অথবা কার্ড ব্যবহারের শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যে কোনও সমস্যা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ, ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতের অ-একচেটিয়া এখতিয়ারে উল্লেখ করা হবে এবং ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে। কার্ডমেন্সার আরও স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996 এর বিধান অনুসারে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিযুক্ত একমাত্র সালিশকারীর কাছে বিরোধটি উল্লেখ করতে পারে, যা সংশোধন করা যেতে পারে, বা তার পুনরায় আইন প্রণয়ন করে সালিশি প্রক্রিয়াটি ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে। সালিশি কার্যক্রম দিল্লি/মুম্বাই/চেন্নাই/কলকাতা এবং/অথবা ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে অবহিত করা যেতে পারে এমন অন্য জায়গায় অনুষ্ঠিত হবে। অথবা ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমেও সালিশি কার্যক্রম পরিচালনা করা যেতে পারে। ট্রাইব্যুনাল কর্তৃক নির্দেশিত যেকোন সুনামিতে অংশগ্রহণের জন্য, নিম্নলিখিতগুলি প্রয়োজ্য হবে:

- a) ট্রাইব্যুনালের আদেশে ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে এরূপ কোন শুনানি অনুষ্ঠিত হবে
- b) পক্ষগণ সম্মত হন যে ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে শুনানি অনুষ্ঠিত হওয়ার ভিত্তিতে এই ধরনের কোনো শুনানির পরে ট্রাইব্যুনালের সিদ্ধান্ত, আদেশ বা পুরস্কারের বিষয়ে কোনো আপত্তি গ্রহণ করা হবে না।
- vii. কার্ডমেশ্বার সম্মত হন যে যদি কোনও সময়ে এটি ধরা পড়ে যে, কোনো ক্রেডিট সুবিধার বিপরীতে ব্যাঙ্কের কাছে কোনও পরিমাণ বকেয়া আছে, তাহলে কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই ব্যাঙ্কের এই ধরনের যেকোনো/সমস্ত সুবিধার বিরুদ্ধে অনাপত্তি শংসাপত্র (NOC) রাখার সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে।
- viii. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক, এর কর্মচারী, এজেন্ট বা ঠিকাদাররা প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা সদিচ্ছা, সফটওয়্যার সহ যেকোন সরঞ্জামের ব্যবহার বা মূল্যের ক্ষতি, ব্যবহারকারীর দ্বারা অনুমানযোগ্য হোক বা না হোক বা যে কোনো ব্যক্তি, যাইহোক, অনুরোধ গ্রহণ ও প্রক্রিয়াকরণে এবং প্রণয়নে ব্যাঙ্কের কোনো বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, রেজোলিউশন বা ত্রুটি থেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত প্রত্যাবর্তন প্রতিক্রিয়া বা কোনও ব্যর্থতা, বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, সীমাবদ্ধতা, বা ব্যবহারকারীর টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জাম এবং কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং ব্যাঙ্কের সিস্টেম থেকে কোনও তথ্য বা বার্তা প্রেরণে ত্রুটি বা কোনও ভাঙন, বাধা, স্থগিতাদেশ বা ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ সরঞ্জামের ব্যর্থতা, ব্যাঙ্কের সিস্টেম বা কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং/অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষ যারা এই ধরনের সরবরাহ করে সুবিধা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলি।
- ix. আইডিএফসি ফাস্ট ব্যাঙ্ক ব্যাংকিং কোড 6 -এর সদস্য। স্ট্যান্ডার্ডস বোর্ড অফ ইন্ডিয়া (বিসিএসবিআই)। বিসিএসবিআই কোডের বিবরণ আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ।