



ALWAYS YOU FIRST

আইডিএফচি ফার্স্টবেঙ্ক  
ক্রেডিট কার্ড



আর্টাইতকৈ গুরুত্বপূর্ণ  
চর্চারলী আৰু নিয়মারলী  
(এমআইটিচি)

আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু ইয়াত সন্নিবিষ্ট সকলো তথ্য সকলো ক্রেডিট কাৰ্ড সদস্য/ক্রেডিট কাৰ্ড আবেদনকাৰী/ কৰ্মচাৰী/বেঙ্ক গ্ৰাহক/সাধাৰণ ৰাইজৰ সদস্যসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য, যিসকলে তৎক্ষণাত্ বেঙ্কৰ ক্রেডিট কাৰ্ড সামগ্ৰীৰ প্ৰতি আগ্ৰহ দেখুৱাই আছে। এমআইটিচি পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে। আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী (এম.আই.টি.চি.) [www.idfcfirstbank.com](http://www.idfcfirstbank.com) অধিসূচনা কৰা আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্ট বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ড সদস্যৰ চৰ্তাৱলী/চুক্তিৰ সৈতে পঢ়িব আৰু বুজিব লাগিব।

## চাৰ্জৰ অনুসূচী: আইডিএফচি ফাষ্ট বেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ড

৫ এপ্ৰিল, ২০২২-ৰ পৰা কাৰ্যকৰ

### ১. মাচুল, বাৰ্ষিক মাচুল আৰু এড-অন কাৰ্ড মাচুলত যোগদান কৰা

আইডিএফচিৰ ফাষ্ট বেঙ্ক কাৰ্ড ভেৰিয়েণ্ট	আৰম্ভ/মাচুলত যোগদান কৰক (₹)	বাৰ্ষিক/বাৰ্ষিক মাচুল (₹)	যোগ কৰক কাৰ্ড মাচুল (₹)
ফাষ্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট ৱেলথ ক্রেডিট কাৰ্ড এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড	শূন্য	শূন্য	শূন্য
ফটো ব্যক্তিগতকৰণ মাচুল*	₹৪৯৯	শূন্য	₹৪৯৯
ফাষ্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ড	₹৫০,০০০	₹৫০,০০০	প্ৰথম এড-অন - শূন্য, দ্বিতীয় এড-অন পৰৱৰ্তী- প্ৰতি এড-অনত ₹৪,০০০

\*ছবি ব্যক্তিগতকৰণ সুবিধা প্ৰথম ব্যক্তিগতকৰণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়।

### ২. বিত্তীয় মাচুল\*:

আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ	ক্ৰয়ৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ, নগদ আগ ধন আৰু বকেয়া ব্যালেন্স (যদি পৰিশোধ কৰা হয়, নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ আৰু মুঠ বকেয়া পৰিমাণৰ মূলাৰ মাজত মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব)	অতিৰিক্ত সূত (পৰিশোধৰ তাৰিখৰ ভিতৰত পৰিশোধ নকৰাৰ বাবে নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ বা মিনিমাম এমাউণ্ট ডিউ (MAD) আদায় কৰা হ'ব)
ফাষ্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্টৱেলথ ক্রেডিট কাৰ্ড এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড	মাহিলী হাৰ - ০.৭৫% - ৩.৫% বাৰ্ষিক হাৰ - ৯% - ৪২%	মাহিলী হাৰ - ৩.৯৯% বাৰ্ষিক হাৰ - ৪৭.৮৮%
ফাষ্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ড	মাহিলী হাৰ - ০.৭৫% বাৰ্ষিক হাৰ - ৯%	মাহিলী হাৰ - ৩.৯৯% বাৰ্ষিক হাৰ - ৪৭.৮৮%

### ৩. অন্যান্য মাচুল আৰু মাচুল:

নগদ আগতীয়া - লেনদেন মাচুল**	₹২৫০
------------------------------	------

বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ৱেলথ ক্রেডিট কাৰ্ড – মুঠ বকেয়া পৰিমাণৰ ১.৫% (নিম্নতম ₹১০০ আৰু সৰ্বাধিক ₹১২৫০) ফাস্ট ব্যক্তিগত ক্রেডিট কাৰ্ড সাপেক্ষে – শূন্য
অতি-সীমা মাচুল	অ'ভাৰ লিমিটৰ পৰিমাণৰ ২.৫% (নিম্নতম মাচুল ₹৫০০ সাপেক্ষে), ফাস্ট পাৰ্চোনেল ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে শূন্য, ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য নহয়।
চেক/অটো ডেবিট/বিফাণ্ড পৰিশোধ ঘূৰাই দিয়া	₹২৫০ প্ৰতি বিফাণ্ড পৰীক্ষা/অটো/ডেবিট/পৰিশোধ বিটাৰ্ণ
পুৰস্কাৰ ৰিডেম্পচন মাচুল	শূন্য (১ অক্টোবৰ, ২০২২ তাৰিখে, প্ৰতি ৰিডেম্পচন লেনদেনত ₹৯৯ কাৰ্য্যকৰী হৈছে)
শাখাত নগদ পৰিশোধৰ ওপৰত মাচুল	শূন্য
বাহ্যিক শাখা পৰীক্ষা প্ৰচেছিং মাচুল	শূন্য
ডুপ্লিকেট বিবৃতি অনুৰোধ	শূন্য
কাৰ্ড পৰিৱৰ্তনৰ মাচুল	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ৱেলথ ক্রেডিট কাৰ্ড ₹১০০ টকা, ছবিৰ সৈতে কাৰ্ডৰ বাবে ব্যক্তিগতকৰণ ১৪৯ টকা প্ৰযোজ্য, ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ড – ₹৪০০০ টকা
চেক/নগদ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	শূন্য
চাৰ্জ / স্লিপৰ অনুৰোধ	শূন্য
মাৰ্ক আপ চাৰ্জ/অন বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেন	ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড – ৩.৫%, ফাস্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড ১.৯৯%, ফাস্ট ৱেলথ ক্রেডিট কাৰ্ড ১.৫%, ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ড – শূন্য
ইএমআই ফি	লেনদেনৰ মূল্যৰ ১% (নিম্নতম '৯৯)
ফুয়েল চাৰ্চাৰ্জ বেহাই ^	লেনদেন মূল্যৰ ওপৰত ১% চাৰ্চাৰ্জ বেহাইলৈকে ₹২০০/-ৰ প্ৰতি চক্ৰত ফাস্ট মিলেনিয়াম ক্রেডিট কাৰ্ড স্টেটমেন্টত, ফাস্ট ক্লাছিক ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাষ্ট ওৱাও! ক্রেডিট কাৰ্ড, ₹ ৩০০/- টকা ফাস্ট চিলেক্ট ক্রেডিট কাৰ্ড, এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ড, ফাস্ট ৱেলথ কাৰ্ড, ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ডৰ প্ৰতিটো স্টেটমেন্ট চক্ৰৰ বাবে চাৰ্চাৰ্জ বেহাই ₹৪০০/- বাহনি কৰক।
সামগ্ৰী আৰু সেৱাকৰ (জিএছটি)	বৰ্তমান ভাৰত চৰকাৰে @১৮% হাৰত ঘোষণা কৰা সকলো মাচুল, সূত্ৰ এবং অন্যান্য উপৰ প্ৰযোজ্য চাৰ্জ এবং পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে।

\*কাৰ্ডধাৰকসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য ধনৰ হাৰ (সূত্ৰ) বেঙ্কৰ আভ্যন্তৰীণ আঁচনিৰ মাপকাঠিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে। এইবোৰ চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক, আৰু বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে।

\*\*INR –লৈ ৰূপান্তৰ কৰাৰ পিছত ডিচিচিৰ জৰিয়তে আন্তৰ্জাতিক মূল্যত বিল কৰা হয় অৰ্থাৎ ডিচিচিৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱা অৰ্থাৎ গতিশীল মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ (উদাহৰণ স্বৰূপে এক নিৰ্দিষ্ট আন্তৰ্জাতিক ব্যৱসায়িক বিপনী/এটিএমত আগবঢ়োৱা সেৱা যিয়ে কাৰ্ড মেম্বাৰক বিদেশী মুদ্ৰাত লেনদেন ৰূপান্তৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, য'ত স্থানীয় মুদ্ৰাত চিহ্নিত অধিগ্ৰহণকাৰী বেঙ্ক বা সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা) যিকোনো মাচুল/শুল্ক অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে।

^ইফান লেনদেন চাৰ্চাৰ্জ অধিগ্ৰহণকাৰীৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা হয় (ব্যৱসায়ীৰ বেঙ্কে টাৰ্মিনেল / পেমেণ্ট গেটৱেৰে সুবিধা দিয়ে)। ইফান চাৰ্চাৰ্জ বেহাই যোগ্য ইফান লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ১% লৈ সীমিত থাকিব। জিএছটি পৰিৱৰ্তন কৰা ইফান চাৰ্চাৰ্জ ঘূৰাই দিয়া নহ'ব। ক্রেডিট কাৰ্ড বিবৃতিতকৈ চাৰ্জ লিপ মূল্য পৃথক হ'ব যি হেতু জিএছটি লেনদেনৰ পিছত বেংকৰ দখল লৈ চাৰ্চাৰ্জ ইটি আৰোপ কৰা হয়। যোগ্য লেনদেনৰ বাবে মাহিলী (জিএছটি বাদ দি) ক্রেডিট কাৰ্ড বিবৃতিত ১% চাৰ্চাৰ্জ বেহাই পৃথকে প্ৰদৰ্শন কৰা হ'ব।

## ১. মাচুল আৰু শুদ্ধ

### i. বাৰ্ষিক আৰু নবীকৰণ সদস্যতা মাচুল

ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাহিৰে সকলো কাৰ্ড প্ৰকাৰৰ বাবে বাৰ্ষিক আৰু নবীকৰণ সদস্যতা মাচুল শূন্য। কাৰ্ডখন জাৰী কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য অনুসৰি ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ড মাচুল কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা হ'ব। ফাস্ট প্ৰাইভেট এড-অন ক্রেডিট কাৰ্ড – প্ৰথম এড-অন ইহু হৈছে পৰৱৰ্তী প্ৰশংসামূলক ছেকেণ্ড এড-অন – প্ৰতি এড-অনত ₹৪০০০ টকা লোৱা হ'ব।

### ii. নগদ আগতীয়া মাচুল

জৰুৰীকালীন অৱস্থাত আপুনি ভাৰত বা বিদেশৰ এটিএমৰ পৰা নগদ ধন প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। মাচুলৰ সময়সূচীত পৰিশোধ কৰা ₹২৫০ টকাৰ লেনদেন মাচুল আদায় কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী স্টেটমেণ্ট বা বিবৃতিত কাৰ্ড মেম্বাৰক বিল দিয়া হ'ব। আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্টবেঙ্ক –এ ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত লেনদেন মাচুলৰ পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে আৰু ইয়াক সময়ে সময়ে পূৰ্বৱৰ্তী কাৰ্ডসদস্যক জাননী আৰু বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশিত মাচুলৰ সময়সূচীৰ জৰিয়তে প্ৰকাশ কৰা হ'ব।

### iii. বিলম্বিত বা পলমকৈ কৰা পৰিশোধ মাচুল

যদি পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত কাৰ্ডখনত দেয় নিম্নতম পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা নহয় তেনেহ'লে বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল (LPC) প্ৰযোজ্য হ'ব। পূৰ্বৱৰ্তী বিবৃতি অনুসৰি কাৰ্ডখনত বকেয়া মুঠ পৰিমাণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল আৰোপ কৰা হয়। পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বা তাৰ আগতে পলমকৈ পৰিশোধ মাচুল পৰিহাৰ কৰিবলৈ অসুবিধা-মুক্ত পুঁজি আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰিব লাগিব। বৰ্তমান এলপিচি হৈছে নিৰ্ধাৰিত পৰিমাণৰ ১৫% আৰু নিম্নতম ১০০ টকা আৰু সৰ্বাধিক ১২৫০ টকা। আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্ট বেঙ্ক সময়ে সময়ে কাৰ্ডসদস্যৰ ওচৰত আৰু কাৰ্ড মেম্বাৰক আগতীয়া জাননী দি প্ৰকাশ কৰিছে যে বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশিত মাচুলৰ সময়সূচীৰ জৰিয়তে মাচুলবোৰ বিবেচনাত পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হ'ব।

বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুলৰ বাবে দৃষ্টান্ত:

মুঠ বকেয়া পৰিমাণ	বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল
₹১০০ তকৈ কম	একো নাই
₹৫০০	₹১০০
₹৫০০০	₹৭৫০
₹৮০০০	₹১২০০
₹১০০০০	₹১২৫০
১০,০০০ তকৈ অধিক	₹১২৫০

ফাস্ট প্ৰাইভেট ক্রেডিট কাৰ্ডত এলপিচি শূন্য।

### iv. বিত্তীয় মাচুল (সূতমাচুল):

a) যদি কাৰ্ডখনত এমএমবিআৰ-ৰ পূৰ্বৱৰ্তী দেয় পৰিমাণ থাকে বা পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত মুঠ দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা নহয়, তেনেহ'লে বিত্ত (সূত) মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব। লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ বেলেঙ্গৰ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ নকৰালৈকে সকলো লেনদেনৰ ওপৰত মাহিলী শতাংশৰ হাৰত সূত মাচুল পৰিশোধ কৰিব লাগিব। কাৰ্ডখনত সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ নোহোৱালৈকে কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টত বিত্তীয় মাচুল, যদি থাকে, ডেবিট কৰা হয়। যদি কাৰ্ডসদস্যই নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বা তাৰ আগতে পূৰ্বৱৰ্তী বিলৰ পৰিমাণ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰে, দৈনিক সঞ্চয়ৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি সূত আদায় কৰা হ'ব। লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা নিষ্পত্তিৰ তাৰিখলৈকে সূত আদায় কৰা হ'ব।

b) যেতিয়া কাৰ্ডসদস্যই গড় দৈনিক বেলেঙ্গ পদ্ধতিৰ দ্বাৰা গণনা কৰা যিকোনো বকেয়া বেলেঙ্গৰ বিত্তীয় মাচুল ফৰৱাৰ্ড কৰে, আগৰ বকেয়া বেলেঙ্গ সম্পূৰ্ণ ৰূপে পৰিশোধ নকৰালৈকে ফৰৱাৰ্ড বেলেঙ্গ আৰু নতুন বিলৰ ক্ষেত্ৰত সেইটো প্ৰযোজ্য হ'ব।

- c) বিত্তীয় (সূত) হাৰবোৰ কাৰ্ড মেম্বাৰৰ ক্রেডিট ইতিহাস, ক্ৰয়ৰ প্ৰকাৰ, পৰিশোধৰ আচৰণ, ব্যৱহাৰৰ প্ৰকাৰ, লয়েলটি, ভিণ্টেজ আৰু বেঙ্কৰ আভ্যন্তৰীণ আঁচনিৰ মাপকাঠিৰ দৰে কাৰকৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি গতিশীল। বিত্তীয় (সূত) হাৰবোৰ আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত বাৰ্ষিক ৩.৯৯% (বাৰ্ষিক ৪৭.৮৮%) বা বাৰ্ষিক ০.৭৫% (বাৰ্ষিক ৯.০০% লৈকে) পৰিৱৰ্তন বৃদ্ধি সাপেক্ষে হ'ব আৰু কাৰ্ড সদস্যৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।
- d) যদি কাৰ্ড সদস্যই আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক ক্রেডিট সুবিধাই ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ঘূৰ্ণনশীল ক্রেডিট সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰে আৰু সেয়েহে মাহিলী বিলিং বিবৃতিত দেখুওৱা মুঠ বকেয়া পৰিমাণতকৈ কম পৰিশোধ কৰিব বিচাৰে, তেনেহ'লে সম্পূৰ্ণ বকেয়া পৰিমাণটোত বিত্তীয় মাচুল পৰিশোধ কৰিব লাগিব আৰু নগদ আগতীয়া ধন সহ সকলো নতুন লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, অতীতৰ দিবলগীয়া পৰিমাণ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ নোহোৱালৈকে বিত্তীয় মাচুল পৰিশোধ কৰিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে পূৰ্বৱৰ্তী বিবৃতি অনুসৰি সকলো নতুন ক্ৰয়/নগদ ধন উলিওৱাৰ লগতে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিপৰীতে ঋণৰ বাবে যিকোনো বিল কৰা ইএমআই সহ মুঠ বকেয়া পৰিমাণৰ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সূত জমা কৰা হ'ব।
- e) অন্যান্য ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টৰ পৰা বেলেঙ্গ স্থানান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা পৰিমাণ আৰু বকেয়া যিকোনো ক্ৰয় পৰিমাণে বেঙ্কাৰ চেক/এনইএফচি জৰী কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা তাৎক্ষণিক বিত্তীয় মাচুল আকৰ্ষণ কৰে।
- f) কাৰ্ড একাউণ্ট বন্ধ হোৱাৰ পিছতো কাৰ্ডৰ দেয় পৰিমাণ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নোহোৱালৈকে উপৰোক্ত বিত্তীয় মাচুল পৰিশোধ কৰা অব্যাহত থাকিব।

সূত আৰু মাচুল গণনা কৰাৰ বাবে দৃষ্টান্তমূলক উদাহৰণ:

### উদাহৰণ ১

যদি পৰিশোধৰ তাৰিখৰ ভিতৰত নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই তেন্তে নিম্নলিখিত উদাহৰণটোৱে বিভিন্ন মাচুল গণনা কৰাৰ পদ্ধতি সূচিত কৰিব। ধৰি লওঁক যে কাৰ্ড মেম্বাৰে পূৰ্বৱৰ্তী সকলো পাবলগীয়া ধন সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰিছে আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো বকেয়া বেলেঙ্গ নাই। বিবৃতিৰ তাৰিখ ২৪ নৱেম্বৰ আৰু পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখ হৈছে ১২ ডিচেম্বৰ। কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা লেনদেনৰ তালিকা নিম্নলিখিত ধৰণে:

তাৰিখ	লেনদেন	মূল্য	অৱশিষ্ট
১০- নৱেম্বৰ	কাপোৰ ক্ৰয়	₹১৫০০০	₹১৫০০০
১৫- নৱেম্বৰ	এটিএমৰ পৰা টকা উলিওৱা	₹৫০০০	₹২০০০০
১৫- নৱেম্বৰ	নগদ আগতীয়া মাচুল (কৰ সহ)	₹২৯৫	₹২০২৯৫
১৮- নৱেম্বৰ	গ্ৰচাৰী দোকানৰ পৰা ক্ৰয় কৰা	₹৬০০০	₹২৬২৯৫
২৪- নৱেম্বৰ	স্টেটমেণ্টৰ তাৰিখ	মুঠ বকেয়া পৰিমাণ নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ	₹২৬২৯৫ ₹১৫৯৫
১২- ডিচেম্বৰ		পৰিশোধৰ বাবে প্ৰযোজ্য তাৰিখ	
১৩- ডিচেম্বৰ	বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল (কৰ সহ)	₹১৪৭৫	₹২৭৭৭০
১৮- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	₹২০০০ (জমা)	₹২৫৭৭০
২০- ডিচেম্বৰ	বিজুলীৰ বিল পৰিশোধ	₹১০০০	₹২৬৭৭০
২২- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	₹১৮০০০ (জমা)	₹৮৭৭০

২৪ ডিচেম্বৰলৈকে কাৰ্ডত আৰু কোনো পৰিশোধ কৰা নহয় (অৰ্থাৎ পৰৱৰ্তী থকাৰ তাৰিখ)। কাৰ্ডখনত বাৰ্ষিক ৪৭.৮৮% অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ, সূত আৰু মাচুল নিম্নলিখিত ধৰণে আদায় কৰা হ'ব:

a) সূতৰ মাচুল

বেলেঙ্গৰ পৰিমাণ	তাৰিখৰ পৰা	আজিলৈকে	দিনৰ সংখ্যা	সূতৰ চাৰ্জ
₹১৫০০০	১০- নৱেম্বৰ	১৪- নৱেম্বৰ	৫	₹৯৮.৩৮
₹২০২৯৫	১৫- নৱেম্বৰ	১৭- নৱেম্বৰ	৩	₹৭৯.৮৭
₹২৬২৯৫	১৮- নৱেম্বৰ	১২- ডিচেম্বৰ	২৫	₹৮৬২.৩৩
₹২৭৭৭০	১৩- ডিচেম্বৰ	১৭- ডিচেম্বৰ	৫	₹১৮২.১৪
₹২৫৭৭০	১৮- ডিচেম্বৰ	১৯- ডিচেম্বৰ	২	₹৬৭.৬১
₹২৬৭৭০	২০- ডিচেম্বৰ	২১- ডিচেম্বৰ	২	₹৭০.২৩
₹৮৭৭০	২২- ডিচেম্বৰ	২৪- ডিচেম্বৰ	৩	₹৩৪.৫১
মুঠ সূতৰ মাচুল				₹১৩৯৫.০৮

b) জিএছটি সূতৰ মাচুলৰ @১৮% = ₹২৫১.১২

c) মুঠ বেলেঙ্গৰ বকেয়া পৰিমাণ = ₹ ৮৭৭০

গতিকে ২৪ ডিচেম্বৰৰ বিবৃতিত বকেয়া মুঠ পৰিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹ ১০৪১৬.২০

**উদাহৰণ ২**

নিম্নলিখিত উদাহৰণটোৱে বিভিন্ন মাচুল গণনা কৰাৰ পদ্ধতি সূচিত কৰিব যদি পৰিশোধৰ তাৰিখৰ ভিতৰত নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা হয়। ধৰি লওঁ যে কাৰ্ড মেম্বাৰে পূৰ্বৱৰ্তী সকলো পাবলগীয় সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰিছে আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো বকেয়া বেলেঙ্গ নাই। বিবৃতিৰ তাৰিখ ২৪ নৱেম্বৰ আৰু পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখ হৈছে ১২ ডিচেম্বৰ। কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা লেনদেনৰ তালিকা নিম্নলিখিত ধৰণৰ:

তাৰিখ	লেনদেন	মূল্য	ব্যালেন্স
১০- নৱেম্বৰ	কাপোৰ ক্ৰয়	₹১৫০০০	₹১৫০০০
১৫- নৱেম্বৰ	এটিএমৰ পৰা টকা উলিওৱা	₹৫০০০	₹২০০০০
১৫- নৱেম্বৰ	নগদ আগতীয়া মাচুল (কৰ সহ)	₹২৯৫	₹২০২৯৫
১৮- নৱেম্বৰ	গ্ৰচাৰী দোকানৰ পৰা ক্ৰয় কৰা	₹৬০০০	₹২৬২৯৫
২৪- নৱেম্বৰ	স্টেটমেণ্টৰ তাৰিখ	মুঠ বকেয়া পৰিমাণ নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ	₹২৬২৯৫ ₹১৫৯৫
১২- ডিচেম্বৰ		অৰ্থ প্ৰদানৰ বকেয়া তাৰিখ	
১২- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	-₹১৫৯৫	₹২৪৭০০
১৮- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	-₹২০০০	₹২২৭০০
২০- ডিচেম্বৰ	বিজুলীৰ বিল পৰিশোধ	-₹১০০০	₹২৩৭০০
২২- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	-₹১৮০০০	₹৫৭০০

২৪ ডিচেম্বৰলৈকে কাৰ্ডখনত আৰু কোনো পৰিশোধ কৰা নহ'ব (অৰ্থাৎ পৰৱৰ্তী বিবৃতি)তাৰিখ)। কাৰ্ডখনত প্ৰতি বছৰে ৩৬% অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ ধৰি লৈ, সূত আৰু মাচুল নিম্নলিখিত ধৰণে আদায় কৰা হ'ব:

a) সূতৰ হাৰ

ব্যালেন্সৰ পৰিমাণ	তাৰিখৰ পৰা	আজিলৈকে	দিনৰ সংখ্যা	সূতৰ চাৰ্জ
₹১৫০০০	১০- নৱেম্বৰ	১৪- নৱেম্বৰ	৫	₹৭৩.৯৭
₹২০২৯৫	১৫- নৱেম্বৰ	১৭- নৱেম্বৰ	৩	₹৬০.০৫
₹২৬২৯৫	১৮- নৱেম্বৰ	১১- ডিচেম্বৰ	২৪	₹৬২২.৪৪
₹২৪৭০০	১২-ডিচেম্বৰ	১৭-ডিচেম্বৰ	৬	₹১৪৬.১৭
₹২২৭০০	১৮-ডিচেম্বৰ	১৯- ডিচেম্বৰ	২	₹৪৪.৭৮
₹২৩৭০০	২০- ডিচেম্বৰ	২১-ডিচেম্বৰ	২	₹৪৬.৭৫
₹৫৭০০	২২- ডিচেম্বৰ	২৪- ডিচেম্বৰ	৩	₹১৬.৮৭
মুঠ সূতৰ মাচুল				₹১০১১.০২

b) জিএছটি সূত্ৰ মাচুলৰ @১৮% = ₹১৮১.৯৮

c) মুঠ বেলেঙ্গ বকেয়া পৰিমাণ = ₹৫৭০০

গতিকে ২৪ ডিচেম্বৰত বিবৃতিত দেয় মুঠ পৰিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹৬৮৯৩

### উদাহৰণ ৩

যদি পৰিশোধৰ তাৰিখৰ ভিতৰত মুঠ দেয় পৰিশোধ কৰা হয়, নিম্নলিখিত উদাহৰণটোৱে বিভিন্ন মাচুল গণনা কৰাৰ পদ্ধতি সূচিত কৰিব। ধৰি লওঁক যে কাৰ্ড মেম্বাৰে পূৰ্বৱৰ্তী সকলো প্ৰাপ্য সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰিছে আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো বকেয়া বেলেঙ্গ নাই। বিবৃতিৰ তাৰিখ ২৪ নৱেম্বৰ আৰু পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখ হৈছে ১২ ডিচেম্বৰ। কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা লেনদেনৰ তালিকা নিম্নলিখিত ধৰণৰ:

তাৰিখ	লেনদেন	মূল্য	ব্যালেন্স
১০- নৱেম্বৰ	কাপোৰ ক্ৰয়	₹১৫০০০	₹১৫০০০
১৫- নৱেম্বৰ	এটিএমৰ পৰা টকা উলিওৱা	₹৫০০০	₹২০০০০
১৫- নৱেম্বৰ	নগদ আগতীয়া মাচুল (কৰ সহ)	₹২৯৫	₹২০২৯৫
১৮- নৱেম্বৰ	গ্ৰচাৰী দোকানৰ পৰা ক্ৰয় কৰা	₹৬০০০	₹২৬২৯৫
২৪- নৱেম্বৰ	স্টেটমেণ্টৰ তাৰিখ	মুঠ বকেয়া পৰিমাণ নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ	₹২৬২৯৫ ₹১৫৯৫
১২- ডিচেম্বৰ		অৰ্থ প্ৰদানৰ বকেয়া তাৰিখ	
১২- ডিচেম্বৰ	কাৰ্ড একাউণ্টলৈ পৰিশোধ	₹২৬২৯৫	-
২০- ডিচেম্বৰ	বিজুলী বিল পৰিশোধ	₹১০০০	₹১০০০

২৪ ডিচেম্বৰলৈকে কাৰ্ডত আৰু কোনো পৰিশোধ কৰা নহয় (অৰ্থাৎ পৰৱৰ্তী বিবৃতিৰ তাৰিখ)। কাৰ্ডখনত প্ৰতি বছৰে ৩৬% অতিৰিক্ত সূত্ৰ হাৰ ধৰি লৈ, সূত্ৰ আৰু মাচুল নিম্নলিখিত ধৰণে আদায় কৰা হ'ব:

a) সূত্ৰ মাচুল - শূন্য

b) জিএছটি চাৰ্জ - শূন্য

c) মুঠ ব্যালেন্স বকেয়া পৰিমাণ = ₹১০০০

গতিকে ২৪ ডিচেম্বৰৰ বিবৃতিত দেয় মুঠ পৰিমাণ (a) + (b) + (c) = ₹১০০০

#### v. অন্যান্য ব্যয়:

a) অতিৰিক্ত মাচুল: বেঞ্চে কাৰ্ড সদস্যৰ দ্বাৰা কৰা কিছুমান লেনদেনৰ অনুমতি দিব পাৰে যি সেৱা উদ্ধৃতি হিচাপে ক্ৰেডিট সীমা উলংঘা কৰিব পাৰে। অতিৰিক্ত সীমাৰ পৰিমাণৰ ২.৫% অতিৰিক্ত-সীমা মাচুল নিম্নতম ₹৫০০ সাপেক্ষে আৰোপ কৰা হ'ব। সীমা অতিক্ৰম কৰাটো মাচুল বা সূত্ৰ মাচুলৰ বাবেও হ'ব পাৰে।

b) বিদেশী মুদ্ৰাত মাচুল: যদি লেনদেনটো ভাৰতীয় টকাৰ বাহিৰে আন মুদ্ৰাত কৰা হয়, লেনদেনটো ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰিত কৰা হ'ব। আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ সৈতে লেনদেনটো নিষ্পত্তি কৰা তাৰিখত ৰূপান্তৰ হ'ব, যিটো লেনদেন কৰা তাৰিখত নহ'ব পাৰে। যদি লেনদেন আমেৰিকান ডলাৰত নহয়, তেন্তে আমেৰিকান ডলাৰৰ জৰিয়তে ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব, চাৰ্জ কৰা পৰিমাণটো আমেৰিকান ডলাৰলৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব আৰু তাৰ পিছত আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব। প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা এক স্থিৰ হাৰৰ প্ৰয়োজন নহ'লে, আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰা ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ হাৰ ভিছা বা মাষ্টাৰ কাৰ্ডত প্ৰদান কৰা হাৰত হ'ব, যিটো নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত হ'ব পাৰে। মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ কাৰক মূল্যায়ন বা চিহ্নিত কৰি বিকশিত এই প্ৰকাৰৰ লেনদেনৰ ওপৰত। কাৰ্ড অনুসৰি মাৰ্ক আপ মাচুলৰ বাবে মাচুলৰ সময়সূচী পঢ়ক।

- c) ইফান লেনদেন চার্জ আৰু ৰেলৱে টিকট বুকিং চাৰ্জ (মাচুলৰ অনুসূচীত দিয়া অনুসৰি) কেৱল ইংগিতমূলক। এই চাৰ্জবোৰ অধিগ্ৰহণকাৰীৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা হয় (মাৰ্চেণ্টবেঙ্ক যিটো টাৰ্মিনেলপৰিশোধ গেটৱে প্ৰদান কৰে)।
- d) বিবৃতি, কাৰ্ড সলনি, বহিঃকেন্দ্ৰ পৰীক্ষা, শাখা/এটিএমত নগদ জমা, পৰিশোধ ঘূৰাই দিয়া, ইএমআই ৰূপান্তৰ সম্পৰ্কীয় অন্যান্য প্ৰযোজ্য মাচুল, নগদ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, পুৰস্কাৰ ৰিডেম্পচন, বেলেঙ্গ ট্ৰেন্সফাৰ, ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, প্ৰি-অফ, কাৰ্ড বৈধকৰণ, লাউঞ্জ, এড-অন কাৰ্ড ইত্যাদি মাচুলৰ সময়সূচীত দিয়া হয়।
- e) অন্যান্য অতিৰিক্ত মাচুল আৰু ফি, যিবোৰ সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে, আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ড সদস্যক প্ৰদান কৰা কিছুমান সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
- f) আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে সময়ে সময়ে যিকোনো মাচুল বা ফি সলনি কৰাৰ বা গ্ৰাহকক অবগত কৰা উচিত বুলি বিবেচনা কৰিলে নতুন মাচুল বা ফি প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

## ২. সীমা

আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে কাৰ্ড সদস্যৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত ক্ৰেডিট সীমা আৰু নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব। (এড-অন কাৰ্ড সদস্যসকলে একে সীমা শ্ৰেয়াৰ কৰে)। কাৰ্ড বিতৰণৰ সময়ত ক্ৰেডিট সীমা আৰু নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা সূচীত কৰা হয় আৰু মাহিলী বিবৃতিটোত প্ৰতিফলিত হয়। উপলব্ধ ক্ৰেডিট সীমা মুঠ ক্ৰেডিট সীমাৰ পৰা ব্যৱহৃত সীমা বিয়োগ কৰি গণনা কৰা হয়। যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনত ক্ৰেডিট সীমাৰ ভিতৰত ঋণ লৈছে, উপলব্ধ ক্ৰেডিট সীমা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ মুঠ ক্ৰেডিট সীমাৰ পৰা বকেয়া ঋণৰ পৰিমাণে কৰ্তন কৰা হ'ব। নগদ সীমা হ'ব ঋণৰ সীমাৰ এক উপ-সংহতি বা যিটো সময়ে সময়ে আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডমেন্দ্ৰাৰে ইয়াৰ সদস্যপদৰ ১২ মাহ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে প্ৰদান কৰা ক্ৰেডিট সীমা আৰু/বা নগদ সীমা পুনৰীক্ষণ/বৃদ্ধি/হ্রাসৰ বাবে আবেদন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। এনে সমীক্ষাৰ পৰিৱৰ্তন, যদি থাকে, ঋণৰ সীমা আৰু/বা নগদ সীমা আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত হ'ব। আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে, ইয়াৰ নিজ বিবেচনা অনুসৰি, কাৰ্ডখনত উল্লেখ কৰা ক্ৰেডিট সীমা আৰু/বা নগদ সীমা (বৃদ্ধি বা হ্রাস সহ) পুনৰীক্ষণ কৰাৰ আৰু ক্ৰেডিট সীমা আৰু/বা নগদ ধন বৃদ্ধি কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব, যদি থাকে। এই সীমা আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে কাৰ্ড সদস্যৰ সন্মতিত কাৰ্য্যকৰী কৰিব। সময়ে সময়ে দিয়া সীমাৰ ভিতৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰক গ্ৰহণযোগ্যতা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। ফাৰ্ষ্ট পাৰ্চোনেল ক্ৰেডিট কাৰ্ড সদস্যসকলৰ বাবে, অতিৰিক্ত ক্ৰেডিট সীমা বেঙ্কে এক নিৰ্দিষ্ট সময়ত বেঙ্কক প্ৰকাশ কৰা কাৰ্ডধাৰকৰ ব্যক্তিগত সম্পদৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰি, অতীতৰ ব্যয় আৰু পৰিশোধ কৰা ইতিহাস অনুসৰি। এইটো নিৰ্ধাৰিত ঋণ সীমাৰ ওপৰত বা তাৰ ওপৰত আবৰ্তন কৰা বাফাৰৰ ৰূপত হ'ব পাৰে বা এনেধৰণে হ'ব পাৰে যাক বেঙ্কে সময়ে সময়ে উপযুক্ত বুলি ভাবে।

## ৩. সূত-মুক্ত ম্যাদ

সূত-মুক্ত (অনুগ্ৰহ) ম্যাদ ৪৮ দিনতকৈ অধিক নহ'ব আৰু লেনদেনৰ তাৰিখ আৰু বিবৃতিৰ তাৰিখৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি পৃথক হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে যদি নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বা তাৰ আগতে পূৰ্বৱৰ্তী মাহৰ বিবৃতি বেলেঙ্গ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা নহয়, তেন্তে সূত-মুক্ত ম্যাদ প্ৰযোজ্য নহয়।

গ্ৰেছ পিৰিয়ড গণনাৰ বাবে দৃষ্টান্তমূলক উদাহৰণ:

২৫ অক্টোবৰ, ২০২০ -ৰ পৰা ২৪ নৱেম্বৰ, ২০২০ লৈ কেইবাটাও বিবৃতিৰ বাবে পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখ হ'ব ১২ ডিচেম্বৰ, ২০২০। আপুনি পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখৰ ভিতৰত আপোনাৰ আগৰ মাহৰ বিবৃতিৰ মুঠ বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিছে বুলি ধৰি লৈ, অনুগ্ৰহৰ ম্যাদ হ'ব:

১. ২ নৱেম্বৰ তাৰিখৰ ক্ৰয়ৰ বাবে, সূত-মুক্ত অনুগ্ৰহ ম্যাদ হৈছে ২ নৱেম্বৰৰ পৰা ১১ ডিচেম্বৰলৈ অৰ্থাৎ ৪০ দিন।

২. ২৫ অক্টোবৰ তাৰিখৰ ক্ৰয়ৰ বাবে, সূত-মুক্ত অনুগ্ৰহ ম্যাদ ২৫ অক্টোবৰৰ পৰা ১১ ডিচেম্বৰৰ পৰা অৰ্থাৎ ৪৮ দিন।



## ৪. পৰিশোধৰ বকৈয়া তাৰিখ বা পেমেণ্ট ডিউ ডেট (পিডিডি)

পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখটো দেয় পৰিশোধৰ ইতিহাসৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বিবৃতিৰ তাৰিখৰ পৰা ১৫ -ৰ পৰা ২০ দিনৰ ভিতৰত পৃথক হ'ব পাৰে। এই ম্যাদটো বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষ। উদাহৰণ স্বৰূপে, সূত-মুক্ত ম্যাদ শাখাত, বিবৃতিটোৰ ম্যাদ হৈছে ২৫ অক্টোবৰৰ পৰা ২৪ নৱেম্বৰলৈ আৰু নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ হৈছে ১২ ডিচেম্বৰ, ইয়াত পৰিশোধৰ ম্যাদ হৈছে ১৮ দিন।

## ৫. বিলিং আৰু স্টেটমেন্ট

i. স্টেটমেন্ট: কাৰ্ড সদস্যজনক মাহিলী ভিত্তিত বিল কৰা হ'ব আৰু এক মাহিলী বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰা হ'ব য'ত পৰিশোধ, লেনদেন আৰু মাচুল, যদি থাকে, সেই মাহৰ বাবে প্ৰদত্ত হ'ব। কাৰ্ডখন সেই সময়ছোৱাত ₹১০০/-ৰ ওপৰৰ লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে। বিৱৰণবোৰ পোষ্ট/ইমেইল/এছএমএছ/ হোৱাটছএপ বা আন যিকোনো মোডত প্ৰেৰণ কৰা হ'ব, বেঙ্কৰ ৰেকৰ্ড অনুসৰি ডাক ঠিকনা/ই-মেইল ঠিকনা/ফোন নম্বৰ, বেঙ্কৰ সময়ে সময়ে জনাই থাকে, আনকি নেট বেংকিং / ম'বাইল এপ্লিকেচনতও স্টেটমেন্ট পোৱা যাব। বিবৃতি প্ৰাপ্ত নকৰাৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য প্ৰভাৱিত নহ'ব, এই চুক্তিৰ অধীনত বাধ্যবাধকতা আৰু দায়বদ্ধতা আৰু কাৰ্ড পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত কাৰ্ডখনৰ বকৈয়া বেলেঙ্গ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ বেঙ্ক দায়বদ্ধ। ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা লোৱা সকলো ডেবিট আৰু মাচুল কাৰ্ড একাউণ্টলৈ ডেবিট কৰা হ'ব আৰু কাৰ্ডধাৰকে কৰা সকলো পৰিশোধ বেঙ্কক আৰু কাৰ্ড সদস্যৰ হৈ যিকোনো পৰিশোধৰ বাবে কাৰ্ড একাউণ্টত ক্ৰেডিট কৰা হ'ব।

ii. পৰিশোধ যোগ্য বকৈয়া: মাহিলী বিবৃতিত নিম্নতম বকৈয়া (MAD) আৰু মুঠ পৰিমাণৰ দেয় পৰিমাণ (টিএডি) প্ৰতিফলিত হ'ব। বেঙ্ক কাৰ্ডমেম্বাৰক এটা ঘূৰ্ণায়মান ক্ৰেডিট সুবিধা প্ৰদান কৰিব পাৰে য'ত কাৰ্ডখনে কেবল এমএমবিএডি পৰিশোধ কৰিব পাৰে যিটো মাহিলী বিবৃতিত উল্লেখ কৰা হৈছে। পৰিশোধীয় তাৰিখৰ ভিতৰত কমেও মাহিলী পৰিশোধৰ এমএডি সামৰি ল'ব লাগে। বৰ্তমানৰ বিবৃতিত পৰিশোধ যোগ্য এম.এ.ডি.-ত উপনীত হ'বলৈ পূৰ্বৱৰ্তী বিবৃতিবোৰৰ পৰা যিকোনো অবৈতনিক এম.এ.ডি. (MAD) বৰ্তমানৰ এম.এ.ডি. (MAD) -ত যোগ দিয়া হ'ব। যদি মুঠ দেয় পৰিমাণ পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা নহয় তেন্তে সূত আদায় কৰা হ'ব, আনকি নিম্নতম বকৈয়া পৰিশোধ কৰা হ'লেও। কাৰ্ডসদস্যসকলে পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ আগতে, বিলিং ম্যাদৰ সময়ত, বা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ আগতে যিকোনো সময়ত কাৰ্ড একাউণ্টৰ বাবে বাকী থকা পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব পাৰে।

MAD হ'ব সকলো কিস্তিৰ যোগফল, ক্ৰেডিট সীমাতকৈ অধিক ব্যৱহৃত পৰিমাণ (যদি কিছুমান বাকী থাকে), মাচুল, ফি আৰু বাকী থকা বেলেঙ্গ ৰখাৰ ৫%। যদি মুঠ বকৈয়া পৰিমাণ (TAD) ₹১০০ তকৈ কম হয়, এমএডি, টিএডি -ৰ হ'ব।

কাৰ্ডসদস্যই মন কৰিব লাগিব যে প্ৰতি মাহে কেৱল নিম্নতম পৰিশোধ কৰিলে পৰিশোধৰ সৈতে বছৰ বছৰ ধৰি তেওঁলোকৰ বকৈয়া বেলেঙ্গৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

উদাহৰণ: যদি কাৰ্ডসদস্যই ₹৫,০০০ টকা ব্যয় কৰে আৰু প্ৰতি মাহে নিম্নতম দেয় পৰিমাণ (নিম্নতম ₹২১০০ পৰিশোধ সাপেক্ষে) ঘূৰাই দিয়ে, মুঠ পৰিমাণ ঘূৰাই দিবলৈ ৩ বছৰ আৰু ৮ মাহ লৈকে সময় লাগিব। সেয়েহে আমি পৰামৰ্শ দিওঁ যে যতিয়াই নগদ প্ৰবাহৰ অনুমতি দিয়া হয়, কাৰ্ডসদস্যই নিম্নতম পৰিমাণতকৈ যথেষ্ট পৰিমাণৰ ধন ঘূৰাই দিব লাগে। কাৰ্ডৰ প্ৰাপ্য পৰিশোধ হিচাপে গণ্য কৰা হয়। যদি কাৰ্ড মেম্বাৰে কাৰ্ডৰ প্ৰাপ্য পৰিমাণৰ তুলনাত অতিৰিক্ত পৰিশোধ কৰে, তেনেহ'লে কাৰ্ড একাউণ্টত ক্ৰেডিট বেলেঙ্গ থাকিব। এইটো কাৰ্ডৰ পৰৱৰ্তী লেনদেনৰ বিপৰীতে মিলাই লোৱা হ'ব। অৱশ্যে, এই অতিৰিক্ত ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত কোনো সূত দাবী কৰিব নোৱাৰিব। কাৰ্ডধাৰকসকলে যিকোনো পৰিশোধৰ বাবে তেওঁৰ বেঙ্কৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব কিন্তু ৪৮ ঘণ্টাৰ ভিতৰত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক ক্ৰেডিট কাৰ্ডত ক্ৰেডিট উপলব্ধ নহয়।

## ৬. পেমেণ্ট

কাৰ্ডখনৰ বিপৰীতে প্ৰাপ্ত পৰিশোধবোৰ বিভিন্ন বিভাগৰ বিপৰীতে মিলাই লোৱা হ'ব নিম্নলিখিত আদেশ অনুসৰি

i. অৰ্থাৎ কৰ সহ মাচুল আৰু শুষ্ক।

ii. ইএমআই

- iii. সুদৰ হাৰ
- iv. নগদ আগধন
- v. ক্ৰয়
- vi. অন্যান্য ডেবিট

পৰিশোধ আবেদনৰ বাবে বিল কৰা বকেয়াৰ তথ্যবহান তদুপৰি বিল কৰা বকেয়াবোৰ প্ৰাধান্য দিয়া হ'ব পৰিশোধ আবেদনৰ ক্ৰম ওপৰৰ দৰে একে থাকে। ইএমআই বাতিল কৰা লেনদেন/ৰিভাৰ্চেল/প্ৰমোচনেল লেনদেনৰ বাবে ব্যৱসায়ী ৰিফাণ্ড/কেশ্ববেক/ক্রেডিট কেশ্ববেক কাৰ্ডৰ দেয় পৰিশোধক পৰিশোধ হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব।

## ৭. পেমেণ্ট পদ্ধতি

কাৰ্ড একাউণ্ট পৰিশোধ নিম্নলিখিত যিকোনো ধৰণে কৰিব পাৰি:-

- i. নেট বেঙ্কিং: যদি কাৰ্ডসদস্যৰ আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক একাউণ্ট থাকে, তেওঁ ৱেবছাইট বা ম'বাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি নেটবেঙ্কিংৰ জৰিয়তে অনলাইনত পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- ii. আই.এম.পি.এছ./এন.ই.এফ.টি. : যদি কাৰ্ডমেম্বাৰৰ আই.ডি.এফ.টি. ফাষ্টবেঙ্ক একাউণ্ট নাই, তেন্তে তেওঁ তেওঁলোকৰ নিজ নিজ বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা এন.ই.এফ.টি. বা আই.এম.পি.এছ. পৰিশোধ মোডৰ সৈতে বকেয়া ক্রেডিট কাৰ্ড পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- iii. চেক: গ্ৰাহকে আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক শাখাত উপলব্ধ ড্ৰপ বক্সত চেক এটা জমা কৰি ক্রেডিট কাৰ্ডৰ প্ৰাপ্য পৰিশোধ কৰিব পাৰে। চেক/ডিডি ১৬ টা সংখ্যাৰ আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক ক্রেডিট কাৰ্ড নম্বৰৰ সপক্ষে জমা কৰিব পাৰি, যেনে আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক কাৰ্ড "XXXXXXXXX"
- iv. নগদ পৰিশোধ: কাৰ্ডসদস্যই আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক শাখাত নগদ পৰিশোধ কৰি ক্রেডিট কাৰ্ডৰ দেয় পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- v. স্থায়ী নিৰ্দেশনা: কাৰ্ড মেম্বাৰে তেওঁৰ আইডিএফচি প্ৰথম বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা টিএডি বা এমএডিৰ বাবে এক স্থায়ী নিৰ্দেশনা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে।
- vi. ইউ.পি.আই. কিউ.আৰ. : কাৰ্ডসদস্যই কিউ.আৰ.-কোড আধাৰিত ইউনিফাইড পেমেণ্ট ইণ্টাৰফেচ (ইউ.পি.আই.) পেমেণ্ট কৰিবলৈ স্কেন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
- vii. UPI: কাৰ্ডসদস্যসকলে ইউ.পি.আই.-সক্ষম এপ্লৰ জৰিয়তে পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- viii. পেমেণ্ট গেটৱে: পেমেণ্ট গেটৱেই পুঁজি স্থানান্তৰৰ জৰিয়তে কাৰ্ডমেম্বাৰ পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- ix. উপৰোক্ত যিকোনো পৰিশোধ পদ্ধতি প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰি/অন্যান্য পৰিশোধ পদ্ধতি বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ আপডেট কৰি জাননীৰ সৈতে প্ৰৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে।

## ৮. বিলিং বিবাদ

যদি কাৰ্ডসদস্যই বিবৃতিৰ তাৰিখৰ পৰা ৩০ দিনৰ ভিতৰত আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কক বিসংগতিৰ বিষয়ে অৱগত নকৰে আৰু লিখিতভাবে লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা ৬০ দিনৰ পিছত নকৰে, তেতিয়া সকলো বিবৃতিৰ সমল শুদ্ধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গ্ৰহণ কৰা হ'ব। বিলিং বিবাদ/বিসংগতিৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে এনে লেনদেনৰ অনুসন্ধান কৰিব আৰু দায়বদ্ধতা নিশ্চিত কৰিব। কিছুমান বিবাদৰ বাবে, বেঙ্কে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, অনুসন্ধানৰ সময়ত অস্থায়ী ক্রেডিট প্ৰদান কৰিব পাৰে, যাক অনুসন্ধানৰ ফলাফল সাপেক্ষে প্ৰযোজ্য মাচুলৰ (মাচুলৰ অনুসূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি) সৈতে বিপৰীত কৰিব পাৰি। কৰ্তব্য আৰু মাচুলসূত সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে আৰোপ কৰা জিএছটি ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।

## ৯. যোগাযোগৰ বিৱৰণ

কাৰ্ডসদস্যই নিম্নলিখিত যিকোনো উপায়েৰে আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- i. ২৪x৭ হেল্পলাইন নম্বৰ @ ১৮৬০ ৫০০ ১১১১ -ত কল কৰক

- iii. আমাক আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেংক লিমিটেডলৈ মেইল কৰক  
ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু সহযোগী সেৱাবিভাগ  
৪ৰ্থ মহলা, ইউনিট নং ৪০২, প্লট নং জেনেৰেল/২/১/F,  
মাইণ্ডস্পেচ টাৱাৰ টিটিচি উদ্যোগিক এলেকা, এমআইডিচি শিৰবানে,  
জুই নগৰ নবী মুন্সাই, ৰায়গড়, মহাৰাষ্ট্ৰ - ৪০০৭০৬
- iii. banker@idfcfirstbank.com-ত ইমেইল কৰক
- iv. অনুগ্রহ কৰি প্ৰশ্নৰ জৰিয়তে নেটবেঙ্কিং/ম'বাইল এপৰ জৰিয়তে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক

## ১০. গোচৰ সমাধান

যদি আপুনি এক্সেছ চেনেলবোৰৰ পৰা প্ৰাপ্ত প্ৰতিক্ৰিয়াত সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি নিম্নলিখিত উপায়বোৰত প্ৰধান/ জ্যেষ্ঠ গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি আপোনাৰ উদ্বেগবোৰ জনাব পাৰে যেনে প্ৰধান/জ্যেষ্ঠ গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ আপুনি head.customerservice@idfcfirstbank.com ইমেইল এটা প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে বা বেঙ্কত ১৮০০ ২০৯ ৯৭৭১ (টোল ফ্ৰী) কল কৰিব পাৰে, এইটো পুৱা ৯.৩০ বজাৰ পৰা সন্ধিয়া ৬ বজালৈ ৭ দিনৰ বাবে খোলা থাকিব।

যিকোনো উন্নতিৰ বাবে, আপুনি আমাৰ মুখ্য নোডেল বিষয়া (শ্ৰীমতী টি. অৰোৰা, আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেংক লিমিটেড, বিল্ডিং নং ২, ৰহেজা মাইণ্ডস্পেচ, এম.আই.ডি.চি. উদ্যোগিক এলেকা, শিৰবানে, জুইনগৰ, নেৰুল, নৱী মুন্সাই - ৪০০৭০৬, মহাৰাষ্ট্ৰ, ভাৰত, লেণ্ডমাৰ্ক: ৰাহেজা ইউনিভাৰ্চেল বা হোণ্ডা সেৱাকেন্দ্ৰ) -ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে। সমস্যাবোৰ অনুসন্ধান কৰিবলৈ আৰু এক উচিত সমাধান দিবলৈ, আপুনি PNO@idfcfirstbank.com ইমেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে বা সম্পূৰ্ণ ৭ দিন ১৮০০ ২০৯ ৯৭৭১ পুৱা ৯:৩০ বজাৰ পৰা সন্ধিয়া ৬:০০ বজালৈ (টোল ফ্ৰী) কল কৰিব পাৰে।

অনুগ্রহ কৰি আপোনাৰ পৰা সঁহাৰি প্ৰাপ্ত কৰাৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ উদ্বেগবোৰ অৱগত কৰক আৰু আপোনাৰ সেৱা অনুৰোধ নম্বৰ উল্লেখ কৰক। যদি কাৰ্ড সদস্যই উপৰোক্ত চেনেলবোৰত গোচৰ জমা কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা এমাহৰ ভিতৰত সঁহাৰি প্ৰাপ্ত নকৰে, বা কাৰ্ড সদস্যই প্ৰদান কৰা প্ৰতিক্ৰিয়াত অসন্তুষ্ট হয়, তেন্তে তেওঁ এক স্বতন্ত্ৰ সমীক্ষাৰ বাবে বেঙ্কিং লোকপাললৈ লিখিব পাৰে। অভিযোগ নিষ্পত্তি ৱেব পৃষ্ঠাত www.idfcfirstbank.com অধিক বিৱৰণ উপলব্ধ। আপোনাৰ অৱস্থানৰ বাবে বেঙ্কিং লোকপালৰ বিৱৰণো শাখাবোৰত প্ৰদৰ্শিত হয়।

বিফল/অসফল লেনদেনৰ বাবে, অভিযোগৰ নিষ্পত্তিত পলম হোৱা আৰু হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড একাউণ্ট বন্ধ/অবৰোধ কৰাত পলম হোৱা, গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতিত নিৰ্ধাৰিত ক্ষতিপূৰণ আন্তঃগাথনি আৰু আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ ৱেবছাইটত আয়োজিত গোচৰ নিষ্পত্তি নীতি প্ৰযোজ্য হ'ব।

## ১১. লিয়েনৰ অধিকাৰ

- i. বেঙ্কে যিকোনো একাউণ্ট/সুবিধা/জিম্মাত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ কাৰ্ড সদস্য/গ্ৰাহকৰ যিকোনো একাউণ্ট/সুবিধা/জিম্মাত সকলো কাৰ্ড সদস্যক ছেট-অফ আৰু/বা ক্রেডিট যোগ দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু/বা যিকোনো সময়তে আৰু জাননী অবিহনে ইয়াৰ ক্রেডিট যোগ দিয়ে। যদি বেঙ্কৰ দাবীৰ আধাৰত বা অন্যথা বেঙ্কৰ জিম্মাৰ বিপৰীতে একাউণ্ট/সুবিধা/দেয় থাকে, কাৰ্ড একাউণ্ট বা কোনো ক্রেডিট সুবিধাত থকা বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা নহয়।
- ii. যদি ৰিডেম্পচন নিষ্পত্তিৰ সময়ত উপলব্ধ ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট বেলেঞ্চ লেনদেনৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় পইণ্টতকৈ কম হয়, বেঙ্কে গ্ৰাহক কাৰ্ড/একাউণ্টৰ পৰিমাণৰ পাৰ্থক্য ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

## ১২. ডিফল্ট

যদি কাৰ্ড সদস্যই বিলিং বিবৃতিত উল্লেখ কৰা তাৰিখৰ ভিতৰত নিম্নতম বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাত বিফল হয়, ইয়াক ডিফল্ট বুলি গণ্য কৰা হ'ব। কাৰ্ডসদস্যই মাচুলৰ সময়সূচীত পৰিশোধ কৰা বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুল, বিত্তীয় মাচুল আৰু অন্যান্য প্ৰযোজ্য মাচুল পৰিশোধ কৰিব লাগিব। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ (আৰবিআই) দ্বাৰা অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন কোম্পানীত, মাহিলী জমাৰ সময়ত কাৰ্ডখন অপৰাধী হিচাপে প্ৰতিবেদিত কৰা হ'ব। পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ আৰু বিলিং বিবৃতিত নিৰ্ধাৰিত বিলিং তাৰিখৰ মাজৰ ম্যাদক ডিফল্টৰ হিচাপে কাৰ্ড মেম্বাৰৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ জাননীৰ ম্যাদ হিচাপে গণ্য কৰা হয়। ঋণ ব্যৱস্থাপনাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী কাৰ্ডৰ সদস্যসকলৰ বাবেও কাৰ্ড সুবিধা প্ৰযোজ্য হ'ব। ডিফল্ট হ'লে, স্মাৰকবোৰ সময়ে সময়ে মেইল, ফেক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এছএমএছ বাৰ্তা আৰু/বা তৃতীয় পক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু কাৰ্ড সদস্যক সোঁৱৰাই দিব, অনুসৰণ কৰিব আৰু বকেয়া পৰিমাণ

সংগ্ৰহ কৰিবলৈ কাৰ্ড একাউণ্টত যিকোনো প্ৰাপ্য পৰিমাণ নিষ্পত্তি কৰিব। এনেদৰে নিযুক্ত যিকোনো তৃতীয় পক্ষই ঋণ সংগ্ৰহৰ আচৰণ বিধি সম্পূৰ্ণৰূপে পালন কৰিব।

দায়িত্বপ্ৰাপ্ত সংস্থাই জৰিয়তে নিয়োজিত বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সমৰ্থন বিশেষজ্ঞসকলে কাৰ্ডসদস্যৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি তেওঁলোকক বকেয়া পৰিমাণৰ বিষয়ে মনত পেলাই দিব পাৰে। যদি বেঙ্কে কাৰ্ড সদস্যৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অক্ষম হয়, তেতিয়া তৃতীয় পক্ষলৈ বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰা হ'ব পাৰে যেনে পত্নী/অভিভাবক /অন্যান্য প্ৰত্যক্ষ প্ৰাপ্তবয়সীয়া পৰিয়ালৰ সদস্য/আত্মীয়/সচিব/একাউণ্টেণ্ট/সহকৰ্মী/কাৰ্ডসদস্যৰ আন প্ৰাপ্তবয়সীয়া ব্যক্তি।

যদি কাৰ্ডমেন্ভাৰজন ডিফল্ট হয়, তেন্তে বেঙ্কে ইয়াৰ নিজ বিবেচনাত, এই অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰে, যেনে:

- কাৰ্ড সদস্যৰ পৰা সকলো ক্রেডিট কাৰ্ডৰ লাভালাভ প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব।
- কাৰ্ড মেন্ভাৰক তেওঁৰ কাৰ্ডৰ সকলো বকেয়া বেলেঙ্গ তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰিবলৈ ক'ব।
- বেঙ্কলৈ কাৰ্ড সদস্যৰ নামত ৰখা যিকোনো ধন/জমা/একাউণ্টৰ বিপৰীতে যিকোনো পৰিমাণৰ ধন/জমা/একাউণ্টৰ বাবে বেঙ্কৰ অধিকাৰ ব্যৱহাৰ আৰু নিষ্পত্তি কৰিব।

ডিফল্ট প্ৰতিবেদন এটা প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু ডিফল্ট দেয় পৰিমাণ নিষ্পত্তি হোৱাৰ পিছত প্ৰতিবেদনটো প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব। কাৰ্ডমেন্ভাৰৰ মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে আইন আৰু ইকুইটি, বকেয়া কাৰ্ডৰ একাউণ্ট(বোৰ) অনুসৰণ কৰি, যিকোনো প্ৰয়োজ্য বীমা আৱৰণৰ পৰা বা কাৰ্ডসদস্যৰ উত্তৰাধিকাৰী/এক্সিকিউটৰ/প্ৰশাসকৰ পৰা যিকোনো কাৰ্ড পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি যিকোনো কাৰ্ড পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

বেঙ্কৰ ব্যুৰো প্ৰতিবেদন মাহিলী ভিত্তিত কৰা হয়। যদি এক নিৰ্দিষ্ট মাহত ডিফল্টৰ হিচাপে প্ৰতিবেদন দিয়াৰ পিছত যিকোনো বকেয়া পৰিমাণ নিষ্পত্তি কৰা হয়, বেঙ্কে আপডেট কৰা স্থিতিৰ সৈতে দাখিল কৰা পৰৱৰ্তী প্ৰতিবেদনৰ আধাৰত স্থিতি আপডেট কৰা হ'ব।

### ১৩. কাৰ্ড সদস্যতা সমাপ্ত/প্ৰত্যাহাৰ/স্থানান্তৰ

- অৰ্থাৎ এজন কাৰ্ডসদস্যই যিকোনো সময়তে banker@idfcfirbank.com বেঙ্কলৈ লিখিব পাৰে বা হেল্লালাইন ১৮৬০ ৫০০ ১১১১-ত ফোন কৰিব পাৰে। আইডিএফচিয়ে প্ৰথম বেঙ্কৰ সৈতে কাৰ্ডসদস্যতা বাতিল কৰিব পাৰে। অপব্যৱহাৰ পৰিহাৰ কৰিবলৈ, ইয়াক কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি দিয়ক, নিশ্চিত কৰক যে হলোগ্ৰাম, ইএমডি চিপ, আৰু চুম্বকীয় ষ্ট্ৰিপ স্থায়ীভাৱে ধ্বংস হয়। ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত সমগ্ৰ কাৰ্ডখনৰ বকেয়া বেলেঙ্গ আৰু ঋণ/ইএমআই লাভালাভ (যদি উপলব্ধ হয়) লগে লগে পৰিশোধ কৰিব লাগিব। আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্টবেঙ্কে কাৰ্ড একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, সকলো দেয় ৰাশি পৰিশোধ কৰাৰ পিছতহে কাৰ্ড সম্পূৰ্ণকৰা কাৰ্য্যকৰী হ'ব। কাৰ্ড মেন্ভাৰলৈ বিল কৰা কোনো বাৰ্ষিক যোগদান, নবীকৰণ মাচুল বা আন কোনো মাচুল ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।
- যদি আইডিএফচি ফাষ্ট বেঙ্ক কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰত অসম্মতি আৰু অস্বাভাবিক লেনদেনৰ লক্ষণ লক্ষ্য কৰে, তেন্তে বেঙ্কে পঞ্জীভুক্ত গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ স্থাপন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব, গ্ৰাহকৰ ৰেকৰ্ডত উপলব্ধ ফোন নম্বৰত থকা কাৰ্ড লেনদেনটো সঁচা হয় নে নহয় সেয়া নিৰ্ণয় কৰিব। গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক স্থাপন কৰাত বেঙ্কৰ বিফলতা, বেঙ্কে কোনো পৰৱৰ্তী জাননী অবিহনে কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ সীমিত/বন্ধ কৰিব পাৰে, যদি বেঙ্কে কাৰ্ডমেন্ভাৰৰ স্বাৰ্থত আৰু সুৰক্ষাজনিত কাৰণত যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় বুলি ভাবে।
- যদি ই ব্যৱসায় বা সুৰক্ষাৰ কাৰণত প্ৰয়োজনীয় বুলি ভাবে, আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কে আগতীয়া জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত, কিন্তু সীমিত নহয়, পৰিশোধিত পলম, ক্রেডিট সীমাৰ উল্লংঘন কৰি ব্যৱহাৰ, ৰিফাণ্ড চেক, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ অনুপযুক্ত ব্যৱহাৰ (ফৰেন এক্সচেঞ্জ ট্ৰেডিং, ব্যৱসায়িক ব্যৱহাৰ আদিৰ বাবে)। কাৰ্ড আবেদনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় তথ্য বা নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাত বিফলতা বা অন্যথাই প্ৰদান কৰা, বেঙ্ক/আৰবিআইৰ দৰে প্ৰাসঙ্গিক আইন/নিয়মাবলীৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় তথ্য বা নথিপত্ৰ (চিনাক্তকৰণ নথিপত্ৰসহ), আপুনি গ্ৰাহক (কেৱাইচি)/এণ্টি মানি লগাৰিং (এএমএল)/ সন্ত্ৰাসবাদ বিত্তীয় (চিএফ্ৰিট) নিৰ্দেশনাৰ বিৰুদ্ধে যুঁজ দিয়া, যদি কাৰ্ড মেন্ভাৰ কোনো অসামৰিক বা অপৰাধী অপৰাধ/আদালতৰ দ্বাৰা কোনো আইন বা আদালতৰ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত থাকে।
- আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্টবেঙ্কৰ নিয়ামক নিৰ্দেশনা, নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু প্ৰয়োজ্য আঁচনি অনুসৰি ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ অত্যাধিক হয় নে নহয় চিনাক্ত কৰিবলৈ বেঙ্কৰ সাময়িক প্ৰমাণীকৰণৰ অধিকাৰ থাকিব। এক বিবৃতি চক্ৰত ক্রেডিট সীমা অনুমোদিত সীমা অতিক্ৰম কৰক বা নকৰক, নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ীসকলৰ অস্বাভাবিক বা অত্যাধিক ব্যৱহাৰৰ সকলো পইণ্ট/কেশ্ব বেক/অন্যান্য/লাভালাভ, ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সাম্ভব্য মিত্ৰতা আৰুৰ্বা অ-ব্যক্তিগত/ব্যৱসায়িক প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে ব্যৱহাৰ, সুবিধা/অফাৰ/কাৰ্যসূচী/অনুচিত পুৰস্কাৰৰ অপব্যৱহাৰ, আনবোৰৰ ভিতৰত সকলো বোৰ পইণ্ট /কেশ্ব বেক/অন্যান্য/ লাভালাভ পৰীক্ষা কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। ব্যৱহাৰৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, যদি বেঙ্কে এইবোৰৰ যি

কোনো এটা সন্দেহ কৰে, বেঙ্কে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত প্ৰতিবন্ধক পদক্ষেপ ল'ব পাৰে। এনে কাৰ্য্যৰ সৈতে তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱ থাকিব পাৰে আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে কিন্তু সুবিধা/লাভালাভ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ লগতে ক্রেডিট কাৰ্ড সম্পূৰ্ণৰূপে সমাপ্ত কৰিবও পাৰে। যদি বেঙ্কে এনে কোনো পদক্ষেপ লয়, ক্রেডিট কাৰ্ড পুনৰ মুকলি কৰাৰ বাবে প্ৰকৃত ব্যৱহাৰৰ সন্তোষজনক প্ৰমাণ প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ ওপৰত থাকিব আৰু সংলগ্ন সুবিধা/লাভালাভ প্ৰদান কৰিব যিবোৰ বেঙ্কে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰিব পাৰে। এই সন্দৰ্ভত আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেংকৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰাহকসকলৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

- v. কাৰ্ডসদস্যৰ মৃত্যু বা কেপাচিটেঞ্চত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কাৰ্ডমেম্বাৰলৈ জাৰী কৰা ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু লগতে যিকোনো এড-অন কাৰ্ড বাতিল কৰিব। যিকোনো চৰকাৰী/নিয়ামক সংস্থাৰ নিৰ্দেশত ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্ট স্থগিত কৰিব পাৰি। ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টৰ সকলো বকেয়া বেলেঞ্জ যিকোনো বকেয়া কাৰ্ড একাউণ্ট(বোৰ) পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে আইডিএফচি প্ৰথম বেঙ্ক অধিনিয়মৰ অধীনত উপলব্ধ সকলো পাঠ্যক্ৰম অনুসৰণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো প্ৰযোজ্য বীমা আৱৰণৰ পৰা বা যিকোনো প্ৰযোজ্য বীমা আৱৰণৰ পৰা বা কাৰ্ডখনৰ উত্তৰাধিকাৰী/এক্সিকিউটৰ/প্ৰশাসকৰ পৰা বকেয়া কাৰ্ডৰ মৃত্যু বা পুনৰুদ্ধাৰ।
- vi. যদি কাৰ্ড সদস্য(বোৰ) ক্রেডিট কাৰ্ডখন ৩৬৫ দিনতকৈ অধিক সময় ধৰি ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই বা খননকাৰ্য্যত ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই, তেনেহ'লে ইয়াৰ সকলো লাভালাভ প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব পাৰে আৰু কাৰ্ডখনৰ সদস্যপদ ৩০ দিনৰ ভিতৰত অব্যাহত ৰাখিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত নকৰিলে কাৰ্ডখন বন্ধ কৰা হ'ব পাৰে। এনে ধৰণৰ প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে এনে কাৰ্ড মেম্বাৰ (সকলক) আগতীয়াকৈ জাননী দিয়া হ'ব।
- vii. কাৰ্ডখন সমাপ্ত/বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংলগ্ন সমগ্ৰ কাৰ্ডৰ বকেয়া বেলেঞ্জ আৰু ঋণ/ইএমআই লাভালাভ তৎক্ষণাত বকেয়া থাকিব। চুক্তিৰ অধীনত, আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা সকলো পৰিমাণ বকেয়া বেলেঞ্জ, সকলো লেনদেন আৰু অন্যান্য পৰিমাণত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব যিবোৰ এতিয়ালৈকে একাউণ্টৰ পৰা ড্ৰেবিট কৰা হোৱা নাই। আনকি কাৰ্ড একাউণ্ট টো বন্ধ হোৱাৰ পাছতো, কাৰ্ড মেম্বাৰে প্ৰকৃত প্ৰাপ্য দেখুওৱা মাহিলী বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।
- viii. ওপৰোক্ত বোৰৰ উপৰিও, কৰ্মচাৰী ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ইছ্যু/সমাপ্তি এমপ্লয়ী ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিশেষত্ব আৰু বেঙ্কৰ ইন্ট্ৰানেট পৰ্টেলত প্ৰদান কৰা তথ্যৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব।

## ১৪. কাৰ্ডৰ ক্ষতি / চুৰি/ অপব্যৱহাৰ

- i. যদি কাৰ্ডখন হেৰাই যায়, চুৰি হয়, হেৰুৱায়, বিকৃত হয়, যদিহে কাৰ্ডধাৰকে সন্দেহ কৰে যে ক্রেডিট কাৰ্ডখন তেওঁৰ অনুমতি অবিহনে বা আন কোনো অবিহনে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে যদি পিন বা অন্যান্য সুৰক্ষা তথ্য কাৰ্ডধাৰকক জনা যায়, কাৰ্ডসদস্যই বেঙ্কক ২৪ ঘণ্টাৰ বাবে উপলব্ধ নম্বৰ ১৮৬০ ৫০০ ১১১১ -ত জনোৱাৰ বাবে লগে লগে আইডিএফচিৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব। কাৰ্ড মেম্বাৰ বেংকৰ অনুৰোধৰ প্ৰতিলিপি প্ৰস্তুত কৰিবলৈ কাৰ্ডসদস্যক থলুৱা আৰক্ষী চকীত এজাহাৰ জমা কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে। প্ৰতিবেদন দিয়াত যিকোনো কাৰণত পলম হ'লে, বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতিত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা অনুসৰি দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব।
- ii. কাৰ্ডখন হেৰুওৱাৰ বিষয়ে একাউণ্টত জনোৱাৰ আগতে কাৰ্ড একাউণ্টত যিকোনো লেনদেনৰ বাবে আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক দায়বদ্ধ বা জগৰীয়া নহয়, আৰু কাৰ্ডসদস্য ইয়াৰ বাবে কেৱল দায়বদ্ধ হ'ব। যদি আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে লোকচানৰ সঠিক জাননী প্ৰাপ্ত কৰে তেন্তে কাৰ্ড একাউণ্টত ভবিষ্যতৰ কোনো লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য দায়বদ্ধ নহ'ব।
- iii. কাৰ্ডসদস্য বা এড-অন কাৰ্ডসদস্যৰ সন্মতিত পিন বা কাৰ্ড প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো ব্যক্তি কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা সকলো ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। যদি কাৰ্ডমেম্বাৰে প্ৰবঞ্চনামূলক কাম কৰিছে, সকলো ক্ষতিৰ বাবে কাৰ্ডমেম্বাৰ সদস্যজন দায়বদ্ধ হ'ব। যদি কাৰ্ডমেম্বাৰে যুক্তিসঙ্গত যত্ন অবিহনে কাম কৰে, তেন্তে সকলো ক্ষতিৰ বাবে কাৰ্ডমেম্বাৰ দায়বদ্ধ হ'ব পাৰে।
- iv. যদি কোনো ৰাশি মাৰ্চেণ্ট / সদস্য ব্যাংক দ্বাৰা চাৰ্জ কৰা হয়, যিটো বকেয়া আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰদেয়, বিতৰ্কিত হওক বা নহওক, কাৰ্ড মেম্বাৰে গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য হিচাবে বিলিং চক্ৰ অনুসৰি বেংকত অৰ্থ প্ৰদানৰ বাবে দায়বদ্ধ থাকিব। লগতে, য'ত আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে পৰিশোধ কৰিছে, বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ পৰা উক্ত পৰিমাণটো পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আছে। লগতে, যদি পৰিমাণটো বিতৰ্কিত হয়, গ্ৰাহকে বিলিং চক্ৰ অনুসৰি একে পৰিশোধ কৰিব লাগিব আৰু বিবাদৰ ফলাফল/সিদ্ধান্তৰ বাবে অপেক্ষা নকৰিব লাগিব। আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্ট বেঙ্ক পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ উল্লিখিত অধিকাৰ আৰু পৰিশোধ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা বৈধ হ'ব আৰু তত্ত্বাৱধান বা জীৱিকা হ'ব বেঙ্কৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ বিদ্যমান সম্পৰ্ক বাতিল কৰা হৈছে আৰু/বা যিকোনো কাৰণতে কাৰ্ডখন স্থগিত/বন্ধ কৰা হৈছে সেয়া নিৰ্বিশেষে।

- v. কাৰ্ডসদস্যক জাৰী কৰা পিন (ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ) বা ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডসদস্য পিন হিচাপে বাছনি কৰা যি কোনো নম্বৰ জানিব লাগিব। ই কাৰ্ড সদস্যৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। পিনৰ কোনো লিখিত ৰেকৰ্ড কোনো প্ৰকাৰ, ঠাইত বা স্থানত ৰাখিব নালাগে, আনকি যিকোনো পৰিস্থিতিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে ইয়াৰ ব্যৱহাৰ তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা সহজ কৰিব পাৰে। পিনটো আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ কৰ্মচাৰী সকলক বা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানবোৰক, যি কোনো পৰিস্থিতিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে, স্বেচ্ছাই বা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰিব নালাগে। আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক আৰু বা ইয়াৰ কৰ্মচাৰী/কৰ্মচাৰীসকল কাৰ্ডসদস্যৰ দ্বাৰা পিনৰ সৈতে কোনো আপোচ কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ বা জগৰীয়া নহ'ব।
- vi. আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে কাৰ্ড মেম্বাৰৰ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে আৰু কাৰ্ড একাউণ্টত যিকোনো প্ৰকাৰে কোনো অপব্যৱহাৰ পৰিহাৰ কৰাৰ বাবে আপোচৰ বিৰুদ্ধে সন্দেহজনক বিপদাশংকাত ক্রেডিট কাৰ্ড অবৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক, কাৰ্ডমেম্বাৰ বা কোনো এড-অন কাৰ্ড মেম্বাৰৰ কথা উল্লেখ নকৰাকৈ, আৰক্ষী বা আন প্ৰাসঙ্গিক কৰ্তৃপক্ষই কাৰ্ড বা পিনৰ লোকচান, চুৰি বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰাসঙ্গিক বুলি বিবেচনা কৰা যিকোনো তথ্য দিব পাৰে।
- vii. কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বুলি জনোৱাৰ পিছত, কাৰ্ডসদস্যই পিছত বিচাৰি পালে ইয়াক কোনো পৰিস্থিতিত ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। যদি পোৱা যায়, অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডখন কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি ধ্বংস কৰক, যাতে হ'লোগ্ৰাম, ইএমভি চিপ আৰু চুম্বকীয় ষ্ট্ৰিপ স্থায়ীভাৱে ধ্বংস হয়। যিহেতু এড-অন কাৰ্ড হৈছে প্ৰাথমিক কাৰ্ড একাউণ্টত প্ৰদান কৰা এক সম্প্ৰসাৰিত লাভালাভ, সেয়েহে প্ৰাথমিক কাৰ্ডখন হেৰুৱালে এড-অন কাৰ্ডখন অবৈধ হৈ পৰিব। একেদৰে, যদি এড-অন কাৰ্ডখন হেৰাই যোৱা বুলি জনা যায়, প্ৰাথমিক কাৰ্ড একাউণ্ট আৰু অন্যান্য এড-অন কাৰ্ড অবৈধ হৈ পৰে।

## ১৫. প্ৰকাশ

- i. আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে আৰ.বি.আই.-ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীবোৰৰ (চি.আই.চি.) সৈতে চুক্তিবদ্ধ হৈছে আৰু ক্রেডিট ডাটা, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংলগ্ন ঋণ/ই.এম.আই. লাভালাভ (যদি উপলব্ধ হয়), ক্রেডিট কাৰ্ড/ঋণ, পৰিশোধ ইতিহাস আদিসহ বৰ্তমানৰ বেলেম্বৰ সৈতে মাহিলী ভিত্তিত এই কোম্পানীবোৰৰ সৈতে ক্রেডিট তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিব, লগতে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী (নিয়মাৱলী) আইন, ২০০৫ অনুসৰি, মাহিলী আধাৰত। চি.আই.চি.-য়ে কেবল প্ৰকৃত ক্রেডিট তথ্য প্ৰদান কৰে আৰু ক্রেডিট প্ৰদান কৰিব লাগে লাগে নে নেলাগে সেই সম্পৰ্কে কোনো মতামত, ইংগিত বা মন্তব্য প্ৰদান নকৰে। সময়মতে প্ৰয়োজনীয় প্ৰাপ্য পৰিশোধ কৰি এক ভাল ক্রেডিট ইতিহাস বজাই ৰখাটো কাৰ্ডমেম্বাৰৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ হিতৰ বাবে প্ৰয়োজন। ডিফল্ট বিৱৰণ চিআইচিৰ ওচৰত উপলব্ধ হ'ব, যাৰ ফলত কাৰ্ডমেম্বাৰৰ ক্রেডিট যোগ্যতা প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে।
- ii. আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে এজন অপৰাধী গ্ৰাহকক চি.আই.চি.-ক জনোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, কাৰ্ড মেম্বাৰে এটা বিলিং বিবাদ উত্থাপন কৰাৰ এক উদাহৰণ যি বেঙ্কে কাৰ্ডসদস্যই আগতে উত্থাপন কৰা অবৈধ বিবাদ বা সমস্যাবোৰ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি স্পষ্ট কৰিছিল, আৰু/বা বিবাদটো সুৰক্ষিত লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্কিত য'ত পিন বা এবাৰ পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা হৈছিল।
- iii. আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে প্ৰয়োজন হ'লে আইনী কৰ্তৃপক্ষক কাৰ্ড একাউণ্টৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব। যদি কাৰ্ডসদস্যই আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক আৰু ইয়াৰ অংশীদাৰৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা সহ-ব্ৰেণ্ড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আছে, পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী, প'ৰ্টফলিঅ' পৰিসাংখ্যিক বিশ্লেষণ আদিৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় তথ্য সহ-ব্ৰেণ্ড অংশীদাৰক প্ৰদান কৰা হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচীৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় তথ্য, প'ৰ্টফলিঅ' পৰিসাংখ্যিক বিশ্লেষণ ইত্যাদি।
- iv. আমি কাৰ্ডসদস্যক এইটোও জনাব বিচাৰো যে আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, কিছুমান বাৰ্তালাপ, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা পৰিশোধ-পুনৰুদ্ধাৰ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা কাৰ্ডসদস্য আৰু বেঙ্কৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত আন যিকোনো বাৰ্তালাপ ৰেকৰ্ড কৰিব পাৰে, যিদৰে বেঙ্কে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে।
- v. আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কৰ দ্বাৰা নিযুক্ত যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীক ক্রেডিট কাৰ্ড কাৰ্যকলাপ সম্পৰ্কীয় যিকোনো কাম আৰম্ভ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, সেয়া প্ৰযোজ্য নিয়ামক নিৰ্দেশনা অনুসৰি ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত অৱস্থিত হওঁক আৰু ই আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্ক গোটৰ এটা ইউনিট বা তৃতীয় গোট যিয়েই নহওক কিয়। আইডিএফচি ফাৰ্ষ্টবেঙ্কে কোনো নিৰ্দিষ্ট সন্মতি অবিহনে ক্রেডিট কাৰ্ড অপাৰেচন সম্পৰ্কীয় যিকোনো কাৰ্যকলাপৰ বাবে এনে সেৱাপ্ৰদানকাৰীসকলৰ কাৰ্ডসদস্য একাউণ্ট/আবেদনৰ বিৱৰণ প্ৰদান/ভাগ বতৰা কৰিব পাৰে। আই.ডি.এফ.চি. ফাৰ্ষ্টবেঙ্কগ্ৰুপ কোম্পানীবোৰে আবেদন প্ৰপত্ৰ আৰু ইয়াত প্ৰদান কৰা নথিপত্ৰবোৰ ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যাৰ ভিতৰত আছে ফটোগ্ৰাফ, আৰু এইবোৰ কেতিয়াও ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।

- vi. সময়ে সময়ে, আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্টবেঙ্ক বিভিন্ন সামগ্ৰী/সুবিধা/প্রচাৰমূলক অফাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰে যি ইয়াৰ কাৰ্ড সদস্যসকলক গুৰুত্বপূৰ্ণ লাভালাভ প্ৰদান কৰে আৰু এনে কৰিবলৈ তৃতীয় পক্ষৰ সংস্থাবোৰৰ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। যদি কাৰ্ড মেম্বাৰে আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কৰ পৰা এনে সেৱাৰ বাবে কোনো পোনপটীয়া মাৰ্কেটিং, এছএমএছ, ইমেইল বা টেলিফোন কল প্ৰাপ্ত কৰিব নিবিচাৰে, আপুনি কাৰ্ড মেম্বাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ হেল্পলাইনত ফোন কৰি বেঙ্কক জনাব পাৰে। বৈকল্পিকভাবে, কাৰ্ডসদস্যই বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত লগ-ইন কৰিব পাৰে আৰু 'ডু নট ডিস্টাৰ' সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে। কাৰ্ডসদস্যই ক্রেডিট কাৰ্ডৰ মুখ্য বিশেষত্ববোৰৰ বিষয়ে যোগাযোগ অব্যাহত ৰাখিব।
- vii. ক্রেডিট কাৰ্ড ভেৰিয়েণ্ট কাৰ্ড কাৰ্ডখনত এটা প্ৰশংসনীয় বীমা কভাৰ থাকিব পাৰে। ক্রেডিট কাৰ্ড ছেট আপ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা আৰ্চন কভাৰেজ আৰম্ভ হয়। অধিক তথ্য আৰু চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্কৰ ৱেবছাইট খন চাওক।

## ১৬. ফেমা (ফৰেন এক্সচেঞ্জ মেনেজমেন্ট এক্ট) সহ অন্যান্য গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য

- ক্রেডিট কাৰ্ডখন ভাৰত আৰু বিদেশত ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। অৱশ্যে, নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাত পৰিশোধ কৰাটো আইনী নহয়।
- নিষিদ্ধ সামগ্ৰী যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা আইন-লক কৰা আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কল বেক সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ, আৰু/বা বৈদেশিক মুদ্ৰা প্ৰত্যাহাৰৰ প্ৰয়োজন হোৱা সামগ্ৰী/কাৰ্যকলাপ ক্ৰয় কৰিবলৈ আন্তৰ্জাতিক ক্রেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।
- ভাৰতৰ বাহিৰত লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে আৰ.বি.আই.-ৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, ১৯৯৯, আৰু যদি ই এনে কৰাত বিফল হয়, কাৰ্ডমেম্বাৰ অনুশাসনমূলক ব্যৱস্থাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব পাৰে।
- ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ফৰেন এক্সচেঞ্জ ট্ৰেডিং অনুমোদিত নহয়। এনে পৰিস্থিতি উলংঘন বা অনুসৰণ কৰাত বিফল হ'লে, কাৰ্ডসদস্যৰ বিৰুদ্ধে অনুশাসনমূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হ'ব আৰু/বা কাৰ্ডসদস্যই কাৰ্ডখন বন্ধ কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব পাৰে।
- কেৱল এন.আৰ.আই. গ্ৰাহকৰ বাবে, আই.ডি.এফ.চি. ফাষ্টবেঙ্ক এন.আৰ.ই./এন.আৰ.ও. একাউণ্টৰ পৰা অটোমেটিক মোডৰ জৰিয়তে ১০০% পৰিশোধ বাধ্যতামূলকভাবে কৰিব লাগিব। এনআৰআই গ্ৰাহক। - ইয়াৰ বাবে নগদ পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা নহ'ব।
- পক্ষবোৰে সন্মত হয় যে ইয়াত ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু/বা কাৰ্ড চৰ্তাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো সমস্যাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যি কোনো বিবাদ, ভাৰতৰ মুম্বাই আদালতৰ অ-একচেটিয়া অধিকাৰ ক্ষেত্ৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু ভাৰতৰ আইন অনুসৰি নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু বুজাব লাগিব। কাৰ্ডমেম্বাৰে আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেঙ্ক নিজৰ বিবেচনাত, মধ্যস্থতা আৰু মীমাংসা আইন, ১৯৯৬-ৰ বিধান অনুসৰি বেঙ্ক নিযুক্ত কৰা একমাত্ৰ মধ্যস্থতাকাৰীলৈ বিবাদটো প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে, যাক সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে, বা ইয়াৰ পুনৰ-প্ৰণয়ন কৰি ইংৰাজী ভাষাত মধ্যস্থতা প্ৰক্ৰিয়া পৰিচালনা কৰা হ'ব। মধ্যস্থতাকাৰীয়ে লোৱা পুৰস্কাৰৰ সিদ্ধান্ত খাটাং আৰু দলসমূহৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়া দিল্লী/মুম্বাই/চেন্নাই/কলকাতা আৰু/বা আন স্থানত অনুষ্ঠিত হ'ব, যাক বেঙ্কৰ বিবেচনাত জাননী দিয়া হ'ব পাৰে। বা 'ভিডিঅ' কনফাৰেন্সৰ জৰিয়তে মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়াও পৰিচালনা কৰিব পাৰিব। ন্যায়াধিকৰণে নিৰ্দেশিত যিকোনো শুনানিত অংশগ্ৰহণ কৰাৰ বাবে, নিম্নলিখিতবোৰ প্ৰযোজ্য হ'ব:
  - এনে যিকোনো শুনানি ন্যায়াধিকৰণৰ আদেশৰ ওপৰত 'ভিডিঅ' কনফাৰেন্সৰ জৰিয়তে অনুষ্ঠিত হ'ব
  - 'ভিডিঅ' কনফাৰেন্সৰ জৰিয়তে শুনানি অনুষ্ঠিত হোৱাৰ ভিত্তিত এনে ধৰণৰ যিকোনো শুনানিৰ পিছত ন্যায়াধিকৰণৰ সিদ্ধান্ত, আদেশ বা পুৰস্কাৰৰ ওপৰত কোনো আপত্তি গ্ৰহণ কৰা নহ'ব বুলি পক্ষবোৰে সন্মত হৈছিল।
- কাৰ্ডমেম্বাৰে সন্মত হয় যে যদি যিকোনো সময়তে দেখা যায় যে যিকোনো ঋণ সুবিধাৰ বিপৰীতে বেঙ্কক কোনো পৰিমাণ বকেয়া আছে, বেঙ্কক কোনো আগতীয়া জাননী অবিহনে এনে যিকোনো সুবিধাৰ বিপৰীতে অনাপত্তি প্ৰমাণপত্ৰ (NOC) ৰখাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব।
- আইডিএফচি ফাষ্টবেঙ্ক, ইয়াৰ কৰ্মচাৰী, এজেণ্ট বা ঠিকাদাৰসকল প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপে হোৱা যি কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ৰাজহ, লাভ, ব্যৱসায়, চুক্তি, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা সদিচ্ছা, ছফ্টৱেৰ সহ যিকোনো সঁজুলিৰ ব্যৱহাৰ বা মূল্য হেৰুওৱা, যিকোনো ব্যৱহাৰকৰ্তা বা ব্যক্তিৰ দ্বাৰা সম্ভৱতঃ হওঁক বা নহওঁক, অৱশ্যে, অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু প্ৰস্তুত কৰাত বেঙ্কক যিকোনো বিলম্ব, বাধা, নিলম্বন বা বিফলতা, যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু প্ৰণালীৰ পৰা কোনো তথ্য বা বাৰ্তাৰ বিফলতা, ব্যৱহাৰকাৰীৰ দূৰ সংযোগ সঁজুলি, বেঙ্কৰ প্ৰণালী বা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষ যি বেঙ্কৰ নেটৱৰ্ক বা লাভালাভ প্ৰদান কৰে তেনে কোনো

পক্ষৰ নেটৱৰ্ক বা তৃতীয় পক্ষক এনে লাভালাভ প্ৰদান কৰা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক বা তৃতীয় পক্ষৰ পৰা সুবিধা প্ৰদান কৰা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক বা বেঙ্ক প্ৰণালীৰ পৰা বিফলতা, বিলম্ব, বাধা, নিলম্বন, সীমাবদ্ধতা, বা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু প্ৰণালীৰ পৰা কোনো তথ্য বা বাৰ্তা বিফল হোৱা, বিলম্ব, বাধা, নিলম্বন, সীমাবদ্ধতা, বা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু প্ৰণালীৰ পৰা কোনো তথ্য বা বাৰ্তাৰ বিফলতা, ব্যৱহাৰকাৰীৰ দূৰ সংযোগ সঁজুলি, বেঙ্কৰ প্ৰণালী বা যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ প্ৰণালী আৰু/বা তৃতীয় পক্ষৰ দৰে যিকোনো সেৱাপ্ৰদানকাৰীয়ে বেঙ্কৰ নেটৱৰ্ক বা লাভালাভৰ প্ৰয়োজনীয় সেৱাসমূহ।

ix. আইডিএফচি ফাষ্টবেংক বেংকিং কোড ৬ -ৰ সদস্য। ভাৰতীয় মানক পৰিষদ (বিচিএছবিআই)। বিচিএছবিআই কোডৰ বিৱৰণ আমাৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ।